

ONLINE-NUTZUNGSBEDINGUNGEN & INFORMATIONEN ZUM DATENSCHUTZ

Neustes Update: Juni 2023

Die Datenschutzbestimmungen einiger Länder verlangen, dass eine Person, die einen Bericht mit personenbezogenen Daten erstellt („Reporter“), über bestimmte Erfassungs- und Aufbewahrungspraktiken bezüglich die von dieser Person via diesen Dienst übermittelten Informationen informiert wird. Der Reporter kann bei der Lieferung der Informationen anonym bleiben.

1. Allgemeines

Die Adecco Compliance and Ethics Line („ACE Line“) ist ein web- und telefonbasiertes Erfassungssystem der Adecco Group AG mit Sitz Bellerivestrasse 30 in 8008 Zürich, Schweiz („Adecco Group“), das es Mitarbeitern, Kandidaten und Kunden, Anbietern und anderen Dritten (insgesamt: „Reporter“) ermöglicht, Meldungen einzureichen in Bezug auf vermutete Verstöße gegen Gesetze oder Vorschriften oder für bestimmte Angelegenheiten, die in anwendbarer Whistleblowing-Gesetzgebung ausdrücklich festgelegt sind.

Die Adecco Group ist der Controller der Verarbeitung, und NAVEX Global UK Limited (Unternehmensregisternummer 12011655 und Geschäftsadresse 1 Queen Caroline Street, London W6 9NY; privacy@navexglobal.com) ist ein Prozessor, der im Auftrag der Adecco Group handelt.

Sie können sich bei Fragen zu diesem Angebot oder zu dieser Datenschutzerklärung wie folgt an die Adecco Group wenden:

Über das Angebot:

Adecco Group AG
Group Compliance Reporting Office
Bellerivestrasse 30
8008 Zürich - Schweiz
compliance@adecgroup.com

Über die Datenschutzerklärung:

Sie können den Datenschutzbeauftragten der Adecco Group unter folgender Adresse kontaktieren: globalprivacy@adecgroup.com

In bestimmten Ländern, wie beispielsweise den USA, kann die ACE Line auch dazu verwendet werden, um mutmaßliche Verstöße gegen weitere Vorschriften zu melden.

Die ACE Line und die Datenbank, in der die von Ihnen gemeldeten personenbezogenen Daten und Informationen gespeichert sind, werden in einem in der EU ansässigen Rechenzentrum (Deutschland und Niederlande) und einem in der EU ansässigen Kontaktzentrum (Portugal) von NAVEX Global UK betrieben.

2. Nutzung der ACE Line

Die Nutzung der ACE Line ist völlig freiwillig. Sie werden aufgefordert, mögliche Verstöße direkt Ihrem Vorgesetzten oder der lokalen Geschäftsleitung oder einem Vertreter der Personalabteilung, des Rechtsdienstes, der Internen Revision (Internal Audit), der Group Function Integrity & Compliance, des Group Compliance Reporting Office („GCRO“), oder einem Mitglied des Verwaltungsrates der Adecco Group AG zu melden, dies in Abhängigkeit von der Art des mutmaßlichen Fehlverhaltens. Wenn Sie der Meinung sind, dass Sie dazu nicht in der Lage sind, können Sie die ACE Line verwenden, um Ihren Bericht einzureichen.

Die ACE Line ist ein vertrauliches Online-Meldesystem, mit dem Sie mutmaßliche Verstöße gegen Gesetze oder Unternehmensrichtlinien sowie andere mögliche Bedenken an die Adecco Group melden können. In bestimmten Ländern akzeptiert die Adecco Group möglicherweise nur Berichte über die ACE Line, die sich auf bestimmte Angelegenheiten beziehen, die in einem jeweils anwendbaren Whistleblowing-Gesetz festgelegt sind. Wenn sich Ihr Anliegen auf eine Angelegenheit bezieht, die nach lokalem Recht von der Adecco Group möglicherweise nicht über die ACE Line akzeptiert wird, müssen Sie sich an Ihren Vorgesetzten wenden oder an das lokale Management oder einen Vertreter der Personalabteilung, des Rechtsdienstes, der Internen Revision (Internal Audit), der Group Function Integrity & Compliance, des Group Compliance Reporting Office („GCRO“), oder an ein Mitglied des Verwaltungsrates der Adecco Group AG.

