CONDITIONS D'UTILISATION EN LIGNE ET POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : Juin 2023

Les règlementations en matière de protection des données de certains pays exigent qu'une personne faisant un signalement (« lanceur d'alerte ») contenant des données personnelles doit être informée de certaines pratiques de collecte et de conservation concernant les informations soumises par cette personne via ce service. Le lanceur d'alerte peut rester anonyme lorsqu'il fournit les informations.

1. Général

L'Adecco Compliance and Ethics Line (« ACE Line ») est un système de collecte en ligne et par téléphone fourni par Adecco Group AG, domicilié à Bellerivestrasse 30, 8008 Zürich, Suisse (« Adecco Group »), ouvert à ses employés, intérimaires, candidats et clients, fournisseurs et autres tiers (« lanceurs d'alerte ») pour signaler des violations présumées du cadre légal ou des règlementations internes, ou pour certains thèmes spécifiquement énoncés dans une loi applicable en matière de procédure de signalement.

Adecco Group est responsable du traitement et NAVEX Global UK Limited (company registration number 12011655 and business address at 1 Queen Caroline Street, London W6 9NY; privacy@navexglobal.com) est un sous-traitant agissant pour le compte d'Adecco Group.
Vous pouvez contacter Adecco Group pour toute question relative à ce service ou à cette politique de confidentialité comme suit :

A propos de la prestation :

Group Compliance Reporting Office
Bellerivestrasse 30
8008 Zurich – Suisse
compliance@adeccogroup.com

À propos de la politique de confidentialité :

Vous pouvez contacter le délégué à la protection des données d'Adecco Group à l'adresse suivante : globalprivacy@adeccogroup.com

Dans certains pays, tels que les États-Unis, la ACE Line peut également être utilisée pour signaler des violations présumées d'autres natures. La ACE Line et la base de données dans laquelle sont stockées les données et informations personnelles que vous êtes susceptibles de fournir sont exploitées dans un data center situé dans l'Union Européenne (Allemagne et Pays Bas) et une centrale d'appel également située dans l'Union Européenne également (Portugal) par NAVEX Global UK.

2. Utilisation de la ACE Line

L'utilisation de la ACE Line est entièrement volontaire. Vous êtes encouragé à signaler les violations potentielles directement à votre superviseur, à la direction locale, ou à un représentant des ressources humaines, du service juridique ou au Group Compliance Reporting Office (GCRO), à l'audit interne du groupe (GIA) ou au Group Function Integrity & Compliance (GFIC), ou à un membre du conseil d'administration d'Adecco Group AG, selon la nature de votre signalement. Si vous pensez que vous ne pouvez pas le faire, vous pouvez utiliser la ACE Line pour votre signalement.
La ACE Line est un système de signalement en ligne confidentiel qui vous permet de reporter des violations présumées de la loi ou des règlementations de l'entreprise, ainsi que d'autres préoccupations que vous pourriez avoir au sujet d'Adecco Group. Dans certains pays, Adecco Group peut uniquement accepter les signalements via la ACE Line qui se rapportent à certains sujets spécifiés dans une loi applicable en matière de procédure de signalement. Si votre préoccupation concerne une question qui, en vertu de la législation locale, peut ne pas être acceptée par le groupe Adecco via la ACE Line, vous devrez contacter votre superviseur, la direction locale, ou un représentant des ressources humaines, du service juridique ou le Group Compliance Reporting Office (GCRO), l'audit interne du groupe (GIA) ou le Group Function Integrity & Compliance (GFIC) pour transmettre votre signalement ou un membre du conseil d'administration d'Adecco Group AG.

Veuillez noter que les informations que vous fournissez sur vous-même, vos collègues ou tout aspect des opérations de l'entreprise peuvent entraîner des décisions qui affectent les autres. Par conséquent, nous vous demandons de ne fournir que des informations que vous estimez vraies. Vous ne ferez pas l'objet de représailles de la part d'Adecco Group ou de ses sociétés affiliées pour tout signalement d'une violation présumée qui est fait de bonne foi, même s'il s'avère par la suite inexact. Veuillez noter que fournir sciemment des informations fausses ou trompeuses ne sera pas toléré. Les informations que vous soumettez seront traitées de manière confidentielle, sauf dans les cas où cela n'est pas possible en raison d'exigences légales ou afin de mener une investigation, auquel cas les informations seront traitées avec diligence. Nous vous encourageons à vous identifier afin qu'Adecco Group puisse répondre aux questions découlant de votre signalement.

