

AVISO SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS Y PRIVACIDAD

Según las normas que rigen la privacidad de los datos en algunos países, la persona que presenta una denuncia que incluye datos personales debe ser notificada de ciertas prácticas de recopilación y conservación de la información que esa persona presenta voluntariamente a través de este servicio o sobre la base legal del cumplimiento con las obligaciones legales, si un agente externo presenta la denuncia.

Si no acepta los siguientes términos, es posible que no podamos aceptar ninguna información a través de este sistema, y le sugerimos denunciar este asunto directamente a su supervisor o gerente, o a un representante de los departamentos de Recursos Humanos, Asuntos Legales o Cumplimiento Corporativo, según la naturaleza de la posible infracción.

1. Aspectos generales

Este servicio es un sistema de admisión web y telefónico que su organización ofrece a sus empleados, vendedores, proveedores y socios comerciales y los de sus subsidiarias ("Denunciantes") para denunciar presuntas infracciones de las leyes o reglamentaciones, o para ciertos asuntos especificados en una ley de denuncias internas aplicable. En algunas jurisdicciones, las presuntas infracciones de las políticas de la empresa también pueden ser denunciadas a través de este servicio. Según la jurisdicción, es posible que las presuntas infracciones de las políticas de la empresa no entren en el alcance material de una regulación específica sobre denunciantes internos. Dichos asuntos deben ser denunciados directamente a su gerente o supervisor o a un representante de los departamentos de Recursos Humanos, Asuntos Legales o Cumplimiento Corporativo, según corresponda.

Su organización es la responsable del procesamiento, y NAVEX es un procesador que actúa en nombre de su organización.

Puede comunicarse con su organización si tiene preguntas relacionadas con este aviso o este servicio.

2. Uso de este servicio

El uso de este servicio es totalmente voluntario. Es una de las opciones disponibles para usted. Se le recomienda que denuncie posibles infracciones directamente a su supervisor o gerente, o a un representante de los departamentos de Recursos Humanos, Asuntos Legales o Cumplimiento Corporativo, según la naturaleza de la posible infracción. Si cree que no puede hacerlo, puede usar este servicio para presentar su denuncia.

El servicio es un sistema de presentación de denuncias confidencial en línea que le permite denunciar ante su organización presuntas infracciones de la ley o las políticas de la empresa, así como otras irregularidades que sean de su conocimiento.

Tenga en cuenta que la información que proporcione sobre usted, sus colegas o cualquier aspecto de las operaciones de la empresa puede dar como resultado decisiones que afecten a otras personas. Por lo tanto, le pedimos que solo proporcione información que usted crea que es verdadera. No será objeto de represalias por parte de su organización ante la denuncia de una presunta infracción que se presente de buena fe, aunque luego se compruebe que la denuncia era inexacta. Sin embargo, tenga en cuenta que no se tolerará que proporcione información falsa o engañosa intencionalmente. La información que envíe se tratará de manera confidencial, excepto en los casos en que esto no sea posible debido a requisitos legales o para llevar a cabo una investigación, en cuyo caso la información será considerada como privada. Le recomendamos que se identifique para que podamos dar seguimiento a las preguntas que podamos tener.

3. ¿Qué datos personales e información se recolectan y procesan?

Este servicio registrará los siguientes datos e información personales que usted proporcione al realizar una denuncia: (i) su nombre y datos de contacto (a menos que su denuncia sea anónima) y si es empleado de la organización; (ii) el nombre y demás datos personales de las personas que mencione en la denuncia, si proporciona dicha información (es decir, la descripción de las funciones y los datos de contacto) y (iii) una descripción de la presunta conducta indebida y de las circunstancias en las que se produjo el

incidente. Tenga en cuenta que, según las leyes nacionales pertinentes del país en el que reside, es posible que la denuncia no pueda ser completamente anónima para cumplir con las obligaciones nacionales; sin embargo, su información personal se tratará de forma confidencial y solo se divulgará como se indica a continuación.

4. ¿Cómo se procesarán los datos personales y la información después de su denuncia, y quién puede tener acceso a los datos personales y la información?

La finalidad para la que se utilizarán sus datos personales y su denuncia será investigar las cuestiones planteadas en la denuncia y tomar las medidas de seguimiento adecuadas, de acuerdo con la legislación aplicable.

La información y los datos personales que usted proporcione se almacenarán en una base de datos ubicada en servidores alojados y operados por NAVEX. NAVEX formalizó compromisos contractuales con su organización para resguardar la información que brinde de acuerdo con la ley aplicable. NAVEX se compromete a mantener estrictas prácticas de privacidad y seguridad, incluidas las relacionadas con el aviso, la elección, la transferencia posterior, la seguridad, la integridad de los datos, el acceso y el cumplimiento.

Puede comunicarse con su organización con cualquier solicitud relacionada con el uso, la transferencia, corrección o eliminación de cualquiera de sus datos personales almacenados por este servicio, como se describe en el punto 12.

Con el propósito de procesar e investigar su denuncia y sujeto a las disposiciones de la legislación local, el personal pertinente de la organización, el cual incluye a los departamentos de Recursos Humanos, Finanzas, Auditoría Interna, Asuntos Legales y Cumplimiento Corporativo, la gerencia y los asesores externos contratados (p. ej., los asesores legales) o, en circunstancias limitadas, el personal técnico de NAVEX, podrá acceder, procesar y utilizar la información y los datos personales que suministre. Dichas personas pueden estar ubicadas en los Estados Unidos, el Reino Unido o en otras jurisdicciones.

La información y los datos personales que usted proporcione también pueden divulgarse a la policía o a otras autoridades regulatorias o de cumplimiento de la ley. Los organismos pertinentes que reciben y procesan los datos personales pueden encontrarse en EE. UU. o en otros países que no ofrezcan el mismo grado de protección de datos que se exige en la UE.

