CONDICIONES DE USO EN LÍNEA E INFORMACIÓN DE PRIVACIDAD

Ultima actualización : Junio 2023

Las regulaciones de privacidad de datos de algunos países requieren que una persona que hace un informe ("Reportero") que contiene datos personales, debe ser informado de ciertas prácticas de recopilación y retención con respecto a la información enviada por esa persona a través de este servicio. El Reportero puede permanecer en el anonimato cuando provee la información.

1. **General**

   La Línea de Cumplimiento y Ética de Adecco ("Ace Line") es un sistema de admisión establecido en la web y el teléfono de Adecco Group AG, con domicilio social en Bellerivestrasse 30, 8008 Zürich, Suiza ("Grupo Adecco"), abierto a sus colegas, asociados, candidatos y clientes, proveedores y otros terceros ("Reporteros") para reportar presuntas violaciones de las leyes o regulaciones, o para ciertos asuntos específicamente descritos en alguna ley de denuncia de irregularidades aplicable.

   Adecco Group es el controlador del procesamiento, y NAVEX Global UK Limited, (company registration number 12011655 y dirección profesional en 1 Queen Caroline Street, London W6 9NY, privacy@navexglobal.com) es un procesador que actúa en nombre del Grupo Adecco. Puede ponerse en contacto con el Grupo Adecco para cualquier pregunta relacionada con este servicio o con esta Declaración de información de privacidad de la siguiente manera:

   Sobre el servicio:

   Oficina de informes de cumplimiento de grupo
   Bellerivestrasse 30
   8008 Zúrich – Suiza
   compliance@adeccogroup.com

   Acerca de la Declaración de información de privacidad:

   Puede ponerse en contacto con el Responsable de Privacidad del Grupo Adecco en la siguiente dirección: globalprivacy@adeccogroup.com

   En algunos países como los Estados Unidos, la línea ACE también se puede utilizar para reportar presuntas violaciones de otros asuntos. La Línea ACE y la base de datos en la que se almacenan los datos personales y la información que usted puede reportar, son operadas en un centro de datos con sede en la Unión Europea (Alemania y Países Bajos) y un centro de contacto con sede en la Unión Europea (Portugal) por NAVEX Global UK.

2. **Uso de la línea ACE**

El uso de la línea ACE es totalmente voluntario. Se le recomienda que informe de posibles violaciones directamente a su supervisor o a la administración local o a un representante de la Oficina de Informes de Recursos Humanos, Legal o de Cumplimiento de Grupo, Auditoría Interna de Grupo o Integridad y Cumplimiento de funciones de Grupo, o a un miembro de la Junta Directiva de Adecco Group AG, dependiendo de la naturaleza de la presunta mala conducta. Si siente que no puede hacerlo, puede usar la Línea ACE para hacer su informe. ACE Line es un sistema confidencial de informes en línea que le permite reportar presuntas violaciones de la ley o las políticas de la compañía, así como otras preocupaciones que pueda tener, al Grupo Adecco. En ciertos países, Adecco Group solo puede aceptar informes a través de ACE line que se relacionen con ciertos asuntos especificados en una ley de denuncia de irregularidades aplicable. Si su inquietud se refiere a un asunto que, bajo la ley local, puede no ser aceptado por Adecco Group a través de la Línea ACE, deberá comunicarse con su supervisor o administración local o un representante de la Oficina de Informes de Recursos Humanos, Legal o Cumplimiento del Grupo, Auditoría Interna del Grupo o Integridad y Cumplimiento de la Función del Grupo para informar el asunto o un miembro del Consejo de Administración de Adecco Group AG.

Tenga en cuenta que la información que proporcione sobre usted, sus colegas o cualquier aspecto de las operaciones de la empresa, puede dar lugar a decisiones que afecten a otros. Por lo tanto, le pedimos que solo proporcione información que crea que es verdadera. Usted no estará sujeto a represalias por parte del Grupo Adecco o sus filiales o subsidiarias por cualquier informe de una supuesta mala conducta que se haga de buena fe, incluso si más tarde resulta ser incorrecto en los hechos. Tenga en cuenta que no se tolerará proporcionar a sabiendas información falsa o engañosa. La información que envíe será tratada de forma confidencial, excepto en los casos en que esto no sea posible debido a requisitos legales o con el fin de llevar a cabo una investigación, en cuyo caso la información se manejará con sensibilidad. Le animamos a que se identifique para que el Grupo Adecco pueda hacer un seguimiento de las preguntas que surjan de su informe.

