

[Acerca de EthicsPoint](#)

[Cómo denunciar - General](#)

[Seguridad y confidencialidad de las denuncias](#)

[Consejos y prácticas recomendadas](#)

Acerca de EthicsPoint

¿Qué es EthicsPoint?

EthicsPoint es una herramienta de denuncia completa y confidencial para ayudar a la dirección y a los empleados a colaborar frente al fraude, los abusos, el acoso y otras malas conductas en el trabajo, y que permite al mismo tiempo cultivar un entorno de trabajo positivo.

¿Por qué es necesario un sistema como EthicsPoint?

- Creemos que nuestros empleados son nuestro activo más importante. Al crear canales abiertos de comunicación, fomentamos un entorno de trabajo positivo y maximizamos la productividad.
- Un sistema eficaz para presentar informes de denuncia mejorará el resto de nuestras líneas de trabajo para impulsar una cultura donde la toma de decisiones sea íntegra y ética.
- Para proporcionar un método independiente y, si se necesita, anónimo para presentar y denunciar posibles preocupaciones a todos los empleados de Zespri, trabajen donde trabajen.

Cómo denunciar – General

¿Puedo realizar una denuncia por Internet o por teléfono?

Sí. Con EthicsPoint, tiene la posibilidad de realizar una denuncia confidencial y anónima a través del teléfono o de Internet.

¿Sobre qué tipo de situaciones debo informar?

El sistema de EthicsPoint está diseñado para que los empleados puedan denunciar cualquier infracción de nuestro Código de conducta, políticas o cualquier otro asunto que pudiera preocuparles.

Si presencio una infracción, ¿no debería simplemente informar de ella a mi superior, al personal de seguridad o al equipo de recursos humanos y dejar que sean ellos los que se ocupen del problema?

Cuando observe alguna conducta que considere que infringe nuestro Código de conducta, esperamos que la denuncie. Lo ideal sería que, en efecto, informara de cualquier preocupación a su superior directo, a la directiva local, al Consejo General o a los presidentes del consejo o ARMC. Sin embargo, sabemos que pueden darse circunstancias en las que no se encuentre cómodo informando del problema de esta forma. Es por este tipo de circunstancias por las que hemos decidido asociarnos con EthicsPoint. Preferimos que pueda denunciar un problema de forma anónima que callarse la información.

¿Por qué debo informar sobre lo que sé? ¿Qué obtengo yo de esto?

Todos tenemos derecho a trabajar en un entorno positivo, y ese derecho lleva implícita la responsabilidad de actuar de forma ética y de comunicar a las personas adecuadas situaciones inapropiadas. Si colaboramos todos, podremos mantener un entorno laboral saludable y productivo. La mala conducta corporativa puede amenazar la subsistencia y la reputación de toda una empresa.

¿La dirección de la empresa verdaderamente desea que yo denuncie?

Por supuesto. De hecho, *necesitamos* que informe de estos asuntos. Usted sabe lo que pasa en nuestra empresa, lo bueno y lo malo. Es posible que se entere de una actividad que pueda llegar a ser motivo de preocupación. Su denuncia puede minimizar un impacto negativo potencial sobre la empresa y sus trabajadores. Además, la comunicación de información positiva puede ayudar a identificar cuestiones que pueden mejorar la cultura y el rendimiento corporativos.

¿Dónde se envían estos informes de denuncia? ¿Quién tiene acceso a ellos?

Las denuncias se envían directamente a través del servidor seguro de EthicsPoint para evitar cualquier posible infracción de seguridad. EthicsPoint pone estos informes de denuncia solo a disposición de las personas específicas de la empresa que se encargan

de evaluar el informe, según el tipo de infracción y la ubicación en la que tiene lugar el incidente. Cada una de estas personas ha recibido la formación adecuada para tratar los informes con la máxima confidencialidad.

¿No es éste un sistema de vigilancia?

El sistema EthicsPoint se centra en preservar el aspecto más positivo de nuestra filosofía general, y nos permite garantizar un lugar de trabajo seguro, protegido y ético. Le animamos a buscar ayuda ante un dilema ético, y también a enviarnos sugerencias positivas o trasladarnos cualquier motivo de preocupación. La comunicación eficaz es fundamental en el entorno laboral de hoy en día, y este sistema es una herramienta excelente para mejorar dicha comunicación.

Hemos escogido cuidadosamente la mejor herramienta de presentación de informes de denuncia para cumplir con nuestras obligaciones de cumplimiento y mantener al mismo tiempo un entorno positivo para la presentación de información.

Seguridad y confidencialidad de las denuncias

Entiendo que cualquier informe de denuncia que envíe desde un ordenador de la empresa genera un registro de servidor que muestra cada sitio web al que se conecta mi PC, ¿este registro no me identifica como origen del informe de denuncia?

EthicsPoint no genera ni mantiene registros de las conexiones internas con las direcciones IP; por lo tanto, no habrá información que vincule su ordenador con EthicsPoint. De hecho, EthicsPoint mantiene por contrato el compromiso de no intentar identificar a los informantes.

