

BASF Şikayet Mekanizması için Usul Kuralları

Yardım hattıyla kimler iletişime geçebilir?

Yardım hattı tüm kişilere, BASF çalışanlarına ve üçüncü taraflara açıktır.

Hangi şikayetlerinizi iletebilirsiniz?

Yardım hattı, fiili veya potansiyel suistimal, yönetmelik veya yasa ihlallerinin yanı sıra BASF'nin politikaları ve BASF'nin Küresel Davranış Kuralları hakkında sorular sorabileceğiniz ve/veya endişelerinizi bildirebileceğiniz gizli bir kanaldır.

Sorular veya endişeler, çevre ve insan hakları sorunları, kurumsal mülkiyet yönetimi, antitröst yasası, yolsuzluk ve rüşvet, gizlilik ve bilgi koruma gibi Küresel Davranış Kurallarımızın herhangi bir konusuyla ilgili olabilir.

Yardım hattına nasıl ulaşırsınız?

BASF Küresel Uyumluluk Yardım Hattı'na ücretsiz bir telefon numarası veya web sitesi üzerinden ulaşabilirsiniz. Aşağıdaki bağlantının altında, bizimle iletişime geçmek istediğiniz ülkenin ilgili telefon numarasını bulacaksınız: [EthicsPoint - BASF](#). Web formu aracılığıyla bizimle iletişime geçmek isterseniz, lütfen şu bağlantıyı takip edin: [EthicsPoint - BASF](#). İsterseniz cep telefonunuzdan erişmek için bir QR kodu da bulacaksınız.

İsteğinize ne olur ve zamanlama nedir?

Telefon numarasını çevirirseniz, çağrınız bir çağrı merkezi çalışanı tarafından yanıtlanır. Tercih ettiğiniz dili seçtikten sonra, otomatik bir istem işlem boyunca size rehberlik edecektir. Tercih ettiğiniz dil mevcut değilse, bir tercüman konuşmaya katılabilir. Aramalar kaydedilmez ve her durumda gizlilik korunur. Bu aynı zamanda yardım hattımızın tanınmış bir harici telefon ve web tabanlı yardım hattı hizmetleri sağlayıcısı tarafından işletilmesi gerçeğiyle de sağlanmaktadır.

Talebinizi web formu aracılığıyla bildirirseniz, en geç 48 saat içinde BASF'den bir alındı onayı alacaksınız. Raporunuzun veya talebinizin elektronik bir özeti yalnızca gerçekleri inceleyecek ve daha fazla eyleme karar verecek olan BASF Uyum Ekibi'nin sorumlu üyelerine iletilecektir. Davanın gerçeklerine bağlı olarak, hukuk departmanı, insan kaynakları, tesis güvenliği, kurumsal denetim veya kurumsal EHS gibi çeşitli BASF uzman birimleri soruşturmalara dahil olabilir.

Yardım hattı ayrıca siz ve soruşturma ekibi arasında anonim iletişim kurulmasını sağlar, örneğin ek bilgi alışverişinde bulunmak için. Bu nedenle, raporunuzun işleme durumu hakkında düzenli olarak bilgi almanız önemlidir. Bunu yapmak için, yardım hattını tekrar arayabilir veya web formunu seçtiyseniz, işlem numaranız ve şifrenizle web sitesine giriş yapabilirsiniz. Alınan önlemler de dahil olmak üzere soruşturmanın sonucunun ayrıntıları gizlidir.

Araştırma ekipleri, sorunları gözden geçirmek ve çözmek için mümkün olduğunca verimli çalışır. Her muayene farklıdır ve bu nedenle gereken süre değişebilir. BASF, tüm talepleri hızlı bir şekilde, yani aylar yerine haftalar içinde işleme koymaya ve en geç 3 ay sonra işleme durumu hakkında size geri bildirim sağlamaya çalışıyor. Bir soruşturmayı tamamladıktan sonra, geri bildirim alacaksınız.

Misillemelerden nasıl korunacaksınız?

BASF, sonuç temelsiz olsa bile, iyi niyetle endişelerini dile getiren veya bir soruşturmaya dahil olan hiç kimseye karşı misillemeye müsamaha göstermeyecektir. Bu tür bir misilleme BASF'de kesinlikle yasaktır ve Davranış Kurallarımızda da yer alan ciddi suistimal olarak cezalandırılacaktır. Bu nedenle, endişelerinizi dile getirerseniz veya tavsiye isterseniz misillemeden korkmanıza gerek yoktur.

BASF'nin davalarla görevlendirilen i birimlerinin çalışanları, iletilen bilgilerin gizliliğini korumak için eğitiliyor. Buna ek olarak, "Bilmesi gerekenler ilkesi", yani bilgiye erişim, bir davayı işlemek için bu bilgiye kesinlikle ihtiyaç duyan kişilerle sınırlıdır. Bağımsızlık ilkesini de takip ediyoruz. Dava işleyicileri tarafsızdır, dava ele alışlarında bağımsızdır ve gizliliğe bağlıdır.

Anonim kalabilir misiniz?

Raporlar anonim olarak gönderilebilir. Davayı takip etmek veya daha fazla bilgi paylaşmak isterseniz, anonim olarak bile olsa istediğiniz zaman bizimle tekrar iletişime geçebilirsiniz.

Anonimliğe rağmen, BASF'nin bir talebi olduğunda bilgilendirilebilmeniz veya genellikle talebinizle ilgili olarak sizinle iletişime geebilmeniz için e-posta adresinizi girebilirsiniz. E-posta adresiniz BASF veya yardım hattının harici servis sağlayıcısı tarafından görüntülenemez. Böylece anonimlik korunur.

Etkinlik testi

şikayet prosedürünün etkinliğini geçici olarak, ancak yılda en az bir kez gözden geçiriyoruz.

Ehliyet

Yardım hattının i sorumluluğu BASF'nin Kurumsal Uyumluluk (compliance@basf.com) departmanına aittir.