

Bupa Enterprises Speak Up politik

Internationale markeder Lokal Speak Up politik



Indhold

Formål	3
Bupa kodekset	3
Den lokale lovgivnings indvirkning	3
Hvem er dækket af en sådan lokal politik?	3
Hvad er Speaking Up?	4
Følg Speak Up processen	5
Indberetning via telefon eller via Speak Up hjemmesiden	5
Direkte indberetning til en Speak Up sagsbehandler eller Bupa leder	5
Bekymringer vedrørende økonomisk kriminalitet	6
Hvad gør man når nogen Speaks Up	7
Fortrolighed og anonymitet	7
Rådgivning	7
Undersøgelse og resultat	8
Hvad kan du gøre, hvis du ikke er tilfreds med resultatet?	8
Journalføring og databeskyttelse	8
Beskyttelse og støtte til vores folk	9
Tillæg 1 - Lokale variationer og supplerende oplysninger	10
Danmark	10
Hongkongs specielle administrative region	10
Mexico	11
Folkerepublikken Kina	11
Forenede Arabiske Emirater	11
Storbritannien	11
Staten Florida, USA	11
Tillæg 2 - Lokale telefonnumre	12



Vi sætter konsekvent høje standarder for den måde vi driver vores virksomhed på, og det hjælper os med at opnå de rigtige resultater for Bupa, vores kunder og vores medarbejdere og i sidste ende sikre, at vi leverer vores mål, som er længere, sundere og glattere liv.

Bupa er engageret i at drive virksomhed ansvarligt og med ærlighed og integritet. Men alle virksomheder er udsat for risikoen for at noget går galt eller for folk, som opfører sig upassende eller uacceptabelt. Det er derfor en kultur af åbenhed og ansvarlighed er så vigtig og det er derfor, det er vigtigt at have nogle rammer, der gør at vores folk kan rapportere problemer og bekymringer, hvis de ikke er i stand til at tage dem op med chefen, eller de mener, at deres bekymringer ikke er blevet behandlet korrekt.

Formålet med denne lokalpolitik er således at:

- give en fair og konsekvent ramme, hvori vores folk opfordres til, på en ansvarlig måde, at tale åbent "Speak Up" om deres bekymringer så hurtigt som muligt, vel vidende at disse bekymringer bliver taget alvorligt, bliver undersøgt og bliver svaret på på behørig vis, og at eventuelle anmodninger om fortrolighed overholdes
- give medarbejderne vejledning i, hvordan man taler åbent "Speak Up", og
- Forsikre folk om, at de er i stand til at tage bekymringer op uden frygt, selvom de viser sig at være ubegrundede.

Bupa kodekset

Ved Bupa er vi her for at hjælpe mennesker til at leve længere, sundere og glattere liv. Bupa kodekset beskriver, hvad vi forventer af vores medarbejdere for at opnå dette. Det betyder omsorg for vores kunder på lang sigt, at opbygge tillid og skabe stærke relationer til vores samfund - og beskytte vores kollegaers, samarbejdspartneres og Bupas omdømme. Kort sagt, det handler om at leve op til vores værdier hver dag.

Vores Speak Up proces hjælper os med det. Den lokale politik hjælper med at fremme en kultur af åbenhed og ansvarlighed via Bupa og støtter ledelsen af personer, juridiske, lovgivningsmæssige og omdømmemæssige risici. Det danner grundlag for ægte bekymring, der skal indberettes og behandles i tilfælde, hvor sagen ellers ikke bliver anmeldt eller ikke blive udført korrekt.

Den lokale politik er dog ikke beregnet til at dække personlige klager vedrørende nogens ansættelse eller beskæftigelse hos Bupa. Vi har andre politikker og procedurer til behandlingen af disse sager.

Den lokale lovgivnings indvirkning

Intet i den lokale politik kræver at nogen person gør noget (eller undlader at gøre noget), som ville være ulovligt i henhold til loven eller andre bestemmelser, som den pågældende person er omfattet.

