

## बीएसएफ तक्रार यंत्रणेसाठी कार्यपद्धतीचे नियम

### हॉटलाईनवर कोण संपर्क साधू शकतो?

हॉटलाइन सर्व व्यक्ती, बीएसएफ कर्मचारी आणि तृतीय पक्षांसाठी उपलब्ध आहे.

### आपण कोणत्या तक्रारी सादर करू शकता?

हॉटलाइन एक गोपनीय चॅनेल आहे ज्याद्वारे आपण वास्तविक किंवा संभाव्य गैरवर्तन, नियम किंवा कायद्यांचे उल्लंघन तसेच बीएसएफची धोरणे आणि बीएसएफच्या जागतिक आचारसंहितेबद्दल प्रश्न विचारू शकता आणि / किंवा चिंता नोंदवू शकता.

प्रश्न किंवा चिंता आमच्या जागतिक आचारसंहितेच्या कोणत्याही विषयाशी संबंधित असू शकतात, जसे की पर्यावरण आणि मानवी हक्कांचे मुद्दे, कॉर्पोरेट मालमत्ता व्यवस्थापन, अँटीट्रस्ट कायदा, भ्रष्टाचार आणि लाचखोरी, गोपनीयता आणि माहिती संरक्षण.

### हॉटलाईनवर कसे पोहोचायचे?

आपण टोल-फ्री दूरध्वनी क्रमांकाद्वारे किंवा वेबसाइटद्वारे बीएसएफ ग्लोबल कम्प्लायंस हॉटलाइनवर पोहोचू शकता. खालील दुव्याखाली आपण ज्या देशातून आमच्याशी संपर्क साधू इच्छिता त्या देशाचा संबंधित दूरध्वनी क्रमांक मिळेल: [EthicsPoint - BASF](#). आपण वेब फॉर्मद्वारे आमच्याशी संपर्क साधू इच्छित असल्यास, कृपया या दुव्याचे अनुसरण करा: [EthicsPoint - BASF](#). तेथे तुम्हाला इच्छित असल्यास आपल्या मोबाइल फोनद्वारे प्रवेश करण्यासाठी एक क्यूआर कोड देखील मिळेल.

### आपल्या विनंतीचे काय होते आणि वेळ काय आहे?

फोन नंबर डायल केल्यास तुमच्या कॉलला कॉल सेंटरचा कर्मचारी उत्तर देईल. एकदा आपण आपली पसंतीची भाषा निवडल्यानंतर, स्वयंचलित प्रॉम्प्ट आपल्याला प्रक्रियेद्वारे मार्गदर्शन करेल. जर आपली आवडती भाषा उपलब्ध नसेल तर दुभाषी संभाषणात सामील होऊ शकतो. कॉल रेकॉर्ड केले जात नाहीत आणि कोणत्याही परिस्थितीत गोपनीयता पाळली जाते. हे देखील सुनिश्चित करते की आमची हॉटलाइन दूरध्वनी आणि वेब-आधारित हॉटलाइन सेवांच्या प्रसिद्ध बाह्य प्रदात्याद्वारे चालविली जाते.

आपण वेब फॉर्मद्वारे आपली विनंती नोंदविल्यास, आपल्याला नवीनतम 48 तासांच्या आत बीएसएफकडून पावतीची पुष्टी मिळेल. आपल्या अहवालाचा किंवा विनंतीचा इलेक्ट्रॉनिक सारांश केवळ बीएसएफ अनुपालन टीमच्या जबाबदार सदस्यांना पाठविला जाईल, जे वस्तुस्थितीतपासतील आणि पुढील कारवाईचा निर्णय घेतील. प्रकरणाच्या तथ्यांवर अवलंबून, कायदेशीर विभाग, मानव संसाधन, प्लॉट सिक्युरिटी, कॉर्पोरेट ऑडिट किंवा कॉर्पोरेट ईएचएस यासारख्या तपासात विविध बीएसएफ तज्ञ युनिट्सचा समावेश केला जाऊ शकतो.

