

## Forretningsorden for BASFs klagemekanisme

### Hvem kan kontakte hjelpetelefonen?

Hotline er tilgjengelig for alle personer, BASF-ansatte og tredjeparter.

### Hvilke klager kan du sende inn?

Hotline er en konfidensiell kanal der du kan stille spørsmål og/eller rapportere bekymringer om faktisk eller potensiell uredelighet, brudd på forskrifter eller lover, samt BASFs retningslinjer og BASFs globale etiske retningslinjer.

Spørsmål eller bekymringer kan være relatert til ethvert emne i våre globale etiske retningslinjer, for eksempel miljø- og menneskerettighetsspørsmål, bedriftseiendomsforvaltning, antitrust-lovgivning, korrupsjon og bestikkelser, personvern og informasjonsbeskyttelse.

### Hvordan kommer du til hotline?

Du kan nå BASF Global Compliance Hotline enten via et gratisnummer eller via nettstedet. Under følgende lenke finner du det respektive telefonnummeret til landet du vil kontakte oss fra: [EthicsPoint - BASF](#). Hvis du vil kontakte oss via nettskjemaet, kan du følge denne lenken: [EthicsPoint - BASF](#). Der finner du også en QR-kode for tilgang via mobiltelefonen din, om ønskelig.

### Hva skjer med forespørselen din, og hva er tidspunktet?

Hvis du ringer telefonnummeret, blir samtalen besvart av en kundesenteransatt. Når du har valgt ditt foretrukne språk, vil en automatisk melding lede deg gjennom prosessen. Hvis ditt foretrukne språk ikke er tilgjengelig, kan en tolk bli med i samtalen. Samtaler blir ikke tatt opp og konfidensialitet opprettholdes i alle fall. Dette sikres også av det faktum at vår hotline drives av en anerkjent ekstern leverandør av telefon- og nettbaserte hotline-tjenester.

Hvis du rapporterer forespørselen din via nettskjemaet, vil du motta en bekreftelse på mottak fra BASF senest innen 48 timer. Et elektronisk sammendrag av rapporten eller forespørselen din vil kun bli videresendt til de ansvarlige medlemmene av BASFs samsvarsteam, som vil undersøke fakta og bestemme videre tiltak. Avhengig av fakta i saken, kan ulike BASF-spesialistenheter være involvert i undersøkelsene, for eksempel juridisk avdeling, menneskelige ressurser, anleggssikkerhet, bedriftsrevisjon eller bedriftens HMS.

Hjelpetelefonen muliggjør også anonym kontakt mellom deg og etterforskningsteamet, f.eks. for å utveksle tilleggsinformasjon. Derfor er det viktig at du regelmessig spør om behandlingsstatusen for rapporten. For å gjøre dette kan du enten ringe hotline igjen eller, hvis du har valgt webskjemaet, logge inn på nettstedet med transaksjonsnummer og passord. Detaljer om utfallet av undersøkelsene, inkludert tiltakene som er truffet, er konfidensielle.

Etterforskningsteamene jobber så effektivt som mulig for å gjennomgå og løse problemer. Hver sak er forskjellig, og derfor kan tiden som kreves variere. BASF bestreber seg på å behandle alle forespørsler raskt, dvs. innen uker i stedet for måneder, og å gi deg tilbakemelding om status for behandling senest etter 3 måneder. Når en undersøkelse er fullført, vil du motta tilbakemelding.

## **Hvordan vil du bli beskyttet mot gjengjeldelse?**

BASF vil ikke tolerere represalier mot noen som tar opp bekymringer i god tro eller er involvert i en etterforskning, selv om utfallet til syvende og sist er ubegrunnet. Slik gjengjeldelse er strengt forbudt hos BASF og vil bli straffet som alvorlig forsømmelse, som også er fastslått i våre etiske retningslinjer. Derfor trenger du ikke å være redd for represalier hvis du gir uttrykk for dine bekymringer eller ber om råd.

De ansatte i BASFs interne enheter som er betrodd sakene, er opplært til å opprettholde konfidensialiteten til informasjonen som overføres. I tillegg følger vi «Need-to-know-prinsippet», det vil si at tilgangen til opplysninger er begrenset til de personene som absolutt trenger denne informasjonen for å behandle en sak. Vi følger også prinsippet om uavhengighet. Saksbehandlerne er upartiske, uavhengige i sin saksbehandling og bundet til taushetsplikt.

## **Kan du være anonym?**

Rapporter kan sendes anonymt. Hvis du ønsker å følge opp saken eller dele ytterligere informasjon, kan du når som helst kontakte oss igjen, også anonymt.

Til tross for anonymiteten kan du skrive inn e-postadressen din slik at du kan bli informert når BASF har en forespørsel eller generelt kontakte deg angående forespørselen din. E-postadressen din kan ikke ses av BASF eller den eksterne tjenesteleverandøren til hotline. Anonymiteten er dermed bevart.

## **Effekttest**

Vi vurderer effektiviteten av klageprosedyren på ad hoc-basis, men minst en gang i året.

## **Kompetanse**

Det interne ansvaret for hotline ligger hos BASFs avdeling Corporate Compliance (compliance@basf.com).