

Prosedurereëls vir die BASF-griewemeganisme

Wie kan die blitslyn kontak?

Die blitslyn is beskikbaar vir alle persone, BASF-werknemers en derde partye.

Watter klagtes kan jy indien?

Die blitslyn is 'n vertroulike kanaal waardeur jy vrae kan vra en/of kommer kan rapporteer oor werklike of moontlike wangedrag, oortredings van regulasies of wette, asook BASF se beleid en BASF se Global Code of Conduct.

Vrae of bekommernisse kan verband hou met enige onderwerp van ons globale gedragskode, soos omgewings- en menseregtekweessies, korporatiewe eiendomsbestuur, antitrustwetgewing, korrupsie en omkoperij, privaatheid en inligtingbeskerming.

Hoe om die blitslyn te kontak?

U kan die BASF Global Compliance Hotline bereik via 'n tolvrye telefoonnommer of via die webwerf. Onder die volgende skakel vind u die onderskeie telefoonnommer van die land waarvandaan u ons wil kontak: [EthicsPoint - BASF](#). As jy ons via die webvorm wil kontak, volg asseblief hierdie skakel: [EthicsPoint - BASF](#). Daar sal u ook 'n QR-kode vind vir toegang via u selfoon, indien verkies.

Wat gebeur met u versoek en wat is die tydlyn?

As u die telefoonnommer skakel, sal u oproep deur 'n werknemer van die inbelsentrum beantwoord word. Sodra jy jou voorkeurtaal gekies het, sal 'n outomatiese opdrag jou deur die proses lei. As jou voorkeurtaal nie beskikbaar is nie, kan 'n tolk by die gesprek aansluit. Oproepe word nie aangeteken nie en vertroulikheid word in elk geval gehandhaaf. Dit word ook verseker deur die feit dat ons blitslyn bedryf word deur 'n bekende eksterne verskaffer van telefoon- en webgebaseerde blitslyndienste.

As u u versoek via die webvorm rapporteer, sal u binne 48 uur op die laatste 'n bevestiging van ontvangs van BASF ontvang. 'N Elektroniese opsomming van u verslag of versoek sal slegs aan die verantwoordelike lede van die BASF-nakomingspan gestuur word, wat die feite sal ondersoek en oor verdere optrede sal besluit. Afhangende van die feite van die saak, kan verskeie BASF-spesialiseenhede by die ondersoek betrokke wees, soos die regsafdeling, menslike hulpbronne, aanlegsekuriteit, korporatiewe oudit of korporatiewe EHS.

Die blitslyn maak ook anonieme kontak tussen jou en die ondersoekspan moontlik, om bykomende inligting uit te ruil. Daarom is dit belangrik dat u gereeld navraag doen oor die verwerkingstatus van u verslag. Om dit te kan doen, kan u die blitslyn weer skakel, of as u die webvorm gekies het, met u transaksienommer en wagwoord by die webwerf aanmeld. Besonderhede oor die uitkoms van die ondersoek, insluitend die maatreëls wat getref is, is vertroulik.

Die ondersoekspanne werk so doeltreffend moontlik om kwessies te hersien en op te los. Elke eksamen is anders en daarom kan die tyd wat benodig word verskil. BASF streef daarna om alle versoeke vinnig te verwerk, d.w.s. binne weke eerder as maande, en om u op die laatste terugvoer te gee oor die status van verwerking na 3 maande. Na voltooiing van 'n ondersoek sal u terugvoer ontvang.

Hoe sal jy beskerm word teen vergelding?

BASF sal nie vergelding duld teen enigiemand wat te goeder trou kommer wek of by 'n ondersoek betrokke is nie, selfs al is die uitslag uiteindelik ongegrond. Sulke vergelding is streng verbode by BASF en sal gestraf word as ernstige wangedrag, wat ook in ons gedragskode vervat is. Daarom hoef u nie bang te wees vir vergelding as u u bekommernisse uitspreek of advies vra nie.

Die werknemers van BASF se interne eenhede wat aan die sake toevertrou is, word opgelei om die vertroulikheid van die inligting wat oorgedra word, te handhaaf. Daarbenewens volg ons die

"Behoeftte-om-te-weet-beginsel", d.w.s. toegang tot inligting is beperk tot die persone wat hierdie inligting absoluut nodig het om 'n saak te verwerk. Ons volg ook die beginsel van onafhanklikheid. Die saakverwerkers is onpartydig, onafhanklik in hul saakhantering en gebonde aan geheimhouding.

Kan jy anoniem bly?

Verslae kan anoniem ingedien word. As jy die saak wil opvolg of verdere inligting wil deel, kan jy ons enige tyd, selfs anoniem, weer kontak.

Ten spyte van anonimiteit, kan jy jou e-posadres invoer sodat jy ingelig kan word wanneer BASF 'n versoek het of jou oor die algemeen kontak rakende jou versoek. U e-posadres kan nie deur BASF of die eksterne diensverskaffer van die blitslyn besigtig word nie. Anonimiteit word dus bewaar.

Doeltreffendheidstoets

Ons hersien die doeltreffendheid van die klagteprosedure op 'n ad hoc-basis, maar minstens een keer per jaar.

Bevoegdheid

Interne verantwoordelikheid vir die blitslyn lê by BASF se afdeling vir korporatiewe nakoming (compliance@basf.com).