

Acerca del canal de denuncias global de Daiichi Sankyo

Informes: general

Informes de seguridad y confidencialidad

Consejos y mejores prácticas

Acerca del canal de denuncias global de Daiichi Sankyo

¿Qué es el canal de denuncias global de Daiichi Sankyo?

El canal de denuncias global de Daiichi Sankyo es una herramienta de informes completa y confidencial creada por el proveedor de Daiichi Sankyo, NAVEX Global, para ayudar a la gerencia y a los empleados a trabajar juntos para abordar el fraude, el abuso y otras conductas inapropiadas en el lugar de trabajo, mientras se cultiva un entorno laboral positivo.

¿Por qué Daiichi Sankyo necesita un sistema como el canal de denuncias global?

- Creemos que nuestros empleados son nuestro activo más importante. Al crear canales de comunicación abiertos, podemos promover un ambiente de trabajo positivo y maximizar la productividad.
- Una herramienta de denuncia anónima se considera una práctica empresarial mejor y necesaria en virtud de diversos esquemas regulatorios y orientación en todo el mundo.
- Un sistema de informes eficaz aumentará nuestros otros esfuerzos para fomentar una cultura de responsabilidad, integridad y toma de decisiones éticas.

¿Por qué el Daiichi Sankyo contrató a NAVEX Global para informar sobre inquietudes?

Daiichi Sankyo ha contratado a NAVEX Global para proporcionar sistemas telefónicos y basados en la web independientes, seguros y confidenciales para que cualquier persona (incluidos empleados, agentes, clientes y terceros) informe cualquier conducta que se sepa o se crea que infringe la ley aplicable y regulaciones o políticas y procedimientos de Daiichi Sankyo.

Además de brindar servicio las 24 horas del día, NAVEX Global ofrece servicios de traducción que permiten realizar reportes telefónicos y web en decenas de idiomas.

¿Cuál es el papel de NAVEX Global?

Las principales responsabilidades de NAVEX Global son:

- Proporcionar opciones telefónicas confidenciales y basadas en la web para informar cualquier conducta que se sepa o se crea que infringe las leyes y regulaciones aplicables, o las políticas y procedimientos de Daiichi Sankyo.
- Brindar servicios de traducción que permitan realizar reportes telefónicos y web en decenas de idiomas.
- Transmitir información sobre los informes al afiliado de Daiichi Sankyo interesado en el contenido del informe para permitir una investigación adecuada.
- Proteger la identidad y actuar como intermediario de cualquier persona que desee realizar una denuncia anónima.
- Transmite preguntas y respuestas de seguimiento a reporteros anónimos y brinde información sobre la resolución del caso.

No es función de NAVEX Global tomar medidas para abordar los informes de mala conducta u otras inquietudes, solo transmitir el informe a la filial relacionada de Daiichi Sankyo.

¿Cómo investiga Daiichi Sankyo las denuncias reportadas?

NAVEX Global notifica al afiliado de Daiichi Sankyo en cuestión cuando se envía un informe. La afiliada de Daiichi Sankyo en cuestión comienza entonces una investigación, utilizando recursos internos o externos independientes, con experiencia en la realización de investigaciones.

La información de su informe se comparte con los miembros del equipo de investigación correspondiente y la inquietud se investiga de manera rápida y discreta. Puede monitorear el estado de la investigación en el sitio web del Canal de denuncias de Daiichi Sankyo o hablar con un especialista en el Centro de llamadas global de NAVEX.

Informes: general

¿Puedo informar usando Internet o el teléfono?

Si. Con el canal de denuncias global, puede presentar una denuncia anónima y confidencial por teléfono o por Internet.

Si desea denunciar cualquier conducta conocida o que se cree que infringe las leyes y reglamentos aplicables o las políticas y procedimientos de Daiichi Sankyo, puede completar un informe en este sitio web. También puede hablar con un especialista en el centro de llamadas de NAVEX Global. Tendrá la opción de permanecer en el anonimato.

Los números de teléfono globales del Canal de denuncias global varían según el país y están disponibles las 24 horas del día. En todos los países, puede marcar estos números de teléfono sin costo alguno para usted.

En la mayoría de los casos, las líneas telefónicas se responderán inicialmente en inglés. Al indicar su idioma preferido, el operador en vivo que responde su llamada traerá un intérprete a la línea si prefiere informar su inquietud en un idioma que no sea el inglés. Un intérprete puede tardar unos minutos en unirse a la llamada, así que tenga paciencia y no cuelgue.

