

Regulamento Interno do Mecanismo de Reclamações da BASF

Quem pode entrar em contato com a Canal de denúncia?

O canal de denúncia está disponível para todas as pessoas, incluindo funcionários da BASF e terceiros.

Quais reclamações podem ser apresentadas?

O Canal de denúncia é um canal confidencial através do qual você pode fazer perguntas e/ou relatar preocupações sobre má conduta real ou potencial, violações de regulamentos ou leis, bem como as políticas da BASF e o Código de Conduta Global da BASF.

As perguntas ou preocupações podem estar relacionadas a qualquer tópico do nosso Código de Conduta Global, como questões ambientais e de direitos humanos, gestão de propriedade corporativa, lei antitruste, corrupção e suborno, privacidade e proteção de informações.

Como você pode acessar o Canal de denúncia?

Você pode entrar em contato com o Canal de denúncia de Conformidade Global da BASF por meio de um número de telefone gratuito ou através do site. No link a seguir, você encontrará o número de telefone específico para o país de onde você está entrando em contato conosco: [EthicsPoint - BASF](#). Se você quiser entrar em contato conosco através do formulário web, por favor, siga este link: [EthicsPoint - BASF](#) Lá você também encontrará um código QR para acesso através do seu celular, se preferir.

Como sua solicitação será tratada e qual é o cronograma??

Quando você ligar para o número de telefone, sua chamada será atendida por um funcionário de um *call center*. Depois de selecionar seu idioma preferido, um atendimento automático o guiará pelo processo. Se o seu idioma preferido não estiver disponível, um intérprete participará da chamada para ajudar com tradução da sua preocupação. As chamadas não são gravadas e a confidencialidade é sempre mantida. Isso é garantido porque nosso Canal de denúncia é operado por um provedor externo de telefone bem estabelecido e serviços de Canal de denúncia baseados na web.

Se você relatar sua preocupação através do formulário da web, você receberá uma confirmação de recebimento da BASF dentro de 48 horas. Um resumo eletrônico de seu relato ou solicitação será encaminhado apenas aos membros responsáveis da Equipe de Conformidade da BASF, que examinarão os fatos e decidirão sobre outras ações. Dependendo da natureza do relato, várias unidades especializadas da BASF podem ser envolvidas nas investigações, como o Departamento Jurídico, Recursos Humanos, Segurança Corporativa, Auditoria Corporativa ou EHS Corporativo.

O Canal de denúncias também permite o contato anônimo entre você e a equipe de investigação, caso sejam necessárias informações adicionais. Portanto, é importante que você verifique regularmente o status de processamento do seu relato. Para fazer isso, você pode ligar para o Canal de denúncias novamente ou, se tiver escolhido o formulário da Web, fazer login no site com seu número de atendimento e senha. O resultado específico das investigações, incluindo as medidas tomadas, são confidenciais.

As equipes de investigação trabalham da forma mais eficiente possível para revisar e resolver os problemas. Cada investigação é diferente e, portanto, o tempo necessário pode variar. A BASF se esforça para processar todas as solicitações rapidamente, ou seja, dentro de semanas, em vez de meses, e para fornecer feedback sobre o status do processamento após 3 meses, o mais tardar. Após a conclusão da investigação, você receberá uma notificação.

Como você será protegido de retaliação?

A BASF não tolerará qualquer tipo de retaliação contra qualquer pessoa que, de boa fé, relate preocupações ou participe de uma investigação, mesmo que, em última análise, o relato seja infundado. Qualquer retaliação é estritamente proibida na BASF e seria tratada como má conduta grave, que também está previsto em nosso Código de Conduta. Portanto, você não precisa ter medo de retaliação quando expressar suas preocupações ou pedir conselhos.

Os funcionários da BASF que recebem esses relatórios são treinados para manter a confidencialidade das informações recebidas. Além disso, seguimos o "Princípio da necessidade de saber", ou seja, o acesso à informação é limitado às pessoas que absolutamente precisam dessas informações para processar um caso. Seguimos também o princípio da independência. Os processadores de casos são imparciais, independentes no tratamento de casos e obrigados ao sigilo.

Você pode permanecer anônimo?

Sim, as denúncias podem ser enviadas anonimamente. Se você quiser acompanhar o caso ou compartilhar mais informações, você pode entrar em contato conosco novamente a qualquer momento, também anonimamente.

Apesar do anonimato, você pode fornecer seu endereço de e-mail para que possa ser informado quando a BASF tiver uma consulta ou quiser entrar em contato com você sobre sua solicitação.

Nem a BASF nem o provedor externo da linha direta pode ver o seu endereço de e-mail. Assim, seu anonimato é mantido.

Revisão da eficácia

Revisamos a eficácia do mecanismo de reclamações numa base ad hoc, se necessário, pelo menos uma vez por ano

Competência

A responsabilidade interna pela linha direta é do departamento de Conformidade Corporativa (compliance@basf.com) da BASF.