5. Acceso a la información concerniente a la denuncia

Su organización avisará de inmediato a la persona que sea objeto de una denuncia a través de este servicio, excepto cuando el aviso deba demorarse a fin de garantizar la integridad de la investigación y la conservación de información relevante testimonios o evidencias.

Con algunas excepciones, la persona objeto de la denuncia podrá acceder a la información relativa a la denuncia (con excepción de la identidad del denunciante) y solicitar la corrección de datos personales inexactos o incompletos de conformidad con la ley vigente. Del mismo modo, con algunas excepciones, los denunciantes también pueden acceder a información sobre la denuncia y solicitar correcciones de sus datos personales de acuerdo con la ley aplicable.

6. Conservación de la denuncia y de sus datos

Su denuncia y sus datos personales solo se conservarán durante el tiempo que sean necesarios para la investigación de sus acusaciones, para cualquier seguimiento legítimo de la investigación o contingencia de litigio, o de conformidad con la ley. Se los destruirá o se los eliminará en su totalidad y de forma segura cuando y tan pronto como ya no sean necesarios para la investigación de la denuncia, o para hacerle un seguimiento legítimo a esta (incluidas las acciones legales). No obstante, los informes y expedientes sobre la investigación de denuncias (o partes de dichos informes o expedientes) y los datos personales contenidos en dichos informes o expedientes podrán archivarse si existe un interés público claro y preponderante o un interés jurídico de su organización en conservar los datos, siempre que se apliquen las restricciones de acceso a los datos destinadas a salvaguardar los derechos y libertades de los interesados que permita la legislación aplicable.

7. Sus derechos

Su organización lo apoyará plenamente en el ejercicio de cualquier derecho que pueda tener como titular de datos personales en virtud de la ley aplicable, es decir:

- derecho al acceso a sus datos;
- derecho a la rectificación de datos incorrectos;
- derecho a la eliminación de datos (“derecho al olvido”);
- derecho a solicitar la restricción (el “bloqueo”) de los datos impugnados;
- derecho a que se les informe a los terceros que hayan recibido datos incorrectos, incompletos o impugnados sobre cualquier rectificación o bloqueo de sus datos;
- derecho a la portabilidad de los datos;
- derecho a oponerse al procesamiento;
- derecho a no estar sujeto a la toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles (de hecho, no utilizaremos sus datos ni ninguna información en su denuncia para dicha toma de decisiones).

Únicamente restringiremos cualquiera de los derechos anteriormente mencionados si y en la medida en que sea necesario y proporcionado para salvaguardar, según corresponda, cualquiera de los principales intereses públicos nacionales reconocidos en las leyes y reglamentos nacionales o regionales aplicables, como la protección de las investigaciones penales o la seguridad pública o regional, o para proteger intereses vitales, incluida, entre otras, la protección de los derechos y libertades fundamentales de las personas, incluida cualquier persona o personas presunta o potencialmente inculpas en su denuncia, de conformidad con la legislación aplicable.

Además de los derechos mencionados anteriormente, también puede tener derecho a presentar una queja sobre nuestro procesamiento de sus datos personales ante la autoridad nacional de supervisión competente en el país en el que reside o en el país en el que su organización tiene base.

8. Transferencias de datos personales

Su denuncia y sus datos pueden conservarse en los servidores seguros alojados por NAVEX; pueden transferirse a los subprocesadores de NAVEX fuera de su ubicación para fines de servicio y soporte o traducción e interpretación; y pueden pasar a los servidores de su organización, sujetos a las medidas de seguridad adecuadas.

9. Reglamentaciones especiales del país

Algunos países restringen las denuncias de modo que solo los empleados que desempeñan funciones clave o de gerencia puedan ser objeto de una denuncia. En algunos países, la legislación nacional aplicable no permite las denuncias anónimas, excepto en circunstancias extremadamente restrictivas.

Además, todo asunto o inquietud relacionados con los temas que no estén incluidos en el alcance de la presentación de una denuncia a través de este servicio para un país o jurisdicción en particular deben denunciarse directamente a su gerente o supervisor, o a un representante de los departamentos de Recursos Humanos, Asuntos Legales o Cumplimiento Corporativo, según corresponda.

11. Cambios a nuestra Política de privacidad

Esta política se actualizó por última vez en octubre de 2024.

Nos reservamos el derecho de modificar o actualizar esta Política de privacidad de vez en cuando.

Cualquier cambio en esta Política de privacidad entrará en vigor cuando la Política de privacidad revisada se publique en esta página web.

Es posible que desee consultar esta política de vez en cuando para ver nuestra última versión.

12. Cómo comunicarse con WWF

Si tiene alguna pregunta, queja o solicitud sobre esta Política de privacidad, comuníquese con nuestro equipo de privacidad utilizando los datos de contacto a continuación: Correo electrónico: privacy@wwfint.org Contacto clave: Maithe Lopez Santaella, Dirección: Rue Mauverney 28, 1196 Gland, Suiza

Si se encuentra en Europa, puede ponerse en contacto con nuestro representante europeo designado utilizando los datos de contacto que se indican a continuación: Correo electrónico: EUrepresentative.WWF@twobirds.com contacto clave: Bird & Bird GDPR Representative Services SRL Address: Avenue Louise 235, 1050 Bruselas - Bélgica

Si se encuentra en el Reino Unido, puede comunicarse con el representante designado para el Reino Unido utilizando los datos de contacto que se indican a continuación: Correo electrónico: UKrepresentative.WWF@twobirds.com Contacto clave: Bird & Bird GDPR Representative Services UK Dirección: 12 New Fetter Lane, EC4A 1JP Londres - Reino Unido