

## Rokovací poriadok mechanizmu podávania sťažností v BASF

### Kto môže kontaktovať horúcu linku?

Horúca linka pre Compliance je dostupná všetkým osobám, zamestnancom spoločnosti BASF a tretím stranám.

### Aké sťažnosti môžete predložiť?

Horúca linka pre Compliance je dôverný kanál, prostredníctvom ktorého môžete klásť otázky a/alebo nahlasovať obavy týkajúce sa skutočného alebo potenciálneho pochybenia, porušenia predpisov alebo zákonov, ako aj zásad spoločnosti BASF a Globálneho kódexu správania spoločnosti BASF.

Otázky alebo obavy sa môžu týkať akejkoľvek témy nášho globálneho kódexu správania, ako sú otázky životného prostredia a ľudských práv, správa firemného majetku, protimonopolné právo, korupcia a úplatkárstvo, ochrana súkromia a informácií.

### Ako sa dostanete na horúcu linku?

Na globálnu linku spoločnosti BASF pre Compliance sa môžete spojiť buď prostredníctvom bezplatného telefónneho čísla, alebo prostredníctvom webovej stránky. Pod nasledujúcim odkazom nájdete príslušné telefónne číslo krajiny, z ktorej nás chcete kontaktovať: [EthicsPoint - BASF](#). Ak nás chcete kontaktovať prostredníctvom webového formulára, kliknite na tento odkaz: [EthicsPoint - BASF](#). Tam nájdete aj QR kód pre prístup prostredníctvom mobilného telefónu, ak je to potrebné.

### Čo sa stane s vašou žiadosťou a aké je načasovanie?

Ak vytočíte telefónne číslo, váš hovor prijme zamestnanec call centra. Po výbere preferovaného jazyka vás procesom prevedie automatická výzva. Ak váš preferovaný jazyk nie je k dispozícii, do konverzácie sa môže zapojiť tlmočník. Hovory sa nezaznamenávajú a v každom prípade sa zachováva dôvernosť. Zabezpečuje to aj skutočnosť, že našu horúcu linku prevádzkuje renomovaný externý poskytovateľ telefonických a webových služieb horúcej linky.

Ak svoju žiadosť nahlásite prostredníctvom webového formulára, najneskôr do 48 hodín dostanete od spoločnosti BASF potvrdenie o prijatí. Elektronické zhrnutie vašej správy alebo žiadosti bude postúpené iba zodpovedným členom tímu BASF pre Compliance, ktorí preskúmajú skutočnosti a rozhodnú o ďalších krokoch. V závislosti od skutkových okolností prípadu môžu byť do vyšetrovania zapojené rôzne špecializované jednotky spoločnosti BASF, ako napríklad právne oddelenie, ľudské zdroje, bezpečnosť závodov, podnikový audit alebo podnikové EHS.

Horúca linka umožňuje aj anonymný kontakt medzi vami a vyšetrovacím tímom, napr. vymieňať si ďalšie informácie. Preto je dôležité, aby ste sa pravidelne informovali o stave spracovania vášho hlásenia. Ak to chcete urobiť, môžete buď znova zavolať na horúcu linku, alebo, ak ste si vybrali webový formulár, prihlásiť sa na webovú stránku pomocou čísla transakcie a hesla. Podrobnosti o výsledku vyšetrovaní vrátane prijatých opatrení sú dôvernú.

Vyšetrovacie tímy pracujú čo najefektívnejšie na preskúmaní a riešení problémov. Každé vyšetrenie je iné, a preto sa časová náročnosť môže líšiť. Spoločnosť BASF sa snaží spracovať všetky žiadosti rýchlo, t. j. skôr v priebehu týždňov ako mesiacov, a poskytnúť vám spätnú väzbu o stave spracovania najneskôr po 3 mesiacoch. Po ukončení vyšetrovania dostanete spätnú väzbu.

## **Ako budete chránení pred odvetnými opatreniami?**

Spoločnosť BASF nebude tolerovať odvetné opatrenia voči nikomu, kto v dobrej viere vyjadrí obavy alebo sa zapojí do vyšetrovania, a to ani v prípade, že výsledok je nakoniec nepodložený. Takéto odvetné opatrenia sú v spoločnosti BASF prísne zakázané a trestajú by sa ako závažné pochybenie, ktoré je zakotvené aj v našom kódexe správania. Preto sa nemusíte báť odvetných opatrení, ak vyjadríte svoje obavy alebo požiadate o radu.

Zamestnanci interných jednotiek BASF, ktorí sú poverení prípadmi, sú vyškolení zachovávať dôvernosť prenášaných informácií. Okrem toho sa riadime

"Zásada potreby poznať", t. j. prístup k informáciám je obmedzený na tie osoby, ktoré tieto informácie nevyhnutne potrebujú na spracovanie prípadu. Riadime sa aj zásadou nezávislosti. Spracovatelia prípadov sú nestranní, nezávislí pri riešení prípadov a sú viazaní mlčanlivosťou.

## **Môžete zostať v anonymite?**

Hlásenia je možné predkladať anonymne. Ak by ste chceli prípad sledovať alebo zdieľať ďalšie informácie, môžete nás kedykoľvek znova kontaktovať, dokonca aj anonymne.

Napriek anonymite môžete zadať svoju e-mailovú adresu, aby ste mohli byť informovaní, keď má spoločnosť BASF požiadavku, alebo aby vás spoločnosť BASF mohla všeobecne kontaktovať v súvislosti s vašou žiadosťou. Spoločnosť BASF ani externý poskytovateľ služieb horúcej linky si nemôžu zobrazíť vašu e-mailovú adresu. Anonymita je tak zachovaná.

## **Test účinnosti**

Účinnosť postupu podávania sťažností preskúmavame ad hoc, najmenej však raz ročne.

## **Kompetencia**

Internú zodpovednosť za horúcu linku nesie oddelenie pre Compliance spoločnosti BASF (compliance@basf.com).