



We create chemistry

Tatakelakuan Kita





“Hanya melalui integriti dan tingkah laku yang betul, kita masing-masing memainkan peranan penting dalam menjadikan BASF sebuah syarikat yang dihargai dan dipercayai.”

Rakan-rakan yang dihormati,

Kita adalah BASF: Kita mencipta kimia untuk masa depan yang mampan! Itulah cita-cita serta tanggungjawab kita. Melalui teknologi, produk, idea dan inovasi kita, kita berusaha untuk memberikan sumbangan yang terbaik kepada masa depan yang berdaya maju dengan kualiti hidup yang lebih baik untuk semua orang.

Kita hanya dapat mencapainya jika kita mengendalikan perniagaan kita dengan selamat dan bertanggungjawab serta pelanggan dan rakan kongsi kita tahu bahawa mereka boleh mempercayai kita. Itu pula bergantung kepada orang melakukan perkara yang betul, dan membuat keputusan yang betul, pada skala yang besar dan kecil, setiap hari.

Tatakelakuan ini terikat kepada kita semua dan menterjemahkan nilai korporat kita menjadi garis panduan dan nasihat yang praktikal untuk membuat keputusan yang bertanggungjawab, walaupun dalam situasi yang sukar. Sila biasakan diri anda dengan Tatakelakuan kita dan bertindak sewajarnya secara peribadi.

Sebagai panduan, anda akan menemui pelbagai kajian kes, soalan dan jawapan, serta pautan kepada kepakaran dan maklumat lanjut yang tersedia di intranet BASF di bawah compliance.bASF.net. Dalam keadaan yang sukar atau tidak jelas, bersuara dan bertanya kepada pengurus anda atau orang hubungan yang berkaitan untuk mendapatkan nasihat. Dengar isi hati dan perasaan anda.

Melalui integriti dan tingkah laku yang betul, setiap daripada kita memainkan peranan yang penting dalam menjadikan BASF sebuah syarikat yang dihargai dan dipercayai oleh pelanggan kita, rakan kongsi kita dan seluruh masyarakat kita. Pematuhan dengan Tatakelakuan membantu untuk memastikan bahawa kita melaksanakan nilai kita dalam kerja sehari-hari.

Ribuan Terima Kasih atas sokongan anda!

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Brudermüller".

Martin Brudermüller

Chairman of the Board of Executive Directors of BASF SE



Kita prihatin

- Tatakelakuan Kita
- Cara kami membuat keputusan
- Kita sentiasa bersuara
- Kita menerajui integriti



Kita mendapat kepercayaan

- Pencegahan rasuah
- Kawalan perdagangan
- Pencegahan pengubahan wang haram



Kita berlaku adil

- Undang-undang antitrust
- Hadiah dan hiburan
- Konflik kepentingan



Kita menghormati

- Hak asasi manusia, piawaian buruh dan sosial
- Perlindungan alam sekitar, kesihatan dan keselamatan



Kita melindungi

- Maklumat sensitif syarikat
- Data peribadi
- Tanggungjawab digital
- Harta syarikat
- Buku dan rekod yang tepat



Hubungi kami & Ketahui lebih lanjut

4
8
12
14

18
20
22

26
30
32

36
38

42
46
48
50
52

54

Tatakelakuan Kita

Dalam perubahan dunia yang pantas dan penuh berdaya saing ini, adalah penting untuk sentiasa fokus pada apa yang diutamakan di BASF. Nilai kita – **kreatif, terbuka, bertanggungjawab dan keusahawanan** – membantu kita merealisasikannya. Ia mengingatkan kita tentang maksud BASF dan berfungsi sebagai kayu pengukur cara kita menjalankan perniagaan.

Kami sangat komited terhadap piawaian tinggi pematuhan undang-undang dan etika perniagaan. Tatakelakuan kita menentukan sempadan di mana kita sebagai pekerja BASF hendaklah bertindak untuk mematuhi undang-undang dan dasar-dasar dalaman. Dengan berbuat demikian,

Tatakelakuan kita melindungi BASF dan kita semua.

Tatakelakuan kami membimbing kita untuk meletakkan nilai dan komitmen kita ke dalam amalan – di seluruh syarikat dan dalam apa sahaja yang kita lakukan. Ia membantu kita meneliti bidang dan keadaan apabila perlakuan bertanggungjawab dan pembuatan keputusan yang beretika adalah sangat penting. Hanya dengan Tatakelakuan kami dan semua undang-undang dan peraturan, kita boleh mencapai aspirasi kita **untuk menjadi syarikat kimia terkemuka dunia**, dihormati dan dipercayai oleh pelanggan, pelabur, pekerja dan semua pihak berkepentingan lain.



We all create it.



Mengapa kita perlukan Tatakelakuan?

Tatakelakuan kita membantu kita membuat keputusan yang tepat dan mengingatkan kita pendirian kita, sebagai sebuah syarikat. Ia menyokong reputasi kita dalam pasaran dan komuniti tempat kita beroperasi, sebagai rakan niaga dan majikan.

Sebagai sebuah syarikat global, warga kerja kita merangkumi pekerja daripada pelbagai budaya dan latarbelakang. Kita sangat menghargai kepelbagaian ini. Tatakelakuan kita memainkan peranan penting dalam membolehkan kita bekerja secara harmoni bersama-sama, dengan menyediakan maklumat dan sokongan yang diperlukan untuk menjadi sensitif kepada situasi kritikal **mendengar gerak hati kita** dan mengetahui di mana kita boleh temui panduan atau bantuan yang diperlukan.

Kepada siapa Tatakelakuan kita terpakai?

Tatakelakuan kita terikat untuk Ahli Lembaga Pengarah Eksekutif, semua pengurus dan pekerja Kumpulan BASF di seluruh dunia. Kita semua bertanggungjawab untuk menghayati jangkaan dan komitmen yang ditetapkan di dalamnya. Pengurus di semua peringkat harus **memimpin dengan integriti** (lihat halaman 14) dan berikan panduan dan sokongan yang wajar kepada pekerja.

Kita semua harus memastikan kita memahami dan **patuh kepada** piawaian yang ditetapkan oleh Kod Tatakelakuan kita, undang-undang yang berkaitan dan garis panduan BASF. Kita menunaikan tanggungjawab dengan mengambil bahagian dalam semua sesi latihan yang perlu, memastikan diri kita termaklum, dengan menanyakan soalan dan mendapatkan nasihat pakar apabila kita berada dalam keraguan.

Kegagalan untuk membaca Tatakelakuan kita, melengkapkan latihan pematuhan, atau menandatangi apa-apa perakuan berkaitan, tidak melepaskan kita daripada kewajipan untuk mematuhi Tatakelakuan.

Apa yang dikehendaki oleh Tatakelakuan?

Kami berpegang kepada Tatakelakuan dengan mematuhi:

- undang-undang dan peraturan,
- garis panduan dan polisi, dan
- mengamalkan perniagaan yang beretika.

Siapakah yang telah mengeluarkan Tatakelakuan ini?

Lembaga Pengarah Eksekutif BASF SE bertanggungjawab untuk meluluskan dan mengeluarkan Tatakelakuan ini.

Bagaimana Tatakelakuan ini akan dikemas kini atau dipindah?

Ia akan sentiasa disemak oleh Ketua Pegawai Pematuhan BASF bersama-sama dengan pakar yang bertanggungjawab bagi menganalisa semakan yang diperlukan. Sebarang perubahan kepada Tatakelakuan ini adalah tertakluk kepada kelulusan oleh Ketua Pegawai Pematuhan dan Ahli Lembaga Pengarah Eksekutif BASF SE.

Bagaimana sekiranya sesuatu tidak diliputi di dalam Tatakelakuan kami?

Tatakelakuan kami tidak dapat meliputi secara terperinci pelbagai jenis situasi yang mungkin kita hadapi. Kita semua bertanggungjawab untuk memastikan kita memahami dasar dan prosedur BASF, serta memelihara piawaian etika tinggi dalam setiap aspek kerja kita – walaupun apabila Tatakelakuan kita tidak memberikan panduan langsung. Kita sentiasa diharapkan untuk menunjukkan integriti dan juga logik akal. Apabila dalam keraguan, **kita sentiasa bersuara** (lihat halaman 11) dan minta bantuan.

Bagaimana kita membuat keputusan apabila ia tidak jelas.

Seringkali, mengamalkan Tatakelakuan kita adalah jelas dan mudah. Isu adalah jelas dan juga keputusan yang betul. Namun adakalanya, kita dapati diri kita dalam kekaburan.

Mungkin kita berpendapat bahawa ada kebarangkalian masalah yang akan terjadi atau **kita dapat rasakan sesuatu yang agak tidak** sepatutnya berlaku atau terjadi. Dalam situasi seperti ini, kita mungkin tidak pasti bagaimana untuk bertindak. Dalam keadaan sedemikian, ada **tiga langkah** untuk membantu kita.





Störgefühl

[ʃtø:gə'fy:l] Jerman, kata nama



Perasaan gangguan emosi yang disebabkan oleh rasa sesuatu yang salah; sering dihasut oleh perincian kecil atau ketidakkonsistenan, mencetus reaksi bawah sedar.

