

Raben

RABEN GROUPI EETIKAKOODEKS

Väljaandmise: kuupäev 01.12.2020
Versioon 3.0
Viimane läbivaatamine: 01.12.2024

**YOUR PARTNER
IN LOGISTICS**

TEGEVJUHI KIRI

Maaailma tasandil tegutseva suurettevõttena oleme teadlikud, et me ei tegutse isoleeritud sotsiaalses ruumis. Tahame iga päev luua tööstuses jätkusuutlikke suundumusi, mis toovad keskkonnale lisaväärtust. Samuti tahame pidevalt toetada rahvusvahelisi jõupingutusi säästva majanduse kujundamiseks, mistõttu oleme valmis toetama ÜRO säästva arengu eesmärke. Usume, et selle visiooni saavutamine ei ole võimalik ilma eetilise lähenemiseta äritegevusele.

Raben Groupis pöörame erilist tähelepanu usaldusväärsusele ja vastutustundlikkusele. Igapäevases äritegevuses väldime eetiliselt ebaselgeid olukordi ja tegutseme vastavalt sellele kõigis suhetes väärtusahela igas etapis. Püüame luua töökeskkonna, kus avatud ja aus suhtlus on norm, mitte erand. Meie organisatsioonikultuur, mida jooksul on aastate kujundanud eetika ja väärtuste mõõde, on jõudmas järgmisele tasemele.



Me usume, et tänapäeva maailma sotsiaalsete ja majanduslike muutuste tempo ning väljakutsed ei mõju meie ettevõtte DNA-s sisalduvale eetika geenile. Me usume, et tuginedes ja inspiratsiooni saades sellistest suunistest ja soovitudest nagu

- ÜRO:
 - Ettevõtluse ja inimõiguste juhtpõhimõtted,
 - Ülemaailmse kokkuleppe kümme põhimõtet
 - Säästva arengu tegevuskava 2030,
- OECD suunised rahvusvahelistele ettevõtetele vastutustundliku äritegevuse kohta,

iga päev teeme õigeid otsuseid, navigeerides eetika ja sellega seotud dilemmaide teel

Olen uhke, et esitlen teile Raben Groupi eetikakoodeksi ajakohastatud sisu. Igaüks teist peaks selle sisu läbi lugema. Isiklikult usun, et te käsitlete selles esitatud juhiseid omamoodi juhisenä, mis toetab teie igapäevaseid valikuid oma ülesannete täitmisel. Usun, et eetikakoodeks on ka kogu Raben Groupi püsiv kohustus, mis kehtib meie töötajate, klientide, juhtide, alltöövõtjate ja äripartnerite suhtes, samuti looduskeskkonna, kohalike kogukondade ja meedia suhtes.

Raben Groupi tegevjuhina luban teha kõik endast oleneva, et käesoleva eetikakoodeksi sätted oleksid püsivalt sisse kirjutatud meie ettevõtte organisatsioonikultuuri.

Ewald Raben

CEO Raben Group

A handwritten signature in black ink that reads "Ewald Raben". The signature is written in a cursive, flowing style.

MEIE ALUSEKS EETILISE KULTUURI OLEVAD PÕHIMÕTTED

Keegi kunagi öelnud, et kui otsite inimesi, keda tööle võtta, siis otsige kolme omadust: ausust, intelligentsust ja energiat. Ja kui teil ei ole esimest, siis kaks teist tapavad teid.

Warren Buffett

Raben Group püüab arendada eetilist kultuuri kõigil juhtimistasanditel. Peamine põhimõte selles valdkonnas on äritegevuse teostamine täielikus vastavuses nii tööstusharu kehtivate seaduste kui ka standarditega. Selleks on rakendatud muu hulgas menetlused, mis käsitlevad Raben Groupi eeskirjade ja rahvusvaheliste eetikanormide järgimist, mis on seotud monopolivastase võitluse, korruptsioonivastase võitluse ning inimeste ja kaupade sala-kaubaveoga. Me püüame luua oma ettevõtte väärtustel põhineva töö- ja koostöökeskkonna. Igapäevastes valikutest on need suunanäitajad, mis toetavad otsuste tegemist sotsiaalselt vastutustundliku ettevõtte ülesehitamisel. Me hindame vaatenurkade mitmekesisust ja austame paljusust Raben Groupis ning aktsepteerime ja austame oma töötajate erinevaid poliitilisi ja usulisi vaateid. Raben Group tegutseb ausalt ja kooskõlas seadustega ning oma tegevuse tagajärgi peab kinni kokkulepetest, lepingutest ja maksetest. Me ei toeta otseselt ega kaudselt poliitilisi parteisid ega üksikuid poliitikuid.

Olen sageli märganud, et altkäemaksul on selline mõju – see muudab suhet. Inimene, kes pakub altkäemaksu, annab natuke omaenda tähtsusest ära; kui altkäemaksu kord vastu võetakse, muutub ta alamatuks (...).

