

CONDIZIONI D'USO ONLINE & INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ultimo aggiornamento: Giugno 2023

La normativa sulla protezione dei dati personali di alcuni paesi richiede che qualsiasi persona che effettui una segnalazione ("Segnalante") contenente dati personali sia informata dei metodi di raccolta e conservazione delle informazioni inviate tramite lo strumento utilizzato per la segnalazione. Il Segnalante può rimanere anonimo quando fornisce le informazioni.

1. Generale

L'Adecco Compliance and Ethics Line ("ACE Line") è un sistema di raccolta dati via web e telefono fornito da Adecco Group AG, con sede legale in Bellerivestrasse 30, 8008 Zürich, Svizzera ("Adecco Group"), utilizzabile dai colleghi, collaboratori, candidati e clienti, fornitori e altre terze parti ("Segnalanti") per segnalare sospette violazioni di leggi o regolamenti o per determinate questioni specificatamente definite in una legge applicabile in materia di whistleblowing.

Adecco Group è il titolare del trattamento dei dati e NAVEX Global UK Limited, (numero di registrazione della società 12011655 e sede in 1 Queen Caroline Street, London W6 9NY; privacy@navexglobal.com) è il responsabile del trattamento dei dati che agisce per conto di Adecco Group.

È possibile contattare Adecco Group per qualsiasi domanda relativa a questo servizio o alla presente Informativa sulla privacy come segue:

Sul servizio:

Group Compliance Reporting Office
Bellerivestrasse 30
8008 Zurigo - Svizzera
compliance@adecgroup.com

Sull'informativa sulla privacy:

È possibile contattare il Privacy Officer di Adecco Group al seguente indirizzo:
globalprivacy@adecgroup.com

In alcuni paesi, come gli Stati Uniti, la ACE Line può essere utilizzata anche per segnalare sospette violazioni di altre questioni.

La ACE Line e il database in cui sono archiviati i dati personali e le informazioni segnalate sono gestiti in un centro dati con sede nell'Unione Europea (Germania e Olanda) e in un centro di contatto con sede nell'Unione Europea EU-(Portogallo) da NAVEX Global UK.

2. Utilizzo dell'ACE Line

L'utilizzo dell'ACE Line è su base volontaria. Sei incoraggiato a segnalare eventuali violazioni alternativamente al tuo responsabile gerarchico, al management, ad un membro delle Risorse umane, dell'Ufficio legale, del Group Compliance Reporting Office, del Group Internal Audit o del Group Function Integrity & Compliance, o a un membro del Consiglio di amministrazione di Adecco Group AG, a seconda della natura della presunta violazione. Se ritieni di non essere in grado di farlo, puoi utilizzare l'ACE Line per la segnalazione.

L'ACE Line è un sistema di segnalazione online che consente di segnalare, in via confidenziale, sospette violazioni della legge, delle politiche aziendali nonché altre questioni che potresti incontrare. In alcuni paesi, l'Adecco Group può accettare solo segnalazioni tramite la ACE Line che si riferiscono a determinate questioni specificate nella legge vigente in materia di whistleblowing. Se la tua preoccupazione riguarda una questione che, in base alla legge locale, potrebbe non essere accettata da Adecco Group attraverso la ACE Line, dovrai contattare il tuo diretto responsabile o il management o un rappresentante delle Risorse umane, o dell'Ufficio legale o del Group Compliance Reporting Office, del Group Internal Audit o del Group Function Integrity & Compliance per segnalare la questione o un membro del Consiglio di amministrazione di Adecco Group AG.

Ti preghiamo di considerare che le informazioni che fornisci su di te, sui tuoi colleghi o su qualsiasi aspetto delle operazioni dell'azienda possono portare a decisioni che riguardano gli altri. Pertanto, ti chiediamo di fornire solo informazioni che ritieni siano vere. Non sarai soggetto a ritorsioni da parte di Adecco Group o delle sue affiliate o consociate per qualsiasi segnalazione di presunta cattiva condotta effettuata in buona fede, anche se in seguito si rivelasse di fatto errata. Ti preghiamo di essere consapevole del fatto che fornire intenzionalmente informazioni false o fuorvianti non sarà tollerato. Le informazioni inviate saranno trattate in modo confidenziale tranne nei casi in cui ciò non sia possibile a causa di requisiti legali o al fine di condurre un'indagine, nel qual caso le informazioni saranno trattate in modo sensibile. Ti invitiamo a identificarti in modo che Adecco Group possa rispondere alle domande derivanti dalla tua segnalazione.