Kita mendengar suara dalaman kita, Störgefühl kita

Kita semua mempunyai gerak hati apabila berlaku suatu kejadian yang kurang diingini, walaupun kita mungkin tidak dapat menyatakan atau menerangkannya. Di BASF, kita memanggil ini **Störgefühl** (gerak hati) – perkataan Jerman yang menerangkan perasaan tersebut sebagai “kurang menyenangkan” atau gangguan emosi. Sebagai salah satu cara untuk memahami apa gerak hati memberitahu kita, **kita boleh bertanyakan soalan seperti dibawah:**

- Apakah gerak hati cuba memberitahu saya?
- Adakah saya pasti yang saya tidak akan menyesal dengan pilihan yang saya buat sekarang pada masa akan datang?
- Bagaimana perasaan saya sekiranya orang lain membuat keputusan ini dan adakah saya terjejas dengannya?
- Adakah apa yang saya rancang untuk lakukan akan dianggap sebagai tingkah laku teladan di dalam BASF?
- Apakah yang akan dikatakan oleh keluarga atau kawan saya sekiranya mereka tahu tentang pilihan yang saya buat?
- Apakah perasaan saya sekiranya perkara ini menjadi pengetahuan umum, atau muncul dalam berita?

Kita berhenti dan luangkan masa untuk merenung

Adalah sangat penting untuk membuat **keputusan yang betul** daripada membuat keputusan yang cepat. Jika kita tidak pasti tentang apakah perkara yang betul untuk dilakukan, kita luangkan masa untuk berfikir dengan tenang dan secara rasional dan **tanya diri kita sendiri soalan-soalan seperti ini:**

- Adakah saya mempunyai semua maklumat yang diperlukan untuk membuat keputusan?
- Apakah kesan daripada keputusan ini atau jika tiada tindakan yang diambil?
- Apakah impak keputusan ini ke atas syarikat kita dan reputasinya?
- Adakah tindakan ini sah?
- Adakah saya mempunyai pilihan tanpa paksaan, atau adakah saya diberi tekanan?

Kita bersuara dan dapatkan nasihat tentang apa yang perlu dilakukan seterusnya

Sekiranya, setelah mendengar gerak hati kita, berhenti dan renung seketika, adakah kita masih berasa ragu-ragu samada suatu perkara itu betul, kita tidak perlu untuk menyembunyikan perasaan ini sendiri.

Ia adalah masa yang sesuai untuk bertindak sekiranya kita terfikir atau terdengar “Amaran” misalnya:

- Tiada siapa akan mengetahuinya.
- Kita sentiasa melakukannya dengan cara ini.
- Jangan risau sekarang, kita boleh memperbaikinya selepas ini.
- Tiada siapa akan menyemak atau mempedulikan perkara ini.
- Cara yang sebetulnya akan mengambil masa yang panjang.
- Semua orang juga membuat perkara yang sama.

Kita perlu bersuara, menyatakan kebimbangan kita atau menangani perkara yang tidak pasti dan mendapatkan nasihat tentang keputusan yang akan dibuat daripada penyelia kita, Pasukan Pematuhan kita atau Talian Pematuhan.

Kami sedia membantu



basf.com/compliance



Rujuk kepada penyelia anda atau berjumpa Pegawai Pematuhan anda untuk menyuarakan kebimbangan anda.



Temui Hotline Pematuhan masing-masing bagi membangkitkan kebimbangan anda.



Kita sentiasa bersuara!

Kita semua bertanggungjawab secara peribadi untuk menerapkan nilai syarikat ke dalam kehidupan dan aktiviti sehari-hari. Maka adalah sangat penting bagi kita untuk berasa bebas sepenuhnya untuk menanyakan soalan, atau menyuarakan kebimbangan, sekiranya kita tidak pasti tentang apa yang perlu dilakukan, atau jika **suatu perkara itu kurang menyenangkan, kita perlu sentiasa bersuara.**

Adakalanya kita memerlukan keberanian untuk melaksanakan perkara yang betul. Maka, adalah lebih digalakkan untuk kita menyuarakan pendapat kita lebih awal, agar dapat membendung masalah itu daripada terjadi atau menjadi semakin serius malahan mampu untuk mengurangkan impaknya. Jadi, sesukar manapun suatu perkara tersebut, kita perlu menyuarakan pendapat secepat mungkin apabila kita mulai sedar akan kesan etika dan pematuhan akan suatu perkara.

Bersuara itu bukanlah suatu pihan. Jika kita percaya bahawa Tatakelakuan kita, dasar syarikat, atau undang-undang tidak dipatuhi, maka **kita hendaklah menyuarakan kebimbangan kita dalam kadar secepat mungkin.**

Menyuarakan kebimbangan dengan keyakinan tinggi.

Anda mempunyai kebebasan untuk memilih sama ada anda mahu membincangkan ketidakpatuhan tersebut bersama penyelia, Pasukan Pematuhan, pakar undang-undang syarikat, ataupun Talian Pematuhan.

Sekiranya anda mempunyai keraguan terhadap tingkahlaku anda, mahupun cara terbaik untuk melaporkan suatu kebimbangan, anda boleh sentiasa menghubungi Pasukan Pematuhan syarikat untuk mendapatkan penjelasan.

Antara pilihan lain yang disediakan di peringkat global BASF, adalah dengan menghubungi Talian Pematuhan, yang memberarkan suatu laporan dibuat tanpa perlu memberikan nama. Setiap panggilan yang dikendalikan akan diklasifikasikan sebagai sulit, selagi ia boleh di sisi undang-undang.

Membangkitkan kebimbangan tanpa rasa takut terhadap tindakan balas

Kami tidak akan bertolak ansur terhadap apa-apa jenis tindakan balas terhadap sesiapa yang mahu melakukan perkara yang betul, dengan membangkitkan kebimbangan dengan niat baik.

Apa-apa tindakan sedemikian akan menjelaskan kepercayaan yang penting kepada kejayaan kami dan akan dikendalikan sebagai salah laku yang serius, mengakibatkan tindakan tatatertib.

Sudah pasti, melakukan perkara yang betul juga bermaksud bahawa kita bekerjasama dengan syarikat semasa penyiasatan terhadap Kod Tatakelakuan atau isu-isu pematuhan dilakukan. Kita perlu memainkan peranan kita secara sukarela dalam memastikan syarikat kita bertindak dengan penuh integriti dan mematuhi piawaian teramat tinggi yang ditetapkan.



Butiran hubungan bagi Pasukan Pematuhan dan Hotline Pematuhan kita boleh ditemui dalam talian.



Baca lebih lanjut apabila suatu perkara itu kurang menyenangkan di halaman 11.



Kami bukan setakat mematuhi Tatakelakuan kami. **Kami menerajui integriti.**

Bagi BASF, operasi perniagaan yang berjaya berjalan seiringan dengan integriti kami sebagai sebuah syarikat – ini bermaksud menghayati semangat dan ketetapan undang-undang yang mengawal industri kami dan menghayati komitmen kami terhadap masyarakat di luar sana. Nilai kami – kreatif, terbuka, bertanggungjawab dan keusahawanan – membimbing kami cara kami bekerja dan berinteraksi. Tatakelakuan kami menterjemah nilai tersebut ke dalam tingkah laku perniagaan setiap hari, menyokong kami dalam mengambil tanggungjawab dan memimpin dengan integriti.

Memimpin dengan integriti: adalah tanggungjawab pihak pengurusan

Menghayati apa yang kami mahu BASF sokong bermula dengan kepimpinan. Pemimpin menetapkan rentak; dan ini bukan setakat mematuhi peraturan. Ia adalah tentang mengambil tanggungjawab, menunjukkan kepercayaan, keberanian dan keyakinan walaupun ia bukan laluan paling mudah untuk diikuti.

Ia adalah berlandaskan **kepimpinan melalui teladan** – bergantung kepada sikap dan merangkumi keperibadian anda dalam semua tindakan dan kenyataan. Dan apa yang penting adalah: semakin rendah suatu standard didemonstrasikan sebagai pemimpin akan menetapkan standard paling tinggi yang boleh anda jangkakan daripada pasukan anda dan rakan kongsi anda.

Jadi, sebagai pemimpin, kami:

- Katakan “ya” kepada tanggungjawab kami untuk memimpin dengan integriti.
- Menjadi teladan dari segi mengikut panduan dan proses membuat keputusan yang beretika.
- Kekal berwaspada terhadap apa-apa perlakuan atau pembuatan keputusan yang tidak sejajar dengan nilai kami.
- Meletakkan risiko khusus ke atas agenda kami, untuk dibincangkan dan diterokai bersama pasukan kami.
- Bersuara sekiranya sesuatu tidak dirasakan betul.
- Menggalakkan pasukan kami untuk “bersuara” sekiranya mereka mempunyai pertanyaan atau keimbangan.

Sebagai pemimpin, kami bertanya diri kami sendiri:

- Adakah saya tahu tentang risiko pematuhan utama dalam bidang khusus saya dan bagaimana untuk menguruskannya?
- Adakah saya mendengar, jika ahli pasukan saya ada sesuatu yang sukar untuk dinyatakan?
- Adakah saya menghadapi dilema etika di mana pembuatan keputusan adalah bukan jelas dan mudah – dan adakah saya membincangkan situasi sedemikian dengan pasukan saya dan dengan pengurus saya?
- Adakah saya tahu di mana untuk mencari bantuan dengan sebarang isu yang berkaitan dengan Kod Tingkah Laku?



Kami mendapat kepercayaan

Rasuah dalam apa jua bentuk adalah sentiasa salah dan tidak diamalkan dalam aktiviti sehaian perniagaan syarikat. Jadi, anda tidak boleh terlibat dalam apa jua bentuk rasuah. Sebagai sebuah syarikat global, kami memahami semua perhubungan perniagaan dengan rakan kongsi dalam negara dan antarabangsa mungkin tertakluk kepada undang-undang **kawalan perdagangan**. Kami juga perlu mengambil langkah-langkah pencegahan untuk mengelakkan syarikat digunakan sebagai kaedah untuk **menggubah wang haram** kerana penglibatan secara tidak sengaja adalah suatu kesalahan jenayah.



Kami menjalankan perniagaan dengan integriti. Sentiasa, tanpa pengecualian.

