



## Preguntas frecuentes

### **¿Qué es la Línea Ética de Carrefour?**

La Línea Ética de Carrefour es un sistema de alerta telefónica o por Internet que puede ser utilizado por empleados de Carrefour, proveedores o prestadores de servicios, para denunciar violaciones a Nuestros Principios de Ética.

### **¿Por qué necesitamos un sistema de denuncias como la Línea Ética de Carrefour?**

Al crear canales abiertos de comunicación, podemos promover un ambiente de trabajo seguro y positivo, así como maximizar la satisfacción laboral. Un sistema de denuncias efectivo nos permite redoblar esfuerzos en otras áreas para fomentar una cultura de integridad y una toma de decisiones ética.

### **¿Quién está a cargo de la operación de la Línea Ética de Carrefour?**

NAVEX Global opera las páginas web, la línea directa y la base de datos en nombre de Carrefour.

- Los datos recopilados se almacenan en el Reino Unido y una copia de seguridad se guarda en Ámsterdam, Países Bajos.
- El centro de atención telefónico tiene su base en Lisboa, Portugal.

### **¿Quiénes pueden presentar una denuncia a través de la Línea Ética de Carrefour?**

Los empleados de Carrefour, los proveedores y los prestadores de servicios pueden utilizar la Línea Ética de Carrefour.

### **La Línea Ética de Carrefour, ¿es la única forma de presentar una denuncia?**

La Línea Ética de Carrefour es una alternativa a procesos internos existentes y puede ser utilizada según su criterio. Si es empleado de Carrefour, también puede comunicarse con su supervisor, el Departamento de Recursos Humanos, el Departamento Legal o el Comité de Ética.

### **¿Estoy obligado a denunciar un problema ético?**

El uso de la Línea Ética de Carrefour es voluntario.

### **¿Qué tipo de problemas debo denunciar?**

La Línea Ética de Carrefour permite denunciar cualquier violación a Nuestros Principios de Ética. Por ejemplo:

- Prácticas comerciales injustas y antimonopolio
- Corrupción
- Conflicto de intereses
- Discriminación o acoso
- Problemas contables
- Robo, fraude, uso indebido de bienes de la empresa
- Problemas relacionados con la seguridad y el medio ambiente

### **¿Qué ocurre cuando presento una denuncia?**

Al plantear una pregunta o inquietud por teléfono o Internet, recibirá una clave y una contraseña que podrá utilizar para hacer un seguimiento de su denuncia. La denuncia será guardada en un servidor

seguro con acceso restringido. Se enviará una notificación a un miembro del equipo de Ética y Cumplimiento de Carrefour para que analice su denuncia.

**¿Qué tan confidencial es mi informe?**

La información presentada será tratada de manera confidencial en cada etapa del proceso.

**¿Debo preocuparme de posibles represalias?**

Consideramos que los actos de represalia constituyen casos de falta de ética laboral. Carrefour busca proporcionar un lugar de trabajo seguro, saludable y productivo para sus empleados y para los socios que lo asisten en las operaciones comerciales.