3. Nessuna garanzia, Limitazione di Responsabilità

Nella misura consentita dalle leggi applicabili, poiché ACE Line è un sistema di segnalazione confidenziale online gestito da una terza parte (NAVEX Global UK), Adecco non garantisce né dichiara che lo strumento, i server e/o il contenuto (il "sistema") sia accurato, completo, privo di errori, privo di virus o altri componenti dannosi o affidabile o che l'utilizzo del sistema non violi i diritti di terzi. L'utilizzo del sistema è a rischio dell'utente e tutto sul sistema viene fornito "COSÌ COM'È" E "COME È DISPONIBILE" SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA. Nella misura consentita dalla legge applicabile, Adecco Group non sarà responsabile per eventuali perdite derivanti da o in connessione con l'uso del sistema, diretto o indiretto, incidentale, consequenziale o altro.

4. Quali dati e informazioni personali vengono raccolti e trattati?

La ACE Line acquisisce i seguenti dati personali e le informazioni che fornisci con la tua segnalazione: (i) il tuo nome e i dettagli di contatto (a meno che la segnalazione non sia anonima) e se sei un dipendente di Adecco Group o delle sue affiliate o sussidiarie; (ii) il nome e altri dati personali delle persone indicate nella segnalazione se tali informazioni sono fornite (es.: descrizione delle funzioni e recapiti); (iii) una descrizione della presunta cattiva condotta, nonché una descrizione delle circostanze dell'incidente e (iv) qualsiasi ulteriore informazione inserita nel sistema. Tieni presente che, a seconda delle leggi del paese in cui risiedi, la segnalazione potrebbe non essere effettuata in forma anonima;

tuttavia, le tue informazioni personali saranno trattate in modo confidenziale e saranno divulgate solo come indicato di seguito.

Durante il processo di segnalazione, il Segnalante può scegliere di fornire determinate categorie di informazioni sensibili volontariamente. In ogni caso, Adecco Group raccoglierà le informazioni fornite e tratterà i dati in conformità con le pratiche stabilite nella presente Informativa sulla privacy.

5. Come verranno trattati i dati e le informazioni personali dopo la segnalazione e chi può accedervi?

Lo scopo per il quale i tuoi dati personali e la tua segnalazione verranno utilizzati sarà quello di indagare sulle questioni sollevate nella tua segnalazione e di intraprendere le azioni di follow-up appropriate, in conformità con la legge applicabile.

I dati personali e le informazioni fornite verranno archiviate in un database che si trova su server ospitati e gestiti nell'Unione Europea da NAVEX Global UK. Adecco Group ha stipulato un contratto con NAVEX Global UK al fine di proteggere le informazioni fornite dall'utente, in conformità con la legge applicabile in base alla quale NAVEX Global UK deve mantenere elevati standard di privacy e sicurezza, compresi quelli relativi a notifica, scelta, trasferimento successivo, sicurezza, integrità dei dati, accesso e applicazione.

Puoi contattare Adecco Group per qualsiasi richiesta relativa all'uso, al trasferimento, alla correzione o alla cancellazione dei tuoi dati personali archiviati da questo servizio all'indirizzo:

globalprivacy@adecgroup.com

Allo scopo di elaborare e intraprendere le attività investigative relative alla segnalazione e, fatte salve le disposizioni della legge locale, i dati personali e le informazioni fornite possono essere consultate, elaborate e utilizzate dal personale competente di Adecco Group o delle sue affiliate o sussidiarie, incluse Risorse Umane, Finanza, Internal Audit, Ufficio legale, Integrity & Compliance, management, consulenti esterni (ad es. consulenti legali) o, in circostanze limitate, dallo staff tecnico di NAVEX Global UK. Queste persone possono trovarsi in Svizzera, nel Regno Unito, in Portogallo, negli Stati Uniti o altrove.

I dati personali e le informazioni fornite possono anche essere divulgati alla polizia e/o ad altre autorità competenti, normative o governative. Gli organismi competenti che ricevono e trattano i dati personali possono trovarsi in diverse giurisdizioni, a seconda del luogo in cui si svolgono le indagini. Ciò può verificarsi anche in un altro paese che potrebbe non fornire il livello di protezione dei dati personali previsto in UE o in Svizzera.