Bitte beachten Sie, dass die Informationen, die Sie über sich selbst, Ihre Kollegen oder einen Aspekt der Geschäftstätigkeit des Unternehmens liefern, zu Entscheidungen führen können, die andere betreffen. Aus diesem Grund bitten wir Sie, nur Informationen bereitzustellen, von denen Sie glauben, dass sie wahr sind. Sie werden von der Adecco Group oder von ihren verbundenen Unternehmen oder Tochterunternehmen keine Nachteile erfahren, wenn Sie den Report nach Treu und Glauben eingereicht haben, auch wenn sich später herausstellt, dass sie sachlich falsch sind. Bitte beachten Sie, dass die wissentliche Angabe falscher oder irreführender Informationen nicht toleriert wird. Die von Ihnen übermittelten Informationen werden vertraulich behandelt, außer in Fällen, in denen dies aufgrund gesetzlicher Erfordernisse nicht möglich ist oder um eine Untersuchung durchzuführen. In diesem Fall wird mit den Informationen mit großer Sorgfalt umgegangen. Wir empfehlen Ihnen, bei der Einreichung des Reports Ihren Namen zu nennen, damit die Adecco Group sie kontaktieren kann, wenn sich Fragen aus Ihrem Bericht ergeben.

3. Keine Garantien und Zusicherungen; Haftungsbeschränkung

Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, übernimmt die Adecco Group aufgrund der Tatsache, dass ACE Line ein vertrauliches Online-Berichtssystem ist, das von einem Dritten (NAVEX Global UK) betrieben wird, keine Garantie oder Zusicherung, dass das Tool, die Server und / oder der Inhalt (das „System“) wahrheitsgetreu, vollständig, fehlerfrei, frei von Viren oder anderen schädlichen Komponenten oder zuverlässig sei, noch dass die Verwendung des Systems keine Rechte Dritter verletzt. Die Verwendung des Systems erfolgt auf Ihr Risiko, und alles auf dem System wird Ihnen "WIE BESEHEN" UND "WIE VERFÜGBAR" OHNE JEGLICHE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GARANTIE irgendwelcher Art zur Verfügung gestellt. Soweit gesetzlich zulässig, haftet die Adecco Group nicht für Verluste, die aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung des Systems entstehen, sei es direkt oder indirekt, zufällig, als Folgeschaden oder auf andere Weise.

4. Welche persönlichen Daten und Informationen werden gesammelt und verarbeitet?

Die ACE Line erfasst die folgenden personenbezogenen Daten und Informationen, die Sie bei der Erstellung eines Berichts angeben: (i) Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten (sofern Sie nicht anonym berichten) und ob Sie bei der Adecco Group oder bei mit ihr verbundenen Unternehmen oder Tochterunternehmen beschäftigt sind; (ii) den Namen und andere personenbezogene Daten der Personen, die Sie in Ihrem Bericht nennen, wenn Sie solche Informationen angeben (d. h. Beschreibung der Funktionen und Kontaktdaten); (iii) eine Beschreibung des mutmaßlichen Fehlverhaltens sowie eine Beschreibung der Umstände des Vorfalls und (iv) weitere Informationen, die Sie in das System eingeben. Beachten Sie, dass der Bericht - in Abhängigkeit von den Gesetzen des Landes, in dem Sie wohnen - möglicherweise nicht anonym erstellt wird. Ihre persönlichen Daten werden jedoch vertraulich behandelt und nur wie unten angegeben weitergegeben.

Während des Berichterstattungsprozesses kann ein Reporter freiwillig bestimmte Kategorien sensibler Informationen bereitstellen. In jedem Fall sammelt die Adecco Group die bereitgestellten Informationen und behandelt die Daten gemäß den in dieser Datenschutzerklärung festgelegten Praktiken.

5. Wie werden die personenbezogenen Daten und Informationen nach Ihrem Bericht verarbeitet und wer kann auf personenbezogene Daten und Informationen zugreifen?

Der Zweck, für den Ihre persönlichen Daten und Ihr Bericht verwendet werden, besteht darin, die in Ihrem Bericht angesprochenen Probleme zu untersuchen und gemäß den geltenden Gesetzen geeignete Folgemaßnahmen zu ergreifen.

