

Regolamento interno per il meccanismo di reclamo di BASF

Chi può contattare la hotline?

La hotline è disponibile per tutte le persone, i dipendenti BASF e terze parti.

Quali reclami potete presentare?

La hotline è un canale confidenziale attraverso il quale è possibile porre domande e/o segnalare dubbi su comportamenti scorretti effettivi o potenziali, violazioni di regolamenti o leggi, nonché sulle politiche di BASF e sul Codice di condotta globale di BASF.

Domande o dubbi possono riguardare qualsiasi argomento del nostro Codice di condotta globale, come questioni ambientali e relative ai diritti umani, gestione della proprietà aziendale, legge antitrust, corruzione e concussione, privacy e protezione delle informazioni.

Come si raggiunge la hotline?

È possibile contattare la Global Compliance Hotline di BASF tramite un numero verde o tramite il sito Web. Al seguente link troverete il rispettivo numero di telefono del paese da cui desiderate contattarci: [EthicsPoint - BASF](#). Se desiderate contattarci tramite il modulo web, seguite questo link: [EthicsPoint - BASF](#). Lì troverai anche un codice QR per l'accesso tramite il tuo telefono cellulare, se lo desideri.

Cosa succede alla tua richiesta e quali sono le tempistiche?

Se componi il numero di telefono, alla tua chiamata risponderà un dipendente del call center. Una volta selezionata la lingua preferita, un prompt automatico ti guiderà attraverso il processo. Se la tua lingua preferita non è disponibile, un interprete può partecipare alla conversazione. Le chiamate non vengono registrate e la riservatezza viene mantenuta in ogni caso. Ciò è garantito anche dal fatto che la nostra hotline è gestita da un rinomato fornitore esterno di servizi telefonici e di hotline basati sul web.

Se segnali la tua richiesta tramite il modulo web, riceverai una conferma di ricezione da BASF entro e non oltre 48 ore. Un riepilogo elettronico della tua segnalazione o richiesta verrà inoltrato solo ai membri responsabili del Compliance Team di BASF, che esamineranno i fatti e decideranno in merito a ulteriori azioni. A seconda dei fatti del caso, varie unità specializzate di BASF possono essere coinvolte nelle indagini, come l'ufficio legale, le risorse umane, la sicurezza degli impianti, l'audit aziendale o l'EHS aziendale.

La hotline consente inoltre un contatto anonimo tra te e il team investigativo, ad es. per scambiare ulteriori informazioni. Pertanto, è importante informarsi regolarmente sullo stato di elaborazione della segnalazione. Per fare ciò, puoi chiamare nuovamente la hotline o, se hai scelto il modulo web, accedere al sito web con il tuo numero di transazione e la password. I dettagli dell'esito delle indagini, comprese le misure adottate, sono riservati.

I team investigativi lavorano nel modo più efficiente possibile per rivedere e risolvere i problemi. Ogni esame è diverso e quindi il tempo richiesto può variare. BASF si impegna a elaborare tutte le richieste rapidamente, vale a dire entro settimane anziché mesi, e a fornire un feedback sullo stato di elaborazione al più tardi dopo 3 mesi. Al termine di un'indagine, riceverai un feedback.

Come sarai protetto dalle ritorsioni?

BASF non tollererà ritorsioni contro chiunque faccia una segnalazione in buona fede o sia coinvolto in un'indagine, anche se il risultato è in definitiva infondato. Tali ritorsioni sono severamente vietate da BASF e sarebbero punite come grave cattiva condotta, sancita anche dal nostro Codice di condotta. Pertanto, non devi aver paura di ritorsioni se esprimi le tue preoccupazioni o chiedi consigli.

I dipendenti delle unità interne di BASF incaricati dei casi sono formati per mantenere la riservatezza delle informazioni trasmesse. Inoltre, seguiamo il "Principio della necessità di sapere", vale a dire che l'accesso alle informazioni è limitato a quelle persone che ne hanno assolutamente bisogno per trattare un caso. Seguiamo anche il principio di indipendenza. I responsabili del trattamento dei casi sono imparziali, indipendenti nel trattamento dei casi e vincolati al segreto.

Puoi rimanere anonimo?

Le segnalazioni possono essere inviate in forma anonima. Se desideri approfondire il caso o condividere ulteriori informazioni, puoi contattarci nuovamente in qualsiasi momento, anche in forma anonima.

Nonostante l'anonimato, è possibile inserire il proprio indirizzo e-mail in modo da poter essere informati qualora BASF abbia una richiesta o voglia contattarti in merito alla tua richiesta. Il tuo indirizzo e-mail non può essere visualizzato né da BASF né dal fornitore di servizi esterno della hotline. L'anonimato è così preservato.

Test di efficacia

Esaminiamo l'efficacia della procedura di reclamo su base ad hoc, ma almeno una volta all'anno.

Competenza

La responsabilità interna della hotline spetta al dipartimento Corporate Compliance (compliance@basf.com) di BASF.