हॉटलाइनमुळे तुमचा आणि तपास पथकाचा निनावी संपर्कही शक्य होतो, उदा. अतिरिक्त माहितीची देवाणघेवाण करणे. म्हणूनच, आपण आपल्या अहवालाच्या प्रक्रियेच्या स्थितीबद्दल नियमितपणे चौकशी करणे महत्वाचे आहे. हे करण्यासाठी, आपण एकतर पुन्हा हॉटलाइनवर कॉल करू शकता किंवा, जर आपण वेब फॉर्म निवडला असेल तर, आपल्या व्यवहार क्रमांक आणि पासवर्डसह वेबसाइटवर लॉग इन करा. केलेल्या उपाययोजनांसह तपासाच्या निकालाचा तपशील गोपनीय असतो.

तपास पथके शक्य तितक्या कार्यक्षमतेने समस्यांचा आढावा घेण्यासाठी आणि त्यांचे निराकरण करण्यासाठी काम करतात. प्रत्येक परीक्षा वेगळी असते आणि म्हणूनच आवश्यक वेळ बदलू शकतो. बीएसएफ सर्व विनंत्यांवर त्वरीत प्रक्रिया करण्याचा प्रयत्न करते, म्हणजे महिन्यांऐवजी आठवड्यांच्या आत, आणि आपल्याला नवीनतम 3 महिन्यांनंतर प्रक्रियेच्या स्थितीबद्दल अभिप्राय प्रदान करण्यासाठी. तपासणी पूर्ण झाल्यावर तुम्हाला अभिप्राय मिळेल.

## प्रतिशोधापासून तुमचे संरक्षण कसे होईल?

जो कोणी चांगल्या हेतूने चिंता व्यक्त करतो किंवा तपासात सामील आहे त्याच्याविरुद्ध प्रतिशोध बीएसएफ सहन करणार नाही, जरी निकाल शेवटी निराधार असला तरीही. बीएसएफमध्ये अशा प्रकारच्या प्रतिशोधास सक्त मनाई आहे आणि गंभीर गैरवर्तन म्हणून शिक्षा केली जाईल, जी आमच्या आचारसंहितेत देखील समाविष्ट आहे. त्यामुळे तुम्ही तुमची चिंता व्यक्त केली किंवा सल्ला मागितला तर प्रत्युत्तराची भीती बाळगण्याची गरज नाही.

बीएसएफच्या अंतर्गत युनिट्सच्या कर्मचाऱ्यांना ज्यांना प्रकरणे सोपविण्यात आली आहेत त्यांना प्रसारित केलेल्या माहितीची गोपनीयता राखण्यासाठी प्रशिक्षित केले जाते. याव्यतिरिक्त, आम्ही अनुसरण करतो

"जाणून घेण्याची गरज तत्त्व", म्हणजे माहितीची उपलब्धता त्या व्यक्तीपुरती मर्यादित आहे ज्यांना एखाद्या प्रकरणावर प्रक्रिया करण्यासाठी या माहितीची नितांत आवश्यकता आहे. आपणही स्वातंत्र्याच्या तत्वाचे पालन करतो. केस प्रोसेसर निःपक्षपाती, त्यांच्या केस हाताळण्यात स्वतंत्र आणि गोपनीयतेला बांधील असतात.

## तुम्ही निनावी राहू शकता का?

निनावी पणे अहवाल सादर करता येतो. आपण या प्रकरणाचा पाठपुरावा करू इच्छित असल्यास किंवा अधिक माहिती सामायिक करू इच्छित असल्यास, आपण कोणत्याही वेळी, अगदी निनावीपणे देखील आमच्याशी पुन्हा संपर्क साधू शकता.

अज्ञातता असूनही, आपण आपला ई-मेल पत्ता प्रविष्ट करू शकता जेणेकरून बीएसएफला विनंती असल्यास किंवा सामान्यतः आपल्या विनंतीबद्दल आपल्याशी संपर्क साधल्यास आपल्याला सूचित केले जाऊ शकते. आपला ई-मेल पत्ता बीएसएफ किंवा हॉटलाइनच्या बाह्य सेवा प्रदात्याद्वारे पाहिला जाऊ शकत नाही. अशा प्रकारे अनामिकता जपली जाते.

## कार्यक्षमता चाचणी

आम्ही तक्रार प्रक्रियेच्या परिणामकारकतेचा तदर्थ तत्वावर आढावा घेतो, परंतु वर्षातून किमान एकदा.

## कार्यक्षमता

हॉटलाइनची अंतर्गत जबाबदारी बीएसएफच्या कॉर्पोरेट अनुपालन (compliance@basf.com) विभागाची आहे.