Di BASF, reputasi kami untuk menjalankan perniagaan dengan penuh integriti adalah sangat penting. Kami komited untuk memerangi sebarang bentuk sogokan atau rasuah. Kami bermain untuk menang, tetapi semata-mata mengikut peraturan, mengendalikan semua rakan niaga dengan adil dan bersaing untuk perniagaan berdasarkan kualiti produk dan perkhidmatan kami. Secara semula jadi, kami mengharapkan yang sama daripada pihak yang menjalankan perniagaan dengan kami.

Pencegahan rasuah

Kami tidak terlibat dalam rasuah – tanpa mengira apa jua bentuknya. Kami tidak menawarkan atau menerima sogokan dan kami mencuba sedaya upaya untuk mencegah sogokan oleh orang lain yang bertindak bagi pihak kami, sebagai contoh, dengan secara wajar menyemak pihak ketiga yang menjalankan perniagaan dengan kami atau yang menyediakan perkhidmatan kepada kami.

Sentiasa berwaspada terhadap rasuah

Rasuah terdiri daripada pelbagai kategori dan jenis, jadi kami pelu sentiasa berwaspada dan berhati-hati terhadap sebarang tindakan yang mencurigakan, contohnya; rakan niaga meminta komisen yang agak tinggi atau pembayaran secara tunai dan menolak untuk menerima keperluan kontrak pencegahan rasuah atau Kod Tatakelakuan Pembekal.

Kami lebih rela kehilangan peluang perniagaan daripada berjaya dengan cara rasuah. Sogokan – sama ada pegawai kerajaan atau dalam sektor swasta – adalah sentiasa salah dan tidak mempunyai tempat dalam perniagaan kami.



Kegiatan politik dan melobi

Kami menjalankan komunikasi melobi dan politik kami selaras dengan garis panduan telus, kedudukan yang dinyatakan secara terbuka dan semua undang-undang yang berkenaan. Sebagai sebuah syarikat, kami terlibat dalam melobi politik untuk memajukan kepentingan syarikat kami, tetapi kami melakukannya secara telus dan tidak menyokong parti politik atau organisasi yang rapat dengannya dari segi kewangan.

?

Mengapa kita harus prihatin?

Kerana ia mempengaruhi kita semua. Sogokan dan rasuah membawa kepada keputusan yang tidak berdasarkan kriteria objektif dan oleh itu mengganggu dan merosakkan perdagangan bebas dan adil yang kami percaya dan di mana model perniagaan kami dibina. Hanya dengan menghapuskan rasuah, kami boleh memastikan bahawa semua orang dilayan dengan adil apabila, sebagai contoh, dalam perkara mendapatkan kerja, permit atau kontrak.

!

Tanya diri anda:

- Adakah saya pasti saya tidak mencuba untuk memujuk seseorang untuk memberikan kita kelebihan komersial yang tidak adil?
- Adakah rakan niaga ini mempunyai reputasi untuk amalan perniagaan yang dipersoalkan?
- Bolehkah saya mendapat kesusahan sekiranya apa akan saya lakukan dilaporkan secara terbuka atau disemak oleh juruaudit?

i

Ketahui lebih lanjut:

Jika anda dalam keraguan, rujuk kepada pengurus atau Pegawai Pematuhan anda.



Kami menjalankan perniagaan merentas sempadan. Namun sentiasa di dalam sempadan undang-undang.

Kami adalah sebuah syarikat global mempunyai rangkaian perniagaan dan rakan niaga di seluruh pelusuk dunia. Kami faham semua perhubungan perniagaan dengan rakan kongsi dalam negara dan peringkat antarabangsa mungkin tertakluk kepada undang-undang kawalan perdagangan. Secara keseluruhan, matlamat kami adalah untuk menghalang produk kami daripada jatuh ke tangan yang salah, apabila terdapat risiko ia disalah guna

Kawalan perdagangan

Kami menjalankan perniagaan di seluruh dunia yang bermaksud kegiatan kami tertakluk kepada pelbagai undang-undang perdagangan kebangsaan dan antarabangsa, menyekat atau melarang import dan eksport produk atau perkhidmatan kami. Sekatan ini boleh berdasarkan bukan sahaja pada sifat produk, namun adakalanya juga pada negara asal atau destinasi, malah pada identiti pelanggan.



Kawalan eksport terdapat dalam pelbagai bentuk. Di samping sekatan pada barang fizikal, perisian dan perkhidmatan juga mungkin dikawal. Kawalan eksport juga merangkumi pindahan melalui teknologi, contohnya; pertukaran maklumat mengenai undang-undang kawalan perdagangan yang dikongsi secara elektronik seperti e-mel, laman web kolaborasi atau dipindah melalui sempadan pada alat elektronik.

Peraturan kawalan perdagangan adalah topik sensitif, namun Pasukan Kawalan Perdagangan Global kami membantu kita menavigasi di dalam sempadan-sempadan ini. Pekerja perlu membiasakan diri dengan dan sensitif kepada isu kawalan eksport/import. Ambil kesempatan daripada pengetahuan pakar mereka sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan berkaitan peraturan kawalan perdagangan.

?

Mengapa kita harus prihatin?

Kerana peraturan kawalan perdagangan wujud untuk menggalakkan kestabilan antarabangsa dan mencegah penyalahgunaan produk kimia. Kami menyokong matlamat-matlamat ini dengan memastikan produk dan teknologi kami tidak berakhir pada tangan yang salah. Hanya dengan berbuat demikian, kami boleh memastikan bahawa BASF dianggap sebagai rakan niaga yang boleh dipercayai oleh pelanggan kami, pembekal dan orang awam.

!

Tanya diri anda:

- Adakah saya meluangkan masa untuk memahami apa yang akan dianggap sebagai kawalan perdagangan apabila melakukan import dan eksport?
- Adakah saya menyemak sekiranya terdapat sekatan eksport disediakan untuk produk, negara destinasi, pelanggan atau kegunaan produk yang dicadangkan?
- Adakah terdapat apa-apa sebab untuk mengesyaki produk kami mungkin digunakan secara salah, contohnya permintaan pelanggan pada pelabelan atau laluan pengangkutan adalah mencurigakan dan tidak masuk akal bagi produk?

i

Ketahui lebih lanjut:

Jika anda dalam sebarang keraguan atau perlu maklumat lanjut, rujuk kepada Pasukan Kawalan Perdagangan Global BASF.

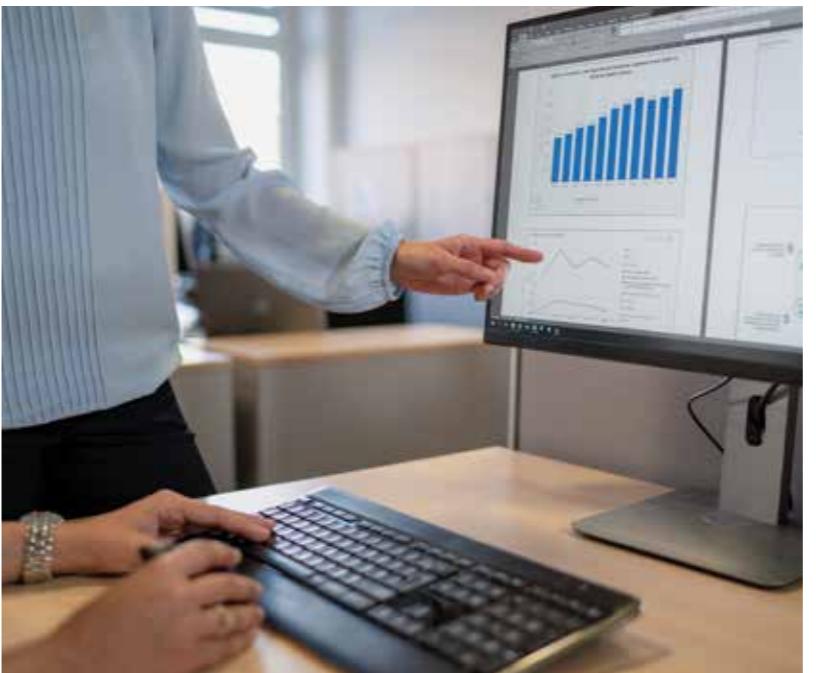


Kami sentiasa berhati-hati terhadap wang haram.

Di BASF, kami tidak membenarkan wang haram dipraktikkan dalam perniagaan kami. Namun walaupun mudah untuk menyatakan sebagai prinsip asas, melindungi syarikat kita daripada cubaan oleh penjenayah untuk “membolot” tunai dan aset lain yang dijana oleh kegiatan yang menyalahi undang-undang merupakan cabaran yang menuntut kewaspadaan berterusan, daripada kita semua. Kerana penglibatan dalam pengubahan wang haram atau pembiayaan aktiviti keganasan – walaupun secara tidak sengaja – adalah suatu kesalahan jenayah.

Pencegahan pengubahan wang haram

Kita sentiasa berminat untuk menjalankan perniagaan, namun hanya dengan rakan kongsi bereputasi yang beroperasi dalam lingkungan undang-undang, menggunakan sumber dari sumber yang sah. Kami menyemak identiti dan kelayakan bakal pelanggan, rakan niaga dan pihak ketiga lain dengan teliti. Dan kami mengambil segala langkah yang munasabah untuk memastikan perhubungan perniagaan yang telus.



Pengubahan wang haram adalah suatu percubaan yang disengajakan untuk memindahkan wang tunai atau aset yang dijana daripada kegiatan jenayah kepada aliran kegiatan kewangan yang sah di sisi undang-undang. Di BASF, kami mengambil pelbagai langkah pencegahan yang munasabah untuk mencegah syarikat digunakan sebagai satu kaedah untuk mengubah wang haram.

