

ច្បាប់ស្តីពីនីតិវិធីសម្រាប់យន្តការបណ្តឹងរបស់ BASF

តើនរណាអាចទាក់ទងខ្សែទូរស័ព្ទបាន?

ខ្សែទូរស័ព្ទនេះមានសម្រាប់មនុស្សទាំងអស់រួមទាំងបុគ្គលិក **BASF** ក៏ដូចជាភាគីទីបីផងដែរ។

តើអ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងអ្វីខ្លះ?

ខ្សែទូរស័ព្ទនេះជាថ្នាំសម្រាប់យន្តការដែលអ្នកអាចសួរសំណួរនិង/ឬរាយការណ៍ពីការប្រព្រឹត្តិអំពើអាក្រក់ណាមួយដែលបានប្រព្រឹត្តិមិនត្រឹមត្រូវជាក់ស្តែងឬមានសក្តានុពលការរំលោភបំពានលើបទប្បញ្ញត្តិច្បាប់ព្រមទាំងគោលនយោបាយរបស់ **BASF** និងក្រមសីលធម៌សកលរបស់ **BASF**។

សំណួរឬកង្វល់អាចទាក់ទងទៅនឹងប្រធានបទណាមួយនៃ **Global Code of Conduct** របស់យើងដូចជាបញ្ហាបរិស្ថាននិងសិទ្ធិមនុស្សការគ្រប់គ្រងទ្រព្យសម្បត្តិរបស់ក្រុមហ៊ុនសាជីវកម្មច្បាប់ប្រឆាំងការទុកចិត្តអំពើពុករលួយនិងការស្តាប់ដឹងភាពឯកជននិងការពារទិន្នន័យនិងព័ត៌មាន។

តើអ្នកអាចទាក់ទងខ្សែទូរស័ព្ទដោយរបៀបណា?

អ្នកអាចទាក់ទង **BASF Global Compliance Hotline** តាមរយៈលេខទូរស័ព្ទឥតគិតថ្លៃតាមរយៈគេហទំព័រនេះ។
តាមរយៈតំណភ្ជាប់ខាងក្រោម អ្នកអាចស្វែងរកលេខទូរស័ព្ទជាក់លាក់សម្រាប់ប្រទេសដែលអ្នកកំពុងទាក់ទងមកយើងខ្ញុំ:
EthicsPoint - BASF។ ប្រសិនបើអ្នកចង់ទាក់ទងមកយើងតាមរយៈទម្រង់បែបបទគេហទំព័រ សូមធ្វើតាមតំណនេះ:
EthicsPoint - BASF។ នៅទីនោះអ្នកក៏នឹងរកឃើញ **QR Code** សម្រាប់ចូលប្រើតាមទូរសព្ទដៃ ប្រសិនបើពេញចិត្ត។

តើសំណើរបស់អ្នកនឹងត្រូវដោះស្រាយដោយរបៀបណាហើយអ្វីទៅជាពេលវេលាកំណត់?

នៅពេលអ្នកហៅទៅលេខទូរសព្ទនោះ ការហៅរបស់អ្នកនឹងត្រូវបានឆ្លើយតបដោយអ្នកតំណាងមកពីមជ្ឈមណ្ឌលហៅទូរសព្ទ។
បន្ទាប់ពីជ្រើសរើសភាសាដែលអ្នកពេញចិត្ត ការប្រកាសដោយស្វ័យប្រវត្តិនឹងណែនាំអ្នកតាមរយៈដំណើរការនេះ។
ប្រសិនបើភាសាដែលអ្នកពេញចិត្តមិនមានទេ អ្នកបកប្រែនឹងចូលរួមការសន្ទនាបាន។
ការហៅមិនត្រូវបានកត់ត្រាទេហើយការសម្ងាត់ត្រូវបានរក្សាទុកក្នុងករណីណាមួយ។ នេះក៏ត្រូវបានធានាផងដែរ ដោយសារ **Hotline** របស់យើងដំណើរការដោយអ្នកផ្តល់សេវាទូរស័ព្ទ និងសេវា **hotline** ដែលមានមូលដ្ឋានលើបណ្តាញខាងក្រៅដែលបានបង្កើតឡើងយ៉ាងល្អ។
ប្រសិនបើអ្នករាយការណ៍ពីកង្វល់របស់អ្នកតាមរយៈទម្រង់បែបបទគេហទំព័រ អ្នកនឹងទទួលបានការទទួលស្គាល់បង្កាន់ដៃពី **BASF** បន្ទាប់ពី 48 ម៉ោងចុងក្រោយបំផុត។
សេចក្តីសង្ខេបអេឡិចត្រូនិចនៃរបាយការណ៍ឬការស្នើសុំរបស់អ្នកនឹងត្រូវបានបញ្ជូនទៅកាន់សមាជិកដែលទទួលខុសត្រូវនៃក្រុមការងារអនុ