Graham Greene

Inimõigused

- a) Jagame veendumust, et inimõigused on universaalsed, jagamatud, üksteisest sõltuvad ja omavahel seotud ning kõigil inimestel on õigus väärikale ja lugupidavale kohtlemisele, sõltumata muu hulgas nende soost, rassist, päritolust, sünni- või elukohast, ealisest või sotsiaalsest taustast.
- b) Me oleme vastu kõikidele inimõiguste rikkumistele meie organisatsioonis ja kogu tarneahelas. Oleme pühendunud inimõiguste austamisele, nagu on määratletud rahvusvahelistes seadustes ja ILO deklaratsioonis töö põhimõtete ja õiguste kohta, ning eeldame, et Raben Groupi äripartnerid järgivad samu standardeid, sealhulgas ÜRO äritegevuse ja inimõiguste juhtpõhimõtteid, OECD suuniseid rahvusvahelistele ettevõtetele vastutustundliku äritegevuse kohta, samuti ÜRO Global Compacti kümmet põhimõtet.

Sundtöö

- c) Me ei kasuta ühtegi sunniviisilise töö vormi, sealhulgas sunniviisilist vanglatööd, sunnitööd või inimkaubandust. Töötajate töölevõtmine toimub täielikult vabatahtlikkuse alusel ega tohi olla surve või šantaaži tulemus; töötajatel peab olema õigus lõpetada oma tööleping asjakohase etteteatamisajaga vastavalt kohalikele tööõigusnormidele.

Raben Groupi tarnijad ei tohi nõuda oma töötajatelt ja koostööpartneritelt rahaliste tagatiste maksmist ega isiklike või tööga mitteseotud väärtuslike esemete hoiuleandmist. Kui selliseid esemeid peetakse kinni, peab töötajal olema võimalus need igal ajal tagasi saada.

Lapstööjõu kasutamine

- d) Raben Group on võtnud endale kohustuse järgida Rahvusvahelise Tööorganisatsiooni (ILO) laste töö käsitlevaid konventsioone, sealhulgas ILO konventsiooni kõige madalama vanuse kohta (konventsioon nr 138) ja ILO konventsiooni laste töö halvimate vormide kohta (nr 182).

Raben Groupi ettevõtted ei või palgata töötajaid, kelle vanus on alla kohaliku seadusega määratud miinimumtööea või alla ILO konventsioonides kehtestatud vanusepiiri, olenevalt sellest, kumb neist on rangem. Kui kohalike seadustega on lubatud alaealiste töötamine, peavad Raben Groupi tarnijad tagama täieliku vastavuse tööaja, palga ja tööohutuse standarditele.

Raben Group püüab vältida alla 18-aastaste isikute palkamist. Rangelt põhjendatud juhtudel võib teha erandeid 16-aastastele ja vanematele isikutele, kuid ainult selgelt määratletud tingimustel ja vastavalt kohalikele õigusnormidele. Sellistel juhtudel ei ole lubatud alaealiste osalemine ohtlikus töös vastavalt kehtivatele ILO konventsioonidele.

Tööhoive ja töötingimused

- e) Raben Group tagab, et töötingimused – sealhulgas töötasu (mis peab vastama või ületama kehtivate seaduste ja määrustega määratletud elatustaseme), tööaeg ja lisahüvitised – vastavad riiklikele õigusnormidele, tööstusharu normidele ja kehtivatele rahvusvahelistele standarditele. Töötaja saab tööle asudes selgelt ja kergesti kättesaadavat teavet oma töötingimuste, sealhulgas õiguste, kohustuste, tööaja, palga, maksmise korra ja arveldusviiside kohta. Palka ei tohi mingil juhul ebaseaduslikult vähendada ega maha arvata.

Euroopa transpordi- ja logistikateenuste pakkujana tunneme end eriti pühendununa heade töötingimuste tagamisele kõigile veokijuhtidele. Seetõttu kiidame heaks veotranspordi sotsiaalsed suunised ja nõustume levitama neid oma tarneahelates, mis tähendab, et samu standardeid kehtestatakse ka meie allhankijatele.

Ühinemisvabadus ja õigus kollektiivläbirääkimistele

- f) Raben Groupis on dialoog koostöö võtmetehnikaks. Me tagame, et töötajatel on õigus pidada kollektiivläbirääkimisi ja osaleda dialoogis juhtkonna, selle esindaja või juhtkonna esindajatega. Piirkondades, kus kohalikud seadused piiravad ühinemisvabadust ja kollektiivläbirääkimisi, tagab Raben Group töötajatele alternatiivsete mehhanismide väljatöötamise, et tagada nende hääle kuuldavaks tegemine.

Dialoogi peetakse keskkonnas, mis on vaba diskrimineerimisest, kättemaksust või ahistamisest. Töötajad peavad saama vabalt täita töökohal ülesandeid, kartmata negatiivseid tagajärgi või organisatsioonilisi piire.