3. Sin garantías, Limitación de responsabilidad

Dentro del marco de la legislación aplicable, y a pesar de que ACE Line es un sistema confidencial de informes en línea impulsado por un tercero (NAVEX Global UK), Adecco no garantiza ni declara que la herramienta, los servidores y/o el contenido (el "sistema") sea preciso, completo, libre de errores, libre de virus u otros componentes dañinos o confiable o que el uso del sistema no infrinja los derechos de terceros. El uso del sistema es bajo su riesgo, y todo en el sistema se le proporciona "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA. En la medida en que lo permita la ley aplicable, Adecco Group no será responsable de ninguna pérdida que surja de o en conexión con el uso del sistema, ya sea directa o indirecta, incidental, consecuente o de otro tipo.

4. ¿Qué datos personales e información se recopilan y procesan?

La Línea ACE captura los siguientes datos personales e información que usted proporciona cuando realiza un informe: (i) su nombre y datos de contacto (a menos que informe de forma anónima) y si está empleado del Grupo Adecco o sus filiales o subsidiarias; (ii) el nombre y otros datos personales de las personas que usted nombra en su informe si proporciona dicha información (es decir: descripción de funciones y detalles de contacto); (iii) una descripción de la presunta mala conducta, así como una descripción de las circunstancias del incidente y (iv) cualquier información adicional que ingrese al sistema. Tenga en cuenta que, dependiendo de las leyes del país en el que resida, el informe no puede hacerse de forma anónima; sin embargo, su información personal se tratará de forma confidencial y solo se divulgará como se establece a continuación.
Durante el proceso de presentación de informes, un Reportero puede optar por proporcionar ciertas categorías de información confidencial voluntariamente. En cada caso, Adecco Group recopilará la información proporcionada y manejará los datos de acuerdo con las prácticas establecidas en esta Declaración de Información de Privacidad.

5. ¿Cómo se procesarán los datos e información personales después de su informe y quién puede acceder a los datos e información personales?

La finalidad para la que se utilizarán sus datos personales y su informe será investigar las cuestiones planteadas en su informe y tomar las medidas de seguimiento adecuadas, de conformidad con la legislación aplicable.
Los datos personales y la información que nos proporcione se almacenarán en una base de datos que se encuentra en servidores alojados y operados en Unión Europea por NAVEX Global UK. Adecco Group ha celebrado compromisos contractuales con NAVEX Global UK para proteger la información que usted proporciona de acuerdo con la ley aplicable, en virtud de lo cual NAVEX Global UK está obligado a mantener estrictas prácticas de privacidad y seguridad, incluidas las relacionadas con la notificación, la elección, la transferencia ulterior, la seguridad, la integridad de los datos, el acceso y la aplicación.
Puede ponerse en contacto con el Grupo Adecco con cualquier solicitud relacionada con el uso, transferencia, corrección o eliminación de cualquiera de sus datos personales almacenados por este servicio en: globalprivacy@adeccogroup.com

Con el fin de procesar e investigar su informe y sujeto a las disposiciones de la legislación local, los datos personales y la información que usted proporcione pueden ser accedidos, procesados y utilizados por el personal relevante del Grupo Adecco o sus filiales o subsidiarias, incluidos recursos humanos, finanzas, auditoría interna, legal, integridad y cumplimiento, administración, asesores externos (por ejemplo, asesores legales) o, en circunstancias limitadas, por personal técnico de NAVEX Global UK. Esas personas pueden estar ubicadas en Suiza, el Reino Unido, Portugal, los Estados Unidos o en otros lugares.
Los datos personales y la información que usted proporcione también pueden ser revelados a la policía y/u otras autoridades policiales, reguladoras o gubernamentales. Los organismos pertinentes que reciben y procesan datos personales pueden estar ubicados en diferentes jurisdicciones dependiendo de dónde se lleven a cabo las investigaciones. Esto puede ocurrir

incluso en otro país que puede no proporcionar el nivel de protección de datos disponible en la UE o Suiza.

