

[Acerca de EthicsPoint](#)

[Aspectos generales de la presentación de denuncias](#)

[Seguridad y confidencialidad en la presentación de denuncias](#)

[Consejos y prácticas recomendadas](#)

## Acerca de EthicsPoint

### ¿Qué es EthicsPoint?

EthicsPoint es una herramienta de presentación de denuncias completa y confidencial creada por NAVEX y utilizada por WWF para permitir a la gerencia y a los empleados, socios y miembros de la comunidad trabajar juntos para abordar el fraude, el abuso y otras conductas indebidas relacionadas con WWF, cultivando a la vez un entorno positivo.

### ¿Por qué necesitamos un sistema como EthicsPoint?

- Nuestros empleados son nuestro activo más importante. Mediante la creación de canales de comunicación abiertos, fomentamos un ambiente de trabajo positivo y maximizamos la productividad.
- Ethics Point es uno de los canales disponibles para que el personal plantee inquietudes. Los miembros del personal también pueden plantear sus inquietudes directamente a su gerente directo, los socios y los miembros del público también pueden plantear sus inquietudes a cualquier representante de WWF.
- Los miembros de la comunidad pueden tener acceso a los mecanismos locales de quejas o pueden informar al Ombuds independiente.
- Un sistema de presentación de denuncias eficaz potenciará el resto de nuestros esfuerzos para fomentar una cultura de integridad y toma de decisiones éticas.

# Aspectos generales de la presentación de denuncias

## ¿Qué tipo de situaciones debería denunciar?

Se anima a los empleados y socios a denunciar cualquier sospecha de infracción de nuestro Código de conducta establecido, incluidos, entre otros, fraude, corrupción, acoso sexual, otras conductas indebidas en el lugar de trabajo e inquietudes de salud y seguridad.

Se alienta a los miembros de la comunidad afectados negativamente por los proyectos de WWF a denunciar cualquier queja, incluidas las acusaciones graves de abusos cometidos por empleados o socios de WWF.

## Si veo una infracción, ¿no debería denunciarla solamente a mi gerente, a seguridad o a Recursos Humanos y dejar que esas personas se ocupen?

Cuando observe algún comportamiento que considere que infringe nuestro Código de conducta, esperamos que lo denuncie. Lo ideal es que usted le presente cualquier inquietud a su gerente directo o a otro miembro de nuestro equipo de gerencia. Sin embargo, reconocemos que puede haber circunstancias en las que no se sienta cómodo denunciando el problema de esta manera. Es por eso que nos asociamos con NAVEX. Si es necesario, preferimos que haga una denuncia anónima a que se reserve la información.

## ¿Por qué debería informar lo que sé? ¿Qué gano yo?

Todos tenemos derecho a trabajar en un entorno positivo y, con ese derecho, viene la responsabilidad de actuar de una manera ética y avisar a las personas adecuadas si alguien no está actuando correctamente. Al trabajar juntos, podemos mantener un ambiente saludable y productivo. La conducta indebida que no se denuncia puede amenazar a la existencia misma de una organización en su totalidad.

## ¿Quiere realmente la gerencia que yo presente denuncias?

Por supuesto que sí. De hecho, *necesitamos* que presente denuncias. Usted sabe lo que ocurre en nuestra organización, tanto lo bueno como lo malo. Es posible que usted sea la primera persona en enterarse de una actividad que podría ser motivo de denuncia. Su denuncia puede minimizar el posible impacto negativo en WWF y en nuestro personal. Además, el hecho de ofrecer comentarios positivos puede ayudar a identificar problemas y así mejorar la cultura y el desempeño de la empresa.

## ¿A dónde van las denuncias presentadas en Ethics Point? ¿Quién tiene acceso a ellas?

Las denuncias ingresan directamente en el servidor seguro de EthicsPoint. NAVEX pone estas denuncias solo a disposición de las personas específicas dentro de la empresa que estén a cargo de evaluar la denuncia, según el tipo de infracción y el lugar del incidente. Cada uno de estos

destinatarios de denuncias recibió la capacitación necesaria para mantenerlas en la mayor confidencialidad posible.

Sólo se informará a aquellos que necesiten estar al tanto. Si alguien está implicado en el caso, sin importar el cargo que tenga, no lo sabrá.

**¿No es este sistema simplemente un ejemplo de que alguien me vigila?**

No. El sistema de EthicsPoint es un aspecto positivo de nuestra filosofía general que nos permite brindarle un lugar de trabajo seguro, protegido y ético. Le recomendamos que busque asesoramiento sobre dilemas éticos, brinde sugerencias positivas o comunique una inquietud. En el lugar de trabajo actual, la comunicación eficaz es esencial y este sistema es una gran herramienta para mejorar esa comunicación.

Elegimos cuidadosamente la mejor herramienta de presentación de denuncias para respetar nuestras obligaciones de cumplimiento mientras mantenemos un ambiente positivo para presentar denuncias.