Desuden finder [Tillæg 1](#) (lokale variationer og supplerende oplysninger) anvendelse på denne politik for de jurisdiktioner, der er anført i tillægget for at sikre, at Bupa overholder gældende lokal lovgivning og bestemmelser.

Hvem er dækket af en sådan lokal politik?

Den lokale politik gælder for alle helt eller overvejende ejede Bupa virksomheder - på de internationale markeder betyder det Bupa Global, Bupa Hongkong, Quality Healthcare og Bupa Kina.

Politikken gælder for alle medarbejdere på alle niveauer i Bupa indenfor de virksomheder, herunder senior chefer, bestyrelsesmedlemmer, direktører, medarbejdere, konsulenter, entreprenører, praktikanter, hjemmearbejdende, deltids- og tidsbegrænset ansatte, studerende i praktik, løsarbejdere og vikarer (samlet henvist til som vores folk i denne politik).

Denne lokale politik gælder også for ansatte hos udpegede repræsentanter og fuldmægtige ansat ved en Bupa Global virksomhed, som styres i UK (principielt i Bupa Insurance Limited og Bupa Insurance Services Limited).



Hvad er Speaking Up?

Vi ønsker, at Bupa er et sted, hvor vores folk taler frit "Speak Up", når de har en bekymring omkring en misligholdelse af Bupa politikker eller standarder eller forseelser eller risiko for fare for personale, kunder, det offentlige, miljøet eller Bupa.

Dette omfatter, men er ikke begrænset til:

- Sikkerheds- og sundhedsmæssige risici, herunder risici for kunder (herunder patienter, beboere og deres familier) samt andre medarbejdere hos Bupa
- Bestikkelse eller returkommission
- Brud på datasikkerhed og informationssikkerhedsbrud
- Skader på miljøet
- Brud på faglige krav
- Tvivlsom regnskabsførelse
- Svindel og korruption
- Alvorlige overtrædelser af Bupas politikker og/eller procedurer
- Overtrædelser af loven, bestemmelser eller fagligt regelsæt
- Handlinger eller adfærd, der kan skade Bupas omdømme
- Rettergangsfejl
- Brud på moderne slaverilovgivning
- Anden uetisk opførsel
- Handlinger, der har til formål at skjule eller dække over noget af ovenstående

Følg Speak Up processen



Hvis du ser en farlig fremgangsmåde, risiko eller ulovligheder, skal du beslutte om du selv kan klare situationen her og nu. En bestemt, høflig opfordring er sommetider nok

Hvis det ikke er muligt, bør du tage eventuelle problemer op med din afdelingsleder eller senior chefen i din forretningsenhed.

Du bedes også overveje om der er en anden, mere hensigtsmæssig procedure, til at tage problemerne op. Eksempelvis bør enhver klage vedrørende dine egne personlige forhold (f.eks. den måde du er blevet behandlet på arbejdspladsen) skal behandles under den relevante forretningsenheds klageprocedure.

Hvis du imidlertid er reelt bekymret for, at der foreligger en overtrædelse eller mulig overtrædelse af Bupas politikker eller standarder eller forseelser eller nogen risiko for fare for personale, kunder, det offentlige, miljøet eller Bupa og du føler, at chefen ikke har hjulpet dig, eller du ikke føler dig tryk ved at tale med dem om det, så skal du Speak Up.

Indberetning via telefon eller via Speak Up hjemmesiden

Speak Up indberetningssystemet drives af en uafhængig tredjepart specialudbyder, NAVEX Global, en uafhængig udbyder af etik og overensstemmelsestjenester. Speak Up indberetningssystemet er tilgængeligt døgnet rundt, året rundt, i alle de lande, hvor Bupa er til stede og på alle de relevante sprog.

Vi håber, at du vil kunne tale åbent "Speak Up" under den lokale politik, da det sikrer, at vi kan undersøge og besvare dine spørgsmål på passende måde, men du kan også stille spørgsmål anonymt, hvis du foretrækker det, ved hjælp af Speak Up indberetningssystemet.

