

Aturan Prosedur Mekanisme Pengaduan BASF

Siapa yang dapat menghubungi hotline?

Hotline tersedia untuk semua orang, termasuk karyawan BASF dan pihak ketiga.

Pengaduan apa yang dapat Anda sampaikan?

Hotline adalah saluran rahasia di mana Anda dapat mengajukan pertanyaan dan/atau melaporkan kekhawatiran tentang pelanggaran aktual atau potensial, pelanggaran peraturan atau hukum, serta kebijakan BASF dan Kode Etik Global BASF.

Pertanyaan atau pelaporan mungkin terkait dengan topik apa pun dari Kode Etik Global kami, seperti masalah lingkungan dan hak asasi manusia, manajemen properti perusahaan, peraturan antimonopoli, korupsi dan penyuapan, serta perlindungan data dan informasi.

Bagaimana Anda menghubungi hotline?

Anda dapat menghubungi Hotline Kepatuhan Global BASF baik melalui nomor telepon bebas pulsa atau melalui situs web. Di bawah tautan berikut, Anda akan menemukan nomor telepon masing-masing negara tempat Anda ingin menghubungi kami: [EthicsPoint - BASF](#). Jika Anda ingin menghubungi kami melalui formulir web, silakan ikuti tautan ini: [EthicsPoint - BASF](#). Di sana Anda juga akan menemukan kode QR untuk akses melalui ponsel Anda, jika diinginkan.

Apa yang terjadi pada permintaan Anda dan kapan waktunya?

Jika Anda menghubungi nomor telepon, panggilan Anda akan dijawab oleh perwakilan dari call center. Setelah Anda memilih bahasa pilihan Anda, prompt otomatis akan memandu Anda melalui proses. Jika bahasa pilihan Anda tidak tersedia, juru bahasa dapat bergabung dalam percakapan untuk membantu menterjemahkan kekhawatiran Anda. Panggilan tidak direkam dan kerahasiaan dijaga dalam hal apa pun. Hal ini juga dipastikan oleh fakta bahwa Hotline kami dioperasikan oleh penyedia eksternal terkenal untuk layanan hotline berbasis telepon dan web.

Jika Anda melaporkan kekhawatiran Anda melalui formulir web, Anda akan menerima konfirmasi penerimaan dari BASF dalam waktu selambat-lambatnya 48 jam. Ringkasan elektronik dari laporan atau pertanyaan Anda hanya akan diteruskan kepada anggota Tim Kepatuhan BASF yang bertanggung jawab, yang akan memeriksa laporan tersebut dan memutuskan tindakan lebih lanjut. Tergantung pada sifat laporan, pelaksanaan investigasi dapat ditugaskan kepada Departemen Hukum, Sumber Daya Manusia, Keamanan Korporat, Audit Internal Korporat atau EHS Korporat.

Hotline ini juga memungkinkan kontak anonim antara Anda dan tim investigasi jika informasi tambahan diperlukan. Oleh karena itu, penting bagi Anda untuk secara teratur menanyakan tentang status pemrosesan laporan Anda. Untuk melakukan ini, Anda dapat menghubungi Hotline lagi atau, jika Anda telah memilih formulir web untuk menghubungi kami, masuk ke situs web dengan nomor laporan dan kata sandi Anda. Rincian hasil investigasi, termasuk tindakan yang diambil, bersifat rahasia.

Tim investigasi bekerja seefisien mungkin untuk meninjau dan menyelesaikan masalah. Setiap pemeriksaan berbeda dan oleh karena itu waktu yang dibutuhkan dapat bervariasi. BASF berusaha untuk memproses semua permintaan dengan cepat, yaitu dalam hitungan beberapa minggu dan bukan hitungan bulan, dan untuk memberi Anda umpan balik tentang status pemrosesan setelah 3 bulan paling lambat. Setelah menyelesaikan penyelidikan, Anda akan menerima pemberitahuan.

Bagaimana Anda akan dilindungi dari pembalasan?

BASF tidak akan mentolerir pembalasan dalam bentuk apapun terhadap siapa pun yang menyampaikan kekhawatiran dengan itikad baik atau terlibat dalam penyelidikan, bahkan jika dugaan tersebut pada akhirnya tidak terbukti. Pembalasan semacam itu sangat dilarang di BASF dan akan dihukum sebagai pelanggaran serius. Hal ini juga tertanam dalam Kode Etik kami. Oleh karena itu, Anda tidak perlu takut akan pembalasan jika Anda menyuarkan kekhawatiran Anda atau meminta saran.

Karyawan BASF yang dipercayakan dengan laporan-laporan ini dilatih untuk menjaga kerahasiaan atas informasi yang diberikan. Selain itu, kami mengikuti "prinsip perlu tahu", yaitu akses ke informasi dibatasi pada orang-orang yang benar-benar membutuhkan informasi ini untuk memproses suatu kasus. Kami juga mengikuti prinsip kemerdekaan. Orang-orang yang menangani kasus tersebut tidak memihak, independen dalam penanganan kasus tersebut, dan terikat pada kerahasiaan.

Bisakah Anda tetap anonim?

Bisa, Anda dapat melapor secara anonim. Jika Anda ingin menindaklanjuti laporan tersebut atau memberikan informasi lebih lanjut, Anda dapat menghubungi kami lagi kapan saja, bahkan secara anonim.

Meskipun anonim, Anda dapat memasukkan alamat e-mail Anda sehingga Anda dapat diberitahu ketika BASF memiliki permintaan atau hendak menghubungi Anda mengenai permintaan Anda. Alamat e-mail Anda tidak dapat dilihat oleh BASF atau penyedia layanan eksternal hotline. Anonimitas Anda dengan demikian dapat dipertahankan.

Peninjauan efektivitas

Kami meninjau efektivitas prosedur pengaduan secara ad hoc jika diperlukan, tetapi setidaknya setahun sekali.

Kompetensi

Kompetensi internal untuk Hotline terletak pada divisi Corporate Compliance BASF (compliance@basf.com).