

# Aviso de privacidad de Speak Up



# 01 Introducción

Este aviso de privacidad de SHV abarca los datos personales recopilados y procesados en relación con el uso del sitio web Speak Up de SHV [www.shvspeakup.com](http://www.shvspeakup.com) o las líneas telefónicas (en adelante, “Servicio de Speak Up”).

Este aviso de privacidad facilita información sobre el procesamiento de datos personales de los empleados y de proveedores, clientes y socios comerciales de SHV Holdings N.V., con sede en Rijnkade 1, 3511 LC, Utrecht, Países Bajos (en adelante “SHV Holdings”) y las empresas del grupo (como los grupos SHV Energy, NPM Cap-ital, Makro, ERIKS, Mammoet, Nutreco y Kiwa), (conjuntamente, en adelante “SHV”).

Este aviso de privacidad podría cambiar con el tiempo. Te recomendamos que revises habitualmente el aviso de privacidad para estar informado de posibles cambios.

Este aviso de privacidad fue modificado por última vez el 12 de Junio de 2023. Puedes guardar o imprimir este aviso de privacidad mediante los botones que aparecen en la parte superior de la página.

**Speak  
Up**

**Comunícános tus inquietudes  
Haz lo correcto**

## 02 ¿Cuándo se aplica este aviso de privacidad?

Este aviso de privacidad se aplica al procesamiento de todos los datos personales que recopilan SHV Holdings o las empresas del grupo a través del Servicio de Speak Up y que se procesan de acuerdo con la política de Speak Up de SHV (en adelante “Datos personales” o “Datos”).



## ¿Quién es responsable de tus datos personales?

SHV Holdings o las empresas de su grupo son los controladores del procesamiento de tus datos personales. Este aviso de privacidad indica qué datos personales se procesan y con qué objetivo, además de a qué personas o entidades se facilitarán o podrían facilitarse los datos. SHV Holdings ha nombrado un director corporativo de privacidad. Puede contactar con el director de privacidad corporativo de SHV Holdings en [privacy@shv.nl](mailto:privacy@shv.nl). También puedes ponerte en contacto con el director de privacidad del grupo.

Como habrás notado, en SHV Holdings se subcontrata a un profesional independiente de terceros especializado en la gestión de reclamaciones, llamado

Navex Global UK Limited (en adelante “Navex”), para alojar el Servicio de Speak Up. Tus datos se recopilan y procesan únicamente a través de servidores seguros de Navex o sus subprocesadores aprobados y no se transfieren a SHV Holdings ni a los servidores de las empresas de su grupo. En SHV Holdings se celebraron acuerdos estrictos con Navex sobre la confidencialidad y seguridad de sus Datos, entre los que se encuentra el Acuerdo de procesamiento de datos. Para obtener más información sobre el procesamiento de los datos y las cookies para el Servicio de Speak Up de Navex, consulta <https://www.navexglobal.com/en-gb/privacy-statement>.

## ¿Con qué fines procesamos tus datos personales?

### 4.1 Fines

Tus datos se procesan con los siguientes objetivos:

- (a) para cumplir con la ley y vigilar el cumplimiento dentro de SHV;
- (b) para proteger la salud y la seguridad y garantizar la integridad; y
- (c) Ppor cuestiones administrativas internas.

### 4.2 ¿Qué implican estos fines?

SHV desea garantizar el cumplimiento y la integridad en SHV mediante, por ejemplo, la detección, la prevención, la investigación y la lucha contra una conducta criminal o censurable (real o tentativa) contra SHV, sus empleados y (los empleados de) empresas conjuntas, participaciones, clientes, proveedores y socios comerciales. Tus datos se emplean de acuerdo con la política de Speak Up de SHV y con el fin de comprobar el cumplimiento con las políticas de SHV. En algunos casos, SHV Holdings procesará tus Datos personales para cumplir con las leyes y normativas de, por ejemplo, la

legislación sobre denuncias de irregularidades. En función de la legislación o las regulaciones vigentes, puede que tengamos que divulgar tus Datos personales a instituciones gubernamentales o autoridades de supervisión.

Con el objetivo de proteger a los empleados de SHV y a (a los empleados de) las empresas conjuntas, participaciones, clientes, proveedores y socios comerciales, procesamos tus Datos personales para garantizar y, cuando fuera necesario, mejorar la salud y la seguridad ocupacionales, y proteger también a SHV y a sus empleados, y a (a los empleados de) las empresas conjuntas, participaciones, clientes, proveedores, socios comerciales y activos de clientes.

Posiblemente, tus Datos se procesarán también, por ejemplo, para realizar auditorías, investigaciones, consultas legales y en el contexto de la resolución de disputas.

## 04 **¿Con qué fines procesamos tus datos personales?**

### **4.3 ¿Sobre qué base legal procesamos los datos personales para estos fines?**

El procesamiento de tus Datos es necesario en línea con el interés legítimo de SHV Holdings por garantizar y mantener el cumplimiento y la integridad en SHV. El procesamiento de tus Datos podría ser necesario también para cumplir la ley.

