

## BASF குறை தீர்க்கும் பொறிமுறைக்கான நடைமுறை விதிகள்

### ஹாட்லைனை யார் தொடர்பு கொள்ளலாம்?

ஹாட்லைன் அனைத்து நபர்கள், பிஏஎஸ்.எஃப் ஊழியர்கள் மற்றும் மூன்றாம் தரப்பினருக்கும் கிடைக்கிறது.

### நீங்கள் என்ன முறைப்பாடுகளைச் சமர்ப்பிக்கலாம்?

ஹாட்லைன் என்பது ஒரு ரகசிய சேனலாகும், இதன் மூலம் நீங்கள் உண்மையான அல்லது சாத்தியமான தவறான நடத்தை, ஒழுங்குமுறைகள் அல்லது சட்டங்களின் மீறல்கள் மற்றும் பிஏஎஸ்.எஃப் கொள்கைகள் மற்றும் பிஏஎஸ்.எஃப் இன் உலகளாவிய நடத்தை விதிகள் பற்றிய கேள்விகளைக் கேட்கலாம் மற்றும் / அல்லது கவலைகளைப் புகாரளிக்கலாம்.

சுற்றுச்சூழல் மற்றும் மனித உரிமைகள் பிரச்சினைகள், பெருநிறுவன சொத்து மேலாண்மை, நம்பிக்கை எதிர்ப்பு சட்டம், ஊழல் மற்றும் லஞ்சம், தனியுரிமை மற்றும் தகவல் பாதுகாப்பு போன்ற எங்கள் உலகளாவிய நடத்தை விதிகளின் எந்தவொரு தலைப்புடனும் கேள்விகள் அல்லது கவலைகள் தொடர்புடையதாக இருக்கலாம்.

### ஹாட்லைனை எவ்வாறு அடைவது?

நீங்கள் பிஏஎஸ்.எஃப் உலகளாவிய இணக்க ஹாட்லைனை கட்டணமில்லா தொலைபேசி எண் அல்லது வலைத்தளம் வழியாக அணுகலாம். பின்வரும் இணைப்பின் கீழ் நீங்கள் எங்களை தொடர்பு கொள்ள விரும்பும் நாட்டின் அந்தந்த தொலைபேசி எண்ணைக் காண்பீர்கள்: [EthicsPoint - BASF](#). வலைப் படிவம் வழியாக எங்களைத் தொடர்பு கொள்ள விரும்பினால், இந்த இணைப்பைப் பின்பற்றவும்: [EthicsPoint - BASF](#). விரும்பினால், உங்கள் மொபைல் போன் வழியாக அணுகுவதற்கான க்யூஆர் குறியீட்டையும் அங்கு காணலாம்.

### உங்கள் கோரிக்கைக்கு என்ன நடக்கிறது, நேரம் என்ன?

நீங்கள் தொலைபேசி எண்ணை டயல் செய்தால், உங்கள் அழைப்புக்கு ஒரு கால் சென்டர் ஊழியர் பதிலளிப்பார். நீங்கள் விரும்பும் மொழியைத் தேர்ந்தெடுத்தவுடன், ஒரு தானியங்கி உடனடி செயல்முறை மூலம் உங்களை வழிநடத்தும். உங்களுக்கு விருப்பமான மொழி கிடைக்கவில்லை என்றால், ஒரு மொழிபெயர்ப்பாளர் உரையாடலில் சேரலாம். அழைப்புகள் பதிவு செய்யப்படுவதில்லை மற்றும் எந்தவொரு சந்தர்ப்பத்திலும் இரகசியத்தன்மை பராமரிக்கப்படுகிறது. தொலைபேசி மற்றும் இணைய அடிப்படையிலான ஹாட்லைன் சேவைகளின் புகழ்பெற்ற வெளிப்புற வழங்குநரால் எங்கள் ஹாட்லைன் இயக்கப்படுவதால் இது உறுதி செய்யப்படுகிறது.

வலைப் படிவம் வழியாக உங்கள் கோரிக்கையைப் புகாரளித்தால், சமீபத்திய 48 மணி நேரத்திற்குள் BASF இலிருந்து பெறப்பட்ட ரசீதின் உறுதிப்படுத்தலைப் பெறுவீர்கள். உங்கள் அறிக்கை அல்லது கோரிக்கையின் மின்னணு சுருக்கம் BASF இணக்கக் குழுவின் பொறுப்பான உறுப்பினர்களுக்கு மட்டுமே அனுப்பப்படும், அவர்கள் உண்மைகளை ஆராய்ந்து மேலதிக நடவடிக்கை குறித்து முடிவு செய்வார்கள். வழக்கின் உண்மைகளைப் பொறுத்து, சட்டத் துறை, மனிதவளம்,

ஆலை பாதுகாப்பு, பெருநிறுவன தணிக்கை அல்லது கார்ப்பரேட் ஈ.எச்.எஸ் போன்ற பல்வேறு பி.ஏ.எஸ்.எஃப் சிறப்பு குழு விசாரணைகளில் ஈடுபடலாம்.