Maaõigused ja sunniviisilised väljatõstmised

- g) Raben Groupis austame kohalike kogukondade õigusi, sealhulgas põliselanike õigust inimväärsetele elamistingimustele, haridusele, tööhõivele ja sotsiaalsele tegevusele ning nende õigust vabale, eelnevale ja teadlikule nõusolekule (FPIC) arengute suhtes, mis mõjutavad neid ja nende elupaiku. Me ei aktsepteeri sunniviisilisi väljatõstmisi ega maa, metsade või vee kasutamise õiguste sunniviisilist väljavõtmist.

Erakondlikud või riiklikud julgeolekujõud

- h) Raben Groupi vara ja varade, sealhulgas meile usaldatud vara, klientide ja äripartnerite omandi kaitsmine on meie prioriteet. Samal ajal peame kaitsma inimõigusi ja järgima vastutustundlikke äripõhimõtteid. Seetõttu oleme kohustatud tagama, et eraturvafirmade või riiklike julgeolekujõudude kasutamine meie tegevuses toimub nõuetekohaselt ning et need jõud on nõuetekohaselt koolitatud ja järelevalve all, et vältida inimõiguste rikkumisi.

Töötervishoid ja tööohutus

- a) Töötajate ja kõigi logistika- ja transpordiprotsessides osalejate ohutus on vaieldamatu. Inimeste ohutus ei seisne mitte ainult seaduste ja eeskirjade järgimises, vaid ka igapäevases tundlikkuse suurendamises riskide suhtes töökohal. Püüame tagada, et iga töötaja hoolitseks enda, kolleegide ja teiste Rabeni protsessides osalevate inimeste ohutuse eest. Seepärast on meie töötajad teadlikud, et nad ei tohi teha töid, mis kujutavad endast otsest ja tõsist ohtu nende elule ja tervisele.
- b) Raben Groupis hoolime vastavalt ohutuskultuurile töötajate ja alltöövõtjate heaolust. Püüame tagada ohutu töökeskkonna, mis põhineb korrapärasel ohutegurite tuvastamisel, analüüsimisel ning töökeskkonna tervise ja ohutuse parandamisel. Me võtame meetmeid, et saavutada null õnnetusjuhtumi taset.
- c) Raben Groupis tagame nõuetekohased sanitaartingimused töökohal, tagades juurdepääsu joogiveele, nõuetekohased hügieenitingimused kohtades, kus valmistatakse toitu, piisava hulga puhaste tualettide ja pesemisruumide olemasolu ning töötajate ja alltöövõtjate majutuse puhul nõuetekohase elamispinna, turvalisuse, puhtuse, kütte ja ventilatsiooni.

- d) Raben Group pakub nõuetekohast ja turvalist infrastruktuuri. Püüame tagada, et töötajate ja alltöövõtjate kasutatavad sõidukid, masinad ja ümbritsev infrastruktuur oleksid regulaarselt kontrollitud ning varustatud asjakohaste kaitsemeetmetega.
- e) Raben Group võtab ennetavaid meetmeid, mille eesmärk on kõrvaldada või vähendada tööõnnetuste ja kutsehaiguste riske. Meie eesmärk on suurendada töötajate ja alltöövõtjate teadlikkust olemasolevatest riskidest ja nende ennetamise viisidest. Pakume koolitusi töötervishoiu ja tööohutuse süsteemide ning ohutuskultuuri kohta, mis on kohandatud vastavalt tehtava töö iseloomule.
- f) Raben Groupis tagame, et töötajad ja alltöövõtjad täidavad oma kohustusi vastavalt Kuldsete ohutuseeskirjade (eetikakoodeksi lisa nr 1) nõuetele. Seepärast ei luba me neil tarbida alkoholi ega kasutada psühhoaktiivseid ja joovastavaid aineid tööl ega ajal, mil nende ainete mõju võib püsida kuni tööalase tegevuse alustamiseni.
- g) Raben Groupis on ohutusjuhtimine integreeritud juhtkonna tegevusse. Seepärast oleme igas Rabeni ettevõttes määranud juhtkonna esindaja, kes vastutab ohutuskultuuri loomise ning tööohutuse ja töötervishoiu meeskonna eest vastavalt kohalikele seadustele.
- h) Raben Group on rakendanud käitumisjuhtimist ohutusvestluste kaudu, sest on teadlik, et käitumine ja tehnilised tingimused on kõige sagedasemad õnnetuste põhjused.