Der er to måder at indberette på:

- Ved opkald til **frikaldstelefonnumre** for det relevante land - se [tillæg 2](#). Telefonlinjerne er åbne 24 timer i døgnet/7 dage om ugen og, om nødvendigt, kan en tolk deltage i opkaldet for at hjælpe den engelsktalende operatør. Når du får kontakt bedes du præcisere, hvilket sprog, du ønsker at tale.
- Ved at bruge **Speak Up website** administreret af NAVEX Global på vegne af Bupa. Hjemmesidens adresse er www.bupa.com/speakup

Direkte indberetning til en Speak Up sagsbehandler eller Bupa leder

Du kan også indberette din bekymring direkte til Speak Up sagsbehandleren i din forretningsenhed:

Forretningsenhed	Speak Up sagsbehandler	E-mail	Kontaktnummer
Bupa Global	Carl Blake Chef for juridiske, strategiske partnerskaber og operationer	carl.blake@bupa.com	+44 20 7656 2170
Bupa Hong Kong Quality Healthcare Bupa China	Jonty Vavasour Juridisk chef, Asien	jonty.vavasour@bupa.com	+4420 7656 2505

Hvis du ikke føler dig tryk ved at tale med dem, eller du ikke føler, at de har handlet korrekt, kan du drøfte sagen med Bupas chefjurist, risikostyringschef, HR chef eller revisionschef:

Penny Dudley Chefjurist	penny.dudley@bupa.com	+44 20 7656 2313
David Fletcher Risikostyringschef	david.fletcher@bupa.com	+44 2076562635
Nigel Sullivan HR chef	elisa.nardi@bupa.com	+44 02076562275
Gareth Roberts Revisionschef	gareth.roberts@bupa.com	+44 20 76562061

Bekymringer vedrørende økonomisk kriminalitet

Husk, at hvis du i løbet af dit arbejde, har rimelig grund til mistanke om hvidvask og terrorfinansiering eller svig, bør der ske fortrolig indberetning om mistanken til det internationale markeds chef for økonomisk kriminalitet:

Dara Fernandez Perez Chef for økonomisk kriminalitet	dara.fernandez@bupa.com	+1(786) 200-0597
---	--	------------------

Hvad gør man når nogen Speaks Up



Vi håber, at man i mange tilfælde kan tage eventuelle bekymringer op med chefen eller, hvor dette ikke er muligt, med en senior chef, og at bekymringen kan løses hurtigt og effektivt.

Hvis du derimod er en leder, som har modtaget indberetning om en bekymring, som du ikke kan løse, eller som du mener, at det er hensigtsmæssigt, at du tager dig af, bedes du kontakte din Speak Up sagsbehandler snarest muligt for støtte.

Fortrolighed og anonymitet

Vi håber, at du føler, at du kan åbent kan tale "Speak Up" under denne lokalpolitik. Hvis du ønsker at tale i fortrolighed, vil vi gøre alt for at holde det hemmeligt, at du tog en bekymring op. Hvis det er nødvendigt for dem, som undersøger din bekymring, at vide, at det var dig, der tog det op, vil vi diskutere.

Man kan lave anonyme indberetninger, men vi opfordrer til at oplyse dit navn, da det er vanskeligere eller umuligt at lave en ordentlig undersøgelse, hvis vi ikke kan stille spørgsmål om din bekymring.

Hvis du ønsker at indberette en bekymring uden at oplyse dit navn, bedes du kontakte NAVEX Global via hjemmesiden på www.bupa.com/speakup eller pr. telefon (se lokalnumre i [Tillæg 2](#)). Du får en personlig indberetningsnøgle og kodeord, som du kan bruge til at få adgang til Speak Up systemet for at modtage opdateringer fra NAVEX Global om den bekymring, som du har indberettet.

Hvis du er bekymret for at blive behandlet dårligt, hvis nogen finder ud af, at du har indberettet en bekymring eller støtten nogen, som har indberettet en bekymring eller været del af undersøgelsen eller løsningen på et problem, kan du være sikker på, at du er beskyttet mod dårlig behandling, når du indberetter reelle bekymringer.

