

Regulamento Interno do Mecanismo de Reclamação da BASF

Quem pode contactar a canal de denúncia?

A canal de denúncia está disponível para todas as pessoas, funcionários da BASF e terceiros.

Que queixas pode apresentar?

A canal de denúncia é um canal confidencial através do qual você pode fazer perguntas e/ou relatar preocupações sobre má conduta real ou potencial, violações de regulamentos ou leis, bem como as políticas da BASF e o Código de Conduta Global da BASF.

Perguntas ou preocupações podem estar relacionadas a qualquer tópico do nosso Código de Conduta Global, como questões ambientais e de direitos humanos, gestão de propriedade corporativa, lei antitruste, corrupção e suborno, privacidade e proteção de informações.

Como chegar à canal de denúncia?

Você pode entrar em contato com a canal de denúncia de conformidade global da BASF através de um número de telefone gratuito ou através do site. No link a seguir você encontrará o respetivo número de telefone do país a partir do qual você gostaria de entrar em contato conosco: [EthicsPoint - BASF](#). Se você gostaria de entrar em contato conosco através do formulário web, por favor siga este link: [EthicsPoint - BASF](#). Lá você também encontrará um código QR para acesso através do seu celular, se desejar.

O que acontece ao seu pedido e qual é o calendário?

Se você discar o número de telefone, sua chamada será atendida por um funcionário do call center. Depois de selecionar seu idioma preferido, um prompt automático irá guiá-lo através do processo. Se o seu idioma preferido não estiver disponível, um intérprete pode participar da conversa. As chamadas não são gravadas e, em qualquer caso, a confidencialidade é mantida. Isto é também assegurado pelo facto de a nossa canal de denúncia ser operada por um fornecedor externo de renome de serviços telefónicos e de linhas diretas baseadas na Internet.

Se comunicar o seu pedido através do formulário Web, receberá uma confirmação de recepção da BASF no prazo máximo de 48 horas. Um resumo eletrônico do seu relatório ou solicitação só será encaminhado aos membros responsáveis da Equipe de Conformidade da BASF, que examinarão os fatos e decidirão sobre outras ações. Dependendo dos fatos do caso, várias unidades especializadas da BASF podem estar envolvidas nas investigações, como o departamento jurídico, recursos humanos, segurança da fábrica, auditoria corporativa ou EHS corporativo.

A canal de denúncia também permite o contacto anónimo entre si e a equipa de investigação, por exemplo: para trocar informações adicionais. Portanto, é importante que você pergunte regularmente sobre o status de processamento do seu relatório. Para tal, pode ligar novamente para a canal de denúncia ou, se tiver escolhido o formulário Web, iniciar sessão no sítio Web com o seu número de transação e palavra-passe. Os detalhes do resultado das investigações, incluindo as medidas tomadas, são confidenciais.

As equipas de investigação trabalham da forma mais eficiente possível para rever e resolver problemas. Cada exame é diferente e, portanto, o tempo necessário pode variar. A BASF se esforça para processar todas as solicitações rapidamente, ou seja, dentro de semanas em vez de meses, e para fornecer feedback sobre o status do processamento após 3 meses, o mais tardar. Após a conclusão de uma investigação, você receberá feedback.

Como você será protegido de retaliações?

A BASF não tolerará retaliações contra qualquer pessoa que levante preocupações de boa-fé ou esteja envolvida em uma investigação, mesmo que o resultado seja infundado. Tal retaliação é estritamente proibida na BASF e seria punida como falta grave, o que também está consagrado em nosso Código de Conduta. Portanto, você não precisa ter medo de retaliação se expressar suas preocupações ou pedir conselhos.

Os funcionários das unidades internas da BASF encarregados dos casos são treinados para manter a confidencialidade das informações transmitidas. Além disso, seguimos o "Princípio da necessidade de saber", ou seja, o acesso à informação é limitado às pessoas que necessitam absolutamente dessa informação para tratar um caso. Também seguimos o princípio da independência. Os subcontratantes são imparciais, independentes no tratamento dos processos e sujeitos a sigilo.

Pode permanecer anônimo?

As denúncias podem ser enviadas anonimamente. Se quiser acompanhar o caso ou partilhar mais informações, pode contactar-nos novamente a qualquer momento, mesmo de forma anônima.

Apesar do anonimato, você pode inserir seu endereço de e-mail para que possa ser informado quando a BASF tiver uma solicitação ou entrar em contato com você sobre sua solicitação. O seu endereço de e-mail não pode ser visualizado pela BASF ou pelo prestador de serviços externos da canal de denúncia. O anonimato é, assim, preservado.

Teste de eficácia

O Tribunal analisa a eficácia do procedimento de apresentação de queixas numa base ad hoc, pelo menos uma vez por ano.

Competência

A responsabilidade interna pela canal de denúncia é do departamento de Corporate Compliance (compliance@basf.com) da BASF.