

BASF sūdzību izskatīšanas kārtība

Kas var sazināties ar uzticības tālruni?

Uzticības tālrunis ir pieejams ikvienam, tai skaitā BASF darbiniekiem un trešajām personām.

Kādas sūdzības varat iesniegt?

Uzticības tālrunis ir konfidenciāls kanāls, kur var uzdot jautājumus un/vai ziņot par faktiskiem vai iespējamiem pārkāpumiem, tai skaitā BASF politikas un BASF Globālā uzvedības kodeksa pārkāpumiem.

Jautājumi vai ziņojumi var būt par jebkuru Globālā uzvedības kodeksa tēmu, piemēram, vides un cilvēktiesību jautājumiem, korporatīvā īpašuma pārvaldību, pretmonopola tiesību aktiem, korupciju un kukuļošanu, privātuma un datu aizsardzības pārkāpumiem.

Kā sazināties ar uzticības tālruni?

Sazināties ar BASF Globālo uzticības tālruni var, izmantojot bezmaksas tālruņa numuru vai tīmekļa vietni. Tur atradīsiet tās valsts attiecīgo tālruņa numuru, no kuras vēlaties ar mums sazināties: [EthicsPoint - BASF](#). Ja vēlaties sazināties ar mums, izmantojot tīmekļa veidlapu, lūdzu, sekojiet šai saitei: [EthicsPoint - BASF](#). Tur atradīsiet arī QR kodu piekļuvei, izmantojot mobilo tālruni.

Kas notiek ar jūsu sūdzību un cik ilgā laikā tā tiks izskatīta?

Zvanot uz tālruņa numuru, uz jūsu zvanu atbildēs zvanu centra darbinieks. Izvēloties vēlamu valodu, automātiskā uzvedne palīdzēs jums veikt šo procesu. Ja vēlamā valoda nav pieejama, sarunai var pievienoties tulks. Zvani netiek ierakstīti, un jebkurā gadījumā tiek saglabāta konfidencialitāte. To nodrošina uzticības tālruņa pārvaldītājs – ar labu reputāciju sabiedrībā zināms uzticības tālruņa un tīmekļa ārpakalpojumu sniedzējs.

Ja ziņosiet pār pārkāpumu, izmantojot tīmekļa veidlapu, saņemsiet apstiprinājumu par informācijas saņemšanu no BASF ne vēlāk kā 48 stundu laikā. Jūsu ziņojums tiks nosūtīts tikai atbildīgajiem BASF komandas locekļiem, kuri pārbaudīs faktus un lems par turpmāko rīcību. Atkarībā no ziņojuma konteksta izmeklēšanu var uzticēt juridiskajai, personāla, vides, veselības, drošības departamentam vai uzņēmuma auditam.

Uzticības tālrunis nodrošina anonīmu saziņu starp jums un izmeklēšanas grupu. Ir svarīgi, lai jūs regulāri pārliecinātos par sava ziņojuma apstrādes statusu, jo izmeklēšanas grupai var rasties vajadzība sazināties ar jums, lai iegūtu papildu informāciju. Lai to izdarītu, jums vēlreiz jāpiezvana uz uzticības tālruni vai, ja esat izvēlējis tīmekļa veidlapu, jāpiesakās tīmekļa vietnē ar savu darījuma numuru un paroli. Sīkāka informācija par izmeklēšanas rezultātiem, tostarp par veiktajiem pasākumiem, ir konfidenciāla.

Izmeklēšanas grupas, izskatot ziņojumus, strādā maksimāli efektīvi. Katrs gadījums ir citādāks, tāpēc nepieciešamais laiks var atšķirties. BASF visus jautājumus cenšas risināt operatīvi, - nedēļu, nevis mēnešu laikā. Maksimālais sūdzības izskatīšanas laiks ir trīs mēneši. Līdz ar lietas izbeigšanu jūs saņemsit atbildi.

Kā jūs pasargās no atriebības?

BASF nepieļauj atriebību pret ikvienu, kas labticīgi ziņojis par kādu aizdomīgu gadījumu vai ir iesaistīts izmeklēšanā, pat ja apsūdzība galu galā ir nepamatota. Jebkāda veida atriebība ir stingri aizliegta un tiks sodīta kā nopietns pārkāpums, ko paredz arī BASF rīcības kodekss. Tāpēc nav jābaidās no atriebības, ja ziņojat par aizdomīgu gadījumu vai lūdzat padomu.

BASF iekšējo nodaļu darbinieki, kuriem tiek uzticēts izskatīt šos jautājumus, ir apmācīti saglabāt

konfidencialitāti. Turklāt BASF seko zinātvajadzības principam - piekļuve informācijai ir pieejama tikai tām personām, kurām šī informācija ir absolūti nepieciešama lietas izskatīšanai. Vienlaikus tiek ievērots arī neatkarības princips - lietu izskatītāji ir objektīvi, neatkarīgi un ievēro slepenību.

Vai jūs varat palikt anonīms?

Ziņojumus var iesniegt anonīmi. Ja vēlaties sekot līdzi lietai vai iesniegt papildu informāciju, jebkurā laikā varat sazināties ar mums vēlreiz, pat anonīmi.

Neraugoties uz anonimitāti, jūs varat ievadīt savu e-pasta adresi, lai BASF darbinieki varētu ar jums sazināties, ja rodas kādi papildu jautājumi saistībā ar šo ziņojumu. Jūsu e-pasta adresi nevar apskatīt ne BASF, ne uzticības tālruņa ārējais pakalpojumu sniedzējs. Tādējādi tiek saglabāta anonimitāte.

Efektivitātes tests

Sūdzību izskatīšanas efektivitāti BASF pārskata vismaz reizi gadā.

Kompetences

Atbildīgs par BASF uzticības tālruni ir Korporatīvās atbilstības (compliance@basf.com) departaments.