Indberet venligst dine eventuelle bekymringer for dårlig behandling til din leder eller din Speak Up sagsbehandler eller til din HR chef for internationale markeder:

Helen Hall

helen.hall@bupa.com

+44 1784 893 056

HR chef

Rådgivning

Hvis du føler, at du ønsker at få rådgivning før du taler ud, eller hvis du mener, at du vil blive behandlet dårligt, eller at der vil blive dækket over den bekymring, du indberetter, kan du få rådgivning fra din Speak Up sagsbehandler eller stille spørgsmål ved at gå ind på Speak Up hjemmesiden www.bupa.com/speakup.

Personer hjemmehørende i Storbritannien kan også få rådgivning fra Public Concern at Work, en uafhængig velgørenhedsorganisation i Storbritannien (se kontaktoplysninger i [Tillæg 1](#)).



Undersøgelse og resultat

Når du har talt ud, vil vi bekræfte modtagelsen skriftligt inden for fem arbejdsdage og, så snart det er praktisk muligt, vil vi træffe afgørelse om, hvorvidt denne eller en anden Buda politik/procedure (f.eks. En klageprocedure) er gældende, og hvilke undersøgelser, der bør foretages. Du vil blive underrettet om resultatet af vurderingen. Du kan blive bedt om at deltage i et eller flere møder for at give yderligere oplysninger, og du må gerne medbringe en kollega. Du og din partner bør behandle alle oplysninger om din bekymring og undersøgelsen fortroligt.

I nogle tilfælde vil vi bede enten en person eller en gruppe af personer om at undersøge din bekymring, herunder kollegaer med relevant erfaring eller viden om emnet. Alle undersøgelser bliver foretaget på retfærdig og rettidig vis af dertil kvalificeret personale. Vi forventer af alle vores folk, at de samarbejder fuldt ud, åbent og ærligt i forhold til en hvilken som helst undersøgelse. De, som undersøger sagen, kan rette henstillinger om ændringer for at gøre os i stand til at minimere risikoen for fremtidige forseelser/fare. Vi er forpligtet til at gennemføre disse konstateringer og anbefalinger.

Vi tilstræber at holde dig underrettet om undersøgelsens forløb og den sandsynlige tidsplan. Den tid, der kræves til at undersøge afhænger af den indberettede bekymring(er). Men hvis undersøgelsen vil tage mere end en måned, vil du blive underrettet om dette skriftligt af Speak Up sagsbehandleren.

Vær også opmærksom på, at kravet om fortrolighed kan forhindre os i at give dig nærmere oplysninger om undersøgelsen eller eventuelle disciplinære foranstaltninger truffet som følge heraf. Du skal behandle alle oplysninger om undersøgelsen fortroligt.

Hvad kan du gøre, hvis du ikke er tilfreds med resultatet?

Vi forsøger altid at behandle din bekymring retfærdigt og på en hensigtsmæssig måde. Ved at bruge den lokale politik kan du hjælpe os med at nå dette mål.

Hvis du ikke er tilfreds med den måde din bekymring er blevet behandlet på, kan du drøfte det med din Speak Up sagsbehandler eller chefjurist (se kontaktoplysninger ovenfor).

Journalføring og databeskyttelse

Der gemmes tilstrækkelig og relevant dokumentation i overensstemmelse med vores dokumentbevarelsespolitikker og procedurer. Disse kan omfatte, men er ikke begrænset til notater fra undersøgelsesarbejde, vidneudsagn, referater af møder, e-mails, notater fra telefonsamtaler og kopier af korrespondance. Dokumenterne gemmes på en organiseret og fortrolig måde.

Bupa koncernselskaber kan udarbejde data vedrørende medarbejdere til juridiske, personalemæssige, administrative og ledelsesmæssige formål, navnlig til behandling af personfølsomme oplysninger om medarbejder, herunder oplysninger, der kan gives i medfør af en Speak Up fra den pågældende medarbejder eller en anden person.