Bagi melindungi reputasi kami dan mengelakkan sebarang liabiliti jenayah yang berkemungkinan, kita perlu sentiasa berhati-hati tentang kegiatan rakan niaga, jadi kami tahu dengan siapa kami berurusan sebelum kontrak ditandatangani, atau transaksi berlaku dan berwaspada dengan penyelewengan pembayaran atau tingkah laku mencurigakan, pada bahagian pelanggan atau pihak lain.

?

Mengapa kita harus prihatin?

Kerana pengubahan wang haram adalah satu jenayah besar dan sebarang penglibatan dalamnya boleh mendatangkan kesan yang serius bukan sahaja kepada BASF, malah pekerja secara individu. Liabiliti dibawah pengubahan wang haram tidak semestinya bergantung pada individu yang terlibat tahu akan kesalahan “wang haram” itu sebenarnya dilakukan. BASF secara khusus bertanggungjawab untuk melaporkan apa-apa transaksi yang mencurigakan kepada pihak berkuasa yang diketahui sekiranya terjadi diantara pekerjanya.

!

Tanya diri anda:

- Adakah transaksi ini rasa betul bagi saya?
Apakah hati nurani saya memberitahu saya?
- Adakah saya telah melakukan segala-gala yang diperlukan untuk mengesahkan identiti rakan niaga ini?
- Adakah saya akan rasa lebih selesa sekiranya saya dirujuk kepada pengurus atau pakar kewangan di tempat saya?

i

Ketahui lebih lanjut:

Jika anda dalam keraguan, mempunyai apa-apa maklumat atau kecurigaan, atau hanya gerak hati bahawa sesuatu mungkin tidak kena dengan sesuatu transaksi, ambil tindakan segera dan hubungi pakar kewangan atau pakar undang-undang di tempat anda.

Kami berlaku adil

Kami percaya bahawa **undang-undang anti-trust** dapat memastikan persaingan bebas dan adil dalam pasaran terbuka dan telus kepada pelanggan kami. Kami mengendalikan **hadiah dan hiburan** dengan berhati-hati dan yang diterima logik akal bagi mengelakkan apa-apa salah tafsir yang berkemungkinan bagi motif dan reputasi. Kami sedar bahawa adalah sangat penting untuk mengakui dan mendedahkan sebarang kemungkinan **konflik kepentingan** kerana hanya keputusan yang dibuat berdasarkan kriteria objektif adalah benar-benar adil dan boleh dipercayai.

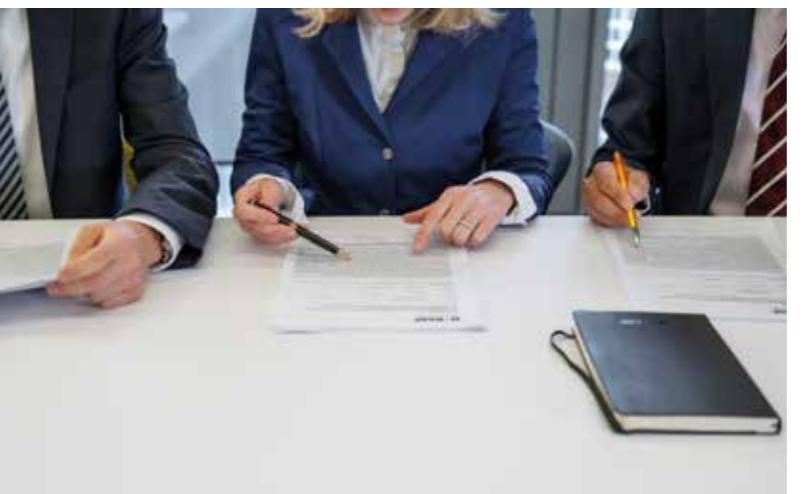


Kami bersaing untuk berjaya. Namun sentiasa secara adil.

Di BASF, aspirasi kami adalah untuk menjadi syarikat kimia terkemuka di dunia. Bagi mencapainya, kami sentiasa bertindak secara adil kerana kami tahu tiada jalan pintas. Bagi kami, satu-satunya jenis kejayaan berbaloi untuk dikecapi bergantung pada memenangi dan mengekalkan kepercayaan jangka panjang pelanggan dan rakan niaga kami.

Undang-undang anti-trust

Kami komited untuk menjalankan perniagaan kami hanya berlandaskan atas persaingan bebas dan adil dan kami mematuhi sepenuhnya semua undang-undang dan peraturan yang berkaitan. Kami percaya bahawa persaingan yang adil dan dikawal dengan baik akan mengukuhkan pasaran kami dan memanfaatkan pelanggan kami.



Sebagai peneraju pasaran dalam pelbagai bidang, BASF mempunyai tanggungjawab khas di bawah undang-undang antitrust bagi menjalankan perniagaan kami dalam cara yang menggalakkan persaingan adil. Kami mengalu-alukan tanggungjawab tambahan ini dan bermatlamat untuk memimpin melalui teladan, sebagai contoh, bagi mencapai yang terbaik untuk pelanggan kami.

Kami menyedari bahawa sebarang ketidakpatuhan undang-undang anti-trust boleh menyebabkan denda yang besar, termasuk memenjarakan, bukan sahaja syarikat, malah pengurusan dan individu yang berkenaan. Maka, terpulang kepada kita semua untuk sentiasa berwaspada terhadap sebarang situasi yang mempunyai potensi untuk dilihat sebagai memudaratkan persaingan bebas dan adil.

?

Mengapa kita harus prihatin?

Kerana undang-undang antitrust melindungi persaingan bebas dan adil dalam pasaran terbuka dan telus, menawarkan pelanggan akses kepada banyak jenis produk dan perkhidmatan pada harga berpatutan. Ini adalah kepentingan terbaik semua orang, dari syarikat multinasional seperti BASF kepada pengguna individu. Di samping itu, sudah pasti, oleh kerana pelanggaran undang-undang persaingan boleh membawa kepada denda berat bagi kedua-dua syarikat yang berkenaan dan terhadap pekerjanya.

!

Tanya diri anda:

- Adakah saya telah membincangkan apa-apa isu antitrust yang berkemungkinan contohnya dengan kerjasama bersama pesaing, atau sebab untuk menolak peluang perniagaan dengan pakar undang-undang?
- Adakah saya pasti yang perjanjian atau kegiatan yang dicadangkan patuh sepenuhnya dengan undang-undang antitrust?
- Adakah saya berharap untuk menggunakan "saya tidak tahu ianya menyalahi undang-undang" sebagai alasan, jika berlaku masalah?

i

Ketahui lebih lanjut:

Jika anda dalam keraguan, hubungi pakar undang-undang antitrust kami sebelum mengambil apa-apa tindakan.

Tiga bidang risiko utama:

Perjanjian antara pesaing

Sebarang perjanjian antara pesaing berisiko menjadi tidak adil kepada pelanggan. Oleh itu, kami mematuhi undang-undang secara semula jadi dan melarang dengan ketat perjanjian dengan pesaing yang secara langsung atau tidak langsung menetapkan harga atau apa-apa keadaan dagangan lain; membataskan atau mengawal pengeluaran; atau berkongsi pasaran atau sumber bekalan.

Perkara ini bukan hanya melibatkan kontrak perjanjian rasmi. Kami tidak mengambil bahagian dalam apa-apa jenis tingkah laku pakatan sulit atau tindakan bersepudu dan kami tidak bertukar atau membincangkan maklumat perniagaan sensitif misalnya maklumat mengenai pelanggan, penentuan harga, kos, gaji, bahagian pasaran, usaha R&D, atau data yang sama dengan pesaing kami. Jika terdapat keperluan yang sah untuk komunikasi dengan pesaing, kami memastikan bahawa kami tidak akan sekali-kali memberi atau menerima apa-apa maklumat yang mungkin membentarkan apa-apa kesimpulan tentang perlakuan pasaran pada masa sekarang atau akan datang bagi mana-mana pihak.

Interaksi dengan pelanggan dan pembekal

Ketelusan adalah penting bagi persaingan adil, jadi kami tidak memeterai apa-apa jenis pengaturan atau perjanjian yang meletakkan batas tidak adil atau sekatan ke atas tingkah laku pelanggan, pembekal, pemegang paten atau pemegang lesen kami. Kami sentiasa berhati-hati dan merujuk kepada pakar undang-undang apabila memberi atau meminta hak eksklusif kepada pelanggan atau pembekal atau memeterai perjanjian yang membataskan cara di mana barang atau perkhidmatan boleh digunakan, dijual semula atau ditentukan harga. Kami tidak mempengaruhi pelanggan untuk membuatkan mereka menerima harga minimum apabila menjual semula produk kami.

Penyalahgunaan kedudukan pasaran dominan

Kami adalah peneraju dalam banyak pasaran kami, namun kami tidak pernah sekali-kali menggunakan kekuatan kami untuk memberikan kami kelebihan tidak adil – dengan menghapuskan persaingan secara menyalahi undang-undang, mencegah orang lain daripada memasuki pasaran, atau memanipulasi harga. Kedudukan peneraju pasaran kami dalam banyak bidang produk hadir bersama-sama dengan peraturan khusus. Oleh itu, kami tidak sekali-kali mendiskriminasi pelanggan atau menolak untuk membekal atau menjual kepada pelanggan tertentu tanpa sebab yang baik dan kami tidak sekali-kali mengenakan harga belian/jualan yang tidak mencukupi dan syarat-syarat atau pengaturan terikat, tanpa justifikasi.





Kami memelihara hubungan perniagaan tetapi bukan melalui pemberian hadiah.

Kita semua memihak menjalankan perniagaan dalam cara yang menjalinkan perhubungan yang hebat. Tetapi hadiah dan hiburan perlu dipertimbangkan dengan berhati-hati. Dan apabila terdapat sebarang keraguan, kami menanyakan soalan, kami bercakap antara satu sama lain, kami bertindak dengan berhati-hati dan menjadikan tindakan kami telus.