Võrdne kohtlemine ja mittediskrimineerimine

- a) Raben Group kohustub järgima võrdse kohtlemise põhimõtteid ja võitlema igasuguse diskrimineerimise vastu. Me ei aktsepteeri mingil kujul diskrimineerimist ega ebavõrdset kohtlemist, eelkõige vanuse, soo, usutunnistuse, puude, seksuaalse sättumuse, nahavärvi, perekonnaseisu, raseduse, vanemliku seisundi, poliitiliste arvamuste, rahvuse, etnilise päritolu, ametiühingusse kuulumise ega sotsiaalse seisundi alusel.
- b) Raben Groupis mõistame hukka kõik käitumisviisid, mis on teise inimese suhtes lugupidamatud ja kasutavad ära tema madalamat positsiooni või haavatavust. Me ei luba mobbingut, ahistamist, isikliku vääriskuse rikkumist ega käitumist, mis loob töökohal hirmutava, vaenuliku, alandava või solvava õhkkonna.
- c) Raben Group ei aktsepteeri diskrimineerimist ega ebavõrdset kohtlemist seoses töötajate värbamise, koolitustele juurdepääsu, edutamiste, palkade, vallandamise või pensionile jäämisega.

Konfidentsiaalsus

- a) Raben Groupis on isikuandmete kaitse ja infoturve alati olnud prioriteediks. Oleme teadlikud, et teave on kriitilise väärtusega ning kujutab endast ressursi, mis vajab asjakohast kaitset. Seetõttu järgime isikuandmete kaitse eeskirju, sealhulgas määrust (EL) 2016/679 Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määrust 27. aprillist 2016, mis käsitleb füüsiliste isikute kaitset isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumist, samuti direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (GDPR)
- b) Raben Group kasutab oma igapäevases äritegevuses saadud andmeid ainult ulatuses, mis on vajalik äriprotsesside teostamiseks. Me kaitseme teavet, mis on ettevõtte omand, sealhulgas, kuid mitte ainult, intellektuaalomandit, samuti töötajate, klientide, partnerite, alltöövõtjate ja teiste koostööd tegevate üksuste andmeid.

Õiglane konkurents

Tunnistame, et vaba ja aus konkurents on meie ettevõtte pikaajalise edu ja jätkusuutlikkuse jaoks hädavajalik. Seetõttu toetame aktiivselt kõiki asjakohaseid konkurentsi kaitsvat õigusraamistikku ning järgime neid. Vältime praktikaid, mis hõlmavad hinnakokkuleppeid, pakkumiskokkuleppeid, kvoodikokkuleppeid, alahindamiskokkuleppeid, diskrimineerivaid kokkuleppeid, sidumiskokkuleppeid, boikotte ja muid tavasid, mis võivad õiglase konkurentsi negatiivselt mõjutada.

Huvide konflikt

Raben Groupi töötajad, samuti töötajad, kes töötavad Raben Groupis muude lepingute kui töölepingu alusel, peavad vältima huvide konflikti tõttu tegutsemist. See tähendab olukorda, kus isiklikud suhted (sealhulgas lähedaste pereliikmete või sõprade suhted) või isiklikud huvid, sealhulgas rahalised, avalikus asutuses, teises ettevõttes, äris või ettevõtluses, võivad – isegi näiliselt – mõjutada nende tööalaseid otsuseid.

Kui tekib tegelik või potentsiaalne huvide konflikt, peab töötaja või töötajad teavitama sellest Raben Groupi riskijuhti ning taanduma igasugusest otsustusprotsessist, mida huvide konflikt võib puudutada.

Eksportikontroll ja majandussanktsioonid

Raben Group, kui rahvusvaheline ettevõtte, on võtnud endale kohustuse viia oma tegevust läbi kooskõlas kehtivate ekspordikontrolli määruste ja majandussanktsioonidega, mida on määranud ÜRO Julgeolekunõukogu, USA, Euroopa Liit või mõni selle liikmesriik, sealhulgas, kuid mitte ainult, Madalmaade, Poola ja Saksamaa, samuti Ameerika Ühendriikide valitsused ja ametlikud institutsioonid, nagu OFAC, Euroopa Liidu Nõukogu, USA välisministeerium ning Tema Majesteedi Riigikassa. Need määrused hõlmavad embargoid ja muid kaubanduspiiranguid.

Selleks et tagada sanktsioonidega seotud eeskirjade järgimine, oleme kehtestanud kõikehõlmava sanktsioonide järgimise poliitika, mis kehtib kõigi Raben Groupi ettevõtete suhtes.

Pettused, rahapesuvastane võitlus, terrorismi rahastamise vastane võitlus

Raben Group ei salli pettust, maksudest kõrvalehoidumist, rahapesu ega terrorismi rahastamist. Aususe ja eetilise äritegevuse tagamiseks edendame meetmeid, mis põhinevad ennetamisel, teadlikkuse suurendamisel ja vastutuse võtmise tugevdamisel.

Lisaks rakendame vastavuse tagamiseks vajalikke kohalikke rahapesuvastaseid süsteeme ning eeldame, et kõik töötajad tegutsevad ausalt ja täpselt ning osutavad hoolikust oma tegevuse kõikides aspektides.