Internationale markeder kan gøre sådanne oplysninger tilgængelige for andre Bupa koncernselskaber, relevante tilsynsmyndigheder eller andre personer, hvis det er påkrævet ved lov eller bestemmelse.



Beskyttelse og støtte til vores folk

Vi forstår, at personer, som anvender Speak Up til tider er bange for, at de vil blive behandlet dårligt, fordi de har gjort det. Vi opfordrer til åbenhed og vil støtte personer, der tager reelle bekymringer op under denne politik, selv om de viser sig at være ubegrundede.

Vi har også forståelse for, at det kan virke foruroligende at være genstand for en undersøgelse om et problem, og vi vil yde passende støtte under disse omstændigheder.

Vi accepterer ikke urimelig behandling af personer, som tager reelle bekymringer op eller deltager i undersøgelsen af en reel bekymring. Urimelig behandling omfatter afskedigelse, disciplinærstraf, mobning, trusler og anden dårlig behandling forbundet med at tale ud "Speak Up". Hvis du føler, at du har været udsat for en sådan behandling som følge af at have talt ud, bør du kontakte din Speak Up sagsbehandler eller chefjurist eller, hvis du foretrækker det, kan du indberette det fortroligt via Speak Up indberetningsprocessen.

Du må ikke true eller reagere negativt imod dem, der taler ud "Speak Up" eller deltager i undersøgelsen af bekymringer på nogen måde. Hvis du er involveret i en sådan adfærd, vil du blive udsat for en disciplinærsag. I nogle tilfælde vil den person, der har udtalt sig, have ret til at sagsøge dig personligt for kompensation.

Sidst opdateret

UDKAST 22. august 2017

Tillæg 1 - Lokale variationer og supplerende oplysninger

Følgende bestemmelser gælder udover, eller som variationer af ovenstående bestemmelser for de specifikke jurisdiktioner, som er nævnt nedenfor. Sådanne tilføjelser og/eller ændringer gælder for personer, der har bopæl i, sædvanligvis arbejder i (bosiddende eller ej) eller som er underlagt love og bestemmelser i en jurisdiktion, der er nævnt nedenfor.



Danmark

Speaking Up anliggender: For så vidt angår listen over eksempler på side 4 skal "Anden uetisk opførsel" være "anden alvorlig uetisk opførsel" for at overholde gældende dansk lovgivning og bestemmelser.

Sikkerhedsforanstaltninger: Relevante sikkerhedsforanstaltninger er blevet fastsat i overensstemmelse med de standardvilkår, der gælder for whistleblower-systemer, som fastsat af Datatilsynet.

Tilbageholdelse af oplysninger:

- Bemærk venligst, at under omstændigheder, hvor der er afgivet rapport til politi eller andre relevante myndigheder som følge af en Speak Up vil data normalt blive slettet umiddelbart efter afslutning af sagen hos de involverede myndigheder.
- Hvis der er truffet disciplinære foranstaltninger mod medarbejdere på grundlag af indsamlede data, eller hvis der er andre grunde til, at det er relevant og nødvendigt at opbevare oplysninger om en medarbejder, skal data også gemmes med den enkelte medarbejders personaleblad og data om medarbejderen vil, efter fratrædelse, blive gemt i en periode på op til fem år. Dataene bliver slettet, hvis der ikke er afgivet rapport til politi eller andre relevante myndigheder indenfor 2 måneder efter at undersøgelsen er endelig eller, hvis dataene i denne tidsperiode ikke er blevet overført til medarbejderens personaleblad.

Databeskyttelse: Internationale markeder kan gøre sådanne oplysninger tilgængelige for andre Bupa koncernselskaber, relevante tilsynsmyndigheder eller andre personer, hvis det er påkrævet ved lov eller bestemmelse. Hvis oplysningerne overføres til andre Bupa koncernselskaber, vil disse oplysninger straks blive slettet fra NAVEX Global eller primære Bupa koncernselskabers firmasystemer.