ஹாட்லைன் உங்களுக்கும் விசாரணைக் குழுவுக்கும் இடையில் அநாமதேய தொடர்புக்கு உதவுகிறது, எ.கா. கூடுதல் தகவல்களை பரிமாறிக் கொள்ள. எனவே, உங்கள் அறிக்கையின் செயலாக்க நிலையைப் பற்றி நீங்கள் தவறாமல் விசாரிப்பது முக்கியம். இதைச் செய்ய, நீங்கள் மீண்டும் ஹாட்லைனை அழைக்கலாம் அல்லது, வலை படிவத்தைத் தேர்ந்தெடுத்திருந்தால், உங்கள் பரிவர்த்தனை எண் மற்றும் கடவுச்சொல் மூலம் வலைத்தளத்தில் உள்நுழைக. எடுக்கப்பட்ட நடவடிக்கைகள் உள்ளிட்ட விசாரணைகளின் முடிவுகள் குறித்த விவரங்கள் ரகசியமாக வைக்கப்பட்டுள்ளன.

பிரச்சினைகளை மறுஆய்வு செய்வதற்கும் தீர்ப்பதற்கும் விசாரணைக் குழுக்கள் முடிந்தவரை திறமையாக செயல்படுகின்றன. ஒவ்வொரு தேர்வும் வேறுபட்டது, எனவே தேவைப்படும் நேரம் மாறுபடும். பிஏஎஸ்எஃப் அனைத்து கோரிக்கைகளையும் விரைவாக செயலாக்க முயற்சிக்கிறது, அதாவது மாதங்களுக்குப் பதிலாக வாரங்களுக்குள், மேலும் 3 மாதங்களுக்குப் பிறகு செயலாக்கத்தின் நிலை குறித்த கருத்துக்களை உங்களுக்கு வழங்குகிறது. ஒரு விசாரணை முடிந்ததும், நீங்கள் கருத்துக்களைப் பெறுவீர்கள்

## பழிவாங்கலில் இருந்து நீங்கள் எவ்வாறு பாதுகாக்கப்படுவீர்கள்?

நல்லெண்ணத்துடன் கவலைகளை எழுப்பும் அல்லது ஒரு விசாரணையில் ஈடுபடும் எவருக்கும் எதிராக பதிலடி கொடுப்பதை பிஏஎஸ்.எஃப் பொறுத்துக்கொள்ளாது, முடிவு இறுதியில் ஆதாரமற்றதாக இருந்தாலும் கூட. அத்தகைய பழிவாங்கல் பிஏஎஸ்.எஃப் இல் கண்டிப்பாக தடைசெய்யப்பட்டுள்ளது மற்றும் கடுமையான தவறான நடத்தை என்று தண்டிக்கப்படும், இது எங்கள் நடத்தை விதிகளிலும் உள்ளடக்கப்பட்டுள்ளது. எனவே, நீங்கள் உங்கள் கவலைகளை வெளிப்படுத்தினால் அல்லது ஆலோசனை கேட்டால் பதிலடிக்கு நீங்கள் பயப்பட வேண்டியதில்லை.

வழக்குகளை கையாளும் பி.ஏ.எஸ்.எஃப் இன் உள் பிரிவுகளின் ஊழியர்கள் அனுப்பப்படும் தகவல்களின் ரகசியத்தன்மையை பராமரிக்க பயிற்சி அளிக்கப்படுகிறார்கள். கூடுதலாக, நாங்கள் பின்வருவனவற்றைப் பின்பற்றுகிறோம்

"தெரிந்து கொள்ள வேண்டிய கொள்கை", அதாவது ஒரு வழக்கைச் செயல்படுத்த இந்த தகவல் முற்றிலும் தேவைப்படும் நபர்களுக்கு மட்டுமே தகவல் அணுகல் வரையறுக்கப்பட்டுள்ளது. நாங்களும் சுதந்திரக் கொள்கையைப் பின்பற்றுகிறோம். வழக்கு செயலாக்கங்கள் பாரபட்சமற்றவை, தங்கள் வழக்கைக் கையாள்வதில் சுயாதீனமானவை மற்றும் இரகசியத்திற்குக் கட்டுப்பட்டவை.

## நீங்கள் அநாமதேயமாக இருக்க முடியுமா?

அறிக்கைகளை அநாமதேயமாக சமர்ப்பிக்கலாம். நீங்கள் வழக்கைப் பின்தொடர விரும்பினால் அல்லது மேலும் தகவல்களைப் பகிர்ந்து கொள்ள விரும்பினால், நீங்கள் எந்த நேரத்திலும், அநாமதேயமாகக் கூட எங்களை மீண்டும் தொடர்பு கொள்ளலாம்.

பெயர் குறிப்பிடப்படாத போதிலும், நீங்கள் உங்கள் மின்னஞ்சல் முகவரியை உள்ளிடலாம், இதன் மூலம் BASF ஒரு கோரிக்கையைக் கொண்டிருக்கும்போது உங்களுக்குத் தெரிவிக்கலாம் அல்லது உங்கள் கோரிக்கை தொடர்பாக பொதுவாக உங்களைத் தொடர்பு கொள்ளலாம். உங்கள் மின்னஞ்சல் முகவரியை BASF அல்லது ஹாட்லைனின் வெளிப்புற சேவை வழங்குநரால் பார்க்க முடியாது. இவ்வாறு அறியாமை பாதுகாக்கப்படுகிறது.

## செயல்திறன் சோதனை

புகார் செயல்முறையின் செயல்திறனை தற்காலிக அடிப்படையில் மதிப்பாய்வு செய்கிறோம், ஆனால் குறைந்தது ஆண்டுக்கு ஒரு முறை.

## தகுதி

ஹாட்லைனுக்கான உள் பொறுப்பு பிஏஎஸ்.எஃப் இன் கார்ப்பரேட் இணக்க (compliance@basf.com) துறையிடம் உள்ளது.