

[Acerca de EthicsPoint](#)

[Denuncias: Generalidades](#)

[Seguridad y confidencialidad de las denuncias](#)

[Consejos y mejores prácticas](#)

Acerca de EthicsPoint

¿Qué es EthicsPoint?

EthicsPoint es una herramienta de reporte confidencial y completa creada por NAVEX Global, la cual ayuda a la administración y a los empleados a trabajar juntos para tratar asuntos de incumplimientos, irregularidades y promueve una comunicación responsable para la identificación y prevención de riesgos que pueden afectar el desempeño de una empresa.

¿Por qué necesitamos un sistema como EthicsPoint?

- Creemos que nuestros empleados son nuestro activo más valioso. Al crear canales abiertos de comunicación, podemos promover un ambiente laboral positivo y maximizar la productividad.
- Es una buena práctica empresarial y en muchos casos exigencia legal para modelos de prevención, contar un medio anónimo para reportar irregularidades, incumplimientos o la sospecha de estos.
- Un sistema de reporte efectivo aumentará nuestros esfuerzos para fomentar una cultura de integridad y toma de decisiones éticas.

Denuncias: Generalidades

¿Cómo puedo hacer un reporte de manera confidencial?

Con EthicsPoint, puede presentar un reporte confidencial y anónimo accediendo a la página web o escaneando el código QR disponible.

¿Qué tipo de situaciones puedo reportar?

El sistema de EthicsPoint está diseñado para que cualquier colaborador de la empresa o terceros reporten cualquier infracción o irregularidad, o sospecha, relacionada con nuestro Código de Conducta, Código de Conducta de Proveedores, normas internas de la empresa o la ley. Del mismo puede ser utilizado para reportar inquietudes relacionadas con estos temas.

Si veo una infracción, ¿no debería solamente reportarla a mi gerente, a seguridad o recursos humanos o cumplimiento y dejar que ellos la resuelvan?

Si, puedes hacerlo, sin embargo, comprendemos que habrá algunas circunstancias en las que usted no se sentirá cómodo reportando el asunto de esta manera. Es por tales circunstancias que contamos con EthicsPoint, para que se tenga la opción de poder realizar un reporte anónimo.

¿Por qué debo reportar lo que sé? ¿Qué gano yo con eso?

Todos tenemos el derecho de trabajar en un ambiente positivo y con ese derecho viene la responsabilidad de actuar de una manera ética e informar a las personas correspondientes si alguien incurre en mala conducta. Al trabajar juntos, podemos mantener un ambiente saludable y productivo. La mala conducta corporativa puede amenazar la subsistencia de toda una empresa.

¿La gerencia realmente quiere que yo presente reportes?

Definitivamente sí. De hecho, *necesitamos* que haga reportes. Usted sabe qué es lo que sucede en nuestra compañía, tanto lo bueno como lo que requiere corregirse. Usted puede tener conocimiento inicial de una actividad que puede ser motivo de preocupación. Su reporte puede minimizar el posible impacto negativo en la empresa y en nuestro personal. Además, ofrecer retroalimentación positiva puede ayudar a identificar asuntos que pueden mejorar la cultura y el desempeño de la empresa.

¿A dónde llegan estos reportes? ¿Quién tiene acceso a ellas?

Los reportes ingresan directamente al servidor con seguridad de EthicsPoint para evitar cualquier posible violación de seguridad. EthicsPoint permite que estas denuncias sean accesibles solo para personas específicas dentro de la empresa que estén a cargo de evaluar los reportes, según el tipo de infracción y la ubicación del incidente. Cada uno de estos receptores de reportes tiene la obligación de mantener estos de manera confidencial y reservada.

¿No es este sistema solo un ejemplo de que alguien me está vigilando?

El sistema EthicsPoint se concentra en ser un aspecto positivo de nuestra manera de trabajar y nos permite garantizar que el ambiente de trabajo sea un lugar seguro, protegido y ético. Lo invitamos a buscar orientación sobre dilemas éticos, proporcionar sugerencias positivas o comunicar una inquietud. La comunicación efectiva es crucial en el lugar de trabajo de hoy, y esta es una excelente herramienta para mejorar esa comunicación.

Hemos seleccionado cuidadosamente la mejor herramienta de reporte para cumplir con nuestras obligaciones de cumplimiento y, a la vez, mantener un ambiente positivo de trabajo.

Seguridad y confidencialidad de las denuncias

Entiendo que cualquier reporte que presente desde una computadora de la empresa genera un registro en el servidor que muestra cada sitio web al que se conecta mi computadora personal, ¿no me identificará este registro como la persona que inició una denuncia?

