

## Правила процедуры Механизма рассмотрения жалоб BASF

### Кто может обратиться на горячую линию?

Горячая линия доступна для всех лиц, сотрудников BASF и третьих лиц.

### Какие жалобы Вы можете подать?

Горячая линия — это конфиденциальный канал, по которому Вы можете задавать вопросы и/или сообщать о проблемах, связанных с фактическими или потенциальными неправомерными действиями, нарушениями нормативных актов или законов, политик BASF и Глобального кодекса деловой этики BASF.

Вопросы или опасения могут касаться любой темы нашего Глобального кодекса поведения, например, вопросов охраны окружающей среды и прав человека, управления корпоративной собственностью, антимонопольного законодательства, коррупции и взяточничества, конфиденциальности и защиты информации.

### Как связаться с горячей линией?

Вы можете связаться с горячей линией BASF Global Compliance по бесплатному номеру телефона или через веб-сайт. По следующей ссылке Вы найдете соответствующий номер телефона страны, из которой Вы хотите связаться с нами: [EthicsPoint - BASF](#). Если Вы хотите связаться с нами через электронную форму, перейдите по этой ссылке: [EthicsPoint - BASF](#). Там же Вы найдете QR-код для доступа через мобильный телефон, если необходимо.

### Что происходит с Вашим запросом и каковы сроки?

Если Вы наберете номер телефона, на Ваш звонок ответит сотрудник колл-центра. После того, как Вы выберете предпочитаемый язык, роботизированный помощник проведет Вас через весь процесс. Если предпочитаемый Вами язык недоступен, к разговору может присоединиться переводчик. Звонки не записываются, и всегда сохраняется конфиденциальность. Это также обеспечивается тем фактом, что наша горячая линия управляется известным внешним поставщиком услуг телефонной и электронной горячей линии.

Если Вы сообщите о своем запросе через электронную форму, Вы получите подтверждение о его получении от BASF не позднее, чем в течение 48 часов. Электронное резюме Вашего отчета или запроса будет направлено только ответственным членам Группы по соблюдению требований BASF, которые изучат факты и примут решение о дальнейших действиях. В зависимости от обстоятельств дела к расследованию могут быть привлечены различные специализированные подразделения BASF, такие как юридический отдел, отдел кадров, отдел корпоративной безопасности, корпоративный аудит или корпоративный EHS.

Горячая линия также позволяет анонимно связаться с Вами и группой проведения расследования, например, для обмена дополнительной информацией. Поэтому важно, чтобы Вы регулярно проверяли статус обработки Вашего запроса. Для этого Вы можете либо снова позвонить на горячую линию, либо, если Вы выбрали электронную форму, войти на веб-сайт, указав номер заявки и пароль. Подробная информация о результатах расследования, в том числе о принятых мерах, является конфиденциальной. Группы по проведению расследования работают максимально эффективно для рассмотрения и решения проблем. Каждое расследование уникально, поэтому необходимое время для его

проведения может варьироваться. BASF стремится обрабатывать все запросы быстро, т.е. скорее в течение нескольких недель, а не месяцев, и предоставлять Вам обратную связь о статусе обработки запроса не позднее, чем через 3 месяца. После завершения расследования Вы получите обратную связь.

### **Как Вы будете защищены от негативных последствий?**

BASF не потерпит негативных последствий в отношении тех, кто добросовестно высказывает опасения или участвует в расследовании, даже если основания для начала процесса в конечном итоге оказались необоснованны. Любая месть строго запрещена в BASF и будет наказываться как серьезный проступок. Это также закреплено в нашем Кодексе поведения. Поэтому Вам не нужно бояться негативных последствий, если Вы озвучиваете свои опасения или просите совета.

Сотрудники внутренних подразделений BASF, которым поручены дела, обучены сохранять конфиденциальность передаваемой информации. Кроме того, мы следуем «Принципам служебной необходимости», т.е. доступ к информации ограничен теми лицами, которым эта информация абсолютно необходима для рассмотрения дела. Мы также придерживаемся принципа независимости. Лица, ответственные за обработку таких дел беспристрастны, независимы в обращении с делами и обязаны соблюдать секретность.

### **Можете ли Вы остаться анонимным?**

Да, заявления могут быть поданы анонимно. Если Вы хотите проследить за делом или поделиться дополнительной информацией, Вы можете связаться с нами снова в любое время, также анонимно.

Несмотря на анонимность, Вы можете ввести свой адрес электронной почты, чтобы быть в курсе, когда у BASF есть запросы на необходимость связаться с Вами по поводу Вашего запроса. Ваш адрес электронной почты не может быть просмотрен ни концерном BASF, ни внешним поставщиком услуг горячей линии. Таким образом, анонимность сохраняется.

### **Тест на эффективность**

Мы проверяем эффективность процедуры рассмотрения жалоб избирательно, но не реже одного раза в год.

### **Компетенция**

Внутренняя ответственность за горячую линию лежит на отделе корпоративного комплаенса BASF ([compliance@basf.com](mailto:compliance@basf.com)).