

Postopkovna pravila pritožb v BASF

Kdo lahko kontaktira številko za pomoč glede skladnosti?

Kontaktna linija za pomoč je na voljo vsem osebam, zaposlenim v BASF in tretjim osebam.

Katere pritožbe lahko vložite?

Kontaktna linija je zaupni kanal, preko katere lahko postavite vprašanja in/ali prijavite pomisleke glede dejanskih ali morebitnih kršitev predpisov ali zakonov, pa tudi politik BASF in globalnega kodeksa ravnanja BASF.

Vprašanja ali pomisleki se lahko nanašajo na katero koli temo našega globalnega kodeksa ravnanja, kot so vprašanja v zvezi z okoljem in človekovimi pravicami, ravnanje z lastnino podjetja, protimonopolna zakonodaja, korupcija in podkupovanje, zasebnost in varstvo informacij.

Kako lahko pridete do kontaktne linije?

BASF Global Compliance kontaktno linijo lahko pokličete preko brezplačne telefonske številke ali preko spletne strani. Na naslednji povezavi boste našli ustrezno telefonsko številko države, iz katere bi nas radi kontaktirali: [EthicsPoint - BASF](#). Če nas želite kontaktirati preko spletnega obrazca, sledite tej povezavi: [EthicsPoint - BASF](#). Tam boste našli tudi QR kodo za dostop preko mobilnega telefona.

Kaj se zgodi z vašo zahtevo in v kakšnem času lahko pričakujete povratne informacije?

Ko pokličete telefonsko številko, bo na vaš klic odgovoril zaposleni v klicnem centru. Ko izberete želeni jezik, vas bo samodejno obvestilo vodilo skozi postopek. Če želeni jezik ni na voljo, se bo klicu pridružil tolmač. Klici se ne snemajo, zaupnost pa je vedno ohranjena. To zagotavlja tudi dejstvo, da našo kontaktno linijo upravlja priznan zunanji ponudnik telefonskih in spletnih storitev kontaktnih linij.

Če svojo zahtevo prijavite preko spletnega obrazca, boste najkasneje v 48 urah od družbe BASF prejeli potrdilo o prejemu. Elektronski povzetek vašega poročila ali zahteve bo posredovan samo odgovornim članom ekipe BASF za skladnost, ki bodo preučili dejstva in odločali o nadaljnjih ukrepih. Glede na naravo primera je lahko preiskava dodeljena v pravni oddelek, oddelku za človeške vire, oddelku za varnost podjetja, oddelku za revizijo podjetja ali korporativni EHS.

Kontaktna linija omogoča tudi anonimni stik med vami in preiskovalno ekipo, npr. izmenjavo dodatnih informacij. Zato je pomembno, da redno spremljate stanje obdelave vašega poročila. Če želite to storiti, lahko ponovno pokličete telefonsko linijo ali pa se, če ste izbrali spletni obrazec, prijavite na spletno mesto s številko vaše transakcije in geslom. Podrobnosti o rezultatih preiskav, vključno z sprejetimi ukrepi, so zaupne.

Preiskovalne skupine delujejo čim bolj učinkovito pri pregledu in reševanju vprašanj. Vsaka preiskava je drugačna, zato se čas potreben za rešitev zadeve, razlikuje. BASF si prizadeva hitro obdelati vse zahteve, to je v nekaj tednih in ne mesecih, in vam najpozneje po 3 mesecih zagotovi povratne informacije o stanju obdelave. Po zaključku preiskave boste prejeli povratne informacije.

Kako boste zaščiteni pred maščevanjem?

BASF ne bo toleriral nikakršnih povračilnih ukrepov proti nikomur, ki v dobri veri prijavi skrb ali sodeluje v preiskavi, tudi če obtožba na koncu ni utemeljena. Vsako takšno maščevanje je v BASF strogo prepovedano in bi se obravnavalo kot resna kršitev, kar je prav tako navedeno v našem kodeksu ravnanja. Zato se vam ni treba bati maščevanja, ko izrazite svoje skrbi /pomisleke ali poiščete nasvet.

Zaposleni v BASF oddelkih, ki so jim zaupani primeri, so usposobljeni za ohranitev zaupnosti posredovanih informacij. Poleg tega sledimo načelu " potrebe po vedenju ", kar pomeni, da je dostop do informacij omejen in dovoljen samo tistim, ki te informacije nujno potrebujejo za obdelavo primera. Upoštevamo tudi načelo neodvisnosti. Osebe, ki obravnavajo zadeve so nepristranske, neodvisne pri svojem obravnavanem primeru in zavezane k molčečnosti.

Ali lahko ostaneš anonimen?

Poročila je mogoče predložiti anonimno. Če želite spremljati primer ali deliti dodatne informacije, nas lahko kadarkoli, tudi anonimno, ponovno kontaktirate.

Kljub anonimnosti lahko posredujete svoj e-poštni naslov, da boste lahko obveščeni, ko ima BASF vprašanje ali želi stopiti v stik z vami glede vaše zahteve. Vašega e-poštnega naslova ne vidita tako BASF kot tudi zunanji ponudnik kontaktne linije. Anonimnost je tako ohranjena.

Test učinkovitosti

Učinkovitost mehanizma postopka pritožb pregledamo ad hoc, če je potrebno, vendar vsaj enkrat letno.

Pristojnosti

Notranja odgovornost za kontaktno linijo je v basfovem oddelku za compliance (compliance@basf.com).