

Preguntas Frecuentes sobre ETHICSPPOINT

¿Qué es EthicsPoint?

Es una herramienta independiente y confidencial para la comunicación de trasgresiones. EthicsPoint nos ayudará a limitar las consecuencias de una trasgresión y el impacto que podría llegar a tener en nuestros empleados, clientes y accionistas.

Nos estamos asociando con EthicsPoint pues es un experto confiable cuyas soluciones están presentes en la comunidad más grande de ética y cumplimiento del mundo.

¿Por qué necesitamos un sistema como EthicsPoint?

Tenemos patrones éticos altos y expectativas claras acerca del comportamiento de nuestra gente, y esperamos que todos los cumplan. No obstante, cuando las cosas salen mal, se cometen errores u ocurren trasgresiones, es importante que la gente indicada esté informada de ello rápidamente para que se puedan tomar medidas para corregir las cosas.

Es necesario que todos estemos atentos y hablemos cuando tengamos inquietudes que queramos plantear. También es fundamental que existan canales apropiados para hacerlo.

¿Quién se ocupa de la información que doy? ¿La empresa o EthicsPoint?

EthicsPoint, el proveedor externo, recabará toda la información que usted aporte y luego se la pasará a la empresa para que proceda a la investigación. EthicsPoint no se encarga de tomar medidas para obtener información adicional sobre su inquietud ni de investigar.

Nota: Es muy importante destacar que EthicsPoint no compartirá ninguna información sobre su identidad si usted aclara que quiere preservar el anonimato.

¿Tengo que informar mis datos personales?

No. EthicsPoint le permite plantear una inquietud sin tener que divulgar sus datos personales. Si hace su denuncia por teléfono, el especialista en atención de llamadas le preguntará sus datos personales pero usted decide si darlos o no. Si hace su denuncia por escrito a través de EthicsPoint, simplemente puede seleccionar que no desea divulgar sus datos personales. Las direcciones IP no son rastreables por lo que puede estar tranquilo de que su inquietud será completamente confidencial si desea permanecer en el anonimato.

Si permanezco anónimo, ¿cómo puedo seguir dando información o recibir actualizaciones sobre lo que está sucediendo?

Cuando usted denuncie una inquietud, generará su propio identificador para acceder a EthicsPoint. Cualquier actualización que esté disponible podrá verse en línea y usted podrá agregar información adicional o se la podrá solicitar la persona que se está encargando de su denuncia.

Si hago mi denuncia a través de EthicsPoint, ¿quién podrá acceder a esta información?

EthicsPoint pone estas denuncias a disposición únicamente de personas específicas de la empresa que se ocupan de investigar esa denuncia en base a la información que usted proporciona.

¿Puede efectuar una denuncia desde casa?

Sí. EthicsPoint es administrado por un proveedor externo independiente por lo que si usted desea enviar su información mediante el formulario en línea, podrá hacerlo desde cualquier dispositivo con servicio de Internet.

¿Qué pasa si yo quiero ser identificado con mi denuncia?

El formulario de denuncia tiene una sección para que usted se identifique.

Si planteo una inquietud con el formulario en línea y deseo permanecer anónimo, ¿qué seguridad tengo de que no pueden rastrearne?

EthicsPoint no genera ni lleva ningún registro de conexiones internas con direcciones IP, y por lo tanto, no hay ninguna información disponible que vincule su dispositivo con EthicsPoint. De hecho, se comprometen contractualmente a no ir detrás de la identidad de un denunciante. Si le incomodara efectuar una denuncia desde su dispositivo laboral, tiene la opción de hacerlo en un dispositivo personal.

Me preocupa el hecho de que la información que brinde a EthicsPoint termine revelando mi identidad. ¿Qué seguridad tengo de que esto no suceda?

Si desea permanecer anónimo, también tendrá que asegurar que el contenido de su denuncia no revele su identidad por accidente. Por ejemplo, “Desde mi escritorio contiguo al de Jan Smith...” o “En mis 33 años de ...”

¿Es la línea telefónica gratuita de EthicsPoint también confidencial y anónima?

Sí. Se le pedirá que brinde la misma información que brindaría en una denuncia en línea y un especialista en atención de llamadas registrará sus respuestas en el sitio web de EthicsPoint.

¿Cómo se preserva la seguridad de la información que transmito?

Cuando denuncie su inquietud, se generará una clave de denuncia y se le pedirá que cree una contraseña. Estos dos elementos son los que necesitará para acceder a su denuncia. Es muy importante que tenga estos elementos a resguardo ya que no pueden recuperarse del sistema ni reconfigurarse si los pierde.

¿Qué pasa si recuerdo algo importante acerca del incidente después de haber planteado mi inquietud?

Si hubiera planteado su inquietud a través de EthicsPoint, tendrá que usar la clave de denuncia y contraseña que generó al registrar su inquietud. Así podrá volver a EthicsPoint ya sea por Internet o por teléfono y acceder a su denuncia original para agregar más detalles.

¿Qué pasa si la empresa tiene más preguntas para hacerme en relación con mi denuncia?

Si hubiera planteado su inquietud a través de EthicsPoint, tendrá que usar la clave de denuncia y contraseña que generó al registrar su inquietud. Así podrá volver a EthicsPoint ya sea por Internet o por teléfono y acceder a su denuncia original. Acá también podrá responder las preguntas que tenga la persona que está investigando su denuncia.

Nota: Si ha optado por permanecer anónimo, la única forma en que la empresa podría recabar más información será a través de EthicsPoint. Por esa razón, es importante volver a conectarse con EthicsPoint cada dos semanas para responder las preguntas que pudiera tener la persona que investiga la denuncia.

¿Son todos estos seguimientos de la denuncia tan seguros como cuando planteé mi inquietud la primera vez?

Sí. Toda la correspondencia y diálogo en línea con EthicsPoint se mantienen con la misma total confidencialidad que la denuncia inicial, es decir, continúan bajo la protección del anonimato.

¿Podría igualmente plantear una inquietud o actualizar / acceder a una denuncia si no tengo acceso a Internet?

Sí. Usted puede llamar al número telefónico gratuito de EthicsPoint correspondiente a su país. Esta línea de teléfono funciona las 24 horas del día, los 365 días del año.

No estoy seguro si lo que he observado o escuchado es una violación a la política de la empresa o si supone una conducta poco ética, sino simplemente considero que no está bien. ¿Qué debería hacer?

Plantee su duda. Preferimos que denuncie una situación que termine no siendo nociva a que deje escapar un posible comportamiento poco ético porque no está seguro.

¿Qué pasa si mi gerente u otros gerentes están involucrados en una trasgresión? ¿No llegarían a ver la denuncia y a emprender una maniobra de ocultamiento?

Si plantea su inquietud a través de EthicsPoint, tendrá la seguridad de que las partes implicadas no serán notificadas de, ni se les concederá acceso a las denuncias en las que hubieran sido nombradas.

¿Qué pasa si planteo una inquietud y estoy equivocado, y la trasgresión no es tal?

No importa. Lo importante es que haya planteado su inquietud. No siempre podría ser claro si ha ocurrido o no una trasgresión, por lo que elevar su planteo ante la empresa es lo indicado. Sabemos que para ello se necesita coraje.