លោមតាម **BASF** ដែលនឹងពិនិត្យមើលការពិតនិងសម្រេចលើសកម្មភាពបន្ថែមទៀត។

អាស្រ័យលើលក្ខណៈនៃរបាយការណ៍ការស៊ើបអង្កេតអាចត្រូវបានចាត់តាំងទៅនាយកដ្ឋានច្បាប់ធនធានមនុស្សសុខសាជីវកម្មសវនកម្មសាជីវកម្ម ឬ **EHS** សាជីវកម្ម។

ខ្សែទូរស័ព្ទដៃនេះក៏អាចទាក់ទងអនាមិករវាងអ្នកនិងក្រុមស៊ើបអង្កេត ខ. ដើម្បីប្តូរព័ត៌មានបន្ថែម។
ដូច្នេះវាមានសារៈសំខាន់ណាស់ក្នុងការតាមដានរបាយការណ៍របស់អ្នកឱ្យបានទៀងទាត់។ ។ សម្រាប់បញ្ហានេះ អ្នកអាចទូរស័ព្ទទៅ

Hotline ម្តងទៀត

ឬប្រសិនបើអ្នកបានជ្រើសរើសទម្រង់គេហទំព័រសម្រាប់ទាក់ទងមកយើងអ្នកអាចចូលទៅគេហទំព័រដោយប្រើសោររបាយការណ៍និងពាក្យសម្ងាត់របស់ អ្នក។ សេចក្តីលម្អិតនៃលទ្ធផលនៃការស៊ើបអង្កេតរួមទាំងវិធានការដែលបានអនុវត្តគឺជាការសម្ងាត់ ។

ក្រុមស៊ើបអង្កេតធ្វើការប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពតាមដែលអាចធ្វើទៅបាន ដើម្បីពិនិត្យនិងដោះស្រាយបញ្ហា។

ការស៊ើបអង្កេតនីមួយៗមានភាពខុសប្លែកគ្នាដូច្នេះពេលវេលាដែលត្រូវការអាចប្រែប្រួល។ **BASF**

ខិតខំដោះស្រាយរាល់បញ្ហាទាំងអស់ឱ្យបានឆាប់រហ័ស

ពេលគឺក្នុងរយៈពេលប៉ុន្មានសប្តាហ៍ជាងខែហើយដើម្បីផ្តល់មតិយោបល់ដល់អ្នកអំពីស្ថានភាពនៃដំណើរការបន្ទាប់ពីខែចុងក្រោយនេះ។ ពេលបញ្ចប់ការស៊ើបអង្កេតអ្នកនឹងទទួលបានមតិ។

តើអ្នកត្រូវបានការពារពីការសងសឹកដោយរបៀបណា ?

