

[Acerca de EthicsPoint](#)

[Presentación de denuncias: aspectos generales](#)

[Seguridad y confidencialidad en la presentación de denuncias](#)

[Consejos y mejores prácticas](#)

## Acerca de EthicsPoint

### ¿Qué es EthicsPoint?

Globant se compromete a mantener los más altos estándares éticos en todos los aspectos de su negocio. Para facilitar la presentación de denuncias de inquietudes éticas, utilizamos EthicsPoint, que es una herramienta de presentación de denuncias confidencial e integral creada por NAVEX que le permite a la gerencia y a los empleados trabajar juntos para tratar asuntos de fraude, abuso y conducta indebida en el lugar de trabajo, a la vez que cultiva un ambiente de trabajo positivo.

### ¿Por qué necesitamos un sistema como EthicsPoint?

- Mediante la creación de canales de comunicación abiertos, fomentamos un ambiente de trabajo positivo y maximizamos la productividad.
- Un sistema de presentación de denuncias eficaz potenciará nuestros otros esfuerzos para fomentar una cultura de integridad y toma de decisiones éticas.

# Presentación de denuncias: aspectos generales

## ¿Puedo hacer una denuncia por Internet o por teléfono?

Sí. EthicsPoint le permite presentar denuncias confidenciales y anónimas, ya sea por teléfono o por Internet, **cuando la ley lo permita.**

## ¿Qué tipo de situaciones debería denunciar?

El sistema de EthicsPoint permite que los empleados denuncien cualquier tipo de infracción a nuestro [Código de ética](#) establecido u otra inquietud que tengan.

## Si veo una infracción, ¿no debería denunciarla solamente a mi gerente, a seguridad o a Recursos Humanos y dejar que esas personas se ocupen?

Cuando observe algún comportamiento que considere que infringe nuestro Código de conducta, esperamos que lo denuncie. Lo ideal es que usted plantee sus inquietudes a su gerente directo o a otro miembro de nuestro equipo de gerencia, o a un representante del Departamento de RR. HH. Sin embargo, reconocemos que puede haber circunstancias en las que no se sienta cómodo denunciando el problema de esta manera. Es por esas circunstancias que nos hemos asociado con NAVEX. **Cuando la ley lo permita,** preferimos que haga una denuncia anónima y no que se guarde la información.

## ¿Por qué debo denunciar lo que sé? ¿Qué gano yo?

Todos tenemos derecho a trabajar en un entorno positivo y, con ese derecho, viene la responsabilidad de actuar de una manera ética y avisar a las personas adecuadas si alguien no está actuando correctamente. Al trabajar juntos, podemos mantener un ambiente saludable y productivo. Además, la conducta corporativa indebida puede amenazar a la existencia misma de la empresa en su totalidad.

## ¿De verdad Globant quiere que denuncie?

Claro que sí. De hecho, *necesitamos* que lo haga. Usted sabe lo que ocurre en nuestra empresa, tanto lo bueno como lo malo. Es posible que usted sea la primera persona en enterarse de una actividad que podría ser motivo de denuncia. Su denuncia puede minimizar el posible impacto negativo en la empresa y en nuestro personal. Además, el hecho de ofrecer comentarios positivos puede ayudar a identificar problemas y así mejorar la cultura y el desempeño de la empresa.

### **¿Adónde van estas denuncias? ¿Quién tiene acceso a ellas?**

Las denuncias ingresan directamente en el servidor seguro de EthicsPoint. NAVEX pone estas denuncias solo a disposición de las personas específicas dentro de la empresa que estén a cargo de evaluar la denuncia, según el tipo de infracción y el lugar del incidente. EthicsPoint será administrado únicamente por el Equipo de Cumplimiento Legal de Globant, quien mantendrá estas denuncias en la máxima confidencialidad.

# Seguridad y confidencialidad en la presentación de denuncias

**Comprendo que cualquier denuncia que envíe desde una computadora de la empresa genera un registro del servidor que muestra todos los sitios web con los que se conecta mi computadora. ¿No me identificarán en ese registro como el creador de la denuncia?**

NAVEX no genera ni conserva registros de conexiones internas con direcciones IP, por lo que no hay información disponible que vincule su computadora con EthicsPoint.

Si se siente incómodo haciendo una denuncia desde la computadora de su trabajo, tiene la opción de utilizar una computadora que esté fuera de nuestro ambiente de trabajo a través del sitio web seguro de EthicsPoint. Muchas personas eligen esta opción, ya que los datos de NAVEX muestran que menos del 12 % de las denuncias se generan durante el horario laboral.