Adecco Group no toma ninguna decisión exclusivamente automatizada, incluidas las basadas en la elaboración de perfiles, que tengan un efecto legal o igualmente significativo en usted.

Los datos personales recopilados nunca se utilizarán para ningún propósito de marketing.

6. Acceso a la información relativa al informe

El Grupo Adecco se esfuerza por informar a las personas implicadas sobre la forma en que sus datos personales serán tratados lo antes posible. La información personal en un informe de denuncia de irregularidades puede estar relacionada con el Reportero, el sujeto del informe, testigos u otras personas que se mencionan.
Sin embargo, es posible que la información al sujeto del informe en una fase temprana pueda poner en peligro la investigación. En estos casos, tal vez sea necesario aplazar el intercambio de información específica con el sujeto del informe. El aplazamiento de la información generalmente se decide caso por caso y se documentan las razones de cualquier restricción.

7. Base legal para el procesamiento

El Grupo Adecco se compromete a respetar la licitud del tratamiento en base a dos fundamentos jurídicos relevantes en este contexto:

- El tratamiento de datos personales es necesario para el cumplimiento de una obligación legal (artículo 6,1, letra c), del Reglamento General de Protección de Datos de la UE [RGPD]).
- El tratamiento de datos personales que no puedan justificarse por la exigencia de cumplir con obligaciones legales sigue siendo posible cuando el Grupo Adecco lo considere necesario para perseguir los intereses legítimos del Grupo Adecco siempre que exista un equilibrio entre estos intereses y los derechos de las personas afectadas por la denuncia. (Artículo 6.1(f) del RGPD).

En la medida en que es probable que el procesamiento involucre categorías especiales de datos personales según se definen en el artículo 9 del RGPD, Adecco Group está obligado a garantizar que el procesamiento de dichos datos esté legalmente permitido.

8. Seguridad de los datos

Aunque Grupo Adecco hará todo lo posible para proteger su información personal, debe tener en cuenta que la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura y el Grupo Adecco no puede garantizar la seguridad de su información personal transmitida al sistema o a terceros; por esta razón, cualquier transmisión es bajo su propio riesgo. El Grupo Adecco utilizará procedimientos operativos, técnicos y organizativos adecuados para evitar cualquier acceso, cambio, supresión o transmisión no autorizados de sus Datos Personales.

9. Retención del informe y de sus datos personales

El Grupo Adecco cuenta con un esquema de retención de datos para los datos personales almacenados en la base de datos de Informes de Cumplimiento del Grupo Adecco.
El período de tiempo que la información personal se conserva en la base de datos de informes de cumplimiento del Grupo Adecco después del cierre de un caso (tiempo de retención) tiene en cuenta la gravedad del caso como tal, si se ha llevado a cabo una investigación, si se ha fundamentado una presunta irregularidad de las personas y si se han decidido o tomado medidas correctivas con respecto a la organización o los procesos o contra las personas.

El tiempo de retención depende de la protección de datos y los derechos de privacidad involucrados o afectados por el caso respectivo, de las obligaciones legales de la Compañía de retener cierta información y del interés de la Compañía de mantener información sobre casos cerrados de malas conductas.

El tiempo de retención aplicado después de que se cierra un caso puede ser de hasta 10 años (para casos graves justificados bajo el derecho penal) y en casos de daños debidos a lesiones o muerte hasta 20 años, en aplicación del Código Penal suizo.

10. Sus derechos

Adecco Group le apoyará plenamente en el ejercicio de cualquier derecho que pueda tener como interesado en virtud de la legislación aplicable, es decir, su:

- derecho de acceso a sus datos;
- derecho a la rectificación de datos incorrectos;
- derecho a borrar los datos y "derecho al olvido";
- derecho a solicitar una restricción o a oponerse al procesamiento; y
- derecho a la portabilidad de los datos.