Hadiah dan hiburan

Kami tidak mengambil kiranya wajar untuk menerima atau memberi faedah peribadi bagi apa-apa jenis hubungan dengan kegiatan profesional kami. Tetapi dalam tempoh perhubungan perniagaan yang baik, hadiah kecil atau pelawaan sederhana kadangkala boleh ditawarkan berdasarkan apa yang dianggap munasabah dan adat. Dalam keadaan sedemikian, kami perlu berhati-hati dan menggunakan logik akal, bagi mengelakkan sebarang salah tafsir berkemungkinan bagi motif dan kecalaran reputasi.



Kami berfikir dengan berhati-hati dan hanya menawar atau menerima hadiah yang mempunyai nilai sederhana dan memahami ia hanya ihsan perniagaan dan tidak mencuba untuk mendorong kami untuk bertindak secara tidak profesional, atau menyahlahguna kedudukan kami. Kami juga memberi perhatian kepada imej yang boleh diwujudkan disebabkan oleh keadaan luar dan situasi keseluruhan. Kami menggunakan standard yang sama apabila memutuskan sama ada untuk menawar atau menerima hadiah. Kami tidak menawar atau menerima tunai atau setara tunai misalnya kad hadiah atau baucar beli-belah. Kami bertindak dengan sangat berhati-hati apabila berurusan dengan penjawat awam atau wakil kerajaan kerana kami mematuhi peraturan yang sangat ketat sentiasa yang mengawal perkara ini di banyak negara.

?

Mengapa kita harus prihatin?

Kerana, walaupun hadiah dan pelawaan dianggap sebagai ihsan perniagaan biasa di banyak negara, sentiasa terdapat risiko yang mereka mungkin dianggap sebagai rasuah atau berlebihan dan tidak sensitif... melainkan kami mengendalikannya dengan berhati-hati dan menggunakan logik akal.

!

Tanya diri anda:

- Mengapa bakal rakan kongsi menawarkan saya hadiah atau pelawaan ini?
- Adakah hadiah atau pelawaan hadir dengan beberapa jenis kewajipan?
- Adakah hadiah atau hiburan ini akan ditafsirkan sebagai sogokan?
- Adakah hadiah atau hiburan ini akan dilihat sebagai berlebihan disebabkan oleh keadaan, situasi keseluruhan atau dalam konteks keputusan perniagaan terkini?

i

Ketahui lebih lanjut:

Dasar hadiah khusus mungkin berkenaan di unit atau negara anda. Jika anda ingin mengetahui lebih lanjut, semak dokumen panduan berkaitan atau rujuk kepada penyelia atau Pegawai Pematuhan anda.



Kami menjaga perniagaan. Bukan kepentingan peribadi.

Itu mungkin nampak jelas bahawa apabila kita berada di tempat kerja, semua tindakan dan keputusan kita harus berdasarkan apa yang terbaik buat perniagaan. Namun konflik kepentingan – situasi di mana keuntungan peribadi boleh mempengaruhi penilaian profesional kita – boleh dan akan timbul. Sangat penting bahawa kita tahu cara mengenali konflik berkemungkinan bagi jenis ini dan bahawa kita mendedahkannya sebelum sebarang kerosakan berlaku terhadap kepercayaan di mana kejayaan syarikat kita dibina.

Konflik kepentingan

Kita mengetahui bahawa perhubungan peribadi dan kepentingan kita tidak boleh sekali-kali mempengaruhi kegiatan perniagaan atau mempengaruhi pembuatan keputusan kita, dalam apa jua cara. Kita perlu berhati-hati untuk mengelakkan situasi di mana konflik di antara peribadi dan profesional boleh timbul – atau, sama pentingnya, di mana ia mungkin kelihatan seperti itu.

Ini bermaksud, sebagai contoh, bahawa kami tidak harus membuat sebarang pelaburan, atau membuat apa-apa perhubungan, yang boleh menyebabkan orang lain meragui keadilan, integriti atau keupayaan kami untuk melaksanakan kewajipan kami secara objektif.

Penting untuk menyatakan bahawa mempunyai konflik kepentingan adalah bukan, padanya, salah laku – tetapi cara kami akan mengendalikannya. Segala-galanya tentang ketelusan; jika kita mengesyaki konflik berkemungkinan, kita perlu membangkitkannya dengan pengurus kita, tanpa lengah.



Jawatan di luar, kegiatan perniagaan dan pelaburan perlu dipertimbangkan dengan teliti dan dalam banyak keadaan, kebenaran daripada syarikat diperlukan atau notis akan diberikan.

Kami tidak membenarkan keinginan kami untuk membantu rakan dan ahli keluarga bagi mempengaruhi pembuatan keputusan kami berhubung dengan pekerja BASF yang kami sentiasa bersandarkan pada faktor seperti kecekapan, prestasi kerja dan tingkah laku dalam persekitaran kerja. Begitu juga, apabila kami melantik pihak ketiga, kami menggunakan kriteria objektif misalnya harga, kualiti, kebolehpercayaan dan keupayaan untuk memenuhi piawaian teknikal.

?

Mengapa kita harus prihatin?

Kerana semua perhubungan kami dibina atas dasar kepercayaan. Walaupun kami mungkin kadangkala terdorong untuk memihak kepada rakan atau mengejar kepentingan peribadi, kami tahu ia hanya keputusan yang berdasarkan kriteria objektif yang adil sepenuhnya dan mewujudkan kepercayaan. Dan ia hanya boleh dikekalkan dengan bertindak dengan integriti yang tidak dipersoalkan dalam apa sahaja yang kami lakukan, dengan mengambil kira bahawa konflik kepentingan yang ditanggap boleh menjadi sama dengan kecalaran reputasi kami sebagaimana yang sebenar.

!

Tanya diri anda:

- Adakah saya pasti bahawa keputusan saya adalah berdasarkan kriteria objektif seperti kualiti, harga, atau kebolehpercayaan pembekal?
- Adakah orang lain berfikir saya mendapat faedah secara peribadi daripada apa yang saya rancang untuk lakukan?
- Adakah saya berhutang dengan individu lain?
- Adakah orang lain menganggap keputusan perniagaan saya sebagai dipengaruhi disebabkan perhubungan saya dengan individu lain?

i

Ketahui lebih lanjut:

Jika anda dalam keraguan, rujuk kepada pengurus atau Pegawai Pematuhan anda.

Kami menghormati

Kami melayan pekerja dengan adil, bertimbang rasa dan hormat serta komited untuk memastikan ia selaras dengan **hak asasi manusia, piawaian buruh dan sosial antarabangsa** yang diisytiharkan di peringkat antarabangsa. Matlamat kami adalah memastikan bahawa setiap individu rasa dihargai dan disokong sepenuhnya dalam mencapai prestasi terbaik mereka. Kami prihatin terhadap kesihatan dan keselamatan pekerja dan ianya amat penting dan kami menyedari bahawa dasar perniagaan kami memerlukan kami mengambil perhatian yang sewajarnya dari segi **perlindungan alam sekitar, kesihatan dan keselamatan**.





Kami melayan pekerja kita dengan adil dan hormat.

Kami melayan pekerja kita dengan keadilan, pertimbangan dan hormat. Matlamat kami adalah memastikan bahawa setiap individu rasa dihargai dan disokong sepenuhnya dalam mencapai prestasi terbaik mereka. Sentiasa dan tanpa pengecualian.

Hak asasi manusia, piawaian buruh dan sosial

Kami menghargai warga kerja dan menghormati hak asasi manusia. Sebagai sebuah syarikat yang berkembang pesat bagi memastikan pertumbuhan keuntungan, kami telah membuat keputusan untuk mengejar penciptaan nilai yang mampan, yang bermaksud berusaha secara positif menyumbang kepada perlindungan dan memelihara hak asasi manusia dan kesejahteraan pekerja.

Kami komited kepada piawaian yang dipersejutui di peringkat antarabangsa, misalnya United Nations' Universal Declaration on Human Rights, the UN Guiding Principles on Business and Human Rights, the OECD Guidelines for Multinational Enterprises and the Tripartite Declaration of Principles Concerning Multinational Enterprises and Social Policy (MNE Declaration) of the International Labor Organization (ILO).

Dalam kegiatan perniagaan kami sendiri, kami mengelakkan menyebabkan atau menyumbang kepada kesan hak asasi manusia yang buruk. Sebagai peserta dalam pelbagai rantaian nilai global, kami bergantung pada rakan kongsi kami dan menuntut perkara yang sama bahawa mereka menghormati hak asasi manusia dan piawaian buruh dan sosial antarabangsa (ILSS) yang berkaitan. Kami menawarkan untuk membantu rakan kongsi kami dalam usaha mereka memenuhi tanggungjawab hak asasi manusia mereka.

Hormat di tempat kerja

Semua orang di BASF harus sentiasa rasa dihargai dan dihormati. Jadi, kami mengharapkan kita semua mengelakkan daripada menyatakan atau melakukan apa-apa yang memalukan, merendahkan, menyakitkan hati atau tidak menghormati rakan sekerja kita. Kami membina pasukan kami pada bakat dan menghargai perbezaan kerana mereka menjadikan kami lebih kuat dan penting kepada kejayaan kami. Kami menggalakkan persekitaran terangkum yang merangkumi kepelbagaiannya apa jua bentuk, termasuk pelbagai jenis latar belakang, pandangan, perspektif, demografi, kumpulan etnik dan asal usul.

Kami tidak bertolak ansur terhadap diskriminasi atau gangguan terhadap sesiapa berdasarkan perkara seperti umur, bangsa, warna kulit, seks, orientasi seksual, identiti/ekspresi jantina, asal negara, agama, ketidakupayaan, maklumat genetik, atau apa-apa ciri atau keutamaan personaliti yang lain. Perkara ini mengawal keputusan pekerjaan kami misalnya pengambilan pekerja, kenaikan pangkat, faedah, tindakan tatatertib atau pemecatan.

