

## **Whistleblowing Policy (title 5)**

1. Electrolux Profesyonel Grubu, bu Prosedür kapsamında kişisel verilerin işlenmesi için geçerli veri koruma mevzuatı anlamında veri denetleyicisidir.

Ek grup şirketleri çalışanları ile ilgili, EthicsPoint içinde işlenen kişisel verilerle ilgili veri kontrolörleri olabilir. Yürürlükteki yasalar uyarınca gerekli olduğu durumlarda, kişisel verilerin işlenmesi, yetkili makamlara bildirilmiş veya yetkili makamlar tarafından yetkilendirilmiştir.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca **Electrolux Profesyonel Dayanıklı Tüketim Mamülleri San. Ve Tic. A.Ş. (Electrolux Professional Turkey)**, işbu Politika kapsamında Veri Sorumlusu sıfatı ile kişisel niteliğe haiz verilerinizi işlemektedir. Kanun ve ilgili mevzuatlara uyarınca, çalışanların bilgilendirilmesi, aydınlatılması ve çalışanların rızalarının alınması şartıyla; kişisel niteliğe haiz verileri Electrolux Grup Şirketler ve işbu politikanın yürütülmesi amacıyla hizmet alınan Navex ile paylaşmaktadır ve yurtdışına aktarmaktadır.

Electrolux Profesyonel Türkiye, kişisel niteliğe haiz verileri yalnızca şikayet olması durumunda ve/veya yasaların, yönetmeliklerin veya şirket politikalarının ihlal edildiği yönündeki iddiaları değerlendirmek amacıyla işleyecektir ve Electrolux Grup Şirketler ve/veya hizmet alınan Navex ile paylaşabilecektir.

İşlenen kişisel veriler; bildirimde bulunan çalışanın, ihbar edilen kişinin ve soruşturmaya ve raporun ele alınmasına katılan tüm kişilerin kimlik bilgileri, özlük bilgileri ve iletişim bilgileri, olaya ilişkin diğer bilgiler, rapor edilen hususlar, soruşturma sırasında toplanan bilgiler, araştırma sonuçları ve soruşturma sonrasında yapılacak işlemler ile sınırlıdır.

2. Navex, Electrolux Professional Türkiye adına, veri koruma yasaları kapsamında veri işleyen olarak hareket eder. Navex Amerika Birleşik Devletleri'nde bulunur ve EthicsPoint veritabanı fiziksel olarak Birleşik Krallık'ta bulunur. Navex tarafından işlenen kişisel veriler Amerika Birleşik Devletleri'ne ve Birleşik Krallık'a aktarılabilir. Bu amaçla, Navex ve Electrolux Professional Group, Avrupa Komisyonu tarafından yayınlanan Standart Sözleşme Maddelerini içeren bir işleme anlaşması imzalamıştır.

3. Electrolux Profesyonel Grup Şirketleri, Electrolux Profesyonel Türkiye ve Nevox kişisel niteliğe haiz verileri kaybolmaya veya yetkisiz erişime karşı yeterince korumak için gerekli teknik ve idari önlemleri alacaktır. Bu tür önlemler, bildirimde bulunan çalışanın kimliğini, parolalarını ve kişisel tanımlayıcılarını ve verilere günlük erişimini korumak için gerekli olan kimlik doğrulama işlemlerini ve diğer araçları içerecektir. Raporun soruşturulmasına ve ele alınmasına katılan tüm kişiler, özel güçlendirilmiş güvenlik ve gizlilik yükümlülükleri ile bağlı olacaktır. Kişisel veriler, elektronik olsun veya olmasın herhangi bir veri işleme aracıyla toplanabilir. Bu araçlar, her durumda, bu Prosedür kapsamında belirlendiği şekilde yalnızca EthicsPoint'e tahsis edilecektir, yani kişisel veriler her durumda diğer çalışan bilgi sistemlerinden veya çalışan dosyalarından ayrı olarak işlenecektir.

4. Asılsız bulunan veya EthicsPoint kapsamı dışındaki bir olay veya şikayetle ilgili olan raporlarda yer alan kişisel veriler derhal KVKK ve ilgili mevzuatlar uyarınca, imha edilecektir. Raporlarda yer alan kişisel veriler, disiplin cezası alınmadığı veya rapor edilen kişi hakkında mahkeme kovuşturması başlatılmadığı veya rapor eden çalışan kötü niyetle bir rapor sunmadığı takdirde, disiplin cezası veya herhangi bir temyiz de dahil olmak üzere herhangi bir mahkeme

işleminin tamamlanmasından sonra iki (2) ay içinde silinecektir. “Silme”; rapor edilen kişi ve rapor eden çalışanın kimliğinin belirlenmesinin artık mümkün olmayacak şekilde kişisel verilerin imha edilmesi anlamına gelir.