Die von Ihnen angegebenen persönlichen Daten und Informationen werden in einer Datenbank gespeichert, die sich auf Servern befindet, die von NAVEX Global UK in der Europäischen Union gehostet und betrieben werden. Die Adecco Group ist mit NAVEX Global UK vertragliche Verpflichtungen eingegangen, um die von Ihnen bereitgestellten Informationen gemäß den geltenden Gesetzen zu sichern, nach denen NAVEX Global UK verpflichtet ist, strenge Datenschutz- und Sicherheitspraktiken einzuhalten, einschließlich solcher in Bezug auf

Benachrichtigung, Auswahl, Weiterleitung, Sicherheit, Datenintegrität, Zugang und Durchsetzung.

Sie können sich an die Adecco Group wenden, wenn Sie Fragen zur Verwendung, Übertragung, Korrektur oder Löschung Ihrer von diesem Dienst gespeicherten personenbezogenen Daten haben: globalprivacy@adecgroup.com

Zum Zwecke der Verarbeitung und Untersuchung Ihres Berichts und vorbehaltlich der Bestimmungen des örtlichen Rechts können die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten und Informationen abgerufen, verarbeitet und verwendet werden von den zuständigen Mitarbeitern der Adecco Group oder ihrer verbundenen Unternehmen und Tochterunternehmen, einschließlich Mitarbeitern in den Bereichen Personalwesen und Finanzen, Interne Revision, Rechtsdienst, Group Function Integrity & Compliance, GCRO, Management, sowie von externen Beratern (z. B. Rechtsberater) oder unter bestimmten Umständen von technischen Mitarbeitern bei NAVEX Global UK. Diese Personen können sich in der Schweiz, im Vereinigten Königreich, Portugal, den USA oder anderswo befinden.

Von Ihnen bereitgestellte personenbezogene Daten und Informationen können auch der Polizei und / oder anderen Vollzugs-, Regulierungs- oder Regierungsbehörden mitgeteilt werden. Die zuständigen Stellen, die personenbezogene Daten erhalten und verarbeiten, können sich je nach Ort der Untersuchungen in verschiedenen Gerichtsbarkeiten befinden. Dies kann auch in einem anderen Land der Fall sein, das möglicherweise nicht das in der EU oder der Schweiz verfügbare Datenschutzniveau bietet.

Die Adecco Group trifft keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen, einschließlich solcher, die auf Profilerstellung („Profiling“) basieren und rechtliche oder vergleichbar bedeutende Auswirkungen auf Sie haben.

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden niemals für Marketingzwecke verwendet.

6. Zugriff auf Informationen zum Bericht

Die Adecco Group bemüht sich, die beteiligten Personen so schnell wie möglich über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu informieren. Die persönlichen Informationen in einem Whistleblowing-Bericht können sich auf den Reporter, den Gegenstand des Berichts, Zeugen oder andere erwähnte Personen beziehen.

Es ist jedoch möglich, dass eine frühzeitige Information zum Berichtsgegenstand die Untersuchung gefährdet. In diesen Fällen muss möglicherweise die Weitergabe bestimmter Informationen aus dem Bericht auf einen späteren Zeitpunkt verschoben werden. Die Verschiebung von Informationen wird in der Regel von Fall zu Fall entschieden und die Gründe für Zugriffsbeschränkungen werden dokumentiert.

7. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Die Adecco Group verpflichtet sich zur Rechtmäßigkeit der Verarbeitung unter folgenden beiden in diesem Zusammenhang relevanten rechtlichen Vorgaben:

- Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist erforderlich, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen (Artikel 6.1 (c) der Allgemeinen Datenschutzverordnung der EU (DSGVO)).
- Die Verarbeitung personenbezogener Daten, die nicht mit der Verpflichtung zur Einhaltung gesetzlicher Anforderungen gerechtfertigt werden kann, ist soweit möglich, als die Adecco Group dies für erforderlich hält, um die berechtigten Interessen der Adecco Group zu verfolgen. Dabei muss ein Gleichgewicht zwischen diesen Interessen und den von der Berichterstattung betroffenen Rechten des Einzelnen bestehen (Artikel 6.1 (f) der DSGVO).