# Seguridad y confidencialidad en la presentación de denuncias

**Comprendo que cualquier denuncia que envíe desde una computadora de la empresa genera un registro del servidor que muestra todos los sitios web con los que se conecta mi computadora. ¿No me identificarán en ese registro como el creador de la denuncia?**

NAVEX no genera ni conserva registros de conexiones internas con direcciones IP, por lo que no hay información disponible que vincule su computadora con EthicsPoint.

Si no le resulta cómodo hacer la denuncia desde su computadora personal del trabajo, tiene la opción de usar una computadora fuera del ambiente de trabajo (tal como la de un cibercafé o de la casa de un amigo) por medio del sitio web seguro de EthicsPoint. Muchas personas eligen esta opción, ya que los datos de NAVEX muestran que menos del 12 % de las denuncias se generan durante el horario laboral.

**¿Puedo presentar una denuncia desde casa y mantener el anonimato?**

Las denuncias que presente desde su casa, la computadora de un vecino o cualquier portal de Internet permanecerán seguras y anónimas. Un portal de Internet nunca identifica a un visitante por nombre de usuario y el sistema de EthicsPoint elimina las direcciones de Internet, de manera que se mantiene el anonimato total.

**Me preocupa que la información que proporcione a EthicsPoint revele mi identidad. ¿Cómo puedo tener la seguridad de que eso no sucederá?**

El sistema EthicsPoint protege su anonimato. Sin embargo, si desea permanecer en el anonimato, como denunciante, debe asegurarse de que el cuerpo de la denuncia no revele su identidad por accidente. Por ejemplo, “Desde mi cubículo al lado de Jan Smith...” o “En mis 33 años...”.

**¿Qué ocurre si deseo identificarme cuando presento mi denuncia?**

En la denuncia, hay una sección para que se identifique, si desea hacerlo.

## Consejos y prácticas recomendadas

**Tengo conocimiento de que algunas personas están implicadas en conductas poco éticas, pero eso no me afecta. ¿Por qué debería molestarme en denunciarlo?**

Nuestra organización fomenta la conducta ética. Toda conducta no ética, en cualquier nivel, al final afecta a WWF y a todos los empleados, incluido usted. Solo piense en lo que sucedió en escándalos corporativos y de beneficencia recientes para ver los efectos desastrosos que un desliz ético puede tener en una organización que, de lo contrario, sería saludable. Si usted toma conocimiento de cualquier incidente de conducta indebida o infracción relacionada con la ética, tenga en cuenta que su obligación ante usted mismo y ante sus compañeros es denunciarlo.

**No estoy seguro de si lo que observé o escuché es una infracción de la política de WWF, o si implica una conducta poco ética, pero simplemente no me pareció correcto. ¿Qué debo hacer?**

Presente una denuncia. NAVEX puede brindarle ayuda para preparar y presentar su denuncia para que se pueda comprender adecuadamente. Preferimos que denuncie una situación que resulte ser inofensiva, en lugar de permitir que una posible conducta poco ética pase inadvertida.

**¿Qué sucede si mi jefe u otros gerentes están involucrados en una infracción? ¿No recibirán la denuncia e iniciarán un encubrimiento?**

El sistema EthicsPoint y la distribución de denuncias garantizan que las partes implicadas no reciban una notificación ni tengan acceso a las denuncias en las que se las mencione.

**¿Qué sucede si recuerdo algo importante acerca del incidente después de haber presentado la denuncia? O bien, ¿qué sucede si la empresa tiene más preguntas acerca de mi denuncia?**

Cuando presente una denuncia en la página web de EthicsPoint o por medio del centro de llamadas de EthicsPoint, recibirá un número único al azar denominado “clave de denuncia” y se le pedirá que elija una contraseña. Puede regresar al sistema EthicsPoint y acceder a la denuncia original para agregar más detalles o responder preguntas planteadas por un representante de WWF de la unidad de Equidad e Integridad. Enfáticamente sugerimos que regrese a la página en el tiempo especificado para responder preguntas. Usted y la unidad de Ética e Integridad caben de establecer un “diálogo anónimo”, en el que las situaciones no son solamente identificadas, sino que también pueden ser resueltas, sin importar su complejidad.

**¿Los seguimientos de estas denuncias son tan seguros como la primera denuncia que se presentó?**

Todos los correos de EthicsPoint se mantienen en la misma estricta confidencialidad de la denuncia inicial, por lo que continúa con la cobertura del anonimato.

**¿Qué pasa si pierdo la clave de denuncia u olvido la contraseña que creé?**

A fin de garantizar que se mantengan la seguridad y la confidencialidad, si pierde su clave de denuncia o contraseña, deberá presentar una nueva denuncia. En la nueva denuncia, mencione que esta se relaciona con una denuncia o pregunta presentada anteriormente.

**¿Puedo presentar una denuncia si no tengo acceso a Internet?**

Puede presentar denuncias a EthicsPoint desde cualquier computadora que tenga acceso a Internet. Puede presentar denuncias desde su casa. Muchos lugares públicos, incluida la biblioteca pública, tienen computadoras con acceso a Internet.