**5. Bu Prosedür kapsamındaki diğer bilgi edinme gerekliliklerine hanel getirmeksizin:**

(a) uygun düştüğü hallerde veya kanunen zorunlu olan hallerde, bu Prosedür yerel resmi dillerden bir veya daha fazlasına tercüme edilebilecektir

(b) bu Prosedür, OnePro'da veya çalışanların içeriğine kolayca erişmesini sağlayan başka yöntemlerle erişilebilir olacaktır.

(c) çalışanlar aşağıdaki konularda bilgilendirilecektir:

(i) bu Prosedürün varlığı, amaçları ve işleyişi,

(ii) raporların alıcıları,

(iii) bir kişinin kendisiyle ilgili kişisel verilere erişme, bunları düzeltme ve kaldırma hakları,

(iv) yürürlükteki yasaların gerektirdiği ölçüde kişisel verilerinin herhangi bir şekilde dışa aktarılması(ihraç edilmesi),

(v) bir kişinin kendisiyle ilgili kişisel verilerin işlenmesine itiraz etme hakkı,

(vi) Şikayetin veya iddia edilen ihlalin soruşturulması veya sonraki yasal takibatlar için kimliğin ifşa edilmesinin zorunlu olduğu veya yasanın gerektirdiği durumlarda veya önemli bir kamu yararı olması veya rapor kötü niyetle sunulduğu durumlar dışında, rapor eden çalışanın kimliğinin gizli kalacağı,

(vii) bu Prosedür tarafından oluşturulan EthicsPoint'in kötüye kullanılmasına yaptırım uygulanabileceği ve

(viii) iyi niyetle bildirimde bulunmanın cezalandırılmayacağı gerçeği.

**6. Herhangi bir çalışan, her zaman Elextrolux Profesyonel Türkiye, Electrolux Grup Şirketler veya Navex tarafından sorumlu olarak belirlenen kişiden kendisi hakkında şikayet veya ihlal bildirimini yapıp yapılmadığını talep edebilir. Böyle bir durumda, aşağıdaki durumlar hariç olmak üzere, kendisine kendisi hakkında mevcut olan kişisel verilere ilişkin yazılı bir görüş verilecektir:**

(a) soruşturmayı ciddi şekilde aksatması ihtimaline karşı, kanıt korunduktan sonra yazılı bir genel görüş verilecektir veya

(b) bildirimde bulunan çalışanın çıkarlarından veya başkalarının hak ve özgürlüklerinden ödün verme ihtimaline karşı, yazılı genel görüş yalnızca bu tür çıkarları veya hakları tehlikeye atmayan kişisel verileri içerecektir.

Yazılı genel görüş, raporu eden çalışanın ayrıntılarını içermeyecektir.

Sađlanan kayıtlı kişisel verilerin yanlış veya alakasız olduğu ortaya çıkarsa, ihbar edilen kişi bu bilgilerin düzeltilmesini, imha edilmesini veya kaldırılmasını talep edebilir. Bildirilen kişi ayrıca, işleminin meşruiyeti yasal bir yükümlülüğe dayanmadıkça, kendi kişisel özel durumuyla ilgili mecburi meşru gerekçelere ilişkin bir raporla ilgili olarak kişisel verilerin imha edilmesini talep edebilecektir.

Bu bölümde belirtilen talepler, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve Electrolux Profesyonel Türkiye'ye iletilmesinden itibaren en geç 30 (otuz) gün içerisinde yanıtlanacaktır. Kendisiyle ilgili rapor edilmiş bir şikayet veya ihlal olup olmadığının bildirilmesine ilişkin istek, normal olarak, isteğin ulaşmasına müteakip bir (1) ay içinde (ancak hiçbir koşulda dört (4) aydan geç olmaksızın) yanıtlanacaktır ve hakkındaki rapor ile ilgili olarak düzeltme veya kaldırma talebi, alındıktan sonra 30 gün içinde cevaplandırılacaktır.

7. Kişisel verilerin, KVKK ve ilgili mevzuatlar uyarınca, yurtdışında veya güvenilir ülke niteliğine haiz olmayan bir ülkede yer alan 3. Kişiler ile paylaşılması halinde kişisel verilerin uluslararası aktarımlarına ilişkin yürürlükteki kanunun gerekliliklerine uyulacaktır.