

BASF පැමිණිලි යාන්ත්‍රණය සඳහා ක්‍රියා පටිපාටියේ රීති

හොට්ලයින් ඇමතීමට හැක්කේ කාටද?

BASF සේවකයින් මෙන්ම තෙවන පාර්ශවයන් ඇතුළුව සියලුම පුද්ගලයින් විසින් ක්ෂණික ඇමතීම් අංකය සම්බන්ධ කර ගත හැක.

ඔබට ඉදිරිපත් කළ හැකි පැමිණිලි මොනවාද?

හොට්ලයින් යනු ඔබට ප්‍රශ්න ඇසීමට සහ/හෝ සත්‍ය හෝ විය හැකි විෂමාචාර, රෙගුලාසි හෝ නීති උල්ලංඝනය කිරීම් සහ BASF ප්‍රතිපත්ති සහ BASF ගෝලීය වර්ගීකරණ සංග්‍රහය පිළිබඳ කනස්සල්ලක් වාර්තා කළ හැකි රහසිගත නාලිකාවකි.

පාරිසරික සහ මානව හිමිකම් ගැටළු, සමාගම් දේපල හැසිරවීම, විශ්වාසභංග නීති, දූෂණය සහ අල්ලස් මෙන්ම දත්ත සහ තොරතුරු ආරක්ෂණය වැනි අපගේ ගෝලීය වර්ගීකරණ සංග්‍රහයේ ඕනෑම කාණ්ඩයකට ප්‍රශ්න හෝ වාර්තා සම්බන්ධ විය හැක.

ඔබට Hotline වෙත ළඟා විය හැක්කේ කෙසේද?

ඔබට ගාස්තු රහිත දුරකථන අංකයක් හරහා හෝ වෙබ් අඩවිය හරහා BASF Global Compliance Hotline වෙත ළඟා විය හැක. පහත සබැඳිය හරහා ඔබ අප හා සම්බන්ධ වන රට සඳහා නිශ්චිත දුරකථන අංකය සොයාගත හැකිය: [EthicsPoint - BASF](#). ඔබට වෙබ් පෝරමය හරහා අප වෙත ළඟා වීමට අවශ්‍ය නම්, කරුණාකර මෙම සබැඳිය අනුගමනය කරන්න: [EthicsPoint - BASF](#). එහිදී ඔබට අවශ්‍ය නම් ජංගම දුරකථනය හරහා ප්‍රවේශ වීම සඳහා QR කේතයක් ද සොයාගත හැකිය.

ඔබගේ ඉල්ලීම හසුරුවන්නේ කෙසේද සහ කාලරාමුව කුමක්ද?

ඔබ දුරකථන අංකයට කතා කරන විට, ඔබේ ඇමතීමට ඇමතීම් මධ්‍යස්ථානයකින් නියෝජිතයෙකු විසින් පිළිතුරු දෙනු ඇත. ඔබ කැමති භාෂාව තෝරා ගැනීමෙන් පසු, ස්වයංක්‍රීය නිවේදනයක් ක්‍රියාවලිය හරහා ඔබට මග පෙන්වනු ඇත. ඔබ කැමති භාෂාවක් තෝරා ගැනීමෙන් පසු, පරිවර්තකයෙකු ඔබගේ සැලකිල්ලේ පරිවර්තනයට සහාය වීමට ඇමතීමට සම්බන්ධ වනු ඇත. ඇමතීම් වාර්තා නොකෙරේ, රහස්‍යභාවය සැමවිටම පවත්වා ගෙන යනු ලැබේ. අපගේ හොට්ලයින් දුරකථන සහ වෙබ් පාදක ක්ෂණික දුරකථන සේවා සපයන හොඳින් ස්ථාපිත බාහිර සැපයුම්කරුවෙකු විසින් මෙහෙයවනු ලබන නිසා මෙයද සහතික කෙරේ.

ඔබ ඔබේ කනස්සල්ල වෙබ් පෝරමය හරහා වාර්තා කළහොත්, ඔබට BASF වෙතින් නවතමයෙන් පැය 48කට පසු කුලීනාත්සියක් ලැබෙනු ඇත. ඔබේ වාර්තාවේ හෝ විමසීමේ විද්‍යුත් සාරාංශයක් ලබා ගත හැක්කේ එය සමාලෝචනය කර ඉදිරි ක්‍රියාමාර්ග තීරණය කරන BASF අනුකූලතා කණ්ඩායමේ නිශ්චිත සාමාජිකයින්ට පමණි. වාර්තාවේ ස්වභාවය අනුව, විමර්ශනය නීති දෙපාර්තමේන්තුව, මානව සම්පත්, ආයතනික ආරක්ෂාව, ආයතනික විගණනය හෝ ආයතනික EHS වෙත පැවරිය හැකිය.

