

BASF:n valitusmekanismin työjärjestys

Kuka voi ottaa yhteyttä vihjelinjaan?

Vihjelinja on kaikkien henkilöiden, BASF:n työntekijöiden ja kolmansien osapuolten käytettävissä.

Mitä valituksia voit tehdä?

Vihjelinja on luottamuksellinen kanava, jonka kautta voit esittää kysymyksiä ja/tai ilmoittaa huolenaiheista, jotka liittyvät todelliseen tai mahdolliseen väärinkäytökseen, määräysten tai lakien rikkomiseen sekä BASF:n käytäntöihin ja maailmanlaajuisiin käytännesääntöihin.

Kysymykset tai huolenaiheet voivat liittyä mihin tahansa maailmanlaajuisten käytännesääntöjemme aiheeseen, kuten ympäristö- ja ihmisoikeuskysymyksiin, yritysten omaisuudenhallintaan, kilpailulainsäädäntöön, korruptioon ja lahjontaan, yksityisyyteen ja tietosuojaan.

Miten pääset vihjelinjaan?

Tavoitat BASF Global Compliance Hotlinen joko maksuttomasta puhelinnumerosta tai verkkosivustolta. Seuraavasta linkistä löydät sen maan puhelinnumeron, josta haluat ottaa meihin yhteyttä: [EthicsPoint - BASF](#). Jos haluat ottaa meihin yhteyttä verkkolomakkeella, seuraa tätä linkkiä: [EthicsPoint - BASF](#). Sieltä löydät myös QR-koodin, jolla voit halutessasi käyttää matkapuhelimellasi.

Mitä pyynnöllesi tapahtuu ja mikä on ajoitus?

Jos valitset puhelinnumeron, puheluusi vastaa puhelinkeskuksen työntekijä. Kun olet valinnut haluamasi kielen, automaattinen kehote opastaa sinua prosessin läpi. Jos haluamaasi kieltä ei ole saatavilla, tulkki voi liittyä keskusteluun. Puheluita ei nauhoiteta ja luottamuksellisuus säilyy joka tapauksessa. Tämän takaa myös se, että vihjelinjaamme ylläpitää tunnettu ulkopuolinen puhelin- ja verkkopohjaisten vihjelinjapalvelujen tarjoaja.

Jos ilmoitat pyyntösi verkkolomakkeella, saat BASF:ltä vastaanottovahvistuksen viimeistään 48 tunnin kuluessa. Sähköinen yhteenveto raportistasi tai pyynnöstäsi toimitetaan vain BASF:n vaatimustenmukaisuustiimin vastuullisille jäsenille, jotka tutkivat tosiasiat ja päättävät jatkotoimista. Tapauksen tosiseikoista riippuen tutkimuksiin voi osallistua useita BASF:n erikoisyksiköitä, kuten lakiosasto, henkilöstöhallinto, laitoksen turvallisuus, yritystarkastus tai yrityksen EHS.

Vihjepuhelin mahdollistaa myös nimettömän yhteydenpidon sinun ja tutkintaryhmän välillä, esim. vaihtaaksesi lisätietoja. Siksi on tärkeää, että tiedustelet säännöllisesti ilmoituksesi käsittelytilannetta. Voit tehdä tämän joko soittamalla vihjelinjaan uudelleen tai, jos olet valinnut verkkolomakkeen, kirjaudu verkkosivustolle tapahtumanumerollasi ja salasanallasi. Yksityiskohtaiset tiedot tutkimusten tuloksista, mukaan lukien toteutetut toimenpiteet, ovat luottamuksellisia.

Tutkintaryhmät työskentelevät mahdollisimman tehokkaasti ongelmien tarkistamiseksi ja ratkaisemiseksi. Jokainen tutkimus on erilainen, ja siksi tarvittava aika voi vaihdella. BASF pyrkii käsittelemään kaikki pyynnöt nopeasti, kuukausien sijaan viikkojen kuluessa, ja antamaan sinulle palautetta käsittelyn tilasta viimeistään 3 kuukauden kuluttua. Tutkimuksen päätyttyä saat palautetta.

Miten sinua suojellaan kostotoimilta?

BASF ei suvaitse kostotoimia ketään kohtaan, joka esittää huolenaiheita vilpittömässä mielessä tai osallistuu tutkimukseen, vaikka lopputulos olisi lopulta perusteeton. Tällaiset kostotoimet ovat ehdottomasti kiellettyjä BASF:llä, ja niistä rangaistaan vakavana rikkomuksena, joka on myös kirjattu käytäntösääntöihimme. Siksi sinun ei tarvitse pelätä kostotoimia, jos ilmaiset huolesi tai pyydät neuvoja.

BASF:n sisäisten yksiköiden työntekijät, joille asiat on uskottu, on koulutettu säilyttämään toimitettujen tietojen luottamuksellisuus. Lisäksi noudatamme

"Tiedonsaantitarveperiaate" eli tiedonsaanti on rajattu niihin henkilöihin, jotka ehdottomasti tarvitsevat näitä tietoja asian käsittelyyn. Noudatamme myös riippumattomuuden periaatetta. Asiakäsittelijät ovat puolueettomia, riippumattomia asiankäsittelyssään ja vaitiolovelvollisia.

Voitko pysyä nimettömänä?

Ilmoituksen voi tehdä nimettömänä. Jos haluat seurata tapausta tai jakaa lisätietoja, voit ottaa meihin yhteyttä uudelleen milloin tahansa, myös nimettömänä.

Nimettömyydestä huolimatta voit antaa sähköpostiosoitteesi, jotta sinulle voidaan ilmoittaa, kun BASF:llä on pyyntö, tai yleisesti ottaa sinuun yhteyttä pyyntöosi liittyen. BASF tai vihjelinjan ulkoinen palveluntarjoaja ei voi tarkastella sähköpostiosoitettasi. Näin nimettömyys säilyy.

Tehon mittaaminen

Arvioimme valitusmenettelyn vaikuttavuutta tapauskohtaisesti, mutta vähintään kerran vuodessa.

Kompetenssi

Sisäinen vastuu vihjelinjasta on BASF:n Corporate Compliance (compliance@basf.com) -osastolla.