### **4.4 ¿Qué datos procesamos para estos fines?**

Procesamos los Datos, por ejemplo, tus datos de contacto, trabajo y cargo, caso reportado/informado, ubicación y organizaciones según lo provisto por el informante a través del Servicio de Speak Up.

### **4.5 ¿Cuánto tiempo conservamos tus Datos personales para estos fines?**

Sus datos personales estarán disponibles entre 13 y 25 meses después de que se haya tramitado una denuncia, dependiendo del resultado de la denuncia, con el fin de realizar posibles investigaciones y aplicar los procedimientos, después de lo cual sus datos serán archivados. La información personal se elimina después de transcurridos entre 2 a 5 años, según el resultado de la investigación. Los períodos de archivo y de retención están establecidos para garantizar que podamos monitorear/revisar si se producen eventuales retaliaciones.

## 05 ¿Quién tiene acceso a tus Datos personales?

### 5.1 Acceso a tus Datos en SHV Holdings

Los responsables de ética y cumplimiento de SHV, los responsables de ética y cumplimiento del Grupo pertinentes, los encargados de tratar el caso y los investigadores que se están ocupando de tu informe pueden acceder a tus Datos en la medida necesaria para cumplir con sus tareas respectivas.

Durante este procesamiento, es posible que tus Datos personales se transfieran a un país que no facilite un nivel adecuado de protección a los mismos.

SHV Holdings tomará las medidas necesarias para garantizar que tus datos personales estén convenientemente protegidos. A tal fin, los códigos de privacidad de SHV, en calidad de normas corporativas vinculantes, serán aplicables a todo el grupo SHV.

### 5.2 Acceso de terceros a tus Datos personales

Los siguientes agentes externos tendrán acceso a tus Datos personales siempre que sea relevante para facilitar sus

productos o prestar sus servicios a SHV Holdings:

- el proveedor del Servicio de Speak Up y los servicios relacionados (Navex Global UK Limited) y sus subprocesadores aprobados;
- administradores de casos externos o asesores legales; y
- E en función de la legislación o las regulaciones vigentes, puede que tengamos que divulgar tus Datos personales a instituciones gubernamentales o autoridades de supervisión.

Si tus Datos personales se transfieren a un destinatario en un país que no facilite un nivel adecuado de protección a los mismos. En SHV Holdings se tomarán las medidas necesarias para garantizar que tus Datos personales estén protegidos adecuadamente, por ejemplo, mediante la inclusión de cláusulas contractuales estándar de la UE en la relación con dichos terceros.

En otros casos, tus Datos personales no se facilitarán a agentes externos, excepto cuando así lo exija la ley.

## 05 ¿Quién tiene acceso a tus Datos personales?

### 5.3 El uso de tus Datos personales por parte de los procesadores de datos

Cuando un tercero procesa tus Datos personales siguiendo exclusivamente las instrucciones de SHV Holdings, actúa como procesador de datos. Firmamos contratos con este tipo de procesadores de datos relativos al procesamiento de Datos personales. En este acuerdo, incluimos el deber de garantizar que tus Datos personales se proporcionen únicamente al procesador de datos para que nos proporcione los servicios.



## 06 ¿Cómo se protegen tus datos personales?

SHV Holdings ha tomado las medidas de seguridad adecuadas para garantizar la confidencialidad y la seguridad de tus Datos personales. En SHV Holdings se han implementado las medidas técnicas, físicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales contra la destrucción accidental o ilegal o la pérdida accidental, contra todo daño, alteración, divulgación o acceso no autorizados y contra todas las otras formas de procesamiento ilegal (tal como la recopilación innecesaria) o el procesamiento posterior. Ejemplos de ello son las políticas de seguridad de TI y la formación del personal.



## Preguntas o solicitudes de acceso, corrección y eliminación

Puedes solicitar el acceso, la corrección, la restricción, el traslado o la eliminación de tus Datos que procesa SHV Holdings en cualquier momento, enviando la solicitud a: [privacy@shv.nl](mailto:privacy@shv.nl).

En tu solicitud, deja lo más claro posible a qué información personal te refieres.

Para tu protección, solo implementaremos solicitudes con respecto a la información personal asociada con la dirección de correo electrónico particular que utilizas para enviarnos la solicitud, y podremos solicitarte que verifiques tu identidad antes de tramitar la solicitud.

Intentaremos cumplir con tu solicitud tan pronto como sea razonablemente posible y, en cualquier caso, dentro de los plazos legalmente requeridos.

Si consideras que no cumplimos con las normas de privacidad aplicables, tienes derecho a presentar una queja ante una autoridad de protección de datos competente.

Si tienes alguna pregunta sobre el procesamiento de tus datos personales en relación con el Servicio de Speak Up, comunícate con nuestro director de privacidad corporativa en [privacy@shv.nl](mailto:privacy@shv.nl).



**Comunícenos tus  
inquietudes**

**Haz lo correcto**

[shvspeakup.com](http://shvspeakup.com)