

## [Sobre EthicsPoint](#)

## [Denuncias – General](#)

## [Seguridad y Confidencialidad de los informes](#)

## [Consejos y prácticas recomendadas](#)

# Sobre EthicsPoint

## ¿Qué es EthicsPoint?

EthicsPoint es una herramienta de información completa y confidencial creada por Navex para ayudar al PMA y a sus empleados a colaborar en la lucha contra el fraude, el abuso y otras conductas indebidas en el lugar de trabajo, al tiempo que se cultiva un entorno de trabajo positivo.

## ¿Por qué se necesita un sistema como el de EthicsPoint?

- Denunciar las faltas de conducta y las irregularidades contribuye a promover la responsabilidad y la transparencia de la organización. En el PMA nos comprometemos a proporcionar un entorno de trabajo seguro y respetuoso a todos nuestros empleados, así como a detectar y disuadir el fraude, el desperdicio y el abuso.
- El PMA ha adoptado un enfoque de tolerancia cero para combatir:
  - El fraude, la corrupción y las prácticas de colusión que son contrarias a sus valores fundamentales;
  - El acoso sexual, el acoso, el abuso de la autoridad y discriminación en el lugar de trabajo; y
  - La explotación y el abuso sexual como parte de los esfuerzos continuados de todas las misiones humanitarias, de desarrollo y de mantenimiento de la paz de la ONU y de las organizaciones no gubernamentales.
- Un sistema de denuncia eficaz, complementa los demás esfuerzos del PMA para fomentar una cultura de integridad y toma de decisiones éticas. EthicsPoint ofrece una forma adicional de informar confidencialmente sobre sus preocupaciones acerca de conductas indebidas en el PMA.
- Su denuncia será evaluada por la Oficina de Inspecciones e Investigaciones (OIGI). El equipo de evaluación inicial de la OIGI tomará una decisión sobre el curso de acción recomendado para abordar mejor su denuncia. Esto puede incluir la apertura de una investigación formal o la remisión del asunto al departamento o persona(s) que mejor pueda(n) abordar el problema. En cualquier caso, se le informará de la decisión del equipo de evaluación inicial sobre la forma en que se tramitará su queja y OIGI le consultará antes de tomar medidas.

# Denuncias – General

## ¿Podría denunciar por internet o por teléfono?

Sí. A través de EthicsPoint puede presentar un informe confidencial y anónimo por teléfono o por Internet. Están disponibles todos los idiomas de las Naciones Unidas y los operadores telefónicos atienden llamadas en varias lenguas.

- Por internet: <http://www.wfph hotline.ethicspoint.com>

Por teléfono: Los números de teléfono son gratuitos y aparecen en la página web de NAVEX cuando usted selecciona el país desde el que presenta la denuncia. Tenga en cuenta que este país es aquel en el que usted se encuentra cuando presenta la denuncia, no el país en el que se produjo el incidente.

También puede contactar directamente con la OIGI usando cualquiera de las opciones que se muestran a continuación:

- En persona en las oficinas de la OIGI en Roma o Nairobi
- FoodSat: 1301.3663
- Por teléfono: +39 066513 3663
- Por email: [investigationline@wfp.org](mailto:investigationline@wfp.org)

## ¿Puedo denunciar usando una aplicación telefónica?

La aplicación móvil EthicsPoint está actualmente en desarrollo. Esperamos que esta opción esté disponible en breve.

## ¿Qué tipo de situaciones debería denunciar?

El sistema EthicsPoint está diseñado para que los empleados denuncien conductas indebidas en las que esté implicado el personal del PMA, los proveedores, los socios cooperantes y otras partes contratadas, incluidas, entre otras, las denuncias de fraude y corrupción, explotación y abuso sexual y acoso, acoso sexual, abuso de autoridad y discriminación. También se pueden denunciar aquí otras conductas indebidas, como conflictos de intereses no declarados, uso indebido de los activos del PMA e infracciones de las normas de conducta.