Undersøgelse og resultat: I nogle tilfælde vi bede enten en person eller en gruppe af personer om at undersøge din bekymring, herunder kollegaer med relevant erfaring eller viden om emnet. Alle undersøgelser bliver foretaget på retfærdig og rettidig vis og udelukkende af behørigt bemyndigede personer, som det hedder i standardvilkårene udgivet af datatilsynet. Vi forventer af alle vores folk, at de samarbejder fuldt ud, åbent og ærligt i forhold til en hvilken som helst undersøgelse. De, som undersøger sagen, kan rette henstillinger for at gøre os i stand til at minimere risikoen for fremtidige forseelser/fare. Vi er forpligtet til at gennemføre disse konstateringer og anbefalinger.



Hongkongs specielle administrative region

Fortrolighed og anonymitet: Bemærk, at arbejdsbekendtgørelsen specifikt beskytter arbejdstagerne mod afskedigelse som følge af arbejdstagerens bevisførelse eller oplysninger i en sag eller spørgsmål i forbindelse med håndhævelsen af beskæftigelsesbekendtgørelsen, arbejdsulykker eller overtrædelse af arbejdsmiljølovgivningen. Hertil kommer, at medarbejderne er beskyttet mod forskelsbehandling i form af repressalier, når han/hun udøver sine rettigheder til at Speak Up for at komme med beviser eller oplysninger i sager efter diskriminationsbekendtgørelsen, så en medarbejder, der fremlægger redegørelser i henhold til AML bekendtgørelsen (bekæmpelse af hvidvaskning) også er beskyttet mod civilretligt og strafferetligt ansvar, hvis redegørelsen er relateret til faktisk eller formodet hvidvaskning af penge eller udbyttet fra forbrydelser efter gældende regler mod hvidvaskning af penge.



Mexico

Databeskyttelse: I tilfælde af, at en Speak Up sag omfatter beskyttede sundhedsoplysninger (PHI) vil de blive behandlet i overensstemmelse med U.S. Health Insurance Protection and Portability Act (HIPPA), da det gælder for alle BGLA instansers behandling af PHI, herunder Bupa Mexico.



Folkerepublikken Kina

Fortrolighed og anonymitet: Bemærk, at artikel 108 i Kinas straffeprocessret beskytter en person, som indberetter eller giver oplysninger om formodet kriminel adfærd til den offentlige sikkerhedsmyndighed eller til folke-domstolen.



Forenede Arabiske Emirater

Beskyttelse og støtte til vores folk: I De Forenede Arabiske Emirater (UAE) har en person generelt ikke ret til at sagsøge nogen personligt for kompensation i de tilfælde, der er beskrevet i dette afsnit.



Storbritannien

Rådgivning: Hvis du føler, at du ønsker at få rådgivning fra nogen, som ikke arbejder for Bupa, før du taler ud, eller hvis du mener, at du vil blive behandlet dårligt, eller at der vil blive dækket over den bekymring, du indberetter, kan du få rådgivning fra Public Concern at Work, som er en uafhængig velgørenhedsorganisation i Storbritannien, som tilbyder gratis og fortrolig juridisk rådgivning om håndtering af bekymringer på arbejdspladsen. Du kan kontakte Public Concern at Work på 020 7404 6609 eller ved at sende en e-mail til helpline@pcaw.co.uk. Der er også oplysninger tilgængelige på Public Concern at Works hjemmeside www.pcaw.co.uk

Videregivelse til kontrolmyndighed: Bupa Global kontrolleres i Storbritannien af Financial Conduct Authority (FCA) (Finanstilsyn) og Prudential Regulation Authority (PRA). Du kan anmelde en sag til FCA på (0)20 7066 9200 i kontortiden eller efterlade en besked på telefonsvareren eller ved at sende en e-mail til whistle@fca.org.uk eller ved at skrive til Intelligence Department (Ref) PIDA, Financial Conduct Authority, 25 North Colonnade, London, E14. Du kan rapportere en bekymring til PRA på 0203 461 8703 i åbningstiden eller ved at sende en e-mail til PRAwhistleblowing@bankofengland.co.uk eller ved at skrive til Confidential Reporting (Whistleblowing), PRA CSS, 20 Moorgate, London EC2R 6DA. Du behøver ikke at have taget din bekymring op internt, inden du kontakter FCA eller PRA og, du behøver ikke at fortælle Bupa, du har taget en bekymring op med FCA eller PRA. Du kan også tage din bekymring op med både Bupa og FCA og/eller PRA på samme tid.



