

[Acerca de EthicsPoint](#)

[Cómo denunciar - General](#)

[Seguridad y confidencialidad de las denuncias](#)

[Consejos y prácticas recomendadas](#)

Acerca de EthicsPoint

¿Qué es EthicsPoint?

EthicsPoint es una herramienta de denuncia completa y confidencial creada por NAVEX para ayudar a la dirección y a los empleados a colaborar frente al fraude, los abusos y otras malas conductas en el trabajo, y que permite al mismo tiempo cultivar un entorno de trabajo positivo.

¿Por qué es necesario un sistema como EthicsPoint?

- Nuestros empleados son nuestro activo más importante. Al crear canales de comunicación abiertos, podemos promover un ambiente de trabajo positivo y maximizar la productividad.
- Un sistema eficaz para presentar denuncias aumentará la eficacia de nuestros demás esfuerzos para impulsar una cultura donde la toma de decisiones sea íntegra y ética.

Cómo denunciar - General

¿Puedo realizar una denuncia por Internet o por teléfono?

Sí. Con EthicsPoint, tienes la posibilidad de realizar una denuncia confidencial y anónima a través del teléfono o de Internet.

¿Qué tipo de situaciones debo denunciar?

El sistema de EthicsPoint está diseñado para que los empleados puedan denunciar cualquier infracción de nuestro Código de Conducta o cualquier otro asunto que pudiera preocuparles.

¿Si presencio una infracción, ¿no debería simplemente denunciarla a mi responsable, al personal de seguridad o al equipo de RR. HH. y dejar que sean ellos los que se ocupen de ella?

Si observas alguna conducta que consideres que infringe nuestro Código de conducta, esperamos que la denuncies. Lo ideal sería que, en efecto, informaras de cualquier preocupación a tu superior directo o a otro miembro de la dirección. Sin embargo, sabemos que pueden darse circunstancias en las que no te encuentres cómodo informando del problema de esta forma. Es por este tipo de circunstancias por las que hemos decidido asociarnos con NAVEX. Preferimos que denuncies el problema de forma anónima a que guardes silencio.

¿Por qué debo informar sobre lo que sé? ¿Qué puedo obtener de ello?

Todos tenemos derecho a trabajar en un entorno positivo, y ese derecho lleva implícita la responsabilidad de actuar de forma ética y de comunicar a las personas adecuadas situaciones inapropiadas. Si colaboramos todos, podremos mantener un entorno laboral saludable y productivo. Además, la mala conducta corporativa puede amenazar la propia existencia de toda una empresa.

¿La dirección de la empresa desea realmente que yo denuncie?

Por supuesto. De hecho, necesitamos que informes de estos asuntos. Tú conoces lo que sucede en nuestra empresa, lo bueno y lo malo. Es posible que tengas conocimientos iniciales de una actividad que podría ser causa de preocupación. Tu denuncia puede minimizar las posibles repercusiones negativas para la empresa y nuestros empleados. Además, la comunicación de información positiva puede ayudar a identificar cuestiones que pueden mejorar la cultura y el rendimiento corporativos.

¿Dónde se envían estas denuncias? ¿Quién tiene acceso a ellas?

Las denuncias se introducen directamente en el servidor seguro de EthicsPoint. NAVEX pone estas denuncias solo a disposición de las personas específicas de la empresa que se encargan de evaluar la denuncia, según el tipo de infracción y la ubicación en la que tiene lugar el incidente. Cada una de estas personas ha recibido la formación adecuada para tratar las denuncias con la máxima confidencialidad.

¿No es este un sistema de vigilancia?

No. EthicsPoint preserva el aspecto más positivo de nuestra filosofía general que nos permite garantizar un lugar de trabajo seguro, protegido y ético. Te recomendamos solicitar asesoramiento sobre dilemas éticos, proporcionar sugerencias positivas o comunicar tus inquietudes. La comunicación eficaz es fundamental en el entorno laboral de la actualidad y este sistema es una herramienta excelente para mejorar dicha comunicación.

Hemos escogido cuidadosamente la mejor herramienta de presentación de denuncias para cumplir con nuestras obligaciones de cumplimiento y mantener al mismo tiempo un entorno positivo para la comunicación de información y denuncias.

Seguridad y confidencialidad de las denuncias

Entiendo que cualquier informe de denuncia que envíe desde un ordenador de la empresa genera un registro de servidor que muestra cada sitio web al que se conecta mi PC, ¿este registro no me identifica como origen del informe de denuncia?

NAVEX no genera ni mantiene registros de las conexiones internas con las direcciones IP; por lo tanto, no habrá información que vincule tu ordenador con EthicsPoint.

Si te sientes incómodo haciendo una denuncia desde el ordenador de tu trabajo, tienes la opción de utilizar uno que esté fuera de nuestro ambiente de trabajo (como un ordenador de un cibercafé, de casa de un amigo, etc.) a través del sitio web seguro de EthicsPoint. Muchas personas eligen esta opción, puesto que los datos de NAVEX muestran que menos del 12% de denuncias se generan durante el horario de trabajo.