?

Mengapa kita harus prihatin?

Kerana melayan satu sama lain dengan hormat dan bekerjasama bagi mewujudkan dan memelihara persekitaran di mana semua orang rasa dihargai dan digalakkan untuk mencapai prestasi terbaik, adalah asas kepada cara kami menjalankan perniagaan dan mencapai potensi penuh sebagai sebuah syarikat.



Tanya diri anda:

- Apakah perasaan saya sekiranya seseorang melayan saya dengan cara yang sama?
- Adakah saya mempunyai apa-apa kepercayaan tidak sedar atau sikap yang mungkin mempengaruhi penilaian saya terhadap orang dan situasi?
- Bagaimana saya boleh menyumbang kepada mewujudkan persekitaran kerja yang positif?



i Ketahui lebih lanjut:

Maklumat lanjut boleh ditemui dalam talian. Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, atau sekiranya anda mengetahui sebarang perlakuan tidak wajar, bersuaralah.



Kami menghargai kesihatan dan keselamatan pekerja melebihi segala-galanya.

Dimana-mana juga kami menjalankan perniagaan, kami bertindak secara bertanggungjawab – bukan setakat mematuhi semua peraturan berkaitan namun berusaha dengan bersungguh-sungguh bagi mengurangkan risiko dan meminimumkan impak persekitaran kami.

Perlindungan alam sekitar, kesihatan dan keselamatan

Kami komited terhadap kecekapan tenaga dan perlindungan iklim, serta sentiasa berusaha untuk membangunkan penyelesaian mampan untuk operasi perniagaan kami dan untuk pelanggan kami. Di seluruh operasi kami dan kerjasama rapat dengan pembekal, kami berusaha untuk mencapai piawaian kesihatan dan keselamatan yang tertinggi, serta memelihara kepercayaan pekerja, pelanggan, rakan niaga kami dan pihak berkepentingan lain. Jika berlaku apa jua bentuk insiden atau kemalangan, kami bersedia sepenuhnya untuk mengambil apa sahaja tindakan yang perlu.

Perniagaan yang menuntut kita mengambil perhatian tambahan

Dari segi perlindungan alam sekitar, kesihatan dan keselamatan, kami menyedari bahawa sifat perniagaan kami menuntut kami mengambil perhatian yang sewajarnya bagi mengurangkan risiko dan mencegah kemalangan. Perniagaan teras kami – pembangunan, pengeluaran, pemprosesan, pengendalian dan pengangkutan bahan kimia – menuntut pendekatan bertanggungjawab. Kami menangani risiko secara sistematis dengan Sistem Pengurusan Penjagaan Bertanggungjawab yang komprehensif. Kami mengharapkan pekerja dan kontraktor kami untuk mengetahui risiko bekerja dengan produk, bahan dan loji kami dan mengendalikan perkara ini secara bertanggungjawab. Kami sentiasa berusaha untuk memastikan bahawa produk kami tidak menimbulkan risiko kepada manusia atau alam sekitar apabila ia digunakan secara bertanggungjawab dan dalam keadaan yang dicadangkan.

Komitmen dikongsi bersama rakan kongsi dan pembekal kita

Kami bukan sahaja menetapkan matlamat yang tinggi untuk keselamatan dan keamanan, kesihatan dan perlindungan alam sekitar; kami mengharapkan rakan niaga kami menetapkan matlamat yang sama tingginya. Secara khusus, kami mengharapkan pembekal kami untuk terlibat sepenuhnya dengan matlamat ini dan bekerjasama dengan mereka bagi meningkatkan prestasi mampan mereka.

Mewujudkan budaya kesedaran risiko yang bertanggungjawab

Di seluruh BASF, kami berusaha secara berterusan untuk mencegah kemalangan dan kecederaan serta melindungi persekitaran kami – bukan setakat mematuhi peraturan dan prosedur, malah dengan mewujudkan budaya di mana semua orang rasa bertanggungjawab untuk mengurangkan risiko dan menggalakkan amalan kerja selamat.

?

Mengapa kita harus prihatin?

Kerana masa depan kita dan generasi akan datang, bergantung kepada perlindungan persekitaran kita dan tiada apa yang lebih penting daripada melindungi kesihatan dan keselamatan pekerja – tanggungjawab yang kita kongsi bersama, dalam mengejar kejayaan perniagaan yang mampan.

!

Tanya diri anda:

- Adakah saya tahu apa yang perlu dilakukan semasa kecemasan kesihatan atau keselamatan?
- Adakah saya kadangkala melaksanakan tugas yang saya tidak dilatih dengan betul?
- Adakah saya tahu bahaya bahan kimia, supaya saya boleh mengendalikannya dengan selamat?
- Adakah saya pernah mengambil “jalan pintas” kerana saya rasa di bawah tekanan untuk menyempurnakan tugas?

i

Ketahui lebih lanjut:

Jangan mengambil sebarang risiko apabila ia melibatkan keselamatan. Jika anda menyedari sebarang kegagilan, atau mempunyai sebarang keimbangan, sila rujuk kepada pengurus anda atau pakar keselamatan secepat mungkin.

Kami melindungi

Berkongsi maklumat adalah bahagian harian penting dalam menjalankan perniagaan kami. Namun kejayaan kami juga bergantung pada keupayaan kita untuk melindungi **maklumat syarikat sensitif** daripada sebarang pendedahan yang tidak dibenarkan atau salah guna. Kami mematuhi piawaian yang ketat apabila kami mengendalikan **data peribadi**. Berurusan dengan aset ketara adalah sama pentingnya dan oleh itu kami sentiasa mengendalikan **harta syarikat** dengan berhati-hati. Kami berlandaskan standard kejujuran dan integriti yang selaras dan diguna pakai untuk memastikan **buku dan rekod yang tepat**. Kami memanfaatkan **digitalisasi** dan mengemudi transformasi ini secara bertanggungjawab.



Kami melindungi maklumat di mana kejayaan kami dibina.

Berkongsi maklumat di dalam BASF dan rakan kongsi kami membolehkan kami mencipta nilai buat syarikat dan pelanggan kami, serta mendapat faedah daripada kekayaan pengetahuan dan pekerja kami. Bagi melindungi pengetahuan kami, kami mengambil segala langkah yang munasabah untuk mencegah pendedahan yang tidak dibenarkan atau salah guna, di seluruh kegiatan perniagaan kami dan setiap bentuk komunikasi.

Perlindungan Maklumat dan Keselamatan Siber

Kami membangunkan harta intelek kami kerana maklumat sulit dan harta intelek daripada banyak jenis – dari kepakaran individu kepada paten yang dilindungi di peringkat antarabangsa – adalah sebahagian daripada aset kami yang paling berharga. Jadi, kami sangat berhati-hati melindunginya dan menghormati harta intelek pihak lain.

Kami mematuhi semua dasar, keperluan dan garis panduan berkenaan tentang Perlindungan Maklumat dan Keselamatan Siber, serta mengawal akibat daripada perkongsian maklumat sulit. Kami tidak berkongsi maklumat sulit di media sosial atau di tempat awam.



Komponen Utama Perlindungan Maklumat kita:

- Kami menganggap perlindungan maklumat sebagai sebahagian daripada kerja harian kami.
- Kami berkongsi maklumat untuk mencipta nilai buat BASF (prinsip perlu berkongsi) tetapi juga membataskan maklumat yang berbaloi untuk dilindungi kepada individu yang tidak dibenarkan (prinsip perlu tahu).
- Kami mengangkut dan menyimpan pembawa maklumat dengan selamat dan melupuskannya dengan wajar.
- Kami melindungi maklumat apabila melakukan perjalanan atau berada di luar tapak.
- Kami menggunakan semua teknologi maklumat dengan selamat.

?

Mengapa kita harus prihatin?

Kerana idea, ciptaan, inovasi dan pengetahuan teknikal kami adalah tunjang perniagaan kami dan aset yang amat berharga. Secara semula jadi kami melakukan yang terbaik untuk melindungi harta intelek kami, sambil mengendalikan maklumat sulit milik orang lain dengan rasa hormat yang sama. Perkara sama adalah benar untuk maklumat bukan awam. Menggunakan maklumat bukan peribadi sensitif harga apabila meniagakan syer atau komunikasi perniagaan yang tidak dibenarkan boleh merosakkan kepercayaan dan keyakinan terhadap kami dan integriti pasaran.



Tanya diri anda:

- Siapa yang memiliki maklumat atau pengetahuan ini dan adakah saya bebas untuk berkongsi dengan orang lain?
- Adakah terma penggunaan lesen saya tamat tempoh?
- Adakah saya menggunakan maklumat khusus yang saya peroleh daripada kerja terdahulu?
- Adakah seseorang melanggar hak harta intelek BASF, atau adakah kami mungkin melanggar hak orang lain?

Perdagangan dalaman

Apabila kami mempunyai akses kepada maklumat dalaman, kami tidak menggunakaninya untuk membuat dagangan, atau mencadangkan untuk membuat dagangan, instrumen kewangan dan kami tidak sekali-kali mendedahkan maklumat sedemikian. Berdagang dalam syer atau instrumen kewangan lain semasa memiliki maklumat dalaman berkaitan adalah dilarang sama sekali. Kami sentiasa mengendalikan maklumat syarikat sensitif secara bertanggungjawab.

Dalam kehidupan bekerja kami di BASF, kami mungkin mempunyai akses kepada maklumat bukan awam tentang BASF, atau hal ehwal pihak ketiga, yang boleh mendatangkan impak ke atas nilai atau harga sekuriti yang didagangkan secara awam, secara khusus syer BASF.