Si el número de teléfono no funciona o no hay un intérprete disponible en su idioma local, haga su denuncia en línea a través del sitio web.

¿Qué tipo de situaciones debo informar?

El canal de denuncias global de Daiichi Sankyo está diseñado para que los empleados, agentes, clientes o terceros denuncien cualquier infracción de las leyes y reglamentos aplicables, las políticas y los procedimientos de Daiichi Sankyo u otras inquietudes que pueda tener.

Si noto una infracción o sospecha de infracción, ¿no debería informarlo a mi gerente, seguridad o recursos humanos y dejar que ellos se encarguen de ello?

Cuando observe algún comportamiento que crea que viola las leyes o regulaciones aplicables o nuestras políticas y procedimientos de Daiichi Sankyo, esperamos que lo informe. Idealmente, debe presentar cualquier inquietud a su gerente de línea directa u otro miembro (s) de nuestro equipo de administración. Sin embargo, reconocemos que puede haber circunstancias en las que no se sienta cómodo informando el problema de esta manera. Es por tales circunstancias que ponemos a su disposición el Canal de denuncias global de Daiichi Sankyo. Preferimos que informe (de forma anónima si lo desea) que guardar la información para usted.

¿Por qué debería informar lo que sé?

Todos tenemos derecho a trabajar en un entorno positivo y ese derecho conlleva la responsabilidad de actuar de manera ética y de informar a las personas adecuadas si alguien no está actuando de manera adecuada. Trabajando juntos, podemos mantener un ambiente saludable y productivo. Las malas conductas corporativas pueden amenazar el sustento de toda una empresa.

¿La gerencia realmente quiere que yo informe?

Ciertamente lo hacemos. De hecho, necesitamos que nos informe de lo que está pasando en Daiichi Sankyo: tanto bueno como malo. Es posible que tenga conocimiento inicial de una actividad que pueda ser motivo de preocupación. Sus informes pueden minimizar el posible impacto negativo en la empresa y nuestra gente. Además, ofrecer comentarios positivos puede ayudar a identificar problemas que pueden mejorar la cultura y el desempeño corporativos.

¿A dónde van estos informes? ¿Quién puede acceder a ellos?

Los informes se ingresan directamente en el servidor seguro de NAVEX Global para evitar cualquier posible violación de la seguridad. El canal de denuncias global de Daiichi Sankyo hace que los informes enviados estén disponibles solo para personas específicamente designadas dentro de la filial de Daiichi Sankyo relevante que están a cargo de evaluar e investigar las acusaciones en el informe, por ejemplo, miembros del Depto de Legal & Compliance. Cada uno de los destinatarios de estos informes ha recibido formación para mantener estos informes en la máxima confidencialidad.

¿No es este sistema solo un ejemplo de alguien que me cuida?

No. Este sistema no vela por Ud. Más bien, le brinda la oportunidad de informar una posible mala conducta que haya observado, o buscar orientación sobre dilemas éticos, brindar sugerencias positivas o comunicar una inquietud. De esta manera, está haciendo su parte para garantizar que Daiichi Sankyo mantenga su compromiso con un lugar de trabajo seguro y ético.

La comunicación eficaz es fundamental en el lugar de trabajo actual y esta es una gran herramienta para mejorar esa comunicación. Hemos elegido cuidadosamente el Canal de denuncias global de Daiichi Sankyo como una herramienta de informes para cumplir con nuestras obligaciones de compliance mientras mantenemos un entorno de informes positivo.

Informes de seguridad y confidencialidad

Tengo entendido que cualquier informe que envíe desde una computadora de la empresa genera un registro del servidor que muestra todos los sitios web con los que se conecta mi PC, y ¿este registro no me identificará como autor del informe?

El canal de denuncias global de Daiichi Sankyo no genera ni mantiene ningún registro de conexión interno con direcciones IP, por lo que no hay información disponible que vincule su PC al canal de denuncias global de Daiichi Sankyo. De hecho, NAVEX Global se compromete contractualmente a no buscar la identidad de un empleado que utilice esta herramienta de informes. NAVEX Global no rastrea las llamadas telefónicas ni utiliza la identificación de llamadas. Los informes del sitio web llegan a través de un portal de Internet seguro, que no rastrea ni muestra los nombres de pantalla de los usuarios. Además, NAVEX Global no genera ni mantiene registros de conexión internos que contengan direcciones de Protocolo de Internet (IP).

Ninguna información vincula su ordenador a NAVEX Global si decide hacer un informe en línea.

