

Aviso De Protección Y Privacidad De Datos

Las normas de privacidad de datos de algunos países obligan a informar a la persona que presente una denuncia que contenga datos personales acerca de las prácticas de recopilación, almacenamiento y tratamiento de la información enviada por dicha persona, quien debe aceptar los términos y condiciones para utilizar este servicio.

Lea y acepte los términos que aparecen a continuación. Si no desea aceptar estos términos, no podremos aceptar información a través de este sistema y le aconsejamos que ponga la queja directamente a través de su supervisor o gestor, un representante de Recursos Humanos o del Departamento Legal, o escribiendo al Delegado de Protección de Datos al correo electrónico DPO@ennovi.com, dependiendo de la naturaleza de la posible transgresión.

General

Este servicio es un sistema para recoger datos en línea o por teléfono, proporcionado por el Grupo ENNOVI en colaboración con NAVEX Global a los empleados, comerciantes, proveedores y socios comerciales del Grupo ENNOVI y sus filiales para denunciar violaciones presuntas o reales de las leyes o normativas, nuestro Código de Conducta Empresarial o nuestras políticas corporativas. NAVEX Global se encarga del funcionamiento de este servicio y de la base de datos en la que se almacenan los datos personales y la información que usted proporcione. Para proceder, debe leer este aviso al completo. Si está de acuerdo con los contenidos, haga clic en "DOY MI CONSENTIMIENTO" y podrá enviar su denuncia o pregunta utilizando este servicio. Si no da su consentimiento, no podrá enviar su denuncia o pregunta a través de este servicio.

Uso de este servicio

El uso de este servicio es completamente voluntario. Le animamos a comunicar cualquier posible transgresión directamente a su supervisor o gerente, o a un representante de Recursos Humanos o del Departamento Legal, dependiendo de la naturaleza de la posible transgresión. Si no se siente capaz de hacerlo, puede utilizar este servicio para poner su denuncia, siempre y cuando esté de acuerdo con los contenidos de este aviso.

El propósito de este servicio es proporcionar un sistema en línea confidencial que le permita denunciar violaciones presuntas o reales de las leyes o normativas, de nuestro Código de Conducta Empresarial o de nuestras políticas corporativas a través de los representantes antes mencionados. En ciertos países, el Grupo ENNOVI solo puede aceptar denuncias a través de este servicio acerca de determinados temas, generalmente restringidos a asuntos financieros, de contabilidad, auditoría, soborno, competencia desleal, discriminación y acoso, medio ambiente, salud, higiene y seguridad. Si su inquietud está relacionada con un asunto que, de acuerdo con las leyes locales, el Grupo ENNOVI no pueda aceptar a través de este servicio, necesitará contactar con los mencionados representantes para denunciar el asunto.

Tenga en cuenta que la información que proporcione acerca de usted mismo, sus compañeros o cualquier aspecto de las operaciones de la empresa puede dar lugar a decisiones que pueden

afectar gravemente a otras personas. Por lo tanto, le pedimos que solo proporcione información que crea verídica. El Grupo ENNOVI no tomará represalias en su contra por denunciar posibles

transgresiones de buena fe, aunque más tarde los hechos demuestren que las sospechas eran infundadas. Sin embargo, proporcionar información falsa o engañosa intencionadamente no se tolerará y podrán tomarse medidas disciplinarias ante tal denuncia falsa o engañosa. La información que envíe se tratará con confidencialidad, salvo en los casos en que no sea posible debido a requerimientos legales o para llevar a cabo una investigación. En dichos casos, la información se utilizará con tacto. Le animamos a identificarse para que podamos hacer un seguimiento en caso de que sea necesario hacerle alguna pregunta.

¿Qué datos personales se recogen y procesan?