Korruptsioonivastane võitlus:

- a) Raben Group järgib korruptsioonivastaseid seadusi, standardeid, eeskirju ja suuniseid kõigis igapäevase äritegevuse ja ärietikaga seotud tegevustes.
- b) Raben Group rakendab korruptsiooni suhtes nulltolerantsi. Töötajatel ja partneritel ei ole lubatud mõjutada olemasolevaid või potentsiaalseid vastaspooli ega riigiametnikke ebaseaduslikul või ebamoraalsel viisil, sealhulgas eelistatud kohtlemise, kingituste või muude materiaalsete ja isiklike hüvede andmise kaudu.

- c) Konkreetsete eeskirjade ja juhiste eesmärk on korruptsiooni ennetamine ja sellele tõhus vastuseisimine.

Selleks on Raben Group kehtestanud korruptsioonivastase poliitika. Kohalikul tasandil täiendavad seda poliitikat korruptsioonivastased eeskirjad (käsiraamatud), mida rakendatakse vastavates jurisdiktsioonides, kus Raben Group tegutseb.

Kingituste pakkumine ja vastuvõtmine

- a) Raben Groupis on lubatud pakkuda ja vastu võtta ärilise tegevusega seotud kingitusi või meelelahutusüritusi, mis ei ole seotud riigiametnikega ning mille brutoväärtus ei ületa 50 eurot (kingitused) ja 100 eurot (meelelahutusüritused) inimese kohta aastas. Kingituste või meelelahutuse puhul, mille väärtus ületab nimetatud piirmäärad, on vajalik kontserni finantsjuhi eelnev heakskiit riskijuhi soovitusel. Sellised taotlused tuleb esitada kontserni riskijuhtimise eest vastutavale ametnikule.
- b) astavalt eespool nimetatud sätetele on Raben Groupis lubatud vastu võtta ainult väikese väärtusega reklaamkingitusi ning kingitusi ja meelelahutust, mis on kultuuriliselt tavapärased vastavas piirkonnas või riigis, tingimusel et need ei mõjuta ärilisi otsuseid ega loo kohustust vastutasuks.
- c) Raben Groupis ei ole lubatud kasutada ettevõtte positsiooni, ametikohta ega funktsiooni isiklike materiaalsete või immateriaalsete soodustuste saamiseks.
- d) Raben Groupi töötajad, kes vastutavad toodete või teenuste valiku eest, lähtuvad pakkuja objektiiivsetest ja teadaolevatest kriteeriumidest, nagu kvaliteet, hinnapakumise konkurentsivõime, usaldusvärsus ning tarnija vastutustundlikkus.
- e) Kingituste ja meelelahutusürituste pakumise ning vastuvõtmise konkreetsed eeskirjad on sätestatud Raben Groupi kingituste ja meelelahutuse poliitikas, mis on osa ettevõtte korruptsioonivastasest poliitikast. Kui kohalikud seadused või sisepoliitikad on rangemad, tuleb järgida vastava jurisdiktsiooni reegleid.

MEIE KOHUSTUSED KLIENTIDE EES

*Austage alati tõe, et teie sõnad oleksid usaldusväärsemad
kui teiste inimeste lubadused.*

Socrates

- a) Raben Groupi jaoks tähendab usaldusväärsus õiglase ja eetilise käitumise tagamist meie klientide suhtes. Igapäevases koostöös klientidega lähtume oma väärtustest ja anname endast parima, et täita nende ootusi logistikateenuste igas etapis.
- b) Raben Group on pühendunud oma klientide konkurentsivõime suurendamisele, pakkudes kuluefektiivseid ja kvaliteetseid teenuseid, mida toetab professionaalne ja sõbralik klienditeenindus.
- c) Raben Group väärtustab partnerlust ja läbipaistvaid kliendisuhteid. Meie igapäevane äritegevus põhineb avatud dialoogil klientidega ning nende tagasiside on meile oluline tööriist protsesside ja teenuste pidevaks täiustamiseks.
- d) Raben Group kohustub suurendama oma töötajate, partnerite ja alltöövõtjate teadlikkust meie klientide nõuetest ja ootustest.
- e) Raben Group on pühendunud pidevale protsesside täiustamisele, integreerides parimad lahendused ettevõtetes rakendatavatesse juhtimissüsteemidesse.

MEIE KOHUSTUSED ALLTÖÖVÕTJATE JA ÄRIPARTNERITE SUHTES

*Sõprus sünnib paljudest allikatest,
millest suurim on RESPECT.*

Daniel Defoe

- a) Raben Group keskendub partnerlusele ja pikaajalistele ärisuhetele. Oma igapäevases tegevuses ja koostöösuhtes oleme pühendunud avatud dialoogile, mis on vaba igasugusest diskrimineerimisest ja eelarvamustest.
- b) Raben Group kohustub rakendama ja järgima käesoleva eetikakoodeksi põhimõtteid, mis väljendavad partnerlust, läbipaistvust ja sotsiaalset vastutust meie tarnijate ja äripartnerite suhtes. Usume, et vaid vastastikuse vastutuse kaudu – mis kajastub ka meie ootustes alltöövõtjatele – suudame vastata turu vajadustele ning kujundada väärtustel ja eetilistel põhimõtetel põhinevat ärikoostööd.
- c) Oleme pühendunud läbipaistvale, avatud ja ausale suhtlusele oma klientide, äripartnerite ja töötajatega. Tagame, et kogu suhtlus on õigeaegne, selge ning toimub lugupidavalt ja professionaalselt. Ootame oma tarnijatelt samade kõrgete suhtlusstandardite järgimist.