3. Aucune garantie, limitation de responsabilité

Dans la mesure permise par les lois applicables, étant donné qu'ACE Line est un système de collecte en ligne confidentiel alimenté par un tiers (NAVEX Global UK), Adecco Group ne garantit ni ne déclare que l'outil, les serveurs et/ou le contenu (le « système ») sont exacts, complets, exempts d'erreurs, exempts de virus ou d'autres composants nuisibles ou fiables ou que l'utilisation du système ne portera pas atteinte aux droits de tiers. L'utilisation du système est à vos risques, et tout ce qui se trouve sur le système vous est fourni « TEL QUEL » ET « TEL QUE DISPONIBLE » SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE. Dans la mesure permise par la loi applicable, Adecco Group ne sera pas responsable de toute perte résultant de ou en relation avec l'utilisation du système, qu'elle soit directe ou indirecte, accidentelle, consécutive ou autre.

4. Quelles données et informations personnelles sont collectées et traitées ?

La ACE Line enregistre les données et informations personnelles suivantes que vous fournissez lorsque vous faites un signalement : (i) votre nom et vos coordonnées (sauf si vous signalez de manière anonyme) et si vous êtes employé par Adecco Group ou ses sociétés affiliées ou filiales ; (ii) le nom et autres données personnelles des personnes que vous nommez dans votre rapport si vous fournissez de telles informations (c'est-à-dire : description des fonctions et coordonnées) ; (iii) une description des faits allégués ainsi qu'une description des circonstances (iv) toute autre information que vous entrez dans le système. Notez que selon les lois du pays dans lequel vous résidez, le signalement peut ne pas être fait de manière anonyme ; cependant, vos informations personnelles seront traitées de manière confidentielle et ne seront divulguées que comme indiqué ci-dessous. Au cours du processus de signalement, un déclarant peut choisir de fournir volontairement certaines catégories d'informations sensibles. Dans chaque cas, Adecco Group collectera les informations fournies et traitera les données conformément aux pratiques énoncées dans la présente déclaration de confidentialité.

5. **Comment les données et informations personnelles seront-elles traitées après votre signalement et qui peut accéder aux données et informations personnelles ?**

Le but pour lequel vos données personnelles et votre signalement seront utilisés sera d'investiguer sur les problèmes soulevés dans votre signalement et de prendre les mesures de suivi appropriées, conformément à la loi applicable.
Les données et informations personnelles que vous fournissez seront stockées dans une base de données qui se trouve sur des serveurs hébergés et exploités dans l'Union Européenne par NAVEX Global UK. Adecco Group a conclu des engagements contractuels avec NAVEX Global UK pour sécuriser les informations que vous fournissez conformément à la loi applicable ; NAVEX Global UK s'engage à maintenir des pratiques strictes de confidentialité et de sécurité, y compris celles liées à la notification, au choix, au transfert ultérieur, à la sécurité, à l'intégrité des données, l'accès et l'exécution.
Vous pouvez contacter Adecco Group pour toute demande relative à l'utilisation, au transfert, à la correction ou à la suppression de l'une de vos données personnelles stockées par ce service à l'adresse : globalprivacy@adeccogroup.com

Dans le but de traiter et d'investiguer sur votre rapport et sous réserve des dispositions de la législation locale, les données et informations personnelles que vous fournissez peuvent être consultées, traitées et utilisées par le personnel concerné d'Adecco Group ou de ses sociétés affiliées ou filiales, y compris les ressources humaines, la finance , l'audit interne, le Juridique, GFIC, le Management, les conseillers externes (par exemple, conseillers juridiques), ou, dans des circonstances spécifiques et limitées, par le personnel technique de NAVEX Global UK. Ces personnes peuvent être situées en Suisse, au Royaume-Uni, au Portugal, aux Etats-Unis, ou ailleurs.
Les données et informations personnelles que vous fournissez peuvent également être divulguées à la police et/ou à d'autres autorités chargées de l'application des lois, règlementaires ou gouvernementales. Les organes compétents qui reçoivent et traitent les données personnelles peuvent être situés dans différentes juridictions selon l'endroit où les investigations ont lieu. Cela peut se produire également dans certains pays qui n'offrent pas le niveau de protection des données disponible dans l'UE ou en Suisse.

