

Regulamin wewnętrzny mechanizmu składania skarg BASF

Kto może skontaktować się z infolinią?

Infolinia jest dostępna dla wszystkich osób, pracowników BASF i osób trzecich.

Jakie skargi można złożyć?

Infolinia jest poufnym kanałem, za pośrednictwem którego można zadawać pytania i/lub zgłaszać wątpliwości dotyczące faktycznych lub potencjalnych wykroczeń, naruszeń przepisów lub prawa, a także polityki BASF i Globalnego kodeksu postępowania BASF.

Pytania lub wątpliwości mogą dotyczyć dowolnego tematu naszego Globalnego kodeksu postępowania, takiego jak kwestie ochrony środowiska i praw człowieka, zarządzanie własnością korporacyjną, prawo antymonopolowe, korupcja i przekupstwo, a także ochrona danych i informacji.

Jak skontaktować się z infolinią?

Z globalną infolinią BASF Global Compliance Hotline można skontaktować się pod bezpłatnym numerem telefonu lub za pośrednictwem strony internetowej. Pod poniższym linkiem znajdziesz odpowiedni numer telefonu kraju, z którego się z nami kontaktujesz: [EthicsPoint - BASF](#). Jeśli chcesz skontaktować się z nami za pośrednictwem formularza internetowego, kliknij ten link: [EthicsPoint - BASF](#). W razie potrzeby znajdziesz tam również kod QR umożliwiający dostęp za pośrednictwem telefonu komórkowego.

Co dzieje się z Twoją prośbą i jaki jest termin?

Jeśli wybierzesz numer telefonu, połączenie zostanie odebrane przez pracownika biura obsługi. Po wybraniu preferowanego języka automatyczne ogłoszenie poprowadzi Cię przez ten proces. Jeśli preferowany język nie jest dostępny, do rozmowy dołączy tłumacz. Rozmowy nie są nagrywane, a poufność jest w każdym przypadku zachowana. Zapewnia to również fakt, że nasza infolinia jest obsługiwana przez renomowanego zewnętrznego dostawcę usług telefonicznych i internetowych.

Jeśli zapytanie zostanie zgłoszone za pośrednictwem formularza internetowego, potwierdzenie odbioru od BASF zostanie wysłane najpóźniej w ciągu 48 godzin. Elektroniczne podsumowanie zgłoszenia lub zapytania zostanie przekazane wyłącznie odpowiedzialnym członkom zespołu ds. zgodności z przepisami BASF, którzy dokonają ich przeglądu i podejmą decyzję o dalszych działaniach. W zależności od okoliczności sprawy, w dochodzenia mogą być zaangażowane różne specjalistyczne jednostki BASF, takie jak dział prawny, zasoby ludzkie, bezpieczeństwo korporacyjne, audyt korporacyjny lub korporacyjny BHP.

Infolinia umożliwia również anonimowy kontakt między Tobą a zespołem dochodzeniowym, np.: w celu wymiany dodatkowych informacji. Dlatego ważne jest, aby regularnie pytać o status przetwarzania raportu. W tym celu możesz ponownie zadzwonić na infolinię lub, jeśli wybrałeś formularz internetowy, zalogować się na stronie internetowej za pomocą klucza raportu i hasła. Szczegóły dotyczące wyników dochodzeń, w tym podjętych środków, są poufne.

Zespoły dochodzeniowe pracują tak skutecznie, jak to możliwe, aby przeglądać i rozwiązywać sprawy. Każde dochodzenie jest inne i dlatego wymagany czas może się różnić. BASF dokłada wszelkich starań, aby przetwarzać wszystkie wnioski szybko, tj. w ciągu tygodni, a nie miesięcy i przekazywać informacje zwrotne na temat statusu przetwarzania najpóźniej po 3 miesiącach. Po zakończeniu dochodzenia otrzymasz powiadomienie.

W jaki sposób będziesz chroniony przed odwetem?

BASF nie będzie tolerować działań odwetowych wobec osób, które zgłaszają obawy w dobrej wierze lub biorą udział w dochodzeniu, nawet jeśli sprawa jest ostatecznie nieuzasadniona. Taki odwet jest surowo zabroniony w BASF i byłby karany jako poważne wykroczenie, które jest również zapisane w naszym Kodeksie postępowania. Dlatego nie musisz obawiać się odwetu, jeśli wyrazisz swoje obawy lub poprosisz o poradę.

Pracownicy jednostek BASF, którym powierzono sprawy, są przeszkoleni w zakresie zachowania poufności przekazywanych informacji. Ponadto postępujemy zgodnie z "Zasadą ograniczonego dostępu", tj. dostęp do informacji jest ograniczony do tych osób, które absolutnie potrzebują tych informacji do rozpatrzenia sprawy. Kierujemy się również zasadą niezależności. Podmioty przetwarzające sprawy są bezstronne, niezależne w rozpatrywaniu spraw i zobowiązane do zachowania tajemnicy.

Czy możesz pozostać anonimowy?

Zgłoszenia można składać anonimowo. Jeśli chcesz śledzić sprawę lub podzielić się dalszymi informacjami, możesz skontaktować się z nami ponownie w dowolnym momencie, nawet anonimowo.

Pomimo anonimowości jest możliwość podania swojego adresu e-mail, aby można było uzyskać informację o otrzymaniu przez BASF wniosku lub ogólnie o możliwości skontaktowania się w sprawie wniosku. Adres e-mail nie może być sprawdzany przez BASF ani przez zewnętrznego dostawcę usług infolinii. W ten sposób zachowana jest anonimowość.

Test skuteczności

Trybunał doraźnie sprawdza skuteczność procedury składania skarg, ale co najmniej raz w roku.

Kompetencja

Wewnętrzna odpowiedzialność za gorącą linię spoczywa na dziale Corporate Compliance (compliance@basf.com) BASF.