## Si veo una infracción, ¿no debería informar de ella a mi jefe, a seguridad o a recursos humanos y dejar que ellos se ocupen?

Cuando observe algún comportamiento que crea que constituye una conducta indebida, esperamos que lo denuncie. Lo ideal es que comunique sus preocupaciones a su jefe directo o a otro miembro del equipo directivo del PMA. Reconocemos, sin embargo, que puede haber circunstancias en las que no se sienta cómodo denunciando el asunto de esta manera. Para estas situaciones nos hemos asociado con EthicsPoint.

## ¿Por qué debo informar de lo que sé? ¿Qué gano yo con ello?

Todos tenemos derecho a trabajar en un entorno positivo y ese derecho conlleva la responsabilidad de actuar de forma ética y comunicar a las personas adecuadas si alguien no

está actuando adecuadamente. Trabajando juntos, podemos mantener un entorno respetuoso y productivo.

Todo el personal del PMA tiene el deber de denunciar los presuntos casos de fraude, corrupción u otras irregularidades. Esta obligación implica que el personal que denuncie de buena fe conductas indebidas y/o coopere en investigaciones debidamente autorizadas, tiene derecho a ser protegido contra represalias. Las represalias contra las personas que han denunciado o facilitado información sobre actos de conducta indebida violan la obligación fundamental de todos los empleados de mantener los más altos niveles de eficiencia, competencia e integridad, y de desempeñar sus funciones y regular su conducta, actuando siempre en beneficio del Programa.

Si cree que está sufriendo represalias por haber denunciado una conducta indebida, debe comunicarlo a la Oficina de Ética. Si se recibe una denuncia de represalias a través del sistema Ethics Point, se remitirá a la Oficina de Ética. Ellos lo discutirán con usted y podrán recomendar que la OIG abra una investigación. La Oficina de Ética también puede ayudar a la organización a determinar la mejor manera de protegerle contra las represalias.

### **¿La dirección quiere realmente que informe?**

Definitivamente. De hecho, necesitamos que informe. Usted sabe lo que ocurre en el PMA, tanto lo bueno como lo malo. Es posible que tenga conocimiento inicial de una actividad que pueda ser motivo de preocupación. Sus informes pueden minimizar el posible impacto negativo sobre el PMA, nuestra gente y nuestros beneficiarios.

### **¿A dónde van estas denuncias? ¿Quién tiene acceso a ellas?**

Los informes se introducen directamente en el servidor de EthicsPoint para evitar cualquier posible violación de la seguridad. EthicsPoint pone estos informes a disposición únicamente de personas concretas de la Oficina de Inspecciones e Investigaciones encargadas de evaluar el informe, en función del tipo de infracción y de la localización del incidente. Cada uno de estos receptores de informes ha recibido formación para mantener estos informes en la máxima confidencialidad.

## Seguridad y Confidencialidad de los informes

**Tengo entendido que cualquier informe que envíe desde un ordenador del PMA genera un registro del servidor que muestra todos los sitios web a los que se conecta mi PC, ¿no me identificará este registro como autor del informe?**

EthicsPoint no genera ni mantiene ningún registro interno de conexión con direcciones IP, por lo que no se dispone de información que vincule su PC con EthicsPoint. De hecho, EthicsPoint se compromete contractualmente a no perseguir la identidad de un denunciante que no sea revelada voluntariamente.

Si no se siente cómodo realizando una denuncia en su PC del trabajo, tiene la opción de utilizar un PC fuera de nuestro entorno laboral (como uno situado en un cibercafé, en casa de un amigo, etc.) a través de la web segura de EthicsPoint. Muchas personas eligen esta opción, ya que los datos de EthicsPoint muestran que menos del 12% de las denuncias se generan en horario laboral.