MEIE KOHUSTUSED LOODUSKESKKONNA SUHTES

Kujutlusvõime on tähtsam kui teadmised.

Albert Einstein

- a) Raben Group kohustub järgima rahvusvahelisi keskkonnakaitse eeskirju ja seadusi. Samuti oleme pühendunud oma tegevuse keskkonnamõju pidevale jälgimisele ja sellest aruandmisele.
- b) Raben Group on võtnud endale kohustuse vähendada tooraine tarbimist ning vähendada CO₂ ja teiste õhusaasteainete heitkoguseid, tagades samal ajal vastutustundliku jäätmekäitluse. Panustame aktiivselt ühisesse hüvanguisse, mõistes ja arendades loodusressursside säästlikku kasutamist, keskkonnamõju vähendamise võimalusi ning toetades bioloogilise mitmekesisuse ja ökosüsteemide kaitset.
- c) Raben Group võtab endale kohustuse vältida keskkonnahäireid ning pidevalt vähendada oma keskkonnamõju. Kõikide võimalike rikkumiste korral pöörame erilist tähelepanu nende mõju minimeerimisele keskkonnale.
- d) Raben Group seab eesmärgiks tõsta teadlikkust ja edendada keskkonnahoidlikku suhtumist töötajate, alltöövõtjate, klientide, juhtide ja äripartnerite seas.
- e) Raben Group võtab endale kohustuse investeerida logistikaparkide ja ladude ehitusse ja laiendamisse, arvestades ökoloogiliste ja intelligentsete ehitusstandardite rakendamist.
- f) Samuti edendame keskkonnasõbralikke lahendusi oma äripartnerite seas. Julgustame oma vedajaid investeerima madala süsinikdioksiidheidetega transpordiparkidesse ja -seadmetesse, toetades neid, vähendades keskkonnamõju ja pakkudes soodustingimusi nende investeeringute jaoks. Investeeringute kaasaegsesse haagistesse, mis aitavad vähendada keskkonnakulusid, ning julgustame oma kliente korraldama oma protsesse viisil, mis tagab nende transpordivahendite tõhusa kasutamise.

MEIE KOHUSTUSED KOHALIKE KOGUKONDADE EES

*Mitte miski ei häämmastata inimesi nii palju
kui terve mõistus ja tavaline asjaajamine.*

Ralph Waldo Emerson

- a) Raben Group kohustub toetama kohalikke kogukondi liiklusohutuse, logistikahariduse ja ökoloogia valdkondades.
- b) Raben Group teeb jõupingutusi, et pidada kohalike kogukondadega regulaarset dialoogi meie tegevuse mõjust kohalikule keskkonnale. Püüame pidevalt arendada teabevahetussüsteemi ja konsultatsiooniprogrammi ning teavitame huvitatud sihtrühmi võimalusest osaleda aktiivselt otsustusprotsessis.

MEIE KOHUSTUSED MEEDIA EES

*Meie eluiga on lühike, kuid piisavalt pikk,
et saaksime elada hästi ja ausalt.*

Cicero

- a) Raben Group kohustub regulaarselt teavitama ja vastama meedia küsimustele. Kontaktid meediaga on määratud isikute vastutusalas ning ainult neil on õigus ettevõtte nimel rääkida ja anda teavet Raben Groupi kohta.
- b) Raben Group kohustub läbipaistvalt teavitama oma mõjust majandusele, töötajatele, kohalikele kogukondadele ja looduskeskkonnale. Teavitamine toimub traditsiooniliste ja kaasaegsete kommunikatsioonikanalite kaudu.

KUIDAS ME HALDAME

Eetikakoodeksi sätete järgimine on kohustuslik kõigile Raben Groupi töötajatele erinevatel ametikohtadel, sõltumata lepingutest ja rollidest organisatsioonis. Raben Groupil on määratud tiptasandil esindaja, kes vastutab selle koodeksi järgimise eest – see on riskijuht. Lisaks on igal ettevõtte töötajal vastutus oma ametikohal, et tagada ärieetika standardite ja vastavuse järgimine.

Aruandlus

Iga isik, kes on saanud teavet seaduse, sisekorraeeskirjade või ettevõtte poolt vastu võetud eetikakoodeksi rikkumisest, võib konfidentsiaalselt teatada võimalikust rikkumisest Raben Groupi tööga seotud kontekstis (nii kohalikus kui ka ingliskeelses keeles):

Raben Groupi poolt loodud grupimehhanism, kasutades:

- spetsiaalne platvorm – Ethic Point
- spetsiaalne vihjeliin
- kiri (siseauditi osakond, Raben Management Services sp. z o.o., Zbożowa 1, 62-023 Robakowo).

