



Política de privacidad

Por medio de la siguiente política de privacidad, nos gustaría informarle sobre el procesamiento de sus datos personales por parte de Linde GmbH, Dr.-Carl-von-Linde-Strasse 6-14, 82049 Pullach, Alemania.

Cada cierto tiempo, puede ser necesario adaptar esta política de privacidad en su totalidad, así como partes específicas de la misma, para cumplir con los requisitos legales actualizados o para cubrir la introducción de nuevos servicios. La versión más reciente de nuestra política de privacidad se puede encontrar en: <https://www.the-linde-group.com/en/footer/dataprotection.html>

Antes de enviar un informe a través de la Integrity Line del grupo Linde, rogamos lea detenidamente esta política de privacidad.

1 ¿Quién opera la Integrity Line y cómo puedo contactar con el delegado de protección de datos (DPD)?

El controlador responsable del procesamiento de su información personal en lo que se refiere a la ley de protección de datos es Linde GmbH. Linde GmbH es una filial de Linde plc (en este documento, Linde plc y sus empresas afiliadas se denominan «Linde»), una empresa líder mundial en ingeniería y gases industriales.

Los datos de contacto del delegado de protección de datos del grupo en la UE («DPDG UE») de Linde GmbH son:

Linde GmbH
Delegado de protección de datos del grupo en la UE
Dr.-Carl-von-Linde-Strasse 6-14, 82049 Pullach, Alemania
Correo electrónico: dataprotection@linde.com

Los canales para la presentación de informes a la Integrity Line

- Correo
- Correo electrónico
- Fax
- Portal de Internet

son operados por Linde GmbH.

La línea telefónica directa de la Integrity Line es operada por un proveedor de servicios externo contratado por Linde. Actualmente es NAVEX Global Inc., 5500 Meadows Road, Suite 500, Lake Oswego, OR, 97035, Estados Unidos. Se ha celebrado con este proveedor de servicios un contrato de procesamiento de datos de conformidad con los requisitos de las leyes de privacidad de la Unión Europea y se garantiza un nivel adecuado de protección de datos en el proveedor de servicios mediante los medios apropiados.



El proveedor de servicios recibe la llamada, recopila la información y la introduce en el software. Los Integrity Line Facilitators designados tendrán acceso a esta información y la gestionarán según corresponda.

2 ¿Qué información personal se trata en la Integrity Line?

Los siguientes datos (en particular la información de registro y los datos del dispositivo) son procesados automáticamente por Linde GmbH cuando usted accede al sitio web de Integrity Line:

- El nombre de su proveedor de servicios de Internet (PSI)
- Su dirección IP
- Su tipo de navegador y su sistema operativo (OS)
- Fecha, duración y hora de su visita
- Sitios web visitados
- Datos extraídos y archivos descargados
- Su país
- Su URL de referencia
- Su término de búsqueda en caso de que haya sido derivado a nuestro sitio web por un motor de búsqueda

Al utilizar la Integrity Line para informar sobre comportamientos incorrectos relevantes, se recopila normalmente la información personal siguiente (en la medida en que usted la facilite en el informe):

- su nombre y apellidos, su empresa, sus datos de contacto y si usted es un empleado/a de Linde o no;
- el nombre y apellidos y demás información personal de la persona sobre la que usted informa, en la medida en que usted facilite esta información en su informe;
- una descripción del comportamiento incorrecto cuestionado, así como una descripción de los hechos y circunstancias que rodean el incidente y si se desea respetar el anonimato de la persona denunciante o no.

Su informe debería contener únicamente información relevante, necesaria para investigar o sancionar un comportamiento incorrecto relevante, que usted considere correcta y veraz, a su leal saber y entender. Proporcionar de mala fe información falsa o que induzca a error también puede acarrear consecuencias negativas para usted. En muchos países la divulgación intencionada de información falsa puede acarrear sanciones disciplinarias o acciones penales.

3 ¿Con qué fines se utiliza la información personal contenida en un informe?

