

[Acerca de EthicsPoint](#)

[Comunicar una irregularidad – General](#)

[Seguridad y confidencialidad en el proceso de denuncia](#)

[Consejos y mejores prácticas](#)

Acerca de EthicsPoint

¿Qué es EthicsPoint?

EthicsPoint es una herramienta integrada para la comunicación de irregularidades de una manera confidencial. La herramienta, creada por NAVEX, facilita el trabajo conjunto de la Dirección, colaboradores y otros grupos de interés, en la prevención y detección de fraude, abuso y otras conductas irregulares, a la vez que promueve un entorno empresarial positivo.

¿Por qué necesitamos un Sistema como EthicsPoint?

- En **Nauterra** adoptamos una política de tolerancia cero hacia comportamientos que se separen de los principios y valores incluidos en nuestro Código de Ética Empresarial.
- Estamos convencidos de que la creación de canales de comunicación abiertos fomenta un ambiente de trabajo positivo y mejora la productividad.
- Un sistema de comunicación de denuncias efectivo, reforzará nuestros esfuerzos para promover una cultura de integridad y toma de decisiones éticas.

Comunicar una irregularidad – General

¿Puedo utilizar indistintamente la web/internet o la línea telefónica para informar de una irregularidad?

Si, con EthicsPoint puedes informar de una irregularidad de manera confidencial a través de la [web/internet](#), así como de la [línea telefónica](#) disponible para determinados países. También puedes utilizar el [código QR](#).

¿Qué tipo de situaciones debo denunciar?

El sistema EthicsPoint está diseñado para que las personas colaboradoras o miembros de otros grupos de interés informen de cualquier incumplimiento de nuestro [Código de Ética Empresarial](#) o planteen dudas que en materia de ética puedan surgir en la operativa diaria.

¿Quién recibe las denuncias? ¿Quién tiene acceso a ellas?

Las denuncias entran directamente en el servidor seguro de EthicsPoint, para evitar cualquier incidencia de seguridad. EthicsPoint facilita el acceso a las denuncias únicamente a las personas de [Nauterra](#) designadas específicamente para recibir y evaluar el contenido de las denuncias. Cada una de estas personas ha recibido formación para gestionar y mantener las denuncias bajo la más estricta confidencialidad.

Para más información, consulta nuestra [Política en el canal de denuncias](#).

Si tengo conocimiento de una irregularidad, ¿no debería comunicárselo a mi responsable o a Recursos Humanos y dejar que sean ellos quienes se ocupen?

Si tienes conocimiento de un incumplimiento del [Código de Ética Empresarial](#), esperamos que lo denuncies. En principio, deberías plantear cualquier asunto a tu responsable directo o a otro miembro del equipo de Dirección, sin embargo, creemos que puede haber situaciones, como es la comunicación de posibles irregularidades, en las que no te sientas cómodo si te diriges a ellos. Para evitar que por este motivo no informes de posibles incumplimientos, ponemos EthicsPoint a tu disposición para que puedas comunicar de manera confidencial dichas irregularidades.

¿Por qué tengo que denunciarlo? ¿En qué me afecta?

Todos tenemos el derecho a trabajar en un entorno empresarial positivo. Tenemos también la responsabilidad de actuar de manera ética y de informar al Comité de Ética si alguien no está actuando de manera adecuada. A través del trabajo conjunto en esta línea, podemos mantener un ambiente saludable y productivo. Una mala conducta profesional puede amenazar la estabilidad de toda una compañía.

¿La Dirección quiere realmente que denuncie?

Ciertamente sí. De hecho, **necesitamos que informes** de posibles irregularidades de las que tengas conocimiento porque puede ayudar a reducir al mínimo el posible impacto negativo que tendrían en la empresa y nuestros grupos de interés

Seguridad y confidencialidad en el proceso de denuncia

Tengo entendido que cualquier denuncia que envíe desde un ordenador/computadora de la empresa, genera un registro en el servidor que muestra todos los sitios web con los que mi ordenador/computadora personal se conecta. Este registro, ¿no me identificará como emisor de la denuncia?

EthicsPoint no genera ni mantiene ningún registro de conexión interna con direcciones IP, por lo que no hay información disponible que vincule el ordenador/computadora personal con EthicsPoint.

De todas formas, si no te sientes cómodo enviando una denuncia desde el ordenador/computadora de trabajo, puedes acceder al sitio web de EthicsPoint desde cualquier otro equipo fuera del entorno de la empresa (por ejemplo, en un cibercafé, en casa de un amigo, etc...). Los datos de EthicsPoint muestran que muchas personas eligen esta opción, ya que menos del 12% de las denuncias se crean durante el horario comercial.