Adecco Group non prende decisioni esclusivamente automatizzate, comprese quelle basate sulla profilazione, che hanno conseguenze legali o ugualmente significative su di te.

I dati personali raccolti non verranno mai utilizzati per scopi di marketing.

6. Accesso alle informazioni relative alla segnalazione

Adecco Group si impegna a informare immediatamente le persone coinvolte sul modo in cui i loro dati personali saranno trattati. Le informazioni personali contenute in una segnalazione di whistleblowing possono riguardare il Segnalante, l'oggetto della segnalazione, i testimoni o altre persone menzionate.

Tuttavia, è possibile che informare tempestivamente la persona oggetto della segnalazione possa compromettere l'indagine. In questi casi, potrebbe essere necessario differire la condivisione di informazioni specifiche con la persona oggetto della segnalazione. Il rinvio delle informazioni viene generalmente deciso caso per caso e le ragioni di qualsiasi restrizione vengono documentate.

7. Base giuridica per il trattamento

Adecco Group si impegna a rispettare il principio di legittimità del trattamento basandosi su due fondamenti giuridici rilevanti in questo contesto:

- Il trattamento dei dati personali è necessario per adempiere ad un obbligo di legge (articolo 6.1 (c) del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE [GDPR]).
- Il trattamento dei dati personali che non può essere giustificato dall'obbligo di legge è possibile solamente quando è necessario per perseguire i legittimi interessi di Adecco Group e a condizione che vi sia un equilibrio tra tali interessi e i diritti delle persone interessate dalla segnalazione (articolo 6.1 (f) del GDPR).

Nella misura in cui è probabile che il trattamento riguardi categorie speciali di dati personali come definito nell'articolo 9 del GDPR, Adecco Group è obbligato a garantire che il loro trattamento sia legalmente consentito.

8. Sicurezza dei dati

Sebbene Adecco Group si impegni per proteggere i dati personali, come segnalante devi sapere che la trasmissione di informazioni via Internet non è completamente sicura e Adecco Group non può garantire la sicurezza delle tue informazioni personali trasmesse al sistema o a terzi; per questo motivo, qualsiasi trasmissione è a tuo rischio. Adecco Group si impegna a utilizzare procedure operative adeguate, misure di sicurezza tecniche e organizzative per prevenire qualsiasi accesso non autorizzato, modifica, cancellazione o trasmissione dei tuoi dati personali.

9. Conservazione del Rapporto e dei Tuoi Dati Personali

Adecco Group dispone di uno schema di conservazione per i dati personali archiviati nel suo Compliance reporting database.

Il periodo di conservazione dei dati personali nel Compliance reporting database dopo la chiusura di un caso (tempo di conservazione) tiene conto della gravità dello stesso, dell'eventuale conduzione di un'indagine, della conferma del presunto illecito e di eventuali misure correttive intraprese relative all'organizzazione, ai processi o nei confronti delle persone.

Il tempo di conservazione dipende dai dati personali e dai diritti privacy riguardanti la specifica segnalazione, dagli obblighi di legge relativi alla conservazione di particolari dati e dall'interesse della Società nel conservare le informazioni sui casi di cattiva condotta.

Il tempo di conservazione applicato dopo la chiusura di un caso può arrivare fino a 10 anni (per i casi gravi accertati ai sensi del diritto penale) e in caso di danni per lesioni o morte fino a 20 anni, secondo quanto previsto ad esempio dal codice penale svizzero.

10. I tuoi diritti

Adecco Group ti supporterà pienamente nell'esercizio di tutti i diritti che potresti avere in qualità di titolare dei dati ai sensi della legge applicabile, vale a dire, il tuo:

- diritto di accesso ai tuoi dati;
- diritto alla rettifica dei dati non corretti;
- diritto alla cancellazione dei dati elettronici e “diritto all’oblio”;
- diritto di chiedere la limitazione o di opporsi al trattamento; e
- diritto alla portabilità/trasferibilità dei dati.

Adecco Group limiterà uno qualsiasi dei diritti di cui sopra solo se e nella misura in cui ciò sia necessario e proporzionato al fine di salvaguardare uno dei principali interessi pubblici riconosciuti dalla legge applicabile, come la protezione delle indagini penali o della pubblica sicurezza, o per proteggere il diritti e libertà fondamentali di altri, inclusa qualsiasi persona incriminata nella tua segnalazione o interesse legittimo del Gruppo Adecco, in conformità con la legge applicabile.

