

Kaedah Prosedur Mekanisme Rungutan BASF

Siapa yang boleh menghubungi talian Hotline?

Talian Hotline disediakan untuk semua orang, pekerja BASF dan pihak ketiga.

Apakah aduan yang boleh anda serahkan?

Talian Hotline adalah saluran sulit di mana anda boleh bertanya soalan dan / atau melaporkan kebimbangan mengenai salah laku sebenar atau berpotensi, pelanggaran peraturan atau undang-undang, serta dasar BASF dan Tatakelakuan Global BASF.

Soalan atau kebimbangan mungkin berkaitan dengan topik Tatakelakuan Global kami, seperti isu alam sekitar dan hak asasi manusia, pengurusan harta korporat, undang-undang antitrust, rasuah, privasi dan perlindungan maklumat.

Bagaimana anda sampai ke Hotline?

Anda boleh menghubungi Talian Pematuhan Global BASF sama ada melalui nombor telefon bebas tol atau melalui laman web. Di bawah pautan berikut, anda akan dapati nombor telefon negara masing-masing yang anda ingin hubungi kami: [EthicsPoint - BASF](#). Jika anda ingin menghubungi kami melalui borang-web, sila ikuti pautan ini: [EthicsPoint - BASF](#). Di sana anda juga akan menemui kod QR untuk akses melalui telefon bimbit anda, jika dikehendaki.

Bagaimanakah permintaan anda akan dikendalikan dan apakah garis masa?

Jika anda mendail nombor telefon, panggilan anda akan dijawab oleh pekerja pusat panggilan. Sebaik sahaja anda memilih bahasa pilihan anda, pengumuman automatik akan membimbing anda melalui proses tersebut. Jika bahasa pilihan anda tidak tersedia, jurubahasa boleh menyertai perbualan. Panggilan tidak direkodkan dan kerahsiaan dikekalkan dalam apa jua keadaan. Ini juga dipastikan kerana talian Hotline kami dikendalikan oleh pembekal luaran telefon yang mantap dan perkhidmatan hotline berasaskan web.

Sekiranya anda melaporkan kebimbangan anda melalui borang web, anda akan menerima pengesahan penerimaan dari BASF dalam masa 48 jam selewat-lewatnya. Ringkasan elektronik laporan atau pertanyaan anda hanya akan dikemukakan kepada ahli tertentu Pasukan Pematuhan BASF yang akan menyemaknya dan menentukan tindakan selanjutnya. Bergantung kepada jenis laporan, pelbagai unit pakar BASF boleh terlibat dalam penyiasatan, seperti Jabatan Undang-Undang, Sumber Manusia, Keselamatan Korporat, Audit Korporat atau EHS Korporat.

Talian Hotline juga membolehkan hubungan tanpa nama antara anda dan pasukan penyiasatan, jika maklumat tambahan diperlukan. Oleh itu, adalah penting untuk anda membuat susulan dan kerap bertanya tentang status pemprosesan laporan anda. Untuk melakukan ini, anda boleh menghubungi Hotline sekali lagi atau, jika anda telah memilih borang web untuk menghubungi kami, anda boleh mendaftar masuk ke laman web dengan nombor transaksi dan kata laluan anda. Butiran hasil siasatan termasuk tindakan yang diambil adalah sulit.

Pasukan penyiasatan bekerja secepat mungkin untuk menyemak dan menyelesaikan masalah. Setiap penyiasatan adalah berbeza dan oleh itu tempoh masa yang diperlukan mungkin berbeza. BASF berusaha untuk menangani semua permintaan dengan cepat, iaitu dalam beberapa minggu dan bukannya bulan, dan memberi anda maklum balas mengenai status pemprosesan selepas 3 bulan selewat-lewatnya. Setelah selesai siasatan, anda akan menerima maklum balas.

Bagaimanakah anda akan dilindungi daripada tindakan balas?

BASF tidak akan bertolak ansur dengan apa-apa tindakan balas terhadap sesiapa sahaja yang, dengan niat baik, melaporkan kebimbangan atau terlibat dalam siasatan, walaupun dakwaan itu akhirnya tidak dibuktikan. Tindakan balas sedemikian dilarang sama sekali di BASF dan akan dihukum sebagai salah laku serius, yang juga termaktub dalam Tatakelakuan kami. Oleh itu, anda tidak perlu takut akan tindakan balas jika anda menyuarakan kebimbangan anda atau meminta nasihat.

Kakitangan BASF yang menerima laporan ini dilatih untuk menjaga kerahsiaan maklumat yang diberikan. Di samping itu, kita mengikuti "prinsip perlu tahu", iaitu akses kepada maklumat adalah terhad dan hanya dibenarkan bagi mereka yang benar-benar memerlukan maklumat itu untuk mengendalikan kes itu. Kita juga mengikut pendekatan kemerdekaan. Mereka yang mengendalikan kes adalah tidak memihak, bebas dalam pengendalian kes mereka dan terikat kepada kerahsiaan.

Bolehkah anda kekal tanpa nama?

Ya, anda boleh membuat laporan anda tanpa nama. Sekiranya anda ingin membuat susulan mengenai kes itu atau berkongsi maklumat lanjut, anda boleh menghubungi kami sekali lagi pada bila-bila masa, juga tanpa nama.

Walaupun anda tidak mahu nama anda disiarkan, anda boleh memasukkan alamat e-mel anda supaya anda boleh dimaklumkan jika BASF mempunyai pertanyaan atau secara amnya ingin menghubungi anda mengenai permintaan anda. Alamat e-mel anda tidak boleh dilihat oleh BASF atau penyedia perkhidmatan luaran hotline. Oleh itu, dkerahsiaan anda dikekalkan.

Ujian keberkesanan

Kami mengkaji keberkesanan mekanisme aduan secara ad hoc jika diperlukan, tetapi sekurang-kurangnya sekali setahun.

Kecekapan

Kecekapan dalaman untuk talian Hotline di BASF terletak pada bahagian Pematuhan Korporat (compliance@basf.com).