

## 巴斯夫申訴機制程序規則

### 誰可以聯繫熱線？

所有人、包括巴斯夫員工和第三方都可以聯繫該熱線。

### 您可以提交哪些投訴？

該熱線是一個保密渠道，您可以通過該渠道就實際或潛在的不當行為、違反法規或法律以及巴斯夫政策和巴斯夫全球行為準則的問題提出問題和/或報告疑慮。

問題或疑慮可能與我們全球行為準則的任何主題有關，例如環境和人權問題、公司財產的處置、反托拉斯法、貪腐和賄賂、個人資料和資訊保護。

### 您如何撥打熱線？

您可以通過免付費電話或網站撥打巴斯夫全球合規熱線。透過以下連結，您可以找到聯繫我們的國家/地區的相應電話號碼：[EthicsPoint - BASF](#)。如果您想通過網路表格與我們聯繫，請點選以下連結：[EthicsPoint - BASF](#)。如果需要，您還可以在那裡找到可通過手機聯繫我們的QR碼。

### 您的請求將如何處理及所需的處理時間？

如果您撥打電話號碼，您的來電將由熱線中心員工接聽。選擇首選語言後，自動提示將引導您完成整個過程。如果熱線沒有提供您的首選語言，翻譯員可以加入對話協助翻譯您的問題。在任何情況下，通話都不會被錄音，並且保密。我們的熱線由著名的外部電話和網路熱線服務提供者營運，也可確保了這一點。

如果您通過網路表格報告您的請求，您將最遲在48小時內收到巴斯夫的回執確認。您的報告或請求的電子摘要只會轉發給巴斯夫合規團隊的負責成員，他們將審查事實並決定進一步行動。根據案件性質，巴斯夫可能將案件分派給各個專業部門參與調查，如法律部、人力資源、企業保安、企業稽核或企業環境、健康和安全部。

如有需要額外的資訊，該熱線還允許您與調查小組進行匿名聯繫。因此，定期查詢報告的處理狀態非常重要。為此，您可以再次撥打熱線電話，或者，如果您選擇了網路表格與我們聯繫，請使用您的報告號碼和密碼登錄網站。調查結果的細節，包括採取的措施，是保密的。

調查小組盡可能高效率地審查和解決問題。每次調查都不一樣，因此所需的時間可能會有所差異。巴斯夫努力快速地處理所有請求，即在幾周內，而不是幾個月內，並最遲在三個月後向您提供案件的處理狀態。調查完成後，您將收到通知。

## 您將如何免受報復？

巴斯夫不會容忍對任何善意提出疑慮或參與調查的人進行報復，即使該指控最終沒有得到證實。巴斯夫嚴禁此類報復行為，並將此類報復行為作為嚴重不當行為加以懲罰，這也體現在我們的《行為準則》中。因此，如果您表達自己的疑慮或尋求建議，您不必擔心遭到報復。

受託處理案件的巴斯夫內部部門員工受過培訓，對所提供的資訊保密。此外，我們遵循“需要知道原則”，即資訊之獲取僅限於絕對需要這些資訊來處理案件的人。我們也遵循獨立原則。案件處理者秉公辦案，獨立辦案，恪守保密義務。

## 你能保持匿名嗎？

可以，您可以匿名提交報告。如果您想跟進案件或分享更多資訊，您可以隨時再次匿名與我們聯繫。

儘管以匿名提交報告，您仍可以提供您的電郵地址，以便在巴斯夫有需要查詢您的請求時與您聯繫。巴斯夫或熱線的外部服務提供者無法查看您的電郵地址。因此，可以保持匿名。

## 功效測試

如有需要，我們會特別安排檢討申訴機制的有效性，但至少每年一次。

## 負責部門

巴斯夫對該熱線的內部負責單位為巴斯夫企業合規 ( [compliance@basf.com](mailto:compliance@basf.com) ) 部門。