අමතර තොරතුරු අවශ්‍ය නම් ඔබ සහ විමර්ශන කණ්ඩායම අතර නිර්නාමික සම්බන්ධතා සඳහා ද Hotline ඉඩ දෙයි. එමනිසා, ඔබේ වාර්තාව පිළිබඳව නීතිපතා පසු විපරම් කිරීම වැදගත් වේ. මේ සඳහා, ඔබට නැවත හොට්ලයින් ඇමතීමට හැකිය, නැතහොත්, ඔබ අප හා සම්බන්ධ වීමට වෙබ් පෝරමය තෝරාගෙන තිබේ නම්, ඔබට ඔබේ වාර්තා යතුර සහ මුරපදය භාවිතා කර වෙබ් අඩවියට පුරනය විය හැක. අපගේ විමර්ශනවල නිශ්චිත ප්‍රතිඵල සහ ගනු ලබන ඕනෑම ක්‍රියාමාර්ගයක් රහස්‍ය වේ.



විමර්ශන කණ්ඩායම් හැකිතාක් කාර්යක්ෂමව කටයුතු කරමින් කරුණු සමාලෝචනය කර විසඳීමට කටයුතු කරයි. සෑම විමර්ශනයක්ම වෙනස් වන අතර එම නිසා කරුණු විසඳීමට ගතවන කාලය වෙනස් වේ. BASF සියලු කාරණා ඉක්මනින් හසුරුවා ගැනීමට උත්සාහ කරයි, එනම් මාස ගණනකට වඩා සති කිහිපයක් ඇතුළත සහ අවම වශයෙන් මාස 3 කට පසු මෙම කාරණය සම්බන්ධයෙන් ඔබ වෙත නැවත පැමිණීමට. නඩුව අවසානයේ, ඔබට දැනුම් දීමක් ලැබෙනු ඇත.

පළිගැනීම් වලින් ඔබ ආරක්ෂා වන්නේ කෙසේද?

සද්භාවයෙන්, කනස්සල්ලක් වාර්තා කරන හෝ පරීක්ෂණයකට සහභාගී වන ඕනෑම කෙනෙකුට එරෙහිව කිසිදු ආකාරයක පළිගැනීමක් BASF නොඉවසන අතර, එම චෝදනාව අවසානයේ සනාථ නොවේ. එවැනි ඕනෑම පළිගැනීමක් BASF හි දැඩි ලෙස නහනම් කර ඇති අතර එය බරපතල විෂමාචාරයක් ලෙස සලකනු ලැබේ. මෙය අපගේ වර්ගාධර්ම සංග්‍රහයේ ද නැංගුරම් ලා ඇත. එමනිසා, ඔබ ඔබේ ගැටළු ප්‍රකාශ කරන විට හෝ උපදෙස් ලබා ගන්නා විට පළිගැනීම් ගැන බිය විය යුතු නැත.

මෙම වාර්තා ලබා ගන්නා BASF සේවකයින් සපයනු ලබන තොරතුරු උපරිම විශ්වාසයකින් තබා ගැනීමට පුහුණු කරනු ලැබේ. නවද, අපි "දැන ගැනීමට අවශ්‍ය-ප්‍රතිපත්තිය" අනුගමනය කරන්නෙමු, එනම් තොරතුරු වෙත ප්‍රවේශය සීමා කර ඇති අතර නඩුව හැසිරවීම සඳහා හදිසි තොරතුරු අවශ්‍ය අයට පමණක් ඉඩ දෙනු ලැබේ. ඊට අමතරව, අපි ස්වාධීනත්වයේ ජ්‍යෙෂ්ඨයන් යොදන්නෙමු. නඩු හසුරුවන පුද්ගලයින් අපක්ෂපාතී, නඩු කටයුතු කිරීමේදී ස්වාධීන සහ රහස්‍යභාවයට බැඳී සිටිති.

ඔබට නිර්නාමිකව සිටිය හැකිද?

ඔව්, ඔබට ඔබගේ කාරණය නිර්නාමිකව ඉදිරිපත් කළ හැක. ඔබට පසුව නඩුව පිළිබඳව පසු විපරම් කිරීමට හෝ වැඩි විස්තර බෙදා ගැනීමට අවශ්‍ය නම්, ඔබට ඕනෑම වේලාවක, නිර්නාමිකව නැවත අප හා සම්බන්ධ විය හැක.

නිර්නාමික භාවය නිබියදීත්, ඔබට ඔබගේ විද්‍යුත් තැපැල් ලිපිනය සැපයිය හැකිය, එවිට BASF හට විමසීමක් තිබේ නම් හෝ ඔබගේ ඉල්ලීම සම්බන්ධයෙන් ඔබව සම්බන්ධ කර ගැනීමට අවශ්‍ය නම් ඔබට දැනුම් දිය හැක. BASF හෝ Hotline හි බාහිර සැපයුම්කරුට ඔබගේ විද්‍යුත් තැපැල් ලිපිනය දැකිය නොහැක. එමගින් ඔබගේ නිර්නාමික භාවය රැකේ.

කාර්යක්ෂමතාව පිළිබඳ සමාලෝචනය

අවශ්‍ය නම්, නමුත් අවම වශයෙන් වසරකට වරක්වත් අපි පැමිණිලි යාන්ත්‍රණයේ සඵලතාවය තාවකාලික පදනමින් සමාලෝචනය කරමු.

නිපුණතාවය

BASF හි Hotline සඳහා අභ්‍යන්තර නිපුණතාවය ආයතනික අනුකූලතා අංශය (compliance@basf.com) සමඟ ඇත.