Iga Raben Groupi ettevõtte poolt loodud **siseakenal**, mis on määratud ettevõtte teavitamissüsteemiks.

Aruandlust saab esitada ka anonüümselt.

Teavitaja kaitse

Teavitajat kaitstakse vastumeetmete eest alates teate esitamisest, tingimusel et teavitajal oli mõistlik alus arvata, et teate esitamise ajal oli teate aluseks olev teave tõene ning et see kajastas seaduse, sisekorraeeskirjade või ettevõtte poolt vastu võetud eetikakoodeksi rikkumist Raben Groupis.

Teavitamismenetlused

Lisateavet meie rikkumisest teatamise standardite kohta leiate Raben Groupi ettevõtete rikkumisest teatamise korrast.

Täiendav teave

Raben Group vaatab koodeksi läbi vähemalt kord aastas, et tagada selle vastavus kehtivatele õigusnormidele ja kohaldatavatele standarditele. Dokumendi läbivaatamise ja ajakohastamise eest vastutab riskijuht.

Raben Group teavitab kõiki töötajaid kõigist muudatustest olemasolevate kommunikatsioonikanalite kaudu.

Koolitus

Eetiliste tavade edendamine on üks Raben Groupi strateegia prioriteetidest. Seetõttu kohustub Raben Group oma töötajaid regulaarselt koolitama eetikaalaste teemade osas.

OHUTUSE KULDSED REEGLID

Tuleb kohaldada kõigi: suhtestöötajate, töötajate, teenuseosutajate ja külastajate suhtes.

1. Austage aluseid:

- Ilmuda kohale tervena ja tööks valmis, ilma psühhoaktiivsete ja kuritarvitatavate ainete või alkoholi mõjuta.
- Tehke tööeelne kontroll.
- Lõpetage ebaturvaline töö.
- Omada õigeid tööriistu ja varustust ning tagada, et need on heas korras.
- Teada, mida teha hädaolukorras.
- Kasutage masinaid (sh roboteid) ainult siis, kui olete teadlik riskidest ja teate, kuidas neid ohutult käsitseda.
- Kaitske keskkonda:
 - Eraldage meie terminalides tekkivad jäätmed.
 - Säästke vett ja elektrit.
 - Mitte reostada põhjavett või vihmavett kemikaalide eraldumisega.
 - Sõidukite remont ja pesemine on terminalides keelatud, välja arvatud järgmistel juhtudel:
 - Sidustatud teenindusjaamad.

2. Isiklikud kaitsevahendid:

- Teada ja osata kasutada isikukaitsevahendeid (PPE). Kasutage isikukaitsevahendeid vastavalt terminali sissepääsualade juures ja konkreetsetes tööpiirkondades asuvatel teadetetahvritel kirjalikult toodud nõuetele.
- Kandma ja kasutama tööülesannetele vastavaid ning heas korras olevaid isikukaitsevahendeid (PPE).
- Raben Groupi miinimumnõuded selles valdkonnas:
 - Veokite alad terminalides: helkurvest.
 - Ristalad ja logistikalaod: helkurvestid, turvasaapad ja kaitsekiivrid.
 - Muud protsessid: vastavalt protsessi asukohas esitatud teabele.

3. Tulekaitse ja esmaabi:

- Järgige tulepõgenemisplaani.
- Suitsetada (ka e-sigarette) ainult selleks ettenähtud kohtades.
- Võimaldada juurdepääs tulekustutusseadmetele ja päästeteedele.
- Järgige tulekustutusseadmete blokeerimise keeldu.
- Kui häirekäsk antakse, suunduge lähimale evakuatsiooniväljapääsule, järgides evakuatsiooniteede märkeid ja mõningaid kogunemiskohti. Järgige evakuatsioonikoordinaatori juhiseid.
- Vigastuse korral võtke ühendust määratud esmaabiandjatega – üksikasjad on töökoha teadetetahvil

4. Liiklus (masinad, sõidukid, jalakäijad):

- Järgige liikluseeskirju nii objektil sees kui ka väljaspool.
- Pidage kinni kiiruspiirangust ja kinnitage turvavöö (maksimaalne kiirus veoautode hoovides – 20 km/h, ladudes – 10 km/h).
- Kasutage transpordivahendeid vastavalt tootja määrustele.
- Pea kinni mobiiltelefonide/nutitefonide/muude mobiilsete seadmete kasutamise keelust sõidu või kõndimise ajal.
- Järgige rangelt kõiki seadusandlikke eeskirju, mis on seotud mobiiltelefonide ja muude seadmete kasutamisega sõidu ajal.
- Olge eriti ettevaatlik, kui kasutate sõidu ajal käed-vabad seadmeid.
- Hoidke ohutu vahemaa oma sõiduki ja teiste sõidukite või jalakäijate vahel.
- Töötage ettevaatlikult, kui teeolud on ebasoodsad või ohtlikud.
- Võtke kõrvale, kui tunnete end väsinuna.
- Jalakäijad – kasutage ettenähtud teid ja järgige reeglit mitte kiirustada ning andke teed laos liikuvatele kahveltõstukitele.

