

Kanuni za mwenendo wa utaratibu wa malalamiko ya BASF

Nani anaweza kupiga Simu ya Dharura?

Watu wote wanaweza kupiga Simu ya Dharura, ikiwemo wafanyakazi wa BASF na watu wengine.

Je, unaweza kuwasilisha malalamiko gani?

Namba ya Simu ya Dharura ni njia ya siri ambayo unaweza kuuliza maswali na/au kutoa taarifa ya kuhusu mwenendo mbaya uliyopo au unaoweza kutokea, ukiukaji wa kanuni au sheria na sera za BASF na Kanuni za Maadili za Kimataifa za BASF.

Maswali au ripoti zinaweza kuhusishwa na kategoria yoyote ya Kanuni zetu za Kimataifa, kama vile maswala ya mazingira na haki za binadamu, utunzaji wa mali ya kampuni, sheria za kupinga ukiritimba, rushwa na ufisadi na ulinzi wa data na taarifa.

Je, unawezaje kupata Simu ya Dharura?

Unaweza kuipata Simu ya Dharura ya BASF Global Compliance (BASF Uzingatiaji wa Kimataifa) ama kupitia namba ya simu ya bila malipo, au kupitia tovuti. Kupitia kiunga kifuatacho unaweza kupata namba ya simu mahususi kwa nchi ambayo unawasiliana nasi: [EthicsPoint - BASF](#). Iwapo unataka kuwasiliana nasi kupitia fomu ya tovuti, tafadhali fuata kiunga hiki: [EthicsPoint - BASF](#). Hapo pia utakuta Msimbo wa QR kwa ajili ya kutumia kwa njia ya simu, ikiwa unapendelea.

Je, ombi lako litashughulikiwaje na kwa muda gani?

Unapopiga simu kwenye namba hiyo, simu yako itapokelewa na mwakilishi kutoka kituo cha huduma. Baada ya kuchagua lugha yako unayopendelea, tangazo lililorekodiwa litakuongoza katika mchakato huo. Ikiwa lugha unayopendelea haipatikani, mkalimani atajiunga na simu hiyo ili kusaidia kutafsiri tatizo lako. Simu hazirekodiwi, na usiri mara zote hulindwa. Jambo hili pia huhakikishwa kwa sababu simu yetu ya dharura inaendeshwa na mtoa huduma za simu na tovuti wa nje.

Ikiwa utaripoti tatizo lako kupitia fomu ya tovuti, utapokea majibu ya kukiri kupokelewa kwa ombi kutoka BASF baada ya saa 48 za hivi karibuni. Muhtasari wa kielektroniki wa ripoti au ombi lako utapatikana tu kwa washiriki maalum wa timu ya BASF Compliance Team (Timu ya Uzingatiaji ya BASF) ambao watakwaga na kuamua hatua zaidi. Kulingana na muundo wa ripoti hiyo, Idara ya Sheria huenda ikapewa kazi ya uchunguzi, Rasilimali Watu, Usalama wa Kampuni, Ukaguzi wa Mahesabu wa Kampuni, au EHS ya kampuni.

Namba ya Simu ya Dharura pia kuwepo kwa mawasiliano ya siri kati yako na timu ya uchunguzi kama taarifa za ziada zinahitajika. Kwa hiyo, ni muhimu kufuatilia ripoti yako mara kwa mara. Kwa suala hili, unaweza kupiga simu tena, au, kama umechagua njia ya tovuti kuwasiliana nasi, unaweza kuingia kwenye tovuti kwa kutumia ufunguo wako wa ripoti na nenosiri. Matokeo maalum ya uchunguzi wetu na hatua zozote zilizochukuliwa ni siri.

Timu za uchunguzi hufanya kazi kwa ufanisi kadri iwezekanavyo kupitia na kutatua mambo. Kila uchunguzi ni tofauti na hivyo basi urefu wa muda unaohitajika kutatua mambo hutofautiana. BASF inajitahidi kushughulikia mambo yote haraka, yaani afadhali ndani ya wiki kuliko miezi na kuwasiliana tena nawe kuhusu suala hilo baada ya miezi 3 hivi. Mwisho wa suala hilo, utapokea taarifa.

Je, unalindwaje dhidi ya ulipizaji kisasi?

BASF haitavumilia aina yoyote ya ulipizaji kisasi dhidi ya mtu yeyote ambaye, kwa nia nzuri, anatoa taarifa kuhusu suala fulani au anashiriki katika uchunguzi, hata kama madai hayo hayajathibitishwa. Ulipizaji kisasi wowote kama hauruhusiwi kabisa hapa BASF na huchukuliwa kama mwenendo mbaya kabisa. Jambo hili pia limewekwa katika Kanuni zetu za Maadili. Kwa hiyo, huna haja ya kuogopa ulipizaji kisasi pale unapoelezea suala lako au unapohitaji ushauri.

Wafanyakazi wa BASF wanaopokea ripoti hizi wamepatiwa mafunzo ya kutunza siri za taarifa zinazotolewa kwa kiwango kikubwa. Zaidi ya hayo, tunafuata "kanuni za unapaswa kujua", yaani upataji wa taarifa hizo hakuruhusiwi na wanaruhusiwa wale tu, ambao wanahitaji haraka taarifa hizo ili kushughulikia suala hilo. Kwa kuongezea, tunatumia njia ya uhuru. Watu wanaoshughulikia masuala hayo hawana ubaguzi, wako huru katika ushughulikiaji wa suala hilo na wanalazimika kutunza siri.

Je, unaweza kuendelea kutotaja utambulisho?

Ndiyo, unaweza kuwasilisha suala lako bila kutaja utambulisho. Kama unataka kufuatilia suala hili hapo baadaye au kutoa taarifa zaidi, unaweza kuwasiliana nasi tena wakati wowote, pia bila kutaja utambulisho.

Licha ya kutotaja utambulisho unaweza kutoa anwani yako ya barua-pepe, ili uweze kujulishwa kama BASF ina maswali au inataka kuwasiliana nawe kuhusu ombi lako. Si BASF wala mtoa huduma ya simu ya dharura wa nje anayeweza kuiona anwani yako ya barua-pepe. Hivyo basi, usiri wa utambulisho wako unalindwa.

Mapitio ya ufanisi

Tunapitia ufanisi wa utaratibu wa malalamiko kwa kusudi maalum ikihitajika, lakini angalau mara moja kwa mwaka.

Uwezo

Uwezo wa ndani wa Simu ya Dharura hapa BASF ni pamoja na kitengo cha Corporate Compliance (Uzingativu wa Biashara) (compliance@basf.com).