

Arbetsordning för BASF:s klagomålsmekanism

Vem kan kontakta hotline?

Hotline är tillgänglig för alla personer, BASF-anställda och tredje part.

Vilka klagomål kan du skicka in?

Hotline är en konfidentiell kanal genom vilken du kan ställa frågor och/eller rapportera oro över faktiska eller potentiella oegentligheter, överträdelser av förordningar eller lagar, samt BASF:s policyer och BASF:s globala uppförandekod.

Frågor eller funderingar kan relatera till något ämne i vår globala uppförandekod, såsom miljö- och människorättsfrågor, företagsfastighetsförvaltning, antitrustlagstiftning, korruption och mutor, integritet och informationsskydd.

Hur når du hotline?

Du kan nå BASF Global Compliance Hotline antingen via ett avgiftsfritt telefonnummer eller via webbplatsen. Under följande länk hittar du respektive telefonnummer till det land som du vill kontakta oss från: [EthicsPoint - BASF](#). Om du vill kontakta oss via webbformuläret, följ denna länk: [EthicsPoint - BASF](#). Där hittar du också en QR-kod för åtkomst via din mobiltelefon, om så önskas.

Vad händer med din förfrågan och vad är tidpunkten?

Om du ringer telefonnumret besvaras ditt samtal av en callcenteranställd. När du har valt önskat språk kommer en automatisk uppmaning att vägleda dig genom processen. Om ditt föredragna språk inte är tillgängligt kan en tolk delta i konversationen. Samtal spelas inte in och konfidentialitet upprätthålls i alla fall. Detta säkerställs också av det faktum att vår hotline drivs av en känd extern leverantör av telefon- och webbaserade hotline-tjänster.

Om du anmäler din begäran via webbformuläret får du en mottagningsbekräftelse från BASF senast inom 48 timmar. En elektronisk sammanfattning av din rapport eller begäran kommer endast att vidarebefordras till de ansvariga medlemmarna i BASF:s efterlevnadsteam, som kommer att undersöka fakta och besluta om ytterligare åtgärder. Beroende på omständigheterna i ärendet kan olika BASF-specialistenheter involveras i utredningarna, såsom den juridiska avdelningen, personalavdelningen, anläggningssäkerheten, företagsrevisionen eller företaget EHS.

Hotline möjliggör också anonym kontakt mellan dig och utredningsgruppen, t.ex. för att utbyta ytterligare information. Därför är det viktigt att du regelbundet frågar om din rapporters behandlingsstatus. För att göra detta kan du antingen ringa hotline igen eller, om du har valt webbformuläret, logga in på webbplatsen med ditt transaktionsnummer och lösenord. Detaljer om resultatet av undersökningarna, inklusive de åtgärder som vidtagits, är konfidentiella.

Utredningsteamet arbetar så effektivt som möjligt för att granska och lösa problem. Varje ärende är unik och därför kan tidsåtgången variera. BASF strävar efter att behandla alla förfrågningar snabbt, dvs. inom veckor snarare än månader, och att ge dig feedback om status för behandlingen senast efter 3 månader. När en utredning är klar får du återkoppling.

Hur kommer du att skyddas från repressalier?

BASF tolererar inte repressalier mot någon som i god tro tar upp farhågor eller är inblandad i en utredning, även om resultatet i slutändan är ogrundat. Sådana repressalier är strängt förbjudna hos BASF och skulle bestraffas som allvarliga tjänstefel, vilket också är inskrivet i vår uppförandekod. Därför behöver du inte vara rädd för vedergällning om du uttrycker din oro eller ber om råd.

De anställda vid BASF:s interna enheter som anförtrotts ärendena är utbildade i att upprätthålla sekretessen för den information som överförs. Dessutom följer vi "Need-to-know principle", dvs. tillgången till information är begränsad till de personer som absolut behöver denna information för att behandla ett ärende. Vi följer också principen om oberoende. Handläggarna är opartiska, oberoende i sin ärendehantering och bundna till sekretess.

Kan du vara anonym?

Anmälningar kan göras anonymt. Om du vill följa upp ärendet eller dela ytterligare information kan du när som helst kontakta oss igen, även anonymt.

Trots anonymitet kan du ange din e-postadress så att du kan informeras när BASF har en förfrågan eller i allmänhet kontakta dig angående din förfrågan. Din e-postadress kan inte ses av BASF eller den externa tjänsteleverantören för hotline. Anonymiteten bevaras således.

Effektivitetstest

Vi granskar klagomålsförfarandets effektivitet på ad hoc-basis, men minst en gång om året.

Kompetens

Det interna ansvaret för hotline ligger hos BASF:s avdelning Corporate Compliance (compliance@basf.com).