

A BASF panasztételi mechanizmusának eljárási szabályzata

Ki veheti fel a kapcsolatot a forródróttal?

A forródrót minden személy, a BASF alkalmazottai és harmadik fél számára elérhető.

Milyen panaszokat nyújthat be?

A forródrót egy bizalmas csatorna, amelyen keresztül kérdéseket tehet fel és/vagy bejelentheti a tényleges vagy potenciális kötelességszegéssel, a szabályozások vagy törvények, valamint a BASF irányelveinek és a BASF Globális Magatartási Kódexének megsértésével kapcsolatos aggályait.

A kérdések vagy aggályok a Globális Magatartási Kódexünk bármely témájához kapcsolódhatnak, például környezetvédelmi és emberi jogi kérdésekhez, vállalati tulajdonkezeléshez, trösztellenes törvényekhez, korrupcióhoz, megvesztegetéshez, valamint magánélethez és adatvédelemhez.

Hogyan érheti el a forródrótot?

A BASF Global Compliance forródrótot ingyenesen hívható telefonszámon vagy a weboldalon keresztül érheti el. A következő link alatt megtalálja annak az országnak a telefonszámát, ahonnan kapcsolatba szeretne lépni velünk: [EthicsPoint - BASF](#). Ha a webes űrlapon keresztül szeretne kapcsolatba lépni velünk, kérjük, kövesse ezt a linket: [EthicsPoint - BASF](#). Itt talál egy QR-kódot is, amelyet kívánság szerint mobiltelefonján keresztül érhet el.

Mi történik a kéréssel és mi az időzítés?

Ha tárcsázza a telefonszámot, hívását a hívasközpont egyik alkalmazottja fogadja. Miután kiválasztotta a kívánt nyelvet, egy automatikus figyelmeztetés végigvezeti Önt a folyamaton. Ha az Ön által előnyben részesített nyelv nem érhető el, tolmács is csatlakozhat a beszélgetéshez. A hívásokat nem rögzítik, és minden esetben fenntartják a titoktartást. Ezt az is biztosítja, hogy forródrótunkat neves külső telefonos és webalapú forródrót-szolgáltató üzemelteti.

Ha kérését a webes űrlapon keresztül jelenti be, legkésőbb 48 órán belül visszaigazolást kap a BASF-től a kézhezvételtől. Jelentésének vagy kérésének elektronikus összefoglalóját csak a BASF megfelelőségi csapatának felelős tagjai kapják meg, akik megvizsgálják a tényeket, és döntenek a további lépésekről. Az ügy tényállásától függően a BASF különböző szakértői egységei vonhatók be a vizsgálatokba, például a jogi osztály, az emberi erőforrások, az üzembiztonság, a vállalati audit vagy a vállalati EHS.

A forródrót névtelen kapcsolatfelvételt is lehetővé tesz Ön és a nyomozócsoport között, pl. további információk cseréje. Ezért fontos, hogy rendszeresen érdeklődjön a jelentés feldolgozási állapotáról. Ehhez hívhatja újra a forródrótot, vagy ha a webes űrlapot választotta, jelentkezzen be a webhelyre tranzakciós számával és jelszavával. A vizsgálatok eredményének részletei, beleértve a meghozott intézkedéseket is, bizalmasak.

A nyomozócsoportok a lehető leghatékonyabban dolgoznak a problémák áttekintésén és megoldásán. Minden vizsgálat más, ezért a szükséges idő változhat. A BASF arra törekszik, hogy minden kérelmet gyorsan, azaz hónapok helyett heteken belül feldolgozzon, és legkésőbb 3 hónap elteltével visszajelzést adjon az adatkezelés állapotáról. A vizsgálat befejezése után visszajelzést fog kapni.

Hogyan védenek meg a megtorlástól?

A BASF nem tűri el a megtorlást azokkal szemben, akik jóhiszeműen aggályaikat fejezik ki, vagy részt vesznek egy vizsgálatban, még akkor sem, ha az eredmény végső soron megalapozatlan. Az ilyen megtorlás szigorúan tilos a BASF-nél, és súlyos kötelességszegésnek minősül, amelyet magatartási kódexünk is rögzít. Ezért nem kell félnie a megtorlástól, ha hangot ad aggályainak vagy tanácsot kér.

A BASF belső egységeinek az ügyekkel megbízott alkalmazottai képzésben részesülnek a továbbított információk bizalmas kezeléséről. Ezenkívül követjük a "szükséges ismeret elve"-t, azaz az információhoz való hozzáférés azokra a személyekre korlátozódik, akiknek feltétlenül szükségük van erre az információra egy ügy feldolgozásához. A függetlenség elvét is követjük. Az ügyfeldolgozók pártatlanok, függetlenek az ügyek kezelésében, és titoktartásra kötelezettek.

Tudsz névtelen maradni?

A bejelentéseket névtelenül lehet benyújtani. Ha nyomon szeretné követni az ügyet, vagy további információkat szeretne megosztani, bármikor újra kapcsolatba léphet velünk, akár névtelenül is.

Az anonimitás ellenére megadhatja e-mail címét, hogy értesüljön, ha a BASF-nek kérése van, vagy általában kapcsolatba léphessen Önnel a kérésével kapcsolatban. Az Ön e-mail címét sem a BASF, sem a hotline külső szolgáltatója nem tekintheti meg. Az anonimitás így megmarad.

Hatékonysági vizsgálat

A panasztételi eljárás hatékonyságát eseti alapon, de legalább évente egyszer felülvizsgáljuk.

Kompetencia

A forródrót belső felelőssége a BASF vállalati megfeleléségi (compliance@basf.com) osztályát terheli.