Staten Florida, USA

Databeskyttelse: I tilfælde af, at en Speak Up sag omfatter beskyttede sundhedsoplysninger (PHI) vil de blive behandlet i overensstemmelse med U.S. Health Insurance Protection and Portability Act (HIPPA), da det gælder for alle BGLA instansers behandling af PHI, herunder Bupa Mexico.

Tillæg 2 - Lokale telefonnumre

Sted	Lokalt telefonnummer	
Australien		1-800-47-9241
Bolivia		800-11-0351
Brasilien		0800-892-0679
Chile		1. Fra en ekstern telefon ringes til det direkte nummer på dit sted: Chile (AT&T) 800-225-288 Chile (Telefonica) 800-800-288 Chile (ENTEL) 800-360-311 Chile (ENTEL - Spansk Operatør) 800-360-312 Chile (Påskeøen) 800-800-311 Chile Påskeøen - Spansk operatør) 800-800-312 2. Ved engelsk klarmelding ringes 855-831-3143
Kina		4009914141
Danmark		1. Fra en ekstern telefon ringes til det direkte nummer på dit sted: Danmark 800-100-10 2. Ved engelsk klarmelding ringes 855-831-3143
Dominikanske Republik		1. Fra en ekstern linje skal du kontakte din lokale operatør. 2. Anmod om omvendt betalingspligt eller modtagerbetalt samtale til USA til nedenstående nummer. 3. Alle opkald med omvendt betalingspligt eller modtagerbetalte samtaler accepteres af kontaktcenteret med en automatisk besked. Dominikanske Republik 971-371-7786
Egypten		1. Fra en ekstern telefon ringes til det direkte nummer på dit sted: Egypten (Cellular) 02-2510-0200 Egypten (Cairo) 2510-0200 2. Ved engelsk klarmelding ringes 855-831-3143

Sted	Lokalt telefonnummer	
Guatemala		1. Fra en ekstern telefon ringes til det direkte nummer på dit sted:
		Guatemala 999-9190
		2. Ved engelsk klarmelding ringes 855-831-3143
Hongkong		800-96-0658
Mexico		001-844-451-1637
New Zealand		1. Fra en ekstern telefon ringes til det direkte nummer på dit sted:
		New Zealand 000-911
		2. Ved engelsk klarmelding ringes 855-831-3143
Panama		1. Fra en ekstern telefon ringes til det direkte nummer på dit sted:
		Panama 800-0109
		Panama (Spansk operatør) 800-2288
		2. Ved engelsk klarmelding ringes 855-831-3143
Peru		1. Fra en ekstern telefon ringes til det direkte nummer på dit sted:
		Peru (Telephonica - Spansk operatør) 0-800-50-000
		Peru (Telephonica) 0-800-50-288
		Peru (Americatel) 0-800-70-088
		2. Ved engelsk klarmelding ringes 855-831-3143
Polen		00-800-151-0165
Spanien		1. Fra en ekstern telefon ringes til det direkte nummer på dit sted:
		Spanien 900-99-0011
		2. Ved engelsk klarmelding ringes 855-831-3143

Sted	Lokalt telefonnummer	
Forenede Arabiske Emirater		1. Fra en ekstern telefon ringes til det direkte nummer på dit sted:
		Forenede Arabiske Emirater 8000-555-66
		Forenede Arabiske Emirater 8000-021
		2. Ved engelsk klarmelding ringes 855-831-3143
Storbritannien		0808-234-6936
Amerikas Forenede Stater		1-855-831-3143