Adecco Group ne prend pas de décisions uniquement automatisées, y compris celles basées sur le profilage, qui ont un effet juridique ou similaire significatif sur vous.

Les données personnelles collectées ne seront jamais utilisées à des fins de marketing.

6. Accéder aux informations concernant le rapport

Adecco Group s'efforce d'informer les personnes concernées sur la manière dont leurs données personnelles seront traitées dans les meilleurs délais. Les informations personnelles contenues dans un signalement peuvent concerner le lanceur d'alerte, l'objet du signalement, des témoins ou d'autres personnes mentionnées.
Cependant, il est possible que le fait d'informer la personne concernée par le rapport à un stade précoce puisse compromettre l'investigation. Dans ces cas, le partage d'informations spécifiques avec la personne concernée par le rapport pourrait devoir être différé. Le report de l'information est généralement décidé au cas par cas et les raisons de toute restriction documentées.

7. Base juridique du traitement

Adecco Group s'engage à respecter la conformité légale du traitement sur la base de deux fondements juridiques pertinents dans ce contexte :

- Le traitement des données personnelles est nécessaire au respect d'une obligation légale (article 6.1(c) du règlement général de l'UE sur la protection des données [RGPD]).
- Le traitement de données personnelles qui ne peut être justifié par l'exigence de se conformer aux obligations légales est toujours possible lorsqu'il est jugé nécessaire par Adecco Group pour poursuivre ses intérêts légitimes, à condition qu'il existe un équilibre entre ces intérêts et les droits des personnes concernées par le signalement. (Article 6.1(f) du RGPD).

Dans la mesure où le traitement est susceptible d'impliquer des catégories particulières de données personnelles telles que définies à l'article 9 du RGPD, Adecco Group est tenu de s'assurer que le traitement de ces données est légalement autorisé.

8. Sécurité des données

Bien qu'Adecco Group fasse au mieux afin de protéger vos informations personnelles, vous devez savoir que la transmission d'informations via Internet ne peut être totalement sécurisée et Adecco Group ne peut garantir la sécurité de vos informations personnelles transmises au système ou à un tiers ; pour cette raison, toute transmission est à vos risques et périls. Adecco Group utilisera des procédures opérationnelles, des mesures de sécurité techniques et organisationnelles adéquates pour empêcher tout accès, modification, suppression ou transmission non autorisé de vos données personnelles.

9. Sauvegarde du rapport et de vos données personnelles

Adecco Group a mis en place un système de sauvegarde des données pour les données personnelles stockées dans la base de données du GCRO.

La durée pendant laquelle les informations personnelles sont conservées dans la base de données après la clôture d'un dossier (délai de conservation) tient compte de la gravité du cas en tant que tel, si une investigation a été menée, si un acte répréhensible a été prouvé et si des mesures correctives concernant l'organisation/les processus ou envers des personnes ont été décidées/prises.

La durée de conservation dépend de la protection des données et des droits à la vie privée impliqués/affectés par le cas respectif, des obligations légales de la Société de conserver certaines informations et de l'intérêt de la Société à conserver des informations sur les dossiers clôturés.

Le délai de conservation appliqué après la clôture d'un dossier peut aller jusqu'à 10 ans (pour les cas graves justifiés relevant du droit pénal) et en cas de dommages impliquant des blessures ou un décès jusqu'à 20 ans, en application du Code pénal suisse.

10. Vos droits

Adecco Group vous soutiendra pleinement dans l'exercice de tous les droits que vous pourriez avoir en tant que personne concernée en vertu de la loi applicable, c'est-à-dire vos :

- droit d'accès à vos données ;
- droit de rectification des données incorrectes ;
- droit à l'effacement des données électroniques et « droit à l'oubli » ;
- droit de demander une restriction ou de s'opposer au traitement ; et
- droit à la portabilité des données.

Adecco Group ne limitera l'un des droits ci-dessus qu'afin - et seulement si nécessaire et proportionné - de sauvegarder l'un des principaux intérêts publics reconnus par la loi applicable, tels que la protection des investigations criminelles ou de la sécurité publique, ou pour protéger le les droits et libertés fondamentaux d'autrui, y compris toute personne incriminée dans votre rapport, ou l'intérêt légitime d'Adecco Group, conformément à la loi applicable.