Linde utilizará la información personal contenida en un informe única y exclusivamente para los fines especificados con que fue recopilada inicialmente a través de la Integrity Line, p. ej. para la investigación y reducción del comportamiento incorrecto denunciado o para los pasos y procedimientos legales consiguientes potencialmente necesarios (en caso de haberlos).

Linde no utilizará la información personal contenida en un informe para ningún otro fin a menos que la persona afectada haya dado su consentimiento.



4 ¿Cuál es la base legal para el tratamiento de la información personal en la Integrity Line?

Procesamos su información personal solo para los fines permitidos y de acuerdo con las disposiciones legales aplicables del RGPD y las leyes nacionales de protección de datos pertinentes.

El tratamiento de la información personal contenida en los informes de Integrity Line se fundamenta en el interés empresarial legítimo de Linde de apoyarse en unos principios de buen gobierno corporativo y de asegurar un funcionamiento adecuado de la organización. Es sabido que una organización ha de poder implementar procedimientos adecuados para permitir a las partes interesadas informar sobre irregularidades, realizar una investigación independiente de estas acusaciones y llevar a cabo las acciones consecutivas adecuadas.

5 ¿Quién tiene acceso a la información personal en la Integrity Line?

Todos los datos personales contenidos en el informe son almacenados en un software de sistema de gestión de casos operado por el proveedor de servicios Business Keeper AG en su centro de proceso de datos de Alemania. Solo un número limitado de hasta tres (3) empleados dedicados de Linde GmbH –los denominados Integrity Line Facilitators (ILF)– y de hasta cuatro (4) miembros del Linde Integrity Line Committee (ILC) tienen acceso a los informes y a toda la información personal gestionada dentro de la Integrity Line del grupo Linde.

Dependiendo del contenido del informe, éste podrá ser compartido con la entidad Linde local afectada, con juzgados o con la policía y/u otras autoridades investigadoras o agencias gubernamentales (en la medida en que lo exija o lo permita la legislación aplicable). Solo transferimos información personal a destinatarios fuera de Linde si estamos obligados o autorizados legalmente a hacerlo.

Los destinatarios a los que se pueda transferir información personal en el curso de la investigación podrían estar situados fuera de la UE/el EEE. Linde GmbH ha tomado y tomará las medidas apropiadas para asegurar un nivel adecuado de protección de datos en el destinatario en todo momento. Entre estas medidas se incluyen, en particular, las decisiones de adecuación de la Comisión Europea o las cláusulas estándar de protección de datos adoptadas por la Comisión Europea o, en caso de transferencias intragrupo dentro de Linde, un marco contractual intragrupo específico que incorpore esas cláusulas estándar de protección de datos.

Vea más detalles bajo el punto con viñeta «¿Qué ocurre con mi informe?» en la portada del portal de Integrity Line en Internet en la sección de Preguntas frecuentes «FAQs».



6 ¿Cómo está protegida técnica y organizativamente la Integrity Line?

La Integrity Line y la información contenida en la misma están protegidas contra pérdidas, uso indebido, acceso no autorizado, distribución, modificación y destrucción mediante medidas de tecnología punta y organizativas adecuadas. Los datos se almacenan en servidores protegidos, en un centro de proceso de datos de alta seguridad operado por Business Keeper AG en Alemania por encargo de Linde GmbH. Todos los datos son

encriptados, protegidos mediante una contraseña y almacenados en un lugar seguro. El acceso a la información almacenada se permite únicamente a un círculo reducido de personas autorizadas, todas ellas capacitadas en materia de privacidad de datos y vinculadas personalmente mediante obligaciones explícitas de confidencialidad.

7 ¿Qué derechos tengo como parte informante, persona denunciada o persona mencionada en un informe (p. ej. como testigo)?

La persona denunciada será debidamente informada acerca de las acusaciones recibidas contra ella a través de la Integrity Line. Él/ella tendrá la oportunidad de comentar los hechos y las circunstancias descritas en el informe.