También puedes optar por utilizar el [servicio de línea telefónica gratuita](#).

La línea de teléfono gratuita, ¿también es confidencial?

Sí, se solicita la misma información que en el caso de las denuncias a través de la web y un operador transcribe los datos al sitio web de EthicsPoint. Les aplican las mismas medidas de confidencialidad y seguridad que las creadas directamente a través de la web.

Consejos y mejores prácticas

Sé que hay varias personas involucradas en una conducta que no es ética, pero a mí no me afecta. ¿Por qué debo molestarme en denunciarlo?

Nauterra fomenta un comportamiento ético. Toda conducta no ética, a cualquier nivel, perjudica a la compañía, sus personas colaboradoras e incluso sus grupos de interés. Si tienes conocimiento de alguna irregularidad o incumplimiento ético, considera que es tu deber comunicarlo, por ti y por el resto de colaboradores.

No estoy seguro si lo que he visto o lo que he escuchado, es un incumplimiento de una política corporativa o supone una conducta no ética, pero no me parece correcta. ¿Qué debo hacer?

Denúncialo. EthicsPoint te puede ayudar a elaborar la denuncia para que pueda entenderse correctamente. Preferimos que denuncies una situación que finalmente no tiene ningún impacto negativo, a que no se analice una posible situación irregular porque no estabas seguro de si lo era o no.

Si denuncio una posible irregularidad, ¿tendré algún problema si mis sospechas terminan siendo infundadas?

Si actúas de buena fe y tienes sospechas fundadas de que se ha cometido una infracción, no sufrirás reprimendas ni estarás sujeto a medidas disciplinarias, aunque finalmente se desestime la denuncia. Si estás al tanto de una infracción del Código o tienes fundamentos sólidos para sospechar que se ha producido una infracción, tu deber es comunicar este hecho inmediatamente.

¿Y qué sucede en caso de que sea mi responsable u otros gerentes o directivos los que estén involucrados en la irregularidad? ¿No recibirán el informe e intentarán ocultarlo?

El sistema EthicsPoint y la entrega de las denuncias a quienes deban atenderlas, está diseñado de tal forma que las personas involucradas en una irregularidad no reciben la notificación de la denuncia. Las denuncias se gestionan de manera confidencial.

¿Qué sucede si mi responsable u otros directivos llegan a saber que fui yo quien denunció? Lo pueden utilizar en mi contra.

Siempre que se actúe de buena fe, el procedimiento de denuncia garantiza que no habrá represalias ni ninguna consecuencia adversa para el denunciante por haber

hecho esta comunicación. Recuerda que es tu deber comunicar posibles irregularidades o incumplimientos éticos

¿Y si recuerdo algo importante acerca de la irregularidad, pero ya he enviado la denuncia? ¿O qué pasa si la empresa necesita preguntarme alguna duda sobre la denuncia?

Cuando se envía una denuncia desde el sitio web de EthicsPoint o través de su Centro de atención telefónica, el denunciante recibirá un código o referencia única y se le pedirá que introduzca una contraseña. Con esta referencia y la contraseña, el denunciante puede conectarse de nuevo al sitio web de EthicsPoint o bien **las personas que** contactar por teléfono, y acceder a la denuncia original para agregar más detalles o responder preguntas formuladas por **Nauterra ha designado para la recepción y evaluación de denuncias.**

Le sugerimos encarecidamente que se conecte al sitio web transcurrido el plazo especificado al enviar la denuncia, de modo que pueda colaborar con la respuesta a preguntas que puedan haber surgido a empresa. El denunciante y las personas que el Grupo haya designado específicamente para la recepción y evaluación de las denuncias, entran en “un diálogo” que ayuda a identificar situaciones, hechos y también a su resolución, sin importar su complejidad.

Estos seguimientos de la denuncia, ¿son tan seguros como crear la denuncia?

Toda la correspondencia de EthicsPoint se mantiene con la misma seguridad que la denuncia inicial, siempre bajo los principios de confidencialidad y no represalia.

¿Puedo enviar una denuncia si no tengo acceso a internet?

Puedes enviar una denuncia a través de EthicsPoint desde cualquier ordenador/computador que tenga acceso a internet. Si no tienes acceso o no te sientes cómodo a través de este medio, hay **líneas telefónicas gratuitas** de EthicsPoint disponibles 24 horas al día, 365 días al año.