Si se siente incómodo haciendo una denuncia desde el ordenador de su trabajo, tiene la opción de utilizar uno que esté fuera de nuestro ambiente de trabajo (como un ordenador de un cibercafé, de casa de un amigo, etc.) a través del sitio web seguro de EthicsPoint. Muchas personas eligen esta opción, puesto que los datos de EthicsPoint muestran que menos del 12% de las denuncias se generan durante el horario de trabajo.

¿Puedo presentar una denuncia desde casa y mantener el anonimato?

Un informe presentado desde casa, desde el ordenador del vecino o desde cualquier portal de Internet seguirá siendo seguro y anónimo. Un portal de Internet nunca identifica al visitante por su nombre en pantalla y el sistema de EthicsPoint elimina cualquier dirección de Internet, así que el anonimato está garantizado. De hecho, EthicsPoint mantiene por contrato el compromiso de no intentar identificar a los informantes.

Me preocupa que la información que facilite a EthicsPoint acabe revelando mi identidad. ¿Cómo pueden asegurarme que eso no va a ocurrir?

El sistema de EthicsPoint ha sido diseñado para proteger su anonimato. Sin embargo, si desea asegurarse de permanecer en el anonimato, debe, como parte informante, asegurarse de no revelar su identidad por error en el texto del informe de denuncia. Por ejemplo, «Desde mi cubículo, junto a Jan Smith...» o «En mis 33 años...».

¿El teléfono gratuito de presentación de denuncias también es anónimo y confidencial?

Sí. Se le pedirá la misma información que debe indicar para presentar una denuncia por Internet y la persona al otro lado del teléfono registrará sus respuestas en el sitio web de EthicsPoint. A estos informes de denuncia se les aplican las mismas medidas de seguridad y confidencialidad que las aplicadas al envío de informes por Internet.

¿Y si deseo que se me identifique en el informe de denuncia?

Hay una sección específica en el informe para que pueda identificarse si así lo desea.

Consejos y prácticas recomendadas

Tengo constancia de que hay algunas personas involucradas en una conducta poco ética, pero no me afecta a mí directamente. ¿Por qué debo molestarme en denunciar?

Nuestra empresa promueve el comportamiento ético. Todo tipo de conducta no ética, sea del nivel que sea, acaba dañando a la empresa y a todos sus empleados, y esto le incluye a usted. Sólo tiene que pensar en los escándalos corporativos que se han producido recientemente para darse cuenta de los efectos desastrosos que una falta ética aparentemente leve puede tener sobre una empresa que, en otras circunstancias, podría ofrecer un entorno laboral saludable. Por ello, si tiene conocimiento de algún incidente de conducta inapropiada o de infracción del código ético, es su deber denunciarlo, por usted mismo y también por sus compañeros.

No estoy seguro de que lo que he observado o escuchado sea una infracción de las normas de la empresa o de si se puede considerar una conducta no ética, pero no me parece correcto. ¿Qué debería hacer ahora?

Presentar una denuncia. EthicsPoint puede ayudarlo a preparar y registrar el informe de denuncia de forma que comunique exactamente lo que desea. Preferimos que nos haga llegar su preocupación por una situación que al final resulte inofensiva que dejar que un comportamiento potencialmente no ético no se investigue por razones de inseguridad.

¿Qué ocurre si mi jefe u otro responsable están involucrados en una infracción? ¿No recibirán una copia del informe de denuncia y se cubrirán las espaldas?

El sistema de EthicsPoint y su distribución de informes están diseñados para que las partes implicadas no reciban notificación alguna ni acceso a informes en los que puedan haber sido nombradas.

¿Qué ocurre si recuerdo algo importante sobre el incidente después de presentar la denuncia? O, ¿qué pasa si la empresa tiene más preguntas que hacerme sobre mi denuncia?

Cuando usted presenta una denuncia a través del sitio web o el centro de llamadas de EthicsPoint, recibe un nombre de usuario exclusivo y se le pide que elija una contraseña. Después, puede volver al sistema de EthicsPoint a través de Internet o del teléfono y acceder al informe de denuncia original para agregar más datos o contestar a las preguntas que haya podido dejar un representante de la empresa y aportar más información que ayude a resolver los casos abiertos. Le recomendamos encarecidamente que vuelva al sitio en el periodo de tiempo especificado para contestar a las preguntas de la empresa. A partir del momento en que registre un informe, usted y la empresa estarán manteniendo un «diálogo anónimo» en el que, no solo se pueden identificar problemas, sino también solucionarlos, independientemente del grado de complejidad.

¿Estos seguimientos de las denuncias son tan seguros como los primeros pasos?

Toda la correspondencia a través de EthicsPoint se realiza bajo el mismo nivel estricto de confidencialidad que el primer informe, manteniendo a los informantes bajo el amparo del anonimato en todo momento.

¿Puedo presentar una denuncia si no tengo acceso a Internet?

Puede hacerlo desde cualquier ordenador que tenga acceso a Internet. Incluso desde casa. Muchos lugares públicos, incluidas las bibliotecas, disponen de ordenadores con acceso a Internet. Si no tiene acceso o no se siente cómodo usando un ordenador, puede llamar sin coste alguno a la línea directa de EthicsPoint, disponible las 24 horas al día, los 365 días del año.