Soweit die Verarbeitung auch besondere Typen personenbezogener Daten im Sinne von Artikel 9 der DSGVO umfassen dürfte, ist die Adecco Group verpflichtet, dafür zu sorgen, dass die Verarbeitung dieser Daten gesetzlich zulässig ist.

8. Datensicherheit

Obwohl die Adecco Group ihr Bestes tut, um Ihre persönlichen Daten zu schützen, sollten Sie sich bewusst sein, dass die Übertragung von Informationen über das Internet nicht vollständig sicher ist und dass die Adecco Group die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten, die an das System oder an Dritte übertragen werden, nicht garantieren kann. Aus diesem Grund erfolgt jede Übertragung auf Ihr eigenes Risiko. Die Adecco Group wird angemessene betriebliche Verfahren sowie technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen anwenden, um den unbefugten Zugriff, Änderung, Löschung oder Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten zu verhindern.

9. Aufbewahrung des Berichts und Ihrer persönlichen Daten

Die Adecco Group verfügt über ein Datenaufbewahrungprozedere für personenbezogene Daten, die in der Compliance Reporting-Datenbank der Adecco Group gespeichert sind.

Die Zeitspanne, in der personenbezogene Daten nach Abschluss eines Falls in der Compliance Reporting-Datenbank der Adecco Group gespeichert werden (Aufbewahrungszeit), berücksichtigt die Schwere des Falls als solches, ob eine Untersuchung durchgeführt wurde, ob ein mutmaßliches Fehlverhalten von Personen festgestellt wurde und ob Abhilfemaßnahmen in Bezug auf Organisation oder Abläufe oder gegen Einzelpersonen beschlossen / ergriffen wurden.

Die Aufbewahrungszeit hängt von den Datenschutz- und Datenschutzrechten ab, die von dem jeweiligen Fall betroffen sind, von den gesetzlichen Verpflichtungen des Unternehmens zur Aufbewahrung bestimmter Informationen und vom Interesse des Unternehmens, Informationen über abgeschlossene Fälle von Fehlverhalten aufrechtzuerhalten.

Die nach Abschluss eines Verfahrens angewandte Aufbewahrungszeit kann bis zu 10 Jahre (für begründete schwerwiegende strafrechtliche Fälle) und bei Schäden, bei welchen körperliche Verletzungen oder Todesfälle involviert sind, bis zu 20 Jahre betragen, dies in Anwendung des Schweizerischen Strafgesetzbuches.

10. Ihre Rechte

Die Adecco Group wird Sie bei der Ausübung aller Rechte, die Sie als betroffene Person nach geltendem Recht haben, unterstützen, d.h. betreffend Ihr

- Recht auf Zugang zu Ihren Daten;
- Recht auf Berichtigung falscher Daten;
- Recht auf Löschung von E-Daten und Ihr „*Recht auf Vergessenwerden*“;
- Recht, eine Einschränkung zu beantragen oder der Verarbeitung zu widersprechen; und
- Recht auf Datenportabilität.

Die Adecco Group wird eines der oben genannten Rechte nur dann einschränken, wenn und soweit dies erforderlich und verhältnismäßig ist, um eines der im anwendbaren Recht anerkannten wichtigen öffentlichen Interessen zu wahren wie den Schutz strafrechtlicher Ermittlungen oder der öffentlichen Sicherheit oder den Schutz von Grundrechten und Grundfreiheiten anderer Personen, einschließlich aller Personen, die in Ihrem Bericht belastet werden, wie auch den Schutz der berechtigten Interessen der Adecco Group.

Zusätzlich zu den oben aufgeführten Rechten haben Sie möglicherweise auch das Recht, eine Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Adecco Group bei der Behörde einzureichen, die für die Überwachung der Verarbeitung personenbezogener Daten (häufig als Datenschutzbehörde bezeichnet) im Land zuständig ist, in welchem Sie leben (wenn dies ein EU / EWR-Mitgliedstaat ist) oder in dem Land, in dem die Adecco Group ansässig ist (wenn Sie außerhalb der EU / des EWR leben).