Si se siente incómodo al hacer un informe en su PC de trabajo, tiene la opción de usar un ordenador fuera de su entorno de trabajo (como una ubicada en un cibercafé, en la casa de un amigo, etc.) a través del canal de denuncias global de Daiichi Sankyo de forma segura.

¿Puedo presentar una denuncia desde casa y seguir siendo anónimo?

Un informe desde casa, la computadora de un vecino o cualquier portal de Internet permanecerá seguro y anónimo. Un portal de Internet nunca identifica a un visitante por su nombre de usuario y el canal de denuncias global de Daiichi Sankyo elimina las direcciones de Internet para mantener totalmente el anonimato. Además, NAVEX Global se compromete contractualmente a no buscar la identidad de ningún empleado que utilice esta herramienta.

Me preocupa que la información que proporciono a través del Canal de denuncias global de Daiichi Sankyo finalmente revelará mi identidad. ¿Cómo pueden asegurarme que eso no sucederá?

El canal de denuncias global de Daiichi Sankyo está diseñado para proteger su anonimato. Sin embargo, si desea permanecer en el anonimato, usted, como parte denunciante, debe asegurarse de que el cuerpo del informe no revele su identidad por accidente. Por ejemplo, "De mi sitio al

lado de Jan Smith ..." o "En mis 33 años ...". Tenga cuidado para no proporcionar detalles que lo identifiquen específicamente. Sin embargo, al informar de forma anónima, le pedimos que proporcione suficientes detalles sobre el incidente para que se pueda investigar adecuadamente.

¿La línea directa telefónica gratuita también es confidencial y anónima?

Si. Se le pedirá que proporcione la misma información que proporcionaría en un informe basado en Internet. Un entrevistador en su idioma preferido escribirá sus respuestas en el Canal de denuncias global de Daiichi Sankyo. Estos informes tienen las mismas medidas de seguridad y confidencialidad que se les aplican durante la entrega. Al final de su envío por teléfono o vía web, recibirá un nombre de usuario único y se le pedirá que elija una contraseña. Conserve su nombre de usuario y contraseña únicos para controlar el progreso o proporcionar información adicional, si es necesario. Este proceso también permite a los investigadores hacer preguntas de seguimiento a aquellos que desean permanecer en el anonimato.

¿Debo identificarme o qué pasa si quiero que me identifiquen con mi informe?

Hay una sección en el informe para identificarse, si lo desea. Si se proporciona, su identidad se mantendrá confidencial y se revelará solo a las personas a cargo de la investigación, a menos que, a sabiendas, presente un informe falso. No se intentará determinar su identidad a través de medios electrónicos. Sin embargo, proporcionar su información de contacto puede ayudar a acelerar la investigación.

Daiichi Sankyo se esfuerza por preservar el anonimato y la confidencialidad de las personas que envían informes a través del Canal de denuncias global de Daiichi Sankyo. Sin embargo, algunas identidades pueden resultar evidentes durante una investigación. En caso de que las autoridades investiguen su queja o de conformidad con las reglas del procedimiento judicial, es posible que se nos solicite que revelemos su identidad.

Consejos y mejores prácticas

Soy consciente de algunas personas involucradas en conductas poco éticas, pero eso no me afecta. ¿Por qué debería informarlo?

Daiichi Sankyo elige promover el comportamiento ético. Toda conducta poco ética, a cualquier nivel, daña en última instancia a la empresa y a todos los empleados, incluido usted. Solo tiene que considerar lo que sucedió en los escándalos corporativos recientes para ver los efectos desastrosos que un error ético aparentemente inofensivo puede tener en una empresa por lo demás íntegra. Por lo tanto, si conoce algún incidente de mala conducta o incumplimientos éticos, considere que es su deber para con usted y sus compañeros de trabajo informarlo.

Además, Daiichi Sankyo espera que sus empleados informen sobre incumplimientos de la política de la empresa, la ley aplicable u otra conducta indebida cuando tengan conocimiento de ello. Si una investigación revela que un empleado estaba al tanto de una mala conducta, pero decidió no denunciarla, ese empleado también puede estar sujeto a medidas disciplinarias de acuerdo con la ley local aplicable.

No estoy seguro de si lo que he observado u oído es un incumplimiento de la ley aplicable o de la política de la empresa, o implica una conducta poco ética, pero simplemente no me parece correcto. ¿Qué tengo que hacer?

