



Preguntas frecuentes

¿Qué es la Línea Ética de Carrefour?

La Línea Ética de Carrefour es una web y un sistema de atención telefónica que pueden utilizar los empleados de Carrefour y los proveedores de servicios o productos para comunicar infracciones de Nuestros Principios Éticos.

¿Por qué necesitamos un sistema de notificación como la Línea Ética de Carrefour?

La creación de canales abiertos de comunicación nos permite promover un entorno seguro y positivo y maximizar la satisfacción laboral. Un sistema de comunicación efectivo mejora todos los esfuerzos que realizamos para fomentar una cultura de integridad y toma de decisiones éticas.

¿Quién se encarga de gestionar la Línea Ética de Carrefour?

NAVEX Global opera las páginas web, la línea de asistencia y la base de datos en nombre de Carrefour.

- Los datos recogidos se almacenan en el Reino Unido y la copia de seguridad, en Ámsterdam (Países Bajos).
- El centro de llamadas está ubicado en Lisboa, Portugal.

¿Quién puede hacer una notificación a través de la Línea Ética de Carrefour?

Los empleados de Carrefour y proveedores de servicios y productos pueden utilizar la Línea Ética de Carrefour.

¿Es la Línea Ética de Carrefour la única vía para comunicar un problema?

La Línea Ética de Carrefour es una alternativa al proceso interno existente y puede utilizarlo bajo su propio criterio. Si usted es un empleado de Carrefour, también puede contactar con su supervisor, el departamento de Recursos Humanos, el departamento Jurídico o el Comité Ético.

¿Debo comunicar una situación ética?

El uso de la Línea Ética de Carrefour es voluntario.

Ello no obstante, en España resulta obligatorio para todos los empleados denunciar aquellas conductas de las que tengan conocimiento y que puedan ser constitutivas de delito.

¿Qué tipo de cuestiones debo comunicar?

La Línea Ética de Carrefour está pensada para comunicar cualquier infracción de Nuestros Principios Éticos. Entre ellos, podemos citar:

- Prácticas comerciales desleales o antimonopolio
- Corrupción
- Conflictos de interés
- Discriminación o acoso
- Inquietudes relativas a la contabilidad
- Robo, fraude, uso indebido de los activos de la empresa
- Inquietudes relativas a la seguridad y el medio ambiente
- Otro

¿Qué ocurre cuando realizo una notificación?

Una vez remitida una pregunta o cuestión a través del teléfono o la web, usted recibe una clave de notificación, que puede utilizarse para hacer un seguimiento de su envío. La notificación queda alojada en un servidor seguro con acceso restringido. El miembro correspondiente del equipo de Ética y Cumplimiento de Carrefour recibe entonces una notificación para revisarla.

¿En qué medida es confidencial mi notificación?

La información facilitada por usted será tratada con la máxima confidencialidad en cada etapa del proceso.

Me preocupa que se tomen represalias contra mí. ¿Qué hago en ese caso?

Los actos de represalia se consideran una conducta indebida. Carrefour tiene por objetivo ofrecer un lugar de trabajo seguro, saludable y productivo para sus empleados y los socios comerciales que colaboran en sus operaciones comerciales.