**¿Puedo presentar una denuncia desde casa y mantener el anonimato?**

Las denuncias que presente desde su casa, la computadora de un vecino o cualquier portal de Internet permanecerán seguras y anónimas. Un portal de Internet nunca identifica a un visitante por nombre de usuario y el sistema de EthicsPoint elimina las direcciones de Internet, de manera que se mantiene el anonimato total.

**Me preocupa que la información que proporcione a EthicsPoint revele mi identidad. ¿Cómo puedo tener la seguridad de que eso no sucederá?**

El sistema EthicsPoint protege su anonimato. Sin embargo, si desea permanecer en el anonimato, como denunciante, debe asegurarse de que el cuerpo de la denuncia no revele su identidad por accidente. Por ejemplo: “Desde mi cubículo al lado de Jan Smith...” o “En mis 33 años...”.

**¿También es confidencial y anónima la línea telefónica directa gratuita?**

Sí. Se le pedirá que brinde la misma información que brindaría en una denuncia por Internet y un entrevistador registrará sus respuestas en la página web de EthicsPoint. Durante su transferencia, a estas denuncias se les aplican las mismas medidas de seguridad y confidencialidad.

**¿Qué ocurre si deseo identificarme cuando presento mi denuncia?**

En la denuncia hay una sección para que se identifique, si desea hacerlo.

## Consejos y mejores prácticas

**Tengo conocimiento de que algunas personas están implicadas en conductas poco éticas, pero eso no me afecta. ¿Por qué debería denunciarlo?**

La empresa promueve el comportamiento ético. Mantener una conducta ética en todos los niveles es esencial para el bienestar de nuestra empresa y sus empleados, incluido usted mismo. Solo piense en lo que sucedió en escándalos corporativos recientes para ver los efectos desastrosos que un desliz ético puede tener en una empresa que, de lo contrario, sería saludable. Si usted sabe de cualquier incidente de conducta indebida o infracción relacionada con la ética, tenga en cuenta que su obligación ante usted mismo y ante sus compañeros es denunciarlo.

**No sé bien si lo que observé o escuché es una infracción de una política de la empresa o si implica una conducta poco ética, pero no me pareció correcto. ¿Qué debería hacer?**

Presente una denuncia. NAVEX puede ayudarlo a preparar y presentar su denuncia para que se pueda comprender adecuadamente. Preferimos que denuncie una situación que resulte ser inofensiva, en lugar de permitir que una posible conducta poco ética pase inadvertida.

**¿Qué sucede si mi jefe u otros gerentes están involucrados en una infracción? ¿No recibirán la denuncia e iniciarán un encubrimiento?**

El sistema EthicsPoint y la distribución de denuncias garantizan que las partes implicadas no reciban una notificación ni tengan acceso a las denuncias en las que se las mencione.

**¿Qué sucede si recuerdo algo importante acerca del incidente después de haber presentado la denuncia? O bien, ¿qué sucede si la empresa tiene más preguntas acerca de mi denuncia?**

Cuando presente una denuncia en la página web de EthicsPoint o por medio del centro de llamadas de EthicsPoint, recibirá un número único al azar denominado "clave de denuncia" y se le pedirá que elija una contraseña. Puede regresar nuevamente al sistema de EthicsPoint por Internet o por teléfono y acceder a la denuncia inicial para agregar más información o responder las preguntas que haya planteado un representante de la empresa. Le recomendamos encarecidamente que regrese al sitio en el tiempo especificado para responder preguntas de la empresa. Usted y la empresa han iniciado un "diálogo anónimo", en donde las situaciones no solamente están identificadas, sino que pueden ser resueltas, sin importar su complejidad.

**¿El seguimiento de estas denuncias es tan seguro como la primera denuncia que se presentó?**

Todos los correos de EthicsPoint se mantienen en la misma estricta confidencialidad de la denuncia inicial, continuando con la cobertura del anonimato.

### **¿Qué pasa si pierdo la clave de denuncia u olvido la contraseña que creé?**

A fin de garantizar que se mantengan la seguridad y la confidencialidad, si pierde su clave de denuncia o contraseña deberá presentar una nueva denuncia. En la nueva denuncia, mencione que esta se relaciona con una denuncia o pregunta presentada anteriormente.

### **¿Puedo presentar una denuncia si no tengo acceso a Internet?**

Puede presentar denuncias a EthicsPoint desde cualquier computadora que tenga acceso a Internet. Puede presentar denuncias desde su casa. Muchos lugares públicos, incluida la biblioteca pública, tienen computadoras con acceso a Internet. Si no tiene acceso a una computadora o le incomoda usarla, puede llamar a la línea telefónica directa y gratuita de EthicsPoint, la cual está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.