Oltre ai diritti sopra elencati, potresti anche avere il diritto di proporre reclamo in merito al trattamento dei tuoi dati personali da parte di Adecco Group presso l'autorità competente per il controllo del trattamento dei dati personali (spesso denominata autorità per la protezione dei dati) nel paese dove vivi (se si tratta di uno Stato membro dell'UE/SEE) o nel paese in cui ha sede Adecco Group Adecco (se vivi al di fuori dell'UE/SEE).

Per esercitare i tuoi diritti puoi rivolgerti ad Adecco Group; visita la nostra piattaforma di gestione della privacy [qui](#).

11. Trasferimenti di dati personali

La tua segnalazione e i tuoi dati possono essere conservati sui server sicuri di NAVEX Global UK situati nell’Unione Europea (Germania, Olanda e Portogallo) i; possono essere trasferiti a sub-incaricati NAVEX Global UK al di fuori dell’Unione Europea per servizi e supporto o per scopi di traduzione e interpretazione; e possono essere trasmessi ai server di Adecco Group in Svizzera o in qualsiasi altra giurisdizione soggetta a garanzie adeguate.

12. Regolamenti speciali del paese

In alcuni stati membri dell'Unione Europea e nelle aree circostanti, le segnalazioni possono essere limitate ad argomenti ai sensi della legge applicabile. Inoltre, alcuni paesi limitano le segnalazioni in modo tale che solo i dipendenti con funzioni chiave o dirigenziali possano essere oggetto di una segnalazione.

Eventuali problemi o dubbi relativi ad argomenti che per legge non possono essere segnalati tramite la Linea ACE devono essere condivisi direttamente con il proprio responsabile gerarchico, con il management, con un membro delle Risorse umane, dell'Ufficio Legale o del Group Compliance Reporting Office, del Group Internal Audit o del Group Function Integrity & Compliance o un membro del Consiglio di amministrazione di Adecco Group AG a seconda dell'oggetto della possibile violazione. In alcuni paesi, le segnalazioni anonime potrebbero non essere consentite dalla legge se non in circostanze estremamente restrittive.

13. Indirizzi IP e cookies

Oltre a quanto sopra, altre informazioni, come l'indirizzo IP, possono essere raccolte automaticamente dal Segnalante mentre utilizza l'ACE Line. Queste informazioni raccolte automaticamente possono essere utilizzate per proteggere e garantire l'integrità del sistema e dei dati allocati e possono essere condivise con le autorità incaricate dell'applicazione della legge per far valere i nostri diritti o come altrimenti richiesto dalla legge applicabile.

LA ACE Line utilizza solo i cookies strettamente necessari affinché il sito sia in grado di fornire la funzione di base prevista (es. presa in carico delle segnalazioni). Di conseguenza, il segnalante non ha la possibilità di bloccare questi cookies poiché il sito non funzionerebbe senza di essi.

Nessuna informazione di identificazione personale viene raccolta o elaborata tramite questi cookies.

Di seguito puoi trovare maggiori informazioni sui cookies utilizzati.

Dominio	Nome	Tipo	Scopo	Durata
secure.ethicspoint.com	ASPSSESSIONIDASVABCTA	First party	Lo stato della sessione consente di archiviare e recuperare i valori per un utente mentre l'utente naviga nelle pagine di un'applicazione Web.	Sessione e 30 minuti dall'ultimo accesso da parte dell'utente per una determinata sessione
secure.ethicspoint.com	NGSecure	First party	Creato e utilizzato dal firewall/bilanciatore del carico (load balancer) per la persistenza della sessione	Sessione e 30 minuti dall'ultimo accesso da parte dell'utente per una determinata sessione
secure.ethicspoint.com	Ep	First party	Memorizza le variabili relative all'invio del report e al metodo di assunzione del contact center NAVEX Global UK	Sessione e 30 minuti dall'ultimo accesso da parte dell'utente per una determinata sessione

14. Modifiche alla presente Informativa

I termini ivi identificati possono cambiare di volta in volta. Adecco Group pubblicherà eventuali modifiche sostanziali alla presente Informativa tramite avvisi appropriati su questo sito Web o contattando gli utenti tramite altri canali di comunicazione.