Undang-undang perdagangan orang dalam melarang penggunaan maklumat dalaman sedemikian dalam dagangan sekuriti atau mendedahkannya kepada pihak ketiga, termasuk rakan atau keluarga. Dan sesiapa yang melanggar undang-undang ini boleh dikenakan denda jenayah yang serius dan liabiliti kewangan.

Komunikasi luar

Sudah pasti, seperti setiap perniagaan yang berjaya, kami berminat untuk berkomunikasi secara terbuka, jelas dan tepat dengan semua orang dari pekerja dan pelanggan kepada pemegang saham dan pembekal. Namun, apa jua bentuk komunikasi yang berlaku, kami berfikir dengan berhati-hati tentang apa yang mahu kami nyatakan. Untuk memastikan kami mematuhi semua keperluan undang-undang dan melindungi kepentingan syarikat, kami mempunyai pakar dan pasukan yang bertanggungjawab untuk komunikasi.

Melainkan kami menerima kelulusan terlebih dahulu atau menggunakan kandungan yang telah diterbitkan, kami tidak bercakap bagi pihak BASF apabila membentangkan pandangan peribadi kami pada acara, di tempat orang ramai, atau di internet, termasuk media sosial. Apabila kami meluahkan pandangan peribadi, kami memastikan ia dilabelkan dengan jelas seperti sedemikian, terutamanya dalam mana-mana situasi di mana orang mungkin menganggap bahawa kami mewakili pandangan syarikat kami.

Dalam semua bentuk komunikasi, kami sentiasa berhati-hati memastikan bahawa apa yang kami nyatakan tidak menyebabkan mudarat, atau menjaskan reputasi BASF.

Media sosial

Media sosial ialah sebahagian daripada arus perdana perniagaan. Dari segi penggunaan bertanggungjawab, peraturan yang diguna pakai di sini pada umumnya sama dengan peraturan media tradisional.



Tanya diri anda:

- Adakah maklumat ini yang saya bercadang untuk kongsi adalah pengetahuan umum atau untuk kegunaan dalaman sahaja?
- Adakah maklumat ini akan menawarkan saya atau sesiapa yang lain kelebihan tidak adil apabila memutuskan sama ada untuk membeli atau menjual sekuriti?
- Adakah saya berkongsi hanya maklumat dalaman yang betul-betul diperlukan oleh individu ini untuk melakukan kerja mereka?



Ketahui lebih lanjut:

Jika anda dalam kerugian, rujuk kepada pengurus anda, Pegawai Perlindungan Maklumat, Pegawai Pematuhan atau pakar undang-undang dan IP.



Kita berhati-hati untuk melindungi data peribadi.

Dalam kegiatan perniagaan setiap hari, kita mengumpul dan mengendalikan data peribadi berkaitan individu, misalnya pekerja, pelanggan dan rakan niaga. Kami tidak sekali-kali lupa bahawa data ini adalah sulit dan hendaklah dikendalikan dengan penuh hormat – bukan sahaja undang-undang menuntutnya dengan ketat, malah kerana ini adalah perkara yang betul untuk dilakukan oleh perniagaan yang bertanggungjawab.

Data peribadi

Kami komited untuk menghormati hak peribadi semua orang. Kami mematuhi piawaian yang ketat apabila kami mengendalikan data peribadi. Semua data peribadi yang dikumpul oleh kami akan diproses dengan adil, secara telus, berhati-hati dan mematuhi sepenuhnya keperluan undang-undang yang berkenaan.

Melindungi data peribadi adalah sebahagian daripada menjalankan perniagaan dengan integriti. Ia bukan hanya tanggungjawab atau kewajipan undang-undang kami, dalam dunia digital, ia adalah lesen kami untuk beroperasi. Melindungi data peribadi bermaksud memelihara kepercayaan pelanggan dan rakan niaga kami yang disandarkan pada kami. Mengutamakan pelanggan adalah lebih daripada memenuhi jangkaan. Ia adalah tentang terus memperoleh dan memelihara kepercayaan mereka.



Ingin bahawa perlindungan data peribadi adalah dikuatkuasakan oleh undang-undang dengan kukuh. Perlindungan data peribadi dengan itu adalah tugas kekal. Kita perlu memeriksa diri sendiri dan memastikan perlindungan data peribadi dalam kerja harian kita, pembangunan baharu dan proses. Jika anda mengetahui kesalahan dalam suatu proses, pengendalian atau perlindungan data peribadi, atau sekiranya anda mempunyai sebarang keraguan sama ada prosedur tersebut mematuhi keperluan undang-undang, berbincanglah dan hubungi pengurus anda, pegawai undang-undang, "Service-Desk" atau Pegawai Perlindungan Data dengan segera.

❓ Mengapa kita harus prihatin?

Kerana dalam dunia di mana kita semakin banyak menggunakan data dan teknologi maklumat canggih, adalah lebih penting daripada sebelum ini untuk memastikan pihak berkepentingan kita percaya cara kita mengendalikan maklumat peribadi mereka. Oleh itu, kami memproses data peribadi hanya hingga takat yang perlu dan mengendalikannya secara sulit dan bijaksana. Dalam keadaan sebarang keraguan, anda hanya perlu mempertimbangkan perasaan anda sekiranya data peribadi adalah milik anda.

⚠️ Tanya diri anda:

- Adakah saya perlu akses kepada data peribadi ini dan jika ya, adakah saya mengendalikannya dengan betul?
- Adakah saya akan rasa lebih selesa sekiranya data peribadi saya sedang diproses?
- Adakah ia akan membahayakan sesiapa sekiranya saya kehilangan data peribadi ini atau mendedahkannya kepada individu yang tidak dibenarkan? Adakah saya telah melakukan yang terbaik untuk mencegah perkara ini daripada berlaku?

ℹ️ Ketahui lebih lanjut:

Jika dalam keraguan atau anda perlu maklumat lanjut, sila hubungi pengurus anda atau pakar undang-undang atau Pegawai Perlindungan Data.



Kami memanfaatkan digitalisasi di seluruh syarikat.

Tidak keterlaluan untuk menyatakan bahawa teknologi digital sedang mengubah hampir setiap aspek kehidupan kita. Dan sudah pasti, bagi syarikat seperti BASF, ia menimbulkan beberapa cabaran, kerana model dan norma perniagaan tradisional terganggu. Kami turut berusaha teruja dengan faedah penggunaan digitalisasi bagi mewujudkan nilai tambahan untuk pelanggan kami, meningkatkan kecekapan proses kami dan mengukuhkan kapasiti kami untuk inovasi.

Tanggungjawab digital

kita adalah syarikat yang berlandaskan inovasi dan sentiasa memandang ke hadapan. Bagi memastikan kejayaan jangka panjang dan menyokong kejayaan pelanggan kita, kita harus mengguna pakai faedah digitalisasi. Kami dengan bijak dan cekap mengintegrasikan manfaatnya ke arah cara kita menjalankan perniagaan dan memanfaatkan potensinya untuk menjalankan perniagaan kita serta untuk produk dan penyelesaian pelanggan kami



Digitalisasi adalah penting untuk kekal berdaya saing dan oleh itu ia juga menjadi salah satu strategi kita. Untuk terus kekal di hadapan persaingan, kita perlu mempercepatkan pelaksanaan projek digital dan membina keupayaan digital yang kukuh di seluruh syarikat. Teknologi seperti realiti terimbuh, pembelajaran mesin, pengkomputeran awan, AI, atau lain-lain kerap digunakan untuk mewujudkan pengalaman pelanggan yang menarik, model perniagaan digital baharu atau menjadikan proses lebih cekap. Kami sedia maklum akan kesan ketara digitalisasi ke atas pekerja kita, pelanggan kita dan masyarakat di luar sana dan kami komited untuk mengemudi transformasi ini secara bertanggungjawab dan beretika, bagi kepentingan semua pihak berkepentingan, dengan, sebagai contoh:

- memastikan pembangunan dan penggunaan didorong oleh nilai kita dan prinsip yang dinyatakan dalam Tatakelakuan kita.
- membangunkan penyelesaian digital dalam persekitaran kolaboratif, pelbagai disiplin dan luas – dan menggunakan secara inklusif, untuk memperkasa pekerja, pelanggan kita dan pihak berkepentingan lain.
- berusaha untuk mengelakkan atau tidak mengukuhkan kecenderungan tidak adil.
- mengakui bahawa banyak cabaran akan memerlukan perbincangan lebih luas di seluruh industri, bidang dan sempadan, serta menjadi suara aktif dalam perbahasan ini.

?

Mengapa kita harus prihatin?

Digitalisasi membantu kita mencipta pengalaman pelanggan menarik dan baru dan kita perlu menjadikannya keutamaan di seluruh syarikat. Melalui cara ini kita mahu terus menerajui transformasi digital dalam industri bahan kimia.

!

Tanya diri anda:

- Adakah penyelesaian digital saya mendayakan pengalaman pelanggan yang menarik tanpa mengabaikan perlindungan dan privasi data?
- Adakah faedah penyelesaian digital baharu kita disampaikan dengan mencukupi, iaitu dengan ketelusan penuh ke atas penggunaan data dan juga peluang dan garis sempadan?
- Adakah kita telah membangunkan penyelesaian digital baharu dalam persekitaran kolaboratif, pelbagai disiplin dan luas untuk menguruskan keperluan pelanggan kita dengan lebih baik?

i

Ketahui lebih lanjut:

Maklumat lanjut tentang transformasi digital di BASF boleh ditemui di basf.com/digitalization dan, untuk pekerja, di portal digital di intranet.



Kita berhati-hati untuk mengendalikan aset syarikat secara bertanggungjawab.

