

## Процедурен правилник за механизма за подаване на жалби на BASF

### Кой може да се свърже с горещата линия?

Горещата линия е достъпна за всички лица, служители на BASF и трети страни.

### Какви оплаквания можете да подадете?

Горещата линия е поверителен канал, чрез който можете да задавате въпроси и/или да съобщавате за опасения относно действителни или потенциални нарушения, нарушения на разпоредби или закони, както и политиките на BASF и Глобалния кодекс на поведение на BASF.

Въпроси или притеснения могат да се отнасят до всяка тема от нашия Глобален кодекс за поведение, като например въпроси, свързани с околната среда и правата на човека, управление на корпоративната собственост, антиоткупство законодателство, корупция и подкупи, поверителност и защита на информацията.

### Как да стигнете до горещата линия?

Можете да се свържете с горещата линия за глобално съответствие на BASF или чрез безплатен телефонен номер, или чрез уеб сайта. Под следния линк ще намерите съответния телефонен номер на държавата, от която желаете да се свържете с нас: [EthicsPoint - BASF](#). Ако желаете да се свържете с нас чрез уеб формата, моля последвайте този линк: [EthicsPoint - BASF](#). Там ще намерите и QR код за достъп през мобилния си телефон, ако желаете.

### Какво се случва с вашето искане и какъв е срокът?

Ако наберете телефонния номер, на повикването ви ще отговори служител на кол центъра. След като изберете предпочитания от вас език, автоматична подкана ще ви преведе през процеса. Ако предпочитаният от вас език не е наличен, преводач може да се присъедини към разговора. Обажданията не се записват и поверителността се запазва във всеки случай. Това се гарантира и от факта, че горещата ни линия се управлява от известен външен доставчик на телефонни и уеб-базирани услуги за гореща линия.

Ако съобщите за заявката си чрез уеб формуляра, ще получите потвърждение за получаване от BASF най-късно до 48 часа. Електронно резюме на Вашия доклад или искане ще бъде изпратено само на отговорните членове на екипа за съответствие на BASF, които ще проучат фактите и ще вземат решение за по-нататъшни действия. В зависимост от фактите по случая в разследванията могат да участват различни специализирани звена на BASF, като правния отдел, човешките ресурси, сигурността на завода, корпоративния одит или корпоративния EHS.

Горещата линия също така дава възможност за анонимен контакт между Вас и разследващия екип, напр. за обмен на допълнителна информация. Ето защо е важно редовно да питате за състоянието на обработката на вашия доклад. За да направите това, можете да се обадите отново на горещата линия или, ако сте избрали уеб формата, да влезете в уебсайта с номера на транзакцията и паролата си. Подробностите за резултатите от разследванията, включително предприетите мерки, са поверителни.

Разследващите екипи работят възможно най-ефективно, за да преглеждат и решават проблемите. Всяко разследване е различно и следователно необходимото време може да варира. BASF се стреми да обработва всички заявки бързо, т.е. в рамките на седмици, а не месеци, и да Ви предоставя обратна връзка за състоянието на обработката най-късно след 3 месеца. След приключване на разследването ще получите обратна връзка.

## Как ще бъдете защитени от отмъщение?

BASF няма да толерира ответни действия с цел отмъщение срещу лица, които добросъвестно изразяват загриженост или участват в разследване, дори ако резултатът в крайна сметка е неоснователен. Подобни ответни действия с цел отмъщение са строго забранени в BASF и ще бъдат наказани като сериозно нарушение, което е заложено и в нашия Кодекс за поведение. Ето защо не е нужно да се страхувате от отмъщение, ако изразите притесненията си или поискате съвет.

Служителите на вътрешните звена на BASF, на които са възложени случаите, са обучени да пазят поверителността на предаваната информация. Освен това следваме "Принцип "необходимост да се знае", т.е. достъпът до информация е ограничен до онези лица, които абсолютно се нуждаят от тази информация, за да разгледат даден случай. Ние също следваме принципа на независимостта. Обработващите делата са безпристрастни, независими при разглеждането на случаите и задължени да пазят тайна.

## Можеш ли да останеш анонимен?

Докладите могат да се подават анонимно. Ако искате да проследите случая или да споделите допълнителна информация, можете да се свържете с нас отново по всяко време, дори анонимно.

Въпреки анонимността, можете да въведете Вашия имейл адрес, за да бъдете информирани, когато BASF има искане или като цяло да се свържете с Вас във връзка с Вашето искане. Вашият имейл адрес не може да бъде видян от BASF или от външния доставчик на горещата линия. По този начин анонимността се запазва.

## Тест за ефикасност

Ние правим преглед на ефективността на процедурата за подаване на жалби ad hoc, но поне веднъж годишно.

## Компетентност

Вътрешната отговорност за горещата линия се носи от отдел "Корпоративно съответствие" (compliance@basf.com) на BASF.