**¿Puedo presentar una denuncia desde mi casa y permanecer en el anonimato?**

Cualquier denuncia que realice permanecerá segura y, si lo desea, anónima. Un portal de Internet nunca identifica a un visitante por su nombre de pantalla y el sistema EthicsPoint elimina las direcciones de Internet, de modo que el anonimato se mantiene totalmente. Además, EthicsPoint se compromete contractualmente a no perseguir la identidad del denunciante.

**Quiero hacer una denuncia anónima y me preocupa que la información que facilite a EthicsPoint acabe revelando mi identidad. ¿Cómo pueden asegurarme que eso no ocurrirá?**

El sistema EthicsPoint está diseñado para proteger su anonimato. Sin embargo, si desea permanecer en el anonimato, usted, como denunciante, debe asegurarse de que el cuerpo de la denuncia no revele su identidad por accidente. Por ejemplo, "Desde mi cubículo junto a Jan Smith..." o "En mis 33 años...". Tenga en cuenta que:

- Toda denuncia anónima debe contener información suficiente para permitir a OIGI obtener una corroboración independiente de los hechos y evaluar la gravedad de la acusación. Si no hay manera de corroborar de forma independiente la información proporcionada por la fuente anónima, OIGI no podrá investigar la denuncia y podrá verse obligada a cerrar el caso.
- Se recomienda encarecidamente a las personas que realicen denuncias anónimas que se aseguren de consultar EthicsPoint con regularidad para recibir comunicaciones de la OIGI en las que se soliciten aclaraciones o más detalles. Puesto que no sabemos quién es usted, tiene la obligación de comprobar su caso para responder a nuestras preguntas. No podemos hacer avanzar una denuncia anónima sin su ayuda.
- Se le anima a informar lo antes posible después de un incidente y a identificarse, ya que ello puede contribuir significativamente a la capacidad del PMA para hacer frente a la supuesta conducta abusiva. La OIGI puede tomar medidas para proteger la identidad de un denunciante incluso si la identidad de esa persona es conocida por la OIGI.
- 

Si prefiere permanecer en el anonimato, comprenda que puede haber circunstancias en las que la OIGI no pueda tomar las medidas oportunas al respecto.

### **¿La línea telefónica gratuita es también confidencial y anónima?**

Sí. Se le pedirá que facilite la misma información que proporcionaría en un informe por Internet y un agente tecleará sus respuestas en el sitio web EthicsPoint. Si desea permanecer en el anonimato, puede avisar al profesional formado que atiende su llamada. A estos informes se les aplican las mismas medidas de seguridad y confidencialidad que a los informes realizados a través de Internet.

### **¿Y si quiero que se me identifique con mi informe?**

En el informe hay un apartado para identificarse. En algunos casos, será imprescindible que se identifique para que pueda llevarse a cabo una investigación. La mayoría de las personas que denuncian se identifican. Aunque no es obligatorio, identificarse puede ayudar a iniciar o hacer avanzar la investigación.

## Consejos y prácticas recomendadas

**Conozco a algunas personas implicadas en conductas abusivas o poco éticas, pero no me afectan. ¿Por qué debería molestarme en denunciarlo?**

- El PMA quiere promover un comportamiento ético en un entorno libre de conductas abusivas. Toda conducta abusiva o poco ética, a cualquier nivel, perjudica en última instancia al PMA, a nuestros beneficiarios y a todos los empleados, incluido usted. También es deber de todo el personal del PMA denunciar los presuntos casos de fraude, corrupción u otras infracciones, incluidas las violaciones de las políticas del PMA.

**No estoy seguro de si lo que he observado u oído constituye una violación de la política del PMA, o implica una conducta abusiva o poco ética, pero no me parece correcto. ¿Qué debo hacer?**

Presentar un informe. EthicsPoint puede ayudarle a preparar y presentar su denuncia para que se entienda correctamente. Preferimos que denuncie una situación que resulte ser inofensiva a que deje pasar un posible comportamiento abusivo o poco ético porque no estaba seguro.

