

Εσωτερικός κανονισμός για τον μηχανισμό καταγγελιών της BASF

Ποιος μπορεί να επικοινωνήσει με την ανοικτή γραμμή επικοινωνίας;

Η γραμμή επικοινωνίας είναι διαθέσιμη σε όλους, συμπεριλαμβανομένων των υπαλλήλων της BASF και τρίτων.

Ποιες καταγγελίες μπορείτε να υποβάλετε;

Η γραμμή επικοινωνίας είναι ένας εμπιστευτικός δίαυλος μέσω του οποίου μπορείτε να υποβάλετε ερωτήσεις ή/και να αναφέρετε ανησυχίες σχετικά με πραγματικά ή πιθανά παραπτώματα, παραβιάσεις κανονισμών ή νόμων, καθώς και πολιτικών της BASF και του Παγκόσμιου Κώδικα Δεοντολογίας της BASF.

Οι ερωτήσεις ή οι αναφορές μπορούν να σχετίζονται με οποιοδήποτε κατηγορία του Παγκόσμιου Κώδικα Δεοντολογίας μας, όπως θέματα περιβάλλοντος και ανθρωπίνων δικαιωμάτων, διαχείρισης της εταιρικής ιδιοκτησίας, αντιμονοπωλιακής νομοθεσίας, διαφθοράς και δωροδοκίας, καθώς και προστασίας δεδομένων και πληροφοριών.

Πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε με την γραμμή επικοινωνίας;

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Παγκόσμια Γραμμή Συμμόρφωσης της BASF είτε μέσω ενός τηλεφωνικού αριθμού χωρίς χρέωση, είτε μέσω της ιστοσελίδας. Μέσω του παρακάτω συνδέσμου μπορείτε να βρείτε τον αντίστοιχο αριθμό τηλεφώνου της χώρας από την οποία θέλετε να επικοινωνήσετε μαζί μας: [EthicsPoint - BASF](#). Εάν θέλετε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω της διαδικτυακής φόρμας, ακολουθήστε αυτόν τον σύνδεσμο: [EthicsPoint - BASF](#). Εκεί θα βρείτε επίσης έναν κωδικό QR για πρόσβαση μέσω του κινητού σας τηλεφώνου, εάν το επιθυμείτε.

Πώς θα διεκπεραιωθεί το αίτημά σας και ποιο είναι το χρονοδιάγραμμα;

Εάν καλέσετε τον αριθμό τηλεφώνου, η κλήση σας θα απαντηθεί από έναν εκπρόσωπο του τηλεφωνικού κέντρου. Μόλις επιλέξετε τη γλώσσα που προτιμάτε, μια αυτοματοποιημένη εκφώνηση θα σας καθοδηγήσει στη διαδικασία. Εάν η προτιμώμενη γλώσσα σας δεν είναι διαθέσιμη, ένας διερμηνέας θα συμμετάσχει στην κλήση για να βοηθήσει στη μετάφραση του θέματος που σας απασχολεί. Οι κλήσεις δεν καταγράφονται και η εμπιστευτικότητα τηρείται σε κάθε περίπτωση. Αυτό διασφαλίζεται επίσης από το γεγονός ότι η γραμμή επικοινωνίας μας λειτουργεί από έναν αναγνωρισμένο εξωτερικό πάροχο τηλεφωνικών και διαδικτυακών υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης.

Εάν υποβάλετε το αίτημά σας μέσω της διαδικτυακής φόρμας, θα λάβετε επιβεβαίωση παραλαβής του αιτήματος από την BASF το αργότερο εντός 48 ωρών. Μια ηλεκτρονική περίληψη της αναφοράς ή του αιτήματός σας θα διαβιβαστεί μόνο στα αρμόδια μέλη της Ομάδας Συμμόρφωσης της BASF, τα οποία θα εξετάσουν τα γεγονότα και θα καθορίσουν τις περαιτέρω ενέργειες. Ανάλογα με τη φύση της αναφοράς, η διερεύνηση της αναφοράς μπορεί να ανατεθεί στη Νομική Υπηρεσία, στο Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, στην Εταιρική Ασφάλεια, στον Εταιρικό Έλεγχο ή στην Εταιρική Υπηρεσία Ασφάλειας και Υγείας.

