

Forretningsorden for BASF's klagemekanisme

Hvem kan kontakte hotlinen?

Hotlinen er tilgængelig for alle personer, BASF-medarbejdere og tredjeparter.

Hvilke klager kan du indgive?

Hotlinen er en fortrolig kanal, hvorigennem du kan stille spørgsmål og/eller rapportere bekymringer om faktiske eller potentielle forseelser, overtrædelser af regler eller love samt BASF's politikker og BASF's globale adfærdskodeks.

Spørgsmål eller bekymringer kan vedrøre ethvert emne i vores globale adfærdskodeks, såsom miljø- og menneskerettighedsspørgsmål, virksomhedsejendomsadministration, antitrust-lovgivning, korruption og bestikkelse, beskyttelse af privatlivets fred og information.

Hvordan kommer du til hotline?

Du kan kontakte BASF Global Compliance Hotline enten via et gratis telefonnummer eller via webstedet. Under følgende link finder du det respektive telefonnummer på det land, hvorfra du ønsker at kontakte os: [EthicsPoint - BASF](#). Hvis du ønsker at kontakte os via webformularen, skal du følge dette link: [EthicsPoint - BASF](#). Der finder du også en QR-kode til adgang via din mobiltelefon, hvis det ønskes.

Hvad sker der med din anmodning, og hvad er timingen?

Hvis du ringer til telefonnummeret, besvares dit opkald af en callcentermedarbejder. Når du har valgt dit foretrukne sprog, vil en automatisk prompt guide dig gennem processen. Hvis dit foretrukne sprog ikke er tilgængeligt, kan en tolk deltage i samtalen. Opkald optages ikke, og fortroligheden opretholdes under alle omstændigheder. Dette sikres også ved, at vores hotline drives af en anerkendt ekstern udbyder af telefon- og webbaserede hotlinetjenester.

Hvis du rapporterer din anmodning via webformularen, modtager du en bekræftelse på modtagelsen fra BASF senest inden for 48 timer. Et elektronisk resumé af din indberetning eller anmodning vil kun blive sendt til de ansvarlige medlemmer af BASF's overholdelsesteam, som vil undersøge fakta og træffe beslutning om yderligere foranstaltninger. Afhængigt af sagens faktiske omstændigheder kan forskellige BASF-specialenheder inddrages i undersøgelserne, f.eks. den juridiske afdeling, HR, anlægssikkerhed, virksomhedsrevision eller virksomhedens EHS.

Hotlinen muliggør også anonym kontakt mellem dig og efterforskningsholdet, f.eks. at udveksle yderligere oplysninger. Derfor er det vigtigt, at du løbende spørger ind til behandlingsstatus for din indberetning. For at gøre dette kan du enten ringe til hotline igen eller, hvis du har valgt webformularen, logge ind på hjemmesiden med dit transaktionsnummer og din adgangskode. Nærmere oplysninger om resultatet af undersøgelserne, herunder de trufne foranstaltninger, er fortrolige.

Efterforskningsholdene arbejder så effektivt som muligt for at gennemgå og løse problemer. Hver sag er forskellig, og derfor kan den krævede tid variere. BASF bestræber sig på at behandle alle anmodninger hurtigt, dvs. inden for uger snarere end måneder, og at give dig feedback om status for behandlingen senest efter 3 måneder. Når en undersøgelse er afsluttet, vil du modtage feedback.

Hvordan vil du blive beskyttet mod repressalier?

BASF tolererer ikke repressalier mod nogen, der giver udtryk for bekymring i god tro eller er involveret i en undersøgelse, heller ikke selv om resultatet i sidste ende er ubegrundet. Sådanne repressalier er strengt forbudt hos BASF og vil blive straffet som alvorlige forseelser, hvilket også er nedfældet i vores adfærdskodeks. Derfor behøver du ikke være bange for repressalier, hvis du giver udtryk for dine bekymringer eller beder om råd.

De ansatte i BASF's interne enheder, der er ansvarlige for sagerne, er uddannet til at behandle de fremsendte oplysninger fortroligt. Derudover følger vi "Need-to-know-princippet", dvs. adgang til oplysninger er begrænset til de personer, der absolut har brug for disse oplysninger til at behandle en sag. Vi følger også princippet om uafhængighed. Sagsbehandlerne er upartiske, uafhængige i deres sagsbehandling og bundet til tavshedspligt.

Kan du forblive anonym?

Indberetninger kan indsendes anonymt. Hvis du ønsker at følge op på sagen eller dele yderligere oplysninger, kan du til enhver tid kontakte os igen, også anonymt.

På trods af anonymitet kan du indtaste din e-mailadresse, så du kan blive informeret, når BASF har en anmodning eller generelt kontakte dig vedrørende din anmodning. Din e-mailadresse kan ikke ses af BASF eller hotlinens eksterne tjenesteudbydere. Anonymiteten bevares således.

Effektivitetstest

Vi gennemgår effektiviteten af klageproceduren på ad hoc-basis, men mindst en gang om året.

Kompetence

Det interne ansvar for hotlinen ligger hos BASF's afdeling for Corporate Compliance (compliance@basf.com).