En casos específicos, en los que esta información pudiera comprometer la investigación, podría demorarse la información a la persona denunciada mientras exista dicho riesgo.

La persona denunciada tiene derecho a acceder a la información almacenada sobre él/ella en la Integrity Line. Sin embargo, él/ella no tiene derecho a ser informado acerca de la identidad de la persona denunciante, a menos que esta persona haya presentado falsas acusaciones de mala fe o a menos que las leyes de privacidad de datos aplicables exijan obligatoriamente lo contrario.

En relación con cualquier procesamiento de información personal por parte de Linde GmbH, todos los interesados tienen los siguientes derechos, de conformidad con los artículos 15 a 21 del Reglamento general de protección de datos (RGPD), dentro de los límites legales de los Estados miembros:

- Derecho a la información
- Derecho a la corrección
- Derecho a la supresión
- Derecho a la limitación del procesamiento
- Derecho a la transferibilidad de los datos
- Derecho de objeción



Además, tiene derecho a revocar su consentimiento para el procesamiento de su información personal en todo momento con efecto para el futuro. Dicha revocación no tiene efectos retroactivos, es decir, no afecta a la legitimidad del tratamiento de datos realizado hasta la revocación. Si considera que el procesamiento de información personal por parte de Linde GmbH no se ajusta a las normas de protección de datos o no está satisfecho con la información que le hemos facilitado, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad supervisora competente (véase el art. 77 del RGPD).

Linde se reserva el derecho, sujeto a la legislación aplicable, de restringir el ejercicio de estos derechos caso por caso, con el fin de asegurar la protección de los derechos y libertades de otras personas implicadas en el proceso, en particular la persona denunciante.

8 Transferencia a terceros países u organizaciones internacionales

Extremamos el cuidado para no transferir sus datos a destinatarios en países que no tengan un nivel adecuado de protección de datos (terceros países). Sin embargo, en algunos casos, esto no puede evitarse por completo. En este caso, Linde GmbH ha tomado y tomará las medidas apropiadas para asegurar un nivel adecuado de protección de datos en el destinatario en todo momento. Entre estas medidas se incluyen, en particular, las decisiones de adecuación de la Comisión Europea o las cláusulas estándar de protección de datos adoptadas por la Comisión Europea, que pueden consultarse a través del Delegado de protección de datos del grupo en la UE.

9 ¿Durante cuánto tiempo se almacena la información personal y cuándo se borra?

La información personal recibida a través de la Integrity Line se conserva normalmente durante el tiempo preciso para llevar a cabo una investigación y adoptar la acción correctora. Toda la información personal recibida a través de la Integrity Line se borra normalmente a las cuatro (4) semanas de completarse el proceso de investigación o de gestión de consecuencias.

Existe la posibilidad de que la información personal recibida a través de la Integrity Line sea conservada mientras dure el litigio consiguiente o durante el tiempo que lo hagan necesarias las obligaciones legales, normativas o contractuales de conservación de datos. Será borrada/anonimizada tan pronto como ya no sea necesaria para los fines antes señalados o cuando lo exija la legislación aplicable.

10 Cookies

Usamos cookies. Se incluye más información sobre la naturaleza y el propósito de las cookies empleadas por nosotros en nuestra política de cookies, disponible en: https://www.the-linde-group.com/en/footer/cookie_policy.html



11 Contacto para preguntas y solicitudes

Rogamos dirija toda pregunta relativa al funcionamiento de la Integrity Line, así como cualquier solicitud de información, acceso, rectificación, bloqueo, cancelación u oposición al Integrity Line Facilitator (ILF), a la dirección integrity@linde.com.

Su solicitud será atendida tan pronto como sea razonablemente posible, pero a más tardar dentro de las cuatro (4) semanas siguientes a la recepción de la solicitud por parte del ILF. En la medida en que la legislación local exija que las respuestas se produzcan en periodos de tiempo más cortos, prevalecerán las disposiciones de la legislación local.

Linde GmbH, junio de 2020