

巴斯夫检举机制流程规则

谁可以拨打热线？

该热线面向包括巴斯夫员工和第三方在内的所有人员。

您可以提交哪些投诉？

该热线是一个保密渠道，您可以通过该渠道提出和/或报告关于实际或潜在的不当行为、违反法规或法律以及巴斯夫政策和《巴斯夫全球行为准则》的问题和/或疑虑。

问题或疑虑可以与我们的《巴斯夫全球行为准则》的任何主题有关，例如环境和人权问题、企业财产管理、反垄断法、腐败和贿赂、数据和信息保护。

您如何拨打热线？

您可以通过免费电话或网站拨打巴斯夫全球合规热线。您可以通过以下链接找到您所在的国家/地区的相应电话号码来联系我们：[EthicsPoint - BASF](#)。如果您想通过网络的形式与我们联系，请点击以下链接：[EthicsPoint - BASF](#)。如有需要，您可以在该链接找到可通过手机访问的二维码。

您的请求将如何以及多久被处理？

如果您拨打电话号码，您的呼叫将由呼叫中心坐席应答。选择首选语言后，自动提示将指导您完成整个过程。如果您的首选语言不可用，翻译员将加入对话并协助将您的疑虑进行翻译。在任何情况下，通话都不会被记录，并且通话将被保密。我们做出如上保证，是因为我们的热线由声誉良好的外部电话和网络热线服务提供商运营。

如果您通过网络的形式报告您的疑虑，您将最迟在 48 小时内收到巴斯夫的回执确认。您的报告或调查的电子版总结只会对巴斯夫合规团队中负责审查和决定下一步行动的员工可见。取决于报告的性质，调查可能会被分配给巴斯夫的各个专业部门，如法律部、人力资源、工厂安全、企业审计或企业EHS。

若需要必要的额外信息，该热线也允许您与调查小组进行匿名联系。因此，定期查询报告的处理状态非常重要。为此，您可以再次拨打热线，或者，如果您选择了网络的方式联系我们，您可使用您报告的密钥和密码登录网站。调查的具体结果和采取的任何行动都会被保密。

调查小组尽可能高效地工作，以审查和解决问题。每次调查都是不同的，因此所需处理问题的时间可能会有所不同。巴斯夫努力快速处理所有请求，例如：我们尽可能在几周而不是几个月处理，并最迟在3个月向您提供处理状态反馈。调查完成后，您将收到反馈。

您将如何免受报复？

巴斯夫不会容忍对任何善意提出疑虑或参与调查的人进行报复，即使最终的指控没有被支持。巴斯夫严禁此类报复行为，并将该报复行为认定为严重的不当行为，这也体现在我们的《行为准则》中。因此，如果您表达自己的疑虑或寻求建议，您不必担心遭到报复。

受托处理案件的巴斯夫内部部门员工接受培训并要求对所传输的信息做到最大的保密。此外，我们遵循“需要知道原则”，即获取信息仅限于绝对需要这些信息来处理案件的人。此外，我们也遵循独立原则。请求的处理者是公正且独立的，并负有保密义务。

您可以保持匿名吗？

是的，问题可以匿名提交。如果您想跟进后续的问题进展或分享更多信息，您可以通过匿名的方式，随时与我们再次取得联系。

尽管匿名，但您可以提供您的电子邮件地址，以便在巴斯夫想要就您的请求进行调查或取得联系时通知您。巴斯夫或本热线的外部服务提供商无法查看您的电子邮件地址。因此，匿名性得以保证。

有效性审查

如有需要，我们会随时审查投诉机制的有效性，且至少每年一次。

职能

该热线的内部职能由巴斯夫企业合规部门承担(compliance@basf.com)。