En plus des droits énumérés ci-dessus, vous pouvez également avoir le droit de déposer un recours concernant le traitement de vos données personnelles par Adecco Group auprès de l'autorité compétente pour contrôler le traitement des données personnelles (souvent appelée autorité de protection des données) dans le pays où vous résidez (s'il s'agit d'un État membre de l'UE/EEE) ou dans le pays où Adecco Group est basé (si vous vivez en dehors de l'UE/EEE).

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter Adecco Group ; veuillez visiter notre plateforme de gestion de la confidentialité ici.

11. Transferts de données personnelles

Votre rapport et vos informations peuvent être conservés sur les serveurs sécurisés de NAVEX Global UK situés dans l'Union Européenne (Allemagne, Pays-Bas et Portugal) ;

peuvent être transférés à des sous-traitants de NAVEX Global UK en dehors de l'Union Européenne à des fins de service et d'assistance ou de traduction et d'interprétation ; et peuvent être transmis aux serveurs d'Adecco Group en Suisse ou dans toute autre juridiction sous réserve de garanties appropriées.

12. Réglementations nationales spéciales

Dans certains États membres de l'Union européenne et dans les régions avoisinantes, les signalements transmis peuvent être limités à certains sujets conformément à la loi applicable. En outre, certains pays restreignent les rapports de sorte que seuls les employés occupant des fonctions clés ou de Management peuvent faire l'objet d'un rapport.

Tout problème ou préoccupation concernant des sujets non autorisés par la loi à être signalés via la ACE Line doit être signalé directement à votre superviseur, à la direction locale, ou à un représentant des ressources humaines, du service juridique ou au Group Compliance Reporting Office (GCRO), à l'audit interne du groupe (GIA) ou au Group Function Integrity & Compliance (GFIC), ou à un membre du conseil d'administration d'Adecco Group AG, selon la nature de votre signalement. Dans certains pays, les signalements anonymes peuvent ne pas être autorisés par la loi, sauf dans des circonstances extrêmement restrictives.

13. Adresses IP et cookies

En plus de ce qui précède, d'autres informations, telles que l'adresse IP, peuvent être automatiquement collectées auprès des lanceurs d'alerte utilisant l'ACE Line. Ces informations collectées automatiquement peuvent être utilisées pour protéger et sécuriser l'intégrité du système et des données hébergées, et peuvent être partagées avec les autorités chargées de l'application de la loi pour faire respecter nos droits ou tel que requis par la loi applicable.
L'ACE Line n'utilise que des cookies strictement nécessaires pour que le site puisse fournir sa fonction de base prévue (c'est-à-dire la réception des signalements). En conséquence, il n'y a aucune possibilité pour l'individu de bloquer ces cookies car le site ne fonctionnerait pas sans eux.
Aucune information personnellement identifiable n'est collectée ou traitée par le biais de ces cookies.

Vous trouverez ci-dessous plus d'informations sur les cookies utilisés.

Domain	Name	Type	Purpose	Lifespan
secure.ethicspoint.com	ASPSESSIONIDASVABCTA	Cookies internes	L'état de session de vous permet de stocker et de récupérer les données entrées par un utilisateur lorsque celui-ci parcourt les pages d'une application Web	Session et 30 minutes à partir du dernier accès par l'utilisateur pour une session donnée

secure.ethicspoint.com	NGSecure	Cookies internes	Créé et utilisé par le pare-feu/équilibreur de charge pour la persistance de la session	Session et 30 minutes à partir du dernier accès par l'utilisateur pour une session donnée
secure.ethicspoint.com	Ep	Cookies internes	Stocke les variables liées à l'envoi et à la réception des signalements et à la méthode de réception du centre de contact NAVEX Global UK	Session et 30 minutes à partir du dernier accès par l'utilisateur pour une session donnée

14. Modifications de cette politique

Les termes de cette politique peuvent quelquefois changer. Adecco Group publiera toute modification importante apportée à cette politique par le biais d'avis appropriés, soit sur ce site Web, soit en contactant les utilisateurs via d'autres canaux de communication.

* * *