Η γραμμή επικοινωνίας επιτρέπει επίσης την ανώνυμη επικοινωνία ανάμεσα σε εσάς και την ομάδα διερεύνησης, εάν η ανταλλαγή πρόσθετων πληροφοριών κριθεί απαραίτητη. Επομένως, είναι σημαντικό να παρακολουθείτε τακτικά την κατάσταση επεξεργασίας της αναφοράς σας. Για να το κάνετε αυτό, μπορείτε είτε να καλέσετε ξανά τη γραμμή επικοινωνίας είτε, εάν έχετε επιλέξει τη διαδικτυακή φόρμα επικοινωνίας, να συνδεθείτε στον ιστότοπο με τον αριθμό αναφοράς και τον κωδικό πρόσβασής σας. Τα συγκεκριμένα αποτελέσματα των ερευνών, συμπεριλαμβανομένων

των τυχόν μέτρων που ελήφθησαν, είναι εμπιστευτικά.

Οι ομάδες διερεύνησης εργάζονται όσο το δυνατόν πιο αποτελεσματικά για την εξέταση και την επίλυση των υποθέσεων. Κάθε έρευνα είναι διαφορετική και ως εκ τούτου ο χρόνος που απαιτείται για την επίλυση των υποθέσεων ποικίλει. Η BASF προσπαθεί να επεξεργάζεται όλα τα αιτήματα γρήγορα, δηλαδή εντός εβδομάδων και όχι μηνών, και να επικοινωνεί μαζί σας σχετικά με το αίτημα σας το αργότερο μετά από 3 μήνες. Κατά την ολοκλήρωση μιας έρευνας, θα λάβετε μια ειδοποίηση.

Πώς θα προστατευτείτε από αντίποινα;

Η BASF δεν θα ανεχθεί κανένος είδους αντίποινα εναντίον οποιουδήποτε εγείρει ανησυχίες καλή τη πίστει ή συμμετέχει σε μια έρευνα, ακόμη και αν ο ισχυρισμός είναι τελικά αβάσιμος. Οποιαδήποτε τέτοια αντίποινα απαγορεύονται αυστηρά στη BASF και θα αντιμετωπίζονται ως σοβαρά παραπτώματα. Αυτό κατοχυρώνεται επίσης στον Κώδικα Δεοντολογίας μας. Επομένως, δεν χρειάζεται να φοβάστε αντίποινα εάν εκφράσετε τις ανησυχίες σας ή ζητήσετε συμβουλές.

Οι υπάλληλοι της BASF στους οποίους έχουν ανατεθεί οι υποθέσεις εκπαιδεύονται ώστε να διατηρούν την εμπιστευτικότητα των διαβιβαζόμενων πληροφοριών. Περαιτέρω, ακολουθούμε την αρχή της «αναγκαιότητας της γνώσης», δηλαδή η πρόσβαση στις πληροφορίες περιορίζεται και επιτρέπεται μόνο στα πρόσωπα που χρειάζονται απολύτως αυτές τις πληροφορίες για τη διεκπεραίωση μιας υπόθεσης. Επιπλέον, ακολουθούμε την αρχή της ανεξαρτησίας. Οι εκτελούντες την επεξεργασία υποθέσεων είναι αμερόληπτοι, ανεξάρτητοι κατά τον χειρισμό των υποθέσεων τους και δεσμεύονται από το απόρρητο.

Μπορείτε να παραμείνετε ανώνυμοι;

Ναι, οι αναφορές μπορούν να υποβληθούν ανώνυμα. Εάν θέλετε να παρακολουθήσετε την υπόθεση αργότερα ή να μοιραστείτε περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να επικοινωνήσετε ξανά μαζί μας ανά πάσα στιγμή, ακόμη και ανώνυμα.

Παρά την ανωνυμία σας, μπορείτε να εισάγετε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, ώστε να μπορείτε να ενημερώνεστε όταν η BASF έχει κάποιο ερώτημα ή γενικά θέλει να επικοινωνήσει μαζί σας σχετικά με το αίτημά σας. Η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας δεν μπορεί να προβληθεί από την BASF ή τον εξωτερικό πάροχο υπηρεσιών της γραμμής επικοινωνίας. Έτσι, διατηρείται η ανωνυμία σας.

Επανεξέταση της αποτελεσματικότητας

Επανεξετάζουμε την αποτελεσματικότητα του μηχανισμού υποβολής καταγγελιών κατά περίπτωση, αλλά τουλάχιστον μία φορά ετησίως.

Αρμοδιότητα

Η εσωτερική αρμοδιότητα για την γραμμή επικοινωνίας στη BASF ανήκει στο τμήμα Εταιρικής Συμμόρφωσης (compliance@basf.com).