Adecco Group solo restringirá cualquiera de los derechos anteriores en la medida en que sea necesario y proporcionado para salvaguardar cualquiera de los principales intereses públicos reconocidos en la ley aplicable, como la protección de las investigaciones criminales o la seguridad pública, o para proteger los derechos y libertades fundamentales de otros, incluida cualquier persona (s) incriminada (s) en su informe o el interés legítimo de Adecco Group, de acuerdo con la ley aplicable.

Además de los derechos enumerados anteriormente, también puede tener derecho a presentar una queja sobre el procesamiento de sus datos personales por parte del Grupo Adecco ante la autoridad competente para supervisar el procesamiento de datos personales (a menudo denominada autoridad de protección de datos) en el país donde vive (si es un

Estado miembro de la UE / EEE) o en el país en el que tiene su sede el Grupo Adecco (si vive fuera de la UE / EEE).

Para ejercer sus derechos, puede ponerse en contacto con el Grupo Adecco; por favor visite nuestra plataforma de gestión de privacidad aquì.

11. Transferencias de datos personales

Su informe y sus datos pueden mantenerse en los servidores seguros de NAVEX Global UK ubicados en la Unión Europea (Alemania, Países Bajos y Portugal); puede transferirse a los subprocesadores de NAVEX Global UK fuera de la Unión Europea para fines de servicio y soporte o de traducción e interpretación; y puede ser transmitido a los servidores del Grupo Adecco en Suiza o en cualquier otra jurisdicción sujeta a las salvaguardias apropiadas.

12. Regulaciones especiales del país

En algunos Estados miembros de la Unión Europea y sus alrededores, los informes pueden estar limitados en temas de conformidad con la legislación aplicable. Además, algunos países restringen los informes de tal manera que sólo los empleados en funciones clave o de gestión pueden ser objeto de un informe.

Cualquier problema o inquietud relacionada con temas no permitidos por la ley para ser reportados a través de la ACE Line debe ser reportado directamente a su supervisor o administración local o un representante de la Oficina de Recursos Humanos, Legal o De Cumplimiento de Grupo, Auditoría Interna de Grupo o Integridad y Cumplimiento de la Función de Grupo o a un miembro de la Junta Directiva de Adecco Group AG según corresponda para el tema de la posible violación. En algunos países, las denuncias anónimas pueden no estar permitidas por la ley, salvo en circunstancias extremadamente restrictivas.

13. Direcciones IP y cookies

Además de lo anterior, otra información, como la dirección IP, puede recopilarse automáticamente de los Reporteros utilizando ACE Line. Esta información recopilada automáticamente se puede utilizar para proteger y asegurar la integridad del sistema y los datos alojados, y puede compartirse con las autoridades policiales para hacer cumplir nuestros derechos o según lo requiera la ley aplicable.
ACE Line utiliza solo cookies estrictamente necesarias para que el sitio pueda proporcionar su función básica prevista (es decir, informar sobre el registro). En consecuencia, no hay ninguna opción para que el individuo bloquee estas cookies, ya que el sitio no funcionaría sin ellas.
No se recopila ni procesa ninguna información de identificación personal a través de estas cookies.

A continuación puede encontrar más información sobre las cookies utilizadas.

Dominio, Año Nuevo	Propiedad Name	Propiedad Type	propósito	Vida útil, 20
secure.ethicspoint.com	ASPSESSIONIDASVABCTA	Primera parte	El estado de sesión permite almacenar y recuperar valores para un usuario a medida que el usuario navega por las páginas de una aplicación web.	Sesión y 30 minutos desde el último acceso del usuario para una sesión determinada
secure.ethicspoint.com	NGSecure	Primera parte	Creado y utilizado por el firewall /equilibrador de carga para la persistencia de la sesión	Sesión y 30 minutos desde el último acceso del usuario para una sesión determinada
secure.ethicspoint.com	Ep	Primera parte	Almacena variables relacionadas con el método de envío y admisión de informes para el método de admisión del centro de contacto de NAVEX Global UK	Sesión y 30 minutos desde el último acceso del usuario para una sesión determinada

14. Cambios a esta Política

Los términos de esta Política pueden cambiar de vez en cuando. El Grupo Adecco publicará cualquier cambio material en esta Política a través de avisos apropiados, ya sea en este sitio web o mediante la identificación de los usuarios a través de otros canales de comunicación.

* * *