Um Ihre Rechte auszuüben, können Sie sich an die Adecco Group wenden. Bitte besuchen Sie unsere Datenschutz-Management-Plattform [hier](#).

11. Übermittlung personenbezogener Daten

Ihr Bericht und Ihre Daten können auf den sicheren Servern von NAVEX Global UK in der Europäischen Union (Deutschland, den Niederlanden und Portugal) gespeichert werden, können zu Service- und Support- oder Übersetzungs- und Dolmetschzwecken an NAVEX Global UK-Subprozessoren außerhalb der Europäischen Union übertragen werden, und können an die Server der Adecco Group in der Schweiz oder in einer anderen Gerichtsbarkeit weitergegeben werden, sofern entsprechende Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden.

12. Besondere Länderbestimmungen

In bestimmten Mitgliedstaaten der EU und umliegenden Gebieten können Berichte nach geltendem Recht in Themenbereichen eingeschränkt sein. Darüber hinaus beschränken einige Länder Berichte so, dass nur Mitarbeiter in Schlüssel- oder Managementfunktionen Gegenstand eines Berichts sein können.

Alle Probleme oder Bedenken in Bezug auf Themen, die gesetzlich nicht über die ACE Line gemeldet werden dürfen, sollten direkt Ihrem Vorgesetzten oder der lokalen Geschäftsleitung oder einem Vertreter des Personalwesens, des Rechtsdienstes, des GCRO, der internen Revision der Gruppe oder der Group Function Integrity & Compliance gemeldet werden oder an ein Mitglied des Verwaltungsrates der Adecco Group AG, soweit dies hinsichtlich des Gegenstands des möglichen Verstoßes angemessen ist. In einigen Ländern sind anonyme Meldungen möglicherweise nur unter äußerst eingeschränkten Bedingungen gesetzlich zulässig.

13. IP-Adressen und Cookies

Darüber hinaus können andere Informationen, wie z. B. die IP-Adresse von Reportern von ACE Line automatisch erfasst werden. Diese automatisch gesammelten Informationen können zum Schutz und zur Sicherung der Integrität des Systems und der gehosteten Daten verwendet und an Strafverfolgungsbehörden weitergegeben werden, um die Rechte der Adecco Group durchzusetzen oder soweit dies nach geltendem Recht anderweitig erforderlich ist.

ACE Line verwendet nur unbedingt erforderliche Cookies, damit die Website ihre beabsichtigte Grundfunktion bereitstellen kann (d.h. Berichterfassung). Dementsprechend gibt es für Reporter keine Möglichkeit, diese Cookies zu blockieren, da die Website ohne sie nicht funktionieren würde.

Über diese Cookies werden keine personenbezogenen Daten gesammelt oder verarbeitet.

Nachfolgend finden Sie weitere Informationen zu den verwendeten Cookies.

Domain	Name	Type	Zweck	Speicherdauer
secure.ethicspoint.com	ASPSESSIONIDASVABCTA	First party	Status der Sitzung; Ermöglicht Information zu speichern und abzurufen als Benutzer, inkl. Navigation durch Seiten der Web-Applikation.	Sitzung und 30 Minuten seit dem letzten Zugriff des Users für die jeweilige Sitzung
secure.ethicspoint.com	NGSecure	First party	Angelegt und verwendet durch die Firewall und die Steuerung des Belastungsausgleichs, um die Stabilität der Sitzung zu gewährleisten.	Sitzung und 30 Minuten seit dem letzten Zugriff des Users für die jeweilige Sitzung
secure.ethicspoint.com	Ep	First party	Speichert Information betreffend Erfassung und Verarbeitung des Berichts, bezogen auf die Erfassungsmethode des NAVEX Global UK contact center.	Sitzung und 30 Minuten seit dem letzten Zugriff des Users für die jeweilige Sitzung

14. Änderungen dieser Nutzungsbedingungen

Diese Nutzungsbedingungen können sich von Zeit zu Zeit ändern. Die Adecco Group veröffentlicht alle wesentlichen Änderungen dieser Richtlinie durch entsprechende Hinweise entweder auf dieser Website oder durch Kontaktaufnahme mit den Benutzern über andere Kommunikationskanäle.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen die männliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten grundsätzlich für alle Geschlechter.

* * *