**¿Y si mi supervisor u otros directivos están implicados en una infracción? ¿No recibirán el informe e iniciarán una operación para encubrirlo?**

El sistema EthicsPoint y la distribución de informes están diseñados para que no se notifique a las partes implicadas ni se les conceda acceso a los informes en los que han sido nombradas. Si se abre una investigación, el proceso de investigación está diseñado para recopilar toda la información posible sobre la denuncia antes de ponerse en contacto con la parte implicada. Esto ayuda a preservar las pruebas y evitar el encubrimiento.

**¿Qué ocurre si recuerdo algo importante sobre el incidente después de presentar el informe? ¿Y si la OIGI tiene más preguntas que hacerme sobre mi informe?**

Cuando presenta una denuncia en el sitio Web de EthicsPoint o a través del Centro de Llamadas de EthicsPoint, recibe un nombre de usuario único y se le pide que elija una contraseña. Puede volver de nuevo al sistema EthicsPoint por Internet o por teléfono y acceder al informe original para añadir más detalles o responder a las preguntas planteadas por un representante de la OIGI y añadir más información que ayude a resolver las cuestiones abiertas. Le recomendamos encarecidamente que vuelva al sitio en el plazo especificado para responder a las preguntas de OIGI. Usted y OIGI habrán entrado en un diálogo en el que no sólo se identifican las situaciones, sino que también pueden resolverse, por complejas que sean. Tenga en cuenta que si opta por informar de forma anónima, la OIGI no tendrá forma de ponerse en contacto con usted fuera de la plataforma EthicsPoint.

**¿Son estos seguimientos de informes tan seguros como el primero?**

Toda la correspondencia de EthicsPoint se mantiene en la misma estricta confidencialidad que el informe inicial.

### **¿Puedo presentar una denuncia aunque no tenga acceso a Internet?**

Puede presentar una denuncia EthicsPoint desde cualquier ordenador con acceso a Internet. Puede presentarla desde casa y, muy pronto, desde su teléfono móvil a través de una aplicación móvil. Muchos lugares públicos, incluida la biblioteca pública, tienen ordenadores con acceso a Internet. Si no tiene acceso a un ordenador o no se siente cómodo utilizándolo, puede llamar al teléfono gratuito de EthicsPoint, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.

También puede ponerse en contacto directamente con la OIGI por correo electrónico en [investigationline@wfp.org](mailto:investigationline@wfp.org). Sin embargo, si decide realizar una denuncia anónima, le sugerimos que utilice la plataforma EthicsPoint.

### **¿Qué ocurre si mi queja tiene que ver con mi evaluación o calificación del rendimiento? ¿Debo comunicarlo a través del sistema EthicsPoint?**

Los desacuerdos relativos a un comentario o calificación de la evaluación del desempeño del PMA deben comunicarse en primer lugar a través de Recursos Humanos. Su representante de Recursos Humanos es el más indicado para asesorarle en la gestión de estos asuntos.

### **¿Qué información debo comunicar? ¿Soy responsable de reunir pruebas antes de denunciar?**

El trabajo de OIGI consiste en determinar los hechos y llegar a conclusiones basándose en la información que recopilamos durante una investigación. No obstante, si dispone de información o pruebas que respalden su denuncia (es decir, mensajes de texto, correos electrónicos, mensajes de WhatsApp u otros documentos), le resultará útil incluirlos en su informe. Sólo asegúrese de que no está infringiendo ninguna norma o política al obtener esta información. Toda la información recibida por el equipo de evaluación inicial de la OIGI les ayuda a determinar la mejor manera de tratar su caso.

Más información sobre la Oficina de Inspecciones e Investigaciones de la Oficina del Inspector General del PMA en los siguientes enlaces:

- Empleados del PMA: <https://newgo.wfp.org/about/office-of-inspections-and-investigations>
- Agentes externos: <https://www.wfp.org/oversight>