Segala jenis peralatan merangkumi alat tulis, perabot pejabat kepada komputer dan kereta, malah terdapat pelbagai jenis aset syarikat yang membenarkan kita untuk melaksanakan kerja dengan sebaik mungkin. Secara semula jadi, kita mengendalikan semua aset sedemikian secara bertanggungjawab, melindunginya daripada kerugian, kerosakan, kecurian atau salah guna. Semestinya, prinsip yang sama diguna pakai apabila kita mengendalikan harta milik mana-mana pelanggan kita, rakan niaga atau pihak ketiga lain

Harta syarikat

Kami menganggapnya sebagai asas kepada nilai kami bahawa kita semua di BASF harus mengendalikan harta syarikat dengan penuh berhati-hati dan hormat. Dan bukan sahaja aset fizikal, sama pentingnya untuk bertanggungjawab dalam cara kita menangani aset tak ketara, misalnya hak harta intelek, bahan berhakcipta, rekod kewangan dan juga reputasi jenama kita.



Kemudahan, barisan pengeluaran, proses dan bahan kita adalah aset yang sangat bernilai – di mana kita semua berkongsi secara bertanggungjawab. Kita mengendalikannya dengan berhati-hati dan memastikan ia tidak rosak, dibazirkan atau disalah guna. Komputer syarikat dan peralatan lain adalah untuk kerja, bukan kegunaan peribadi – melainkan dinyatakan secara jelas, sebagai contoh berkaitan penggunaan telefon bimbit, kereta syarikat atau penggunaan internet di premis.

Peraturan berbeza mungkin terpakai di negara berbeza, jadi kita sentiasa pastikan kita termaklum, atau minta nasihat. Kita semua komited kepada dasar korporat berkaitan yang meliputi perlindungan harta syarikat.

❓ Mengapa kita harus prihatin?

Ia disebabkan, sama seperti kita semua mengharapkan harta peribadi kita dikendalikan secara bertanggungjawab oleh orang lain, kita juga harus mengendalikan aset syarikat dengan berhati-hati dan hormat – secara khusus apabila ia milik rakan niaga, yang mana kepercayaan dan nama baik adalah sangat penting bagi kita.

⚠️ Tanya diri anda:

- Adakah saya mengendalikan aset syarikat ini sebagai orang yang munasabah dan bertanggungjawab?
- Adakah kegunaan harta syarikat terutamanya bagi tujuan perniagaan?
- Adakah saya telah melakukan apa yang perlu untuk mencegah kerosakan kepada, atau salah guna harta syarikat atau harta pelanggan, rakan niaga kita atau pihak ketiga lain?

ℹ️ Ketahui lebih lanjut:

Untuk maklumat lebih terperinci tentang dasar berkaitan perlindungan harta syarikat, lihat bab **Maklumat syarikat sensitif** (halaman 42) dan tentang **Perlindungan data peribadi** (halaman 46).



Kita membina kepercayaan dengan kebolehpercayaan dan ketelusan.

Untuk syarikat kita dianggap boleh dipercayai oleh semua pihak berkepentingan kita, ketepatan dan integriti buku dan rekod kewangan dan bukan kewangan hendaklah tidak dipersoalkan. Sebagai tambahan, sudah pasti, apa-apa penyelewengan dalam perakaunan atau laporan boleh mendorong akibat yang serius, buat syarikat dan individu yang bertanggungjawab. Sistem kawalan dalam kita adalah perlu untuk memastikan nombor dan rekod sentiasa mematuhi keperluan undang-undang berkaitan.

Buku dan rekod yang tepat

Kami yakin bahawa bagi memastikan rekod yang tepat dan memberi gambaran yang sewajarnya, telus dan lengkap tentang perniagaan kami adalah tanggungjawab yang sangat penting diletakkan di tangan kita semua. Kami menjangkakan standard kejujuran dan integriti yang sama digunakan kepada semua rekod perniagaan, dari hasil penyelidikan kepada tuntutan perbelanjaan.



Kami mematuhi sepenuhnya semua keperluan berkanun untuk perakaunan yang betul dan pelaporan kewangan serta undang-undang dan peraturan cukai. Seterusnya, kita meletakkan kepentingan tertinggi pada mencipta rekod yang mencerminkan sifat sebenar transaksi dan aktiviti yang didokumenkan.

?

Mengapa kita harus prihatin?

Kerana maklumat yang penting dan boleh dipercayai tentang kegiatan dan prestasi kewangan syarikat kita adalah bukan setakat kewajipan undang-undang; ia penting kepada pembuatan keputusan kita dan memelihara kepercayaan dan keyakinan pelanggan, rakan niaga, pelabur kita dan pihak berkepentingan lain.

!

Tanya diri anda:

- Adakah saya telah mendokumenkan transaksi atau aktiviti perniagaan ini dengan tepat?
- Adakah saya telah menyolal soalan tentang kebolehpercayaan maklumat yang direkodkan?
- Adakah ada sesiapa yang tidak arif dengan transaksi atau aktiviti ini mampu untuk memahaminya?
- Adakah saya telah menyimpan semua maklumat berkaitan?

i

Ketahui lebih lanjut:

Jika anda tidak pasti sama ada transaksi atau aktiviti dirakam dengan betul, tanya pengurus anda, pakar perakaunan atau Pegawai Pematuhan anda.

Kami sedia membantu! Hubungi kami:



Rujuk kepada penyelia anda atau berjumpa Pegawai Pematuhan anda untuk menyuarakan kebimbangan anda.



Temui Hotline Pematuhan masing-masing bagi membangkitkan kebimbangan anda.



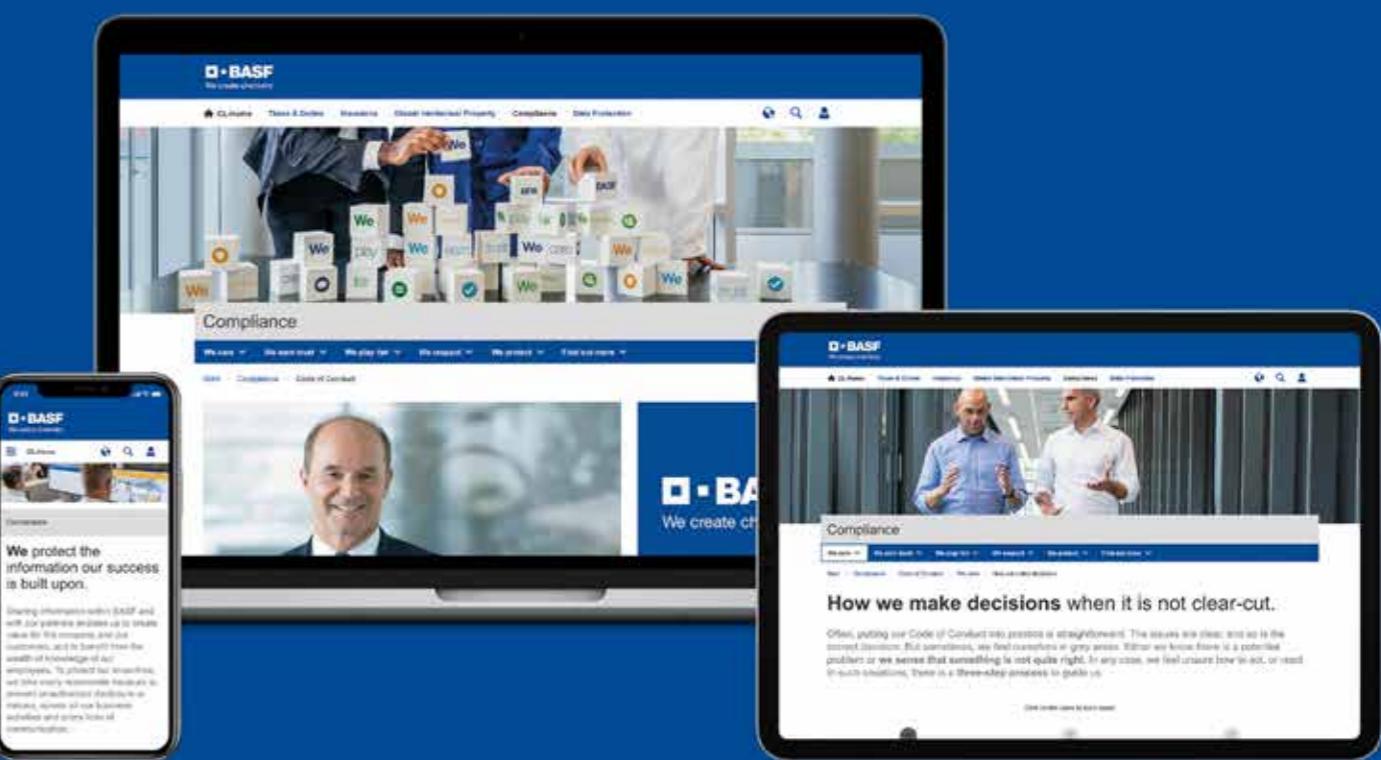
Hantar e-mel kepada kami di (compliance@basf.com) atau gunakan kotak cadangan untuk berkongsi ulasan dan idea anda.



basf.com/compliance

Versi Melayu adalah terjemahan asal dalam Bahasa Inggeris untuk tujuan maklumat sahaja. Dalam kes percanggahan, asal Bahasa Inggeris akan diguna pakai

Ketahui lebih lanjut:



Maklumat lanjut tentang semua topik boleh ditemui dalam **Tatakelakuan interaktif** kita. Lawatinya sekarang untuk mendapatkan maklumat lanjut, pautan dan ciri-ciri tambahan.

Untuk kakitangan:



compliance.bASF.net

Untuk pengguna luar:



basf.com/compliance



We create chemistry

BASF SE

Pematuhan Korporat

Telefon: +49 621 60 46884

E-mel: compliance@basf.com

COMC 2008 BM