¿Puedo presentar una denuncia desde casa y mantener el anonimato?

Las denuncias presentadas desde casa, desde el ordenador de un vecino o desde cualquier portal de Internet se registrarán de forma segura y anónima. Un portal de Internet nunca identifica a un visitante por nombre de usuario y el sistema de EthicsPoint elimina las direcciones de Internet, de manera que el anonimato se mantiene totalmente.

Me preocupa que la información que proporcione a EthicsPoint finalmente revele mi identidad. ¿Cómo pueden asegurarme que eso no va a ocurrir?

El sistema EthicsPoint está diseñado para proteger tu anonimato. Sin embargo, si deseas mantener el anonimato, debes, como parte informante, asegurarte de no revelar tu identidad por error en el cuerpo de la denuncia evitando frases como "Desde mi mesa, junto a la de José García..." o "En mis 33 años...".

¿El teléfono gratuito de presentación de denuncias también es anónimo y confidencial?

Sí. Se te pedirá que facilites la misma información que proporcionarías en una denuncia por Internet y un interlocutor escribirá las respuestas en el sitio web de EthicsPoint. A estos informes de denuncia se les aplican las mismas medidas de seguridad y confidencialidad que las aplicadas al envío de informes por Internet.

¿Y si deseo que se me identifique en el informe de denuncia?

Hay una sección específica en la denuncia para que puedas identificarse si así lo deseas.

Consejos y prácticas recomendadas

Tengo constancia de que algunas personas tienen una conducta poco ética, pero no me afecta a mí directamente. ¿Por qué debo molestarme en denunciar?

Nuestra empresa promueve el comportamiento ético. Todo tipo de conducta no ética, sea del nivel que sea, acaba dañando a la empresa y a todos sus empleados, y eso te incluye a ti. Basta recordar recientes escándalos corporativos para darse cuenta de los desastrosos efectos que un pequeño error de ética aparentemente inofensivo puede tener en una empresa con buena gestión hasta entonces. Por ello, si tienes conocimiento de algún incidente de conducta inapropiada o de infracción del código ético, es tu deber denunciarlo, por ti mismo y también por tus compañeros.

No estoy seguro de que lo que he observado o escuchado sea una infracción de las normas de la empresa o de si se puede considerar una conducta no ética, pero no me parece correcto. ¿Qué debería hacer?

Presenta una denuncia. NAVEX puede ayudarte a preparar y registrar la denuncia de forma que comunique exactamente lo que deseas. Preferimos que denuncies una situación que resulte ser inofensiva en vez de dejar que un posible comportamiento no ético no sea verificado porque tú no estabas seguro.

¿Qué ocurre si mi jefe u otro responsable están involucrados en una infracción? ¿No recibirán una copia de la denuncia y se cubrirán las espaldas?

El sistema de EthicsPoint y su distribución de denuncias están diseñados para que las partes implicadas no reciban notificación alguna ni tengan acceso a denuncias en las que puedan haber sido nombradas.

¿Qué ocurre si recuerdo algo importante sobre el incidente después de presentar la denuncia? ¿O qué pasa si la empresa tiene más preguntas que hacerme sobre la denuncia?

Cuando presentas una denuncia a través del sitio web o el centro de llamadas de EthicsPoint, recibes un número exclusivo al azar que se denomina "clave de denuncia" y se te pide que elijas una contraseña. Puedes volver al sistema EthicsPoint a través de Internet o por teléfono y acceder a la denuncia original para aportar más información o responder a las preguntas realizadas por un representante de la empresa. Te recomendamos encarecidamente que vuelvas al sitio en el periodo de tiempo especificado para contestar a las preguntas de la empresa. La empresa y tú habréis iniciado un "diálogo anónimo" en el que no solo se identifican las situaciones, sino que también se pueden resolver, con independencia del grado de complejidad que entrañen.

¿Estos seguimientos de las denuncias son tan seguros como los primeros pasos?

Toda la correspondencia a través de EthicsPoint se realiza bajo el mismo nivel estricto de confidencialidad que la primera denuncia, manteniendo a los informantes bajo el amparo del anonimato en todo momento.

¿Qué debo hacer si pierdo mi clave de denuncia o me olvido de la contraseña generada?

Para asegurar que se mantengan la seguridad y la confidencialidad, si pierdes la contraseña o la clave de denuncia, se te pedirá que presentes una nueva denuncia. Deberás mencionar en tu nueva denuncia que el problema está relacionado con otra denuncia o pregunta ya presentada.

¿Puedo presentar una denuncia si no tengo acceso a Internet?

Puedes presentar una denuncia en EthicsPoint desde cualquier ordenador con acceso a Internet. Puedes hacerlo desde casa. Además, muchos lugares públicos, como las bibliotecas públicas, disponen de ordenadores con acceso a Internet. Si no tienes acceso o no te sientes cómodo usando un ordenador, puedes llamar sin coste alguno a la línea directa de EthicsPoint, disponible las 24 horas al día, los 365 días del año.