

Pravidla mechanismu BASF pro stížnosti a nahlášení porušení předpisů

Kdo může kontaktovat horkou linku?

Horká linka je k dispozici všem osobám, zaměstnancům společnosti BASF i třetím stranám.

Jaké stížnosti můžete podat?

Horká linka je důvěrný kanál, jehož prostřednictvím můžete klást otázky a/nebo hlásit obavy týkající se skutečného nebo potenciálního pochybení, porušení předpisů nebo zákonů, jakož i zásad společnosti BASF a Globálního kodexu chování společnosti BASF.

Otázky nebo obavy se mohou týkat jakéhokoli tématu našeho globálního kodexu chování, jako jsou otázky životního prostředí a lidských práv, správa firemního majetku, antimonopolní právo, korupce a úplatkářství, ochrana soukromí a informací.

Jak se dostanete na horkou linku?

Na horkou linku BASF Global Compliance Hotline se můžete obrátit buď prostřednictvím bezplatného telefonního čísla, nebo prostřednictvím webových stránek. Pod následujícím odkazem naleznete příslušné telefonní číslo země, ze které nás chcete kontaktovat: [EthicsPoint - BASF](#). Chcete-li nás kontaktovat prostřednictvím webového formuláře, klikněte na tento odkaz: [EthicsPoint - BASF](#). Tam také najdete QR kód pro přístup přes mobilní telefon, pokud si to přejete.

Co se stane s vaší žádostí a jaké je načasování?

Pokud vytočíte telefonní číslo, váš hovor přijme pracovník kontaktního centra. Jakmile vyberete preferovaný jazyk, provede vás procesem automat. Pokud vámi preferovaný jazyk není k dispozici, může se ke konverzaci připojit tlumočnick. Hovory nejsou nahrávány a důvěrnost je v každém případě zachována. To je zajištěno i tím, že naši horkou linku provozuje renomovaný externí poskytovatel telefonních a webových hotline služeb.

Pokud nahlásíte svůj požadavek prostřednictvím webového formuláře, obdržíte potvrzení o přijetí od společnosti BASF nejpozději do 48 hodin. Elektronické shrnutí vaší zprávy nebo žádosti bude předáno pouze odpovědným členům týmu BASF pro dodržování předpisů, kteří prozkoumají fakta a rozhodnou o dalších krocích. V závislosti na skutečnostech případu mohou být do vyšetřování zapojeny různé specializované útvary společnosti BASF, jako je právní oddělení, lidské zdroje, ostraha, podnikový audit nebo podniková EHS.

Horká linka také umožňuje anonymní kontakt mezi vámi a vyšetřovacím týmem, např. vyměňovat si další informace. Proto je důležité, abyste se pravidelně informovali o stavu zpracování vašeho hlášení. Chcete-li to provést, můžete buď znovu zavolat na horkou linku, nebo, pokud jste zvolili webový formulář, přihlásit se na web pomocí čísla transakce a hesla. Podrobnosti o výsledku šetření, včetně přijatých opatření, jsou důvěrné.

Vyšetřovací týmy pracují co nejefektivněji na přezkoumání a řešení problémů. Každé šetření je jiné, a proto se požadovaný čas může lišit. Společnost BASF usiluje o rychlé zpracování všech žádostí, tj. v řádu týdnů, nikoli měsíců, a poskytnout vám zpětnou vazbu o stavu zpracování nejpozději po 3 měsících. Po dokončení vyšetřování obdržíte zpětnou vazbu.

Jak budete chráněni před odvetnými opatřeními?

Společnost BASF nebude tolerovat odvetná opatření proti komukoli, kdo v dobré víře vyjádří obavy nebo je zapojen do vyšetřování, a to ani v případě, že výsledek bude nakonec ten, že se hlášení ukáže být neopodstatněné. Taková odvetná opatření jsou ve společnosti BASF přísně zakázána a byla by potrestána jako závažné pochybení, což je také zakotveno v našem Kodexu chování. Proto se nemusíte bát odvety, pokud vyjádříte své obavy nebo požádáte o radu.

Zaměstnanci interních útvarů BASF, kteří jsou pověřeni případy, jsou vyškoleni k zachování důvěrnosti předávaných informací. Kromě toho sledujeme Zásadu "vědět jen to nejnútnejší", tj. přístup k informacím je omezen jen na ty osoby, které tyto informace nezbytně potřebují ke zpracování případu. Dodržujeme také zásadu nezávislosti. Zpracovatelé případů jsou nestranní, nezávislí při vyřizování případů a zavázáni mlčenlivostí.

Můžete zůstat v anonymitě?

Hlášení lze podávat anonymně. Pokud byste chtěli případ sledovat nebo sdílet další informace, můžete nás kdykoli znovu kontaktovat, a to i anonymně.

Navzdory anonymitě můžete zadat svou e-mailovou adresu, abyste mohli být informováni, když má společnost BASF žádost, nebo vás obecně kontaktovat ohledně vašeho požadavku. Společnost BASF ani externí poskytovatel služeb horké linky si vaši e-mailovou adresu nemohou zobrazit. Anonymita je tak zachována.

Zkouška účinnosti

Účinnost postupu pro vyřizování stížností přezkoumáváme ad hoc, nejméně však jednou ročně.

Kompetence

Interní odpovědnost za horkou linku nese oddělení Corporate Compliance (compliance@basf.com) společnosti BASF.