Este servicio recoge los siguientes datos personales e información que usted proporciona al realizar una denuncia: (i) su nombre y datos de contacto (a menos que haga la denuncia de manera anónima) y si es empleado de la organización; (ii) el nombre y otros datos personales de las personas a las que identifique en su denuncia, si proporciona esta información (es decir, descripción de funciones y datos de contacto), y (iii) una descripción de la presunta conducta indebida, así como una descripción de las circunstancias del incidente o cualquier otra información relevante. Las leyes de algunos países no permiten realizar denuncias de manera anónima; no obstante, su información personal se tratará con confidencialidad y solo se divulgará como se explica a continuación.

¿Cómo se procesarán los datos personales y la información una vez se envíe la denuncia? ¿Quién podrá acceder a ellos?

Los datos personales y la información que proporcione se almacenarán en una base de datos en los servidores alojados y operados por NAVEX Global en los Estados Unidos. NAVEX Global se ha comprometido contractualmente con el Grupo ENNOVI para salvaguardar la información que proporcione de acuerdo con las leyes vigentes. Los datos personales y la información proporcionados en la denuncia podrán enviarse fuera del Reino Unido, la Unión Europea o el Espacio Económico Europeo con el fin de proporcionar interpretaciones o para la administración de este servicio. NAVEX Global se compromete a cumplir con los requisitos vigentes en materia de protección de datos y se adhiere a prácticas rigurosas de privacidad y seguridad. Con el fin de procesar e investigar su denuncia y de acuerdo con las disposiciones de las leyes locales, los datos personales y la información que proporcione podrá ser consultada, procesada y usada por el personal pertinente del Grupo ENNOVI, incluyendo Recursos Humanos, el departamento de Contabilidad, el departamento Legal, gerentes, consultores externos (p. ej., asesores legales) o, en limitados casos, el personal técnico de NAVEX Global. Dichas personas podrán encontrarse en Singapur, los Estados Unidos, China y otros lugares.

Los datos personales y la información que proporcione también podrá compartirse con la policía y otras autoridades competentes. Los organismos pertinentes que reciban y procesen los datos personales podrán encontrarse en los Estados Unidos o en otros países que quizá no proporcionen el nivel de protección de datos que se da en la UE o en otras jurisdicciones con leyes de protección de datos más estrictas. Los datos personales que proporcionen se almacenarán por el periodo necesario para procesar su denuncia o, en su caso, por el tiempo necesario para iniciar las sanciones o cumplir con las necesidades legales o financieras del Grupo ENNOVI o NAVEX Global.

Acceso a información acerca de la denuncia

Es posible que el Grupo ENNOVI notifique a la persona sobre la que versa la denuncia, salvo cuando sea necesario postergar la notificación para asegurar la integridad de la investigación y

preservar información relevante. Además, usted tiene derecho a solicitar el acceso, corrección o eliminación de datos personales, así como a oponerse a su tratamiento o a recibir una copia de sus datos personales almacenados a través de este servicio. Dirija su solicitud a los representantes antes mencionados. También tiene derecho a poner una queja con la agencia supervisora pertinente.

En algunos casos, la persona sobre la que versa la denuncia podrá acceder a la información relativa a la misma, incluyendo la fuente de la que origina (excepto la identidad del denunciante), y podrá solicitar la corrección de sus datos personales cuando estos sean erróneos o ncompletos, de acuerdo con las leyes vigentes. Para corregir los datos, póngase en contacto con el Delegado de Protección de Datos en la dirección de correo electrónico DPO@ennovi.com.

Normativas estatales específicas

En gran parte de la Unión Europea y áreas circundantes, solo pueden denunciarse ciertos temas, típicamente relacionados con cuestiones de contabilidad, auditoría, soborno, competencia desleal, discriminación o acoso, medio ambiente, salud, higiene y seguridad. Asimismo, algunos países aplican restricciones de manera que solo pueden ponerse denuncias contra empleados en puestos clave o de gerencia.

Cualquier problema o inquietud relacionada con temas que la ley no permita denunciar a través de este servicio debería comunicarse directamente a los representantes antes mencionados como corresponda según el asunto de la posible transgresión. En algunos países, la ley no permite denunciar de manera anónima salvo en circunstancias sumamente limitadas.

DOY MI CONSENTIMIENTO

He leído y consiento el tratamiento de mis datos personales según se ha descrito.