EthicsPoint no genera ni mantiene ningún registro de conexión interna con direcciones IP, así es que no está disponible ninguna información que relacione su computadora personal con EthicsPoint. De hecho, EthicsPoint está comprometida contractualmente a no buscar la identidad del denunciante.

Si se siente incómodo haciendo una denuncia desde la computadora de su trabajo, tiene la opción de utilizar una computadora que esté fuera de nuestro ambiente de trabajo (como una localizada en un café Internet, en la casa de un amigo, etc.) a través del sitio web seguro de EthicsPoint. Muchas personas eligen esta opción, ya que los datos de EthicsPoint muestran que menos del 12% de denuncias se generan durante horas hábiles.

¿Puedo presentar una denuncia desde mi casa y aun así permanecer en el anonimato?

Las denuncias que presente desde su casa, la computadora de un vecino o de cualquier portal de Internet permanecerán seguras y anónimas. Un portal de Internet nunca identifica a un visitante por nombre de usuario y el sistema de EthicsPoint cubre las direcciones de Internet, de manera que el anonimato se mantiene totalmente. Además, EthicsPoint se ha comprometido por medio de un contrato a no buscar la identidad del denunciante.

Me preocupa que la información que proporcione a EthicsPoint finalmente revele mi identidad. ¿Cómo puede asegurarme de que eso no sucederá?

El sistema EthicsPoint está diseñado para proteger su anonimato. Sin embargo, si desea permanecer en el anonimato, usted, debe asegurarse de que el contenido de su reporte no revele su identidad accidentalmente. Por ejemplo: “Desde mi cubículo, vecino a Jan Smith...” o “En mis 33 años de trabajo en la compañía...”.

¿Qué pasa si quiero ser identificado con mi denuncia?

Si lo desea, hay una sección en el reporte para identificarse.

Consejos y mejores prácticas

Conozco personas que están involucradas en conductas no éticas, pero eso no me afecta a mí. ¿Por qué debo molestarme en reportarlo?

Nuestra empresa desea promover el comportamiento ético. Toda conducta no ética, en cualquier nivel, al final afecta a la empresa y a todos los empleados, incluido usted. Solamente debe considerar lo que sucedió en escándalos corporativos recientes para ver los efectos desastrosos que un desliz, aparentemente inofensivo en la ética, puede provocar en una compañía que, de lo contrario, sería saludable. De manera que, si usted sabe de cualquier incidentes de mala conducta, incumplimientos, irregularidades o infracciones éticas, considere que está en la obligación propia y hacia sus compañeros de trabajo de reportarlo.

No estoy seguro de si lo que observé o escuché era una infracción a las normas de la empresa o si implicaba una conducta no ética, pero no me pareció correcto. ¿Qué debo hacer?

Presentar el caso. El uso de EthicsPoint es muy amigable y lo orientará para que su reporte pueda ser comprendido adecuadamente. Siempre es mejor reportar una situación que resulte ser inofensiva en vez de dejar que un posible comportamiento no ético no sea verificado porque usted no estaba seguro.

¿Qué pasa si mi jefe u otros gerentes están implicados en una violación? ¿No recibirían ellos la denuncia e iniciarían un encubrimiento?

El sistema de EthicsPoint y la distribución de denuncias están diseñados para que las partes implicadas no reciban notificación, ni tengan acceso a los reportes en los que se les mencione.

¿Qué pasa si recuerdo algo importante acerca del incidente después de haber presentado el reporte? O, ¿qué pasa si la empresa tiene que hacerme más preguntas acerca de mi reporte?

Cuando presente un reporte en el sitio web de EthicsPoint o por medio de un centro de llamadas de EthicsPoint, recibirá un nombre de usuario único y se le pedirá que elija una contraseña. Puede regresar nuevamente al sistema de EthicsPoint por Internet y tener acceso al reporte original para agregar más detalles o responder las preguntas que haya planteado un representante de la empresa, y para agregar más información que pueda ayudar a resolver los asuntos pendientes. Enfáticamente sugerimos que regrese al sitio periódicamente para responder preguntas de la empresa. Usted y la empresa ahora iniciaron un "diálogo anónimo", en donde las situaciones no solamente están identificadas, sino que pueden ser resueltas, sin importar su complejidad.

¿El seguimiento de estos reportes es tan seguro como la primera denuncia que se presentó?

Todas las correspondencias de EthicsPoint se mantienen en la misma estricta confidencialidad de la denuncia inicial, continuando con la cobertura del anonimato.

¿Puedo presentar un reporte a EthicsPoint si no tengo acceso a Internet?

No, usted puede presentar una denuncia a EthicsPoint desde cualquier computadora o dispositivo que tenga acceso a Internet. Puede presentar la denuncia desde su casa. Muchas ubicaciones públicas, incluida la biblioteca pública, tienen computadoras con acceso a Internet.