5. Ohust teatamine:

- Teatage viivitamatult kõigist (vigastustest, liiklusõnnetustest, keskkonnoahtudest, tulekahjudest ja peaaegu õnnetusjuhtumitest) oma ülemusele, tööohutuse ja töötervishoiu koordinaatorile või mõnele teisele Raben Groupi töötajale.
- Kaaluge iga ülesande mõju tervisele.
- Silmad lahti – ärge mööduge meetmeteta.
- Organisatsioon, seadmed, tehase või protsessi muutumise korral:
 - Kontrollige, kas see on põhjendatud ja lubatud.
 - Kontrollige, kas ootamatute muutuste korral hinnatakse ümber olukorda asjakohaselt.
 - Arutage muutunud tingimusi igapäevaselt käivitamiskoosolekul.

6. Turvalise töö nõuded:

- Töötage ohutult.
- Järgige ohutuid meetodeid ja nõudeid.
- Järgige töökoha puhtuse ja korra hoidmise põhimõtteid.
- Käsitsi käsitlemise korral – hinnake ühe inimese poolt tõstetavate, lükkamise ja tõmbamise raskuste piire.
- Veenduge, et masinad ja sõidukid sobivad ettenähtud otstarbeks, on kontrollitud ja kasutusvalmis.
- Rakendage ergonoomika põhimõtteid.
- Teadke, kuidas käidelda, ladustada ja hävitada kemikaale või ohtlikke aineid, millega töötate.
- Enne töö alustamist veenduge, et kõik energiallikad on ohutult isoleeritud ja energia vabastatud.
- Teatage tööprotsesside muudatustest, et vähendada õnnetuste ja kutsehaiguste ohtu.
- Kui te ei ole Raben Groupi ettevõtte töötaja, tutvuge tööohutuse ja töötervishoiu koordinaatoriga ning tema volituste ulatusega, järgige tema juhiseid.
- Tööohutuse ja töötervishoiu koordinaatori andmed on saadaval teadetetahvil.

7. Koolitus:

- Kohustuslik koolitus on nõutav.
- Juhendage külastajaid, alltöövõtjaid ja teisi meie protsessidesse sisenevaid isikuid.
- Koguge andmeid koolituste kohta.
- Jagage oma kogemusi ja teadmisi töötajatega.
- Kontrollige olulist tööohutuse ja tervishoiu teavet teadetetahvil – üldised tööohutuse ja tervishoiu eeskirjad ning konkreetse töökoha juhised.

8. Töö kõrgusel:

- Kasutage isiklike kukumiskaitsevahendeid (nt kiivrit, rakmeid), kui kollektiivsed kaitsemeetmed ei ole kergesti kättesaadavad.
- Kasutustööd – teostage eelnev kontroll, koostage konkreetne riskianalüüs ning paigaldage ronitrepid, ohutusribad või piirded.
- Olete sertifitseeritud ja koolitatud, samuti varustatud isikukaitsevahenditega, kui kasutate mobiilseid tõstetavaid tööplatvorme.
- Kasutage isikukaitsevahendeid ainult lubatud seadmetel.
- Redelitel võib juurdepääsu kasutada ainult erandlikel asjaoludel.

9. Töötamine ja mehaaniline käsitlemine (tööriistad ja seadmed):

- Kontrollige tööriistu ja seadmeid enne kasutamist. Need peavad olema ülesande jaoks sobivad, eelkõige maksimaalse koormuse, kaalude ja tüüpide poolest.
- Kontrollige, kas seadmed on heas seisukorras.
- Teatage igasugustest defektidest enne seadmete kasutamist.
- Kinnitage last korralikult.
- Veenduge, et teie ega teised isikud ei viibiks seadmete ja tõstetud esemete all, et vältida kukumisohte.

10. Tööluba:

- Teadke, millised tööd nõuavad eriluba, eelkõige:
 - kuumtööd (keevitus, leegilõikamine, lihvimine),
 - elektritööd,
 - kinnistes ruumides tehtavad soojustööd,
 - hooldustööd, mis ohustavad kriitilisi ohutussüsteeme või neid kõrvalavad,
 - naftakeemia-, tuuletõrju- ja gaasituvastussüsteemide tööd,
 - töötamine ruumides, kaevudes, kanalites, mahutites.
- Neid töid tohib teha ainult isikutel, kellele on väljastatud vastav luba. Kaitse korral pidage nõu oma juhendajaga. Hankige uus luba, kui tööde ulatus või tingimused on muutunud.
- Järgige juhistes toodud nõudeid.

Raben

MÄNGIME AUSALT

**YOUR PARTNER
IN LOGISTICS**