Haga un reporte. De acuerdo con la filosofía empresarial de Daiichi Sankyo, nuestra política es cumplir plenamente con las leyes y regulaciones en nuestros países de operación. El canal de denuncias global de Daiichi Sankyo puede ayudarlo a preparar y presentar su informe para que se pueda entender correctamente. Preferimos que informe una situación que resulta ser inofensiva que dejar que un posible comportamiento poco ético quede sin control porque no estaba seguro. Siempre que haya planteado una inquietud de buena fe, no estará sujeto a medidas disciplinarias, no sufrirá ninguna forma de represalia, victimización o detrimento como resultado de sus acciones, incluso si la investigación determina que sus alegaciones no están probadas. Daiichi Sankyo no tolerará amenazas o actos de represalia contra personas que, de buena fe, brinden información en relación con informes de mala conducta real o potencial.

¿Qué sucede si me enfrento a represalias por denunciar una mala conducta o un comportamiento poco ético?

Daiichi Sankyo no tolerará amenazas o actos de represalia contra aquellos empleados que de buena fe, brinden información en relación con informes de mala conducta real o potencial. Se tomarán medidas disciplinarias, hasta e incluyendo el despido inmediato, contra cualquier empleado que tome represalias contra aquellos empleados que denuncien tales violaciones.

¿Cree que ha enfrentado represalias? Los empleados deben comunicarse y hablar con un representante local de Recursos Humanos. Los no empleados y aquellos que deseen permanecer en el anonimato deben utilizar la opción correspondiente en el informe del Canal de denuncias de Daiichi Sankyo.

¿Qué pasa si mi jefe u otros gerentes están involucrados en una infracción? ¿No recibirán el informe y comenzarán a encubrirlo?

No. El canal de denuncias global de Daiichi Sankyo y la distribución de informes están diseñados para que las partes implicadas no sean notificadas ni se les conceda acceso a los informes en los que han sido nombrados. El acceso se otorga únicamente a personas específicamente designadas en cada filial de Daiichi Sankyo que son responsables de evaluar e investigar los informes relacionados con esa filial. La investigación se llevará a cabo de forma confidencial.

¿Qué pasa si recuerdo algo importante sobre el incidente después de presentar el informe? ¿O qué pasa si la empresa tiene más preguntas para mí sobre mi informe?

Cuando presenta una denuncia en el sitio web del Canal de denuncias global de Daiichi Sankyo o a través del Centro de llamadas, recibe un nombre de usuario único y se le pide que elija una contraseña. Puede regresar al Canal de denuncias global de Daiichi Sankyo nuevamente por Internet o por teléfono y acceder al informe original para agregar más detalles o responder preguntas planteadas por un representante de la compañía y agregar más información que ayudará a resolver problemas abiertos. Le recomendamos encarecidamente que regrese al sitio en el

tiempo especificado para responder las preguntas de la empresa. Usted y la empresa ahora han entrado en un "diálogo anónimo", donde las situaciones no solo se identifican, sino que también se pueden resolver, sin importar cuán complejas sean.

¿Son estos seguimientos de los informes tan seguros como el primero?

Todas las correspondencias del Canal de denuncias global de Daiichi Sankyo se mantienen en la misma estricta confidencialidad que el informe inicial, y continúan bajo el paraguas del anonimato.

¿Puedo presentar una denuncia si no tengo acceso a Internet?

Puede presentar un informe al Canal de denuncias global de Daiichi Sankyo desde cualquier computadora que tenga acceso a Internet. Puede presentar desde casa. Muchos lugares públicos, incluida la biblioteca pública, tienen computadoras con Internet. Si no tiene acceso a una computadora o se siente incómodo al usarla, puede llamar a la línea directa gratuita específica de su ubicación, que está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año, y enviar su informe en diálogo con un entrevistador, en su idioma seleccionado.

¿Cómo puedo monitorear el progreso de mi informe o pregunta?

Al final de su envío por teléfono o vía web, recibirá un nombre de usuario único y se le pedirá que elija una contraseña. Se le pedirá que vuelva a llamar o visite el sitio web del canal de denuncias de Daiichi Sankyo entre 7 y 10 días hábiles después de su informe inicial. En ese momento, puede monitorear el progreso de su informe o pregunta y saber si se necesita información adicional para abordar su inquietud.

¿Qué debo hacer si pierdo mi nombre de usuario y / o contraseña únicos?

Debido al alto nivel de confidencialidad que se mantiene para los informes, se le pedirá que presente un nuevo informe si pierde su nombre de usuario y / o contraseña únicos. Puede mencionar en el nuevo informe que este asunto se relaciona con un informe presentado anteriormente.