BASF នឹងមិនអត់ឱនចំពោះរាល់ការសងសឹកចំពោះនរណាម្នាក់ដែលរាយការណ៍ពីការប្រើប្រាស់ឬ

ឬចូលរួមនៅក្នុងការស៊ើបអង្កេតនោះទេបើទោះបីជាការចោទប្រកាន់ចុងក្រោយមិនត្រូវបានបញ្ជាក់ក៏ដោយរាល់ការសងសឹកបែបនេះត្រូវបាន

ហាមឃាត់យ៉ាងតឹងរ៉ឹងនៅ **BASF** ហើយនឹងត្រូវបានចាត់ទុកថាជាការប្រព្រឹត្តខុសធ្ងន់ធ្ងរ។

ដែលត្រូវបានចែងផងដែរនៅក្នុងច្បាប់នៃការប្រព្រឹត្តរបស់យើង។ ដូច្នេះ

អ្នកមិនចាំបាច់ខ្លាចការសងសឹកទេប្រសិនបើអ្នកបញ្ចេញនូវកង្វល់របស់អ្នកឬសុំដំបូន្មាន ។

និយោជិត **BASF** ដែលទទួលបានរបាយការណ៍ទាំងនេះត្រូវបានបណ្តុះបណ្តាលដើម្បីរក្សាព័ត៌មានដែលបានផ្តល់ដោយទំនុកចិត្តបំផុត។

លើសពីនេះយើងអនុវត្តតាម "គោលការណ៍ចាំបាច់ដើម្បីដឹង" ពោលគឺការចូលប្រើព័ត៌មានត្រូវបានរឹតបន្តឹងនិងអនុញ្ញាតសម្រាប់តែអ្នក

ដែលត្រូវការព័ត៌មានជាបន្ទាន់សម្រាប់ដោះស្រាយករណីនេះ។ លើសពីនេះទៀតយើងអនុវត្តវិធីសាស្ត្រនៃឯករាជ្យភាព។ មនុស្សដែល

ចាត់ចែងរឿងក្តីគឺមិនលម្អៀង ឯករាជ្យក្នុងការដោះស្រាយរឿងក្តីនិងចង់ទៅនឹងការសម្ងាត់។



តើអ្នកអាចរក្សាភាពអនាមិកបានទេ?

របាយការណ៍អាចត្រូវបានដាក់ជូនដោយមិនបញ្ចេញឈ្មោះ។ ប្រសិនបើអ្នកចង់តាមដានករណីនេះទៅពេលក្រោយ ឬចែករំលែកព័ត៌មានបន្ថែមអ្នកអាចទាក់ទងមកយើងម្តងទៀតបានគ្រប់ពេល ដោយមិនបញ្ចេញឈ្មោះផងដែរ។ ទោះបីជាមិនបញ្ចេញឈ្មោះអ្នកអាចបញ្ជូនអាសយដ្ឋានអ៊ីមែលរបស់អ្នកដូច្នោះអ្នកអាចទទួលបានព័ត៌មានប្រសិនបើ **BASF** មានសំណួរឬចង់ទាក់ទងអ្នកទាក់ទងនឹងសំណើរបស់អ្នក។ អាសយដ្ឋានអ៊ីមែលរបស់អ្នកមិនអាចមើលដោយ **BASF** ឬអ្នកផ្តល់សេវាខាងក្រៅនៃខ្សែទូរស័ព្ទដែលបានទេដោយហេតុនេះភាពអនាមិក របស់អ្នកត្រូវបានរក្សាទុក។

ការពិនិត្យឡើងវិញអំពីប្រសិទ្ធភាព

យើងពិនិត្យមើលប្រសិទ្ធភាពនៃយន្តការបណ្តឹងដោយផ្អែកទៅលើការផ្សព្វផ្សាយ ប្រសិនបើចាំបាច់ ប៉ុន្តែយ៉ាងហោចណាស់ម្តងក្នុងមួយឆ្នាំ

សមត្ថភាព

ការទទួលខុសត្រូវខាងក្នុងចំពោះខ្សែទូរស័ព្ទនេះគឺជាការអនុលោមតាមសាធារណៈរបស់